

# 高端智能锁（3D人脸版）

## 使用说明书

## 功能说明：

### 1、门锁声光提示信息

长鸣一声：操作成功

短鸣一声：按键提示

短鸣两声：操作提示

短鸣三声：操作失败

警笛声：非法操作

### 2、其它说明

- ◆ 防试报警：密码、卡片或指纹，连续输入错误超过 5 次（按类统计，且人体感应唤醒人脸识别错误 5 次触发），，触发报警 15S，未解除前再次输入，仍然报警。

90S 后自动解除报警。

- ◆ 密码防偷窥功能：输入”XXX 密码 XXX“，即可在密码前后增加一些虚位密码，然后按”#“键确认，密码必须连续包含在所输入的内容中,密码最少需 6 位，最多可输入 16

位；

- ◆ 系统无操作超过 8 秒自动进入低功耗模式；

- ◆ 电压低于 6.8V 以下每次开锁都会自动提示”电池电量低，请及时更换电池“，提示后可以开锁 200 次左右。电量不足后尽快给充电电池或更换新电池。

### 3、人数设定

管理员 9 个，编号范围 001—009，可以是人脸、指纹、密码或卡片任一种；

普通用户 191 个，编号范围 010—200，可以是人脸、指纹、密码或卡片任一种。

### 4、系统自检

机器每次上电，系统执行自检操作。

自检内容： 存储器 → 触摸密码 → 指纹刷卡 → 系统正常

**Storage → Touch → FP and Card → Normal !**

自检完成 5S 后关机，每次唤醒机器时绿色 LOGO 灯常亮，操作错误时亮红色 LOGO 灯。

操作说明：

## 一、出厂设置：

没有添加管理员时，输入”888“，按”#“号键确认，进入出厂设置菜单语音提示：1、开门方向；2、电机扭力；3、反转时间；4、老化模式

### 1. 开门方向

1 左开门；2 右开门

语音：“当前设置为 X 开门，请按数字键选择”，输入“1/2”设置开门方向；

### 2. 电机扭力

1 扭力低；2 扭力中；3 扭力高

语音：“当前设置为扭力 X，请按数字键选择”，输入“1/2/3”设置电机扭力；注：扭力需设计适当，保证到正常关锁状态即可。

### 3. 反转时间

1 (200) 毫秒 2 (400) 毫秒 3 (600) 毫秒 4 (800) 毫秒

语音：“当前设置为扭力 X 毫秒，请按数字键选择”，输入“1/2/3/4”设置反转时间；注：反转时间需设计适当，保证到正常关锁状态即可。

### 4. 老化模式

在老化模式下，门锁会自动进行开关锁操作，并累计开关锁次数。  
按“\*”可退出老化模式。

## 二、开锁

输入已授权的管理员和用户，可以执行开锁动作，

语音提示：“验证成功，已开锁”，机器同步显示用户信息。可以在门后面板上“开锁键”，执行开锁动作。

开锁完成后，需等待 15S，期间不再执行验证操作。

注：初始密码为 123456，初始化后不能使用任意密码开锁。

添加管理员后初始密码失效。

可在正确的密码前后添加虚位密码，在输入数字中含有连续的正确密码均可开锁。

## 三、关锁

执行关门动作，按触摸板上的”关锁键“，可以一键上锁；

语音提示：“已关锁“。



- ◆ 选择数字“1”，进入增加用户界面
    - 1 增加管理用户    2 增加普通用户    3 增加来宾用户    4 增加胁迫用户
  - ◆ 选择数字“1”，进入增加管理用户界面
    - 1 录入人脸信息    2 录入密码信息    3 录入卡片信息    4 录入指纹信息
- 注：若机器未安装指纹模组，将不支持指纹操作。

#### 录入人脸信息

- ◆ 选择数字“1”，开始录入人脸信息，红外补光灯慢闪；
  - ◆ 正对人脸识别模组，按机器提示转动头部，完成录入后机器提示“录入成功”；
- 注：距离机器大约 **0.5-0.7** 米左右，过于靠近或远离，机器将操作失败；  
转动头部幅度不要太大，转动不规范，机器将操作失败；  
录入时尽量不要有旁观者，脸部不要遮挡。

#### 录入其他信息

选择数字键“2-4”，进入相应界面，可以添加密码、卡片或指纹。

- 注：1、选择数字“2-3-4”，可录入普通用户、来宾用户或胁迫用户，按机器提示录入用户其它信息；有效密码位数 **6-12** 位。
- 2、按“\*”键返回上一级菜单直到退出。
  - 3、胁迫用户不可以录入人脸信息，仅可录入指纹、密码或卡片。
  - 4、各类用户（含管理员）的录入操作均一致，但至少录入一个管理员后才可以录入其它的用户。

## 5.2 编辑用户

在用户管理界面下，

- 1 增加用户    2 编辑用户    3 删除用户

- ◆ 选择数字“2”，提示“请输入编号”，可以进行用户编辑1 用户禁用（ON/OFF）    2 重新录入    3 来宾时段

#### 用户禁用

- ◆ 循环操作数字键“1”，可以禁止或打开用户操作权限；  
ON--用户禁用生效；OFF--用户禁用关闭。

#### 重新录入

- ◆ 选择数字键“2”，可以重新录入用户信息，进入用户录入界面
    - 1 录入人脸信息    2 录入密码信息    3 录入卡片信息    4 录入指纹信息
- 操作同添加用户，重新录入后原用户信息将被删除。



## 来宾时段

- ◆ 选择数字键“3”，输入需要设置时段的来宾用户编号，可设置来宾用户的开门时段；
- ◆ 输入来宾用户的开门有效起始日期和截止日期，按”#“确认；
- ◆ 输入来宾用户的开门时段，可以设置 3 个时段。

注：1、输入日期和时段时，如 8 点钟，需要输入”08“；

2、只有在设置的日期和时段均满足的条件下，来宾用户才可以使用门锁。

注：用户编辑界面下，当前登录设置界面的管理员不可以编辑。

## 5.3 删除用户

在用户管理界面下，

1 按编号删除    2 按类型删除    3 全部删除

### 按编号删除

- ◆ 本界面下，输入‘1’键，语音提示”请输入编号“；
- ◆ 输入需要删除的用户编号，按”#“确认，语音提示”删除成功“，系统将删除本编号下的用户信息；

### 按类型删除

本界面下，输入‘2’键，进入删除用户界面

面：

1 删除全部人脸    2 删除全部密码    3 删除全部卡片    4 删除全部指纹

删除全部人脸：

按“1”键，执行人脸用户删除操作

删除全部指纹：

按“2”键，执行密码删除操作

删除全部卡片：

按“3”键，执行卡片删除操作

删除全部密码：

按“4”键，执行指纹删除操作

### 删除全部用户

本界面下，输入‘3’键，执行删除全部用户的操作注：

本界面下，当前登录设置界面的管理员不会删除。

## 六、远程管理

系统主界面下，语音提示：

1 用户管理 2 远程管理 3 系统设置 4 系统查询

◆ 选择数字“2”，进入远程管理界面

1 增加远程用户 2 删除远程用户 3 增加遥控用户 4 删除遥控用户

◆ 选择数字“1”，进入添加远程用户界面1

WIFI 2 AP

选择数字键“1”“2”，按提示操作，可以添加网络用户。无特殊说明，一般采用模式“2-AP”进行操作。

◆ 选择数字“2”，删除全部远程用户。

◆ 选择数字“3”，使用随机配备的遥控，按任一按键，即可添加遥控用户。

◆ 选择数字“4”，删除全部遥控用户。

## 七、系统设置

系统主界面下，语音提示：

1 用户管理 2 远程管理 3 系统设置 4 系统查询

◆ 选择数字“3”，进入系统设置界面

1 时间设置 2 语言音量 3 开锁设置 4 关锁设置

### 7.1 时间设置

本界面下，输入‘1’键，可进行时间设置 输入相应的时间，按“#”键确认即可。

### 7.2 语言音量

本界面下，输入‘2’键，可进行语言、音量的设置1

中文 2 英文 3 音量低 4 音量高

◆ 输入数字键“1”，语音提示“操作成功”，设置成中文模式；

◆ 输入数字键“2”，设置成英文模式；

◆ 输入数字键“3”，设置成音量低；

◆ 输入数字键“4”，设置成音量高；

### 7.3 开锁设置

本界面下，输入‘2’键，进入开锁设置界面，语音提示：

1 单一开锁 2 组合开锁 3 禁用开锁 4 防撬报警 (ON/OFF)

单一开锁：

选择数字键“1”，启用单一开锁模式

组合开锁：

选择数字键“2”，启用组合开锁模式

注：组合开锁开启后，除管理员外，需 2 个普通用户验证通过才可开门。

开锁禁用：

选择数字键“3”，语音提示，

1 禁用人脸 2 禁用密码 3 禁用卡片 4 禁用指纹

选择 1/2/3/4，将禁用所选类型的用户。

ON--禁用功能生效；OFF--禁用功能关闭。

防撬报警：

选择数字键“4”，将开启或关闭防撬报警功能；

## 7.4 关锁设置

本界面下，输入‘4’键，进入关锁设置界面1

1 开锁时间 2 延时常锁 3 人体检测

开锁时间设置

操作‘1’键，可以设置开锁时间，有效开锁时间 2-9 秒；自动开锁

操作‘2’键，可以设置延时常锁时间，选择 0（关闭），时间等级设置为 5/10/15/20/25/30 秒；

人体检测

操作‘3’键，设置人体检测功能，可选择 0（关闭），1（较近），2（较远）。

注：人体感应使用红外反射原理，请尽量避免障碍物，以免检测失常。

## 八、系统查询

系统主界面下，语音提示：

1 用户管理 2 远程管理 3 系统设置 4 系统查询

◆ 选择数字“4”，进入系统查询界面

1 记录管理 2 存储信息 3 版本信息 4 恢复出厂设置

### 8.1 记录管理

在系统查询界面，选择“1”，可以查询操作记录。

显示：1.按顺序查询 2 按日期查询 3 清除记录

按顺序查询：

在开门记录查询界面，选择数字键“1”，可以按“2”“8”上下翻页，进行记



录查询。

按日期查询：

在记录查询界面，选择数字键“2”，输入需要查询记录的日期显示：

请输入时间

20--年--月--日

清除记录

按数字键“3”，按“#”确认后，将清除全部操作记录。

## 8.2 存储信息

在系统查询界面，选择按键“3”，

显示：管理员：X/9 普通用户：X/291 记录：X/4096

可以查询用户和记录的存储信息。

## 8.3 版本查询

在系统查询界面，选择按键“3”，可以查询机器版本信息。

## 8.4 恢复出厂设置

本界面下，输入‘4’键，按“#”确认后，系统执行初始化操作。

## 九、低电压提示

当系统连续 10 次都检测到电池电压低于 6.8V 时，每次开门都会提示“电池电量低，请及时更换电池”。

注：低电压报警后，门锁还可以开门 200 次左右，请尽快给充电电池或更换新电池。

## 十、外接电源

当内部电池耗尽无法开门时，用 5V 的 USB 电源，外接备电端口，可应急充电。

注：自动锁外接电源仅提供门外应急充电功能，请勿长时间充电。

电池可以单独取下充电，部分电池可通过 5V 充电器对电池直接充电。

## 十一、门铃功能

接触摸板上的门铃按键，后板会发出门铃声，提醒用户门外有人。

## 十二、人体检测

人体检测有效识别距离 0.6--1 米。

当人接近有效识别距离后，门锁将启动，同时发出“滴滴滴”的声音，标识机器已经检

---

测到人脸。用户需正面对门铃，进行人脸识别。

不同的身高、衣服或不同光照条件下检测距离可能会有差别。

### 十三、演示模式

门铃未录入管理员时，机器处于演示模式。

演示模式下，任何人脸在门铃有效识别区，均可以开锁。

演示模式下，门铃开启后，无需等待 **15S**，可以反复验证开锁。

### 十四、告警提示

验证错误锁定报警时长为**90S**，锁定次数为连续三次出发报警。

#### 十四、产品参数:

内容	参数
电源供给	DC7.4V (锂电池, 建议容量在 5000mAh 以上)
欠压提示	<DC6.8V
应急电源	5V (Micro USB)
静态电流	<80-100uA (带遥控加 20 uA)
动态电流	唤醒状态: <300mA (平均值)
	3D 结构光工作状态: <800mA (平均值)
	电机工作状态: <2A (平均值)
网络	标准 WI-FI
遥控	遥控距离 5-10 米; 数量不限
电机	支持 8V 标准电机
键盘	标准 13 键 (0-9, * #)
	灯颜色: 白光
OLED 屏幕	0.96 寸
	颜色: 白光
喇叭	前喇叭: 8 欧 1W; 直径 20mm
	门铃喇叭: 8 欧 1W; 直径 20mm
人脸容量	100 枚
指纹容量	共 200 个用户
密码容量	
卡片容量	
卡片感应距离	0~40mm
人体感应距离	0.6--1米, 可微调
人脸识别	垂直方向安装角度小于等于 15° (身高 1.2-1.9 米)
工作温度	-10°C~60°C
工作湿度	45~90%RH
存储温度	-20~70°C
存储湿度	45~90%RH
抗静电能力 (裸板)	空气放电>±15KV; 接触放电>±8KV;

## 十五、WI-FI 操作说明（AP 模式）

热点连接方式：

- 1、打开微信——添加朋友——公众号——搜索“优智云家”，关注即可。
- 2、进入优智云家公众号，点击“微信控制”，进入账号登录界面，先进行注册；首次登录必需设置“安全密码”，接着添加一个家庭，最后点击右上角的“+”号；
- 3、连接设备热点，进入此界面，等待，勿点“下一步”，请微信退至后台；
- 4、进入 WIFI 热点联网状态，智能锁设置界面，输入“2”进入“远程管理”界面，按“1”进入“增加远程用户”界面，按“2”进入 AP 模式开始添加用户；
- 5、打开手机设置——WIFI——连接 CloudHome-XXXX-16 的 WIFI，连接成功后切换到微信公众号，点击“下一步”；
- 6、选择要连接的 WIFI，然后输入正确的 WIFI 密码，最后连接网络；
- 7、手机界面出现：注册新设备，点击下方的完成，完成连接，语音提示“操作成功”；

注意事项：

- I. 手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行；
- II. 第一个手机用户所用的 WIFI 账号，将成为智能门锁的默认账号，其他用户需处于此 WIFI 网络才能进行添加手机用户；
- III. 删除远程用户后，手机用户需在手机上删除原有门锁设备，重新连接。

远程开锁申请

按门铃按键，发出远程开锁申请指令，所有手机用户都会收到远程开锁请求，1 分钟内有效，并自动将门外抓拍照片同时上传到手机(带抓拍功能)。

## 十五、微信开锁

- ①进入微信，选择底部“发现”按钮；
- ②界面弹出“小程序”，点击“小程序”，搜索“指纹锁密码”；
- ③选择小程序“指纹锁密码”进入小程序界面，选择“门锁是否带有显示屏”；
- ④输入已设置管理员密码，如下图



- ⑤然后点“获取密码”，将得到一组开锁密码，如上右图；可以微信分享给朋友，也可以复制密码通过其它方式分享给朋友；

注:1、需在门锁预先设置管理员密码，用户密码没有微信开锁权限；

2、请注意门锁时间，需要保持与手机一致；

若门锁时间不对，可以选择“更改时间”，输入门锁的时间，以保证开锁功能； 3.

微信开锁密码 10 分钟有效，且为确保安全，一次开锁后失效；

4、需确认并选择门锁是否带有显示屏，选择错误生成的开门密码无效。



# 微信公众号操作说明

## 一、如何添加智能锁

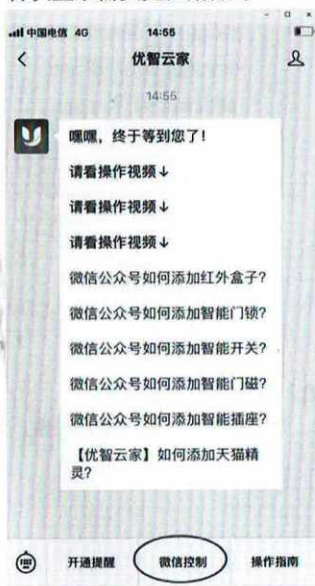
### 1. 关注微信公众号



打开微信“扫一扫”，关注微信公众号

### 2. 进入应用

点击“微信控制”进入应用并登录，首次登录需要先注册账号。



### 3. 添加设备

进入“设备列表”页面，点击右上角“+”添加设备。选择“添加Wi-Fi设备”，进入“连接设备热点”界面，此时无法进行下一步，需连接到设备发出来的CloudHome-XXXX-16的热点Wi-Fi才会自动跳转到下一步。

切换到手机—设置—Wi-Fi列表，再操作智能锁发出热点Wi-Fi。



#### 4. 开启设备热点

唤醒锁——轻按“\*#”——验证管理员——2普通用户——4无线用户——1录入远程用户——2热点连接  
不同型号的锁操作方式略有不同，请按其说明书操作。

#### 5. 连接设备热点

当智能锁进入热点联网模式后，在手机—设置—Wi-Fi列表中选择CloudHome-XXXX-16的热点Wi-Fi，连接成功后返回微信公众号上操作。

注意：有些手机Wi-Fi列表刷新较慢，请刷新或点击Wi-Fi的开关强制刷新；设备发出来的热点Wi-Fi不能上网，部分手机可能会提示切换网络，选择“忽略”“不切换”“继续使用”等。



#### 6. 设置Wi-Fi密码

选择设置要连接的Wi-Fi网络，输入其密码，搜索设备。

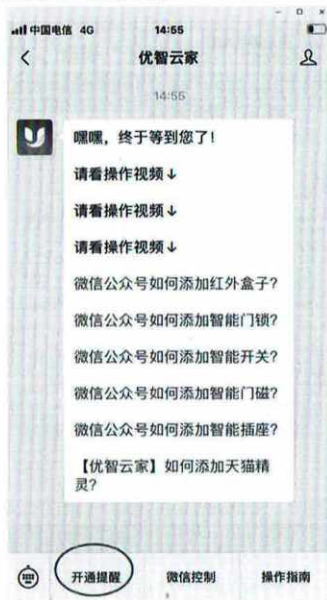
注意：如果添加设备未提示成功，可能是Wi-Fi密码错误导致，请检查无误重新配置。



## 二、如何开通微信提醒

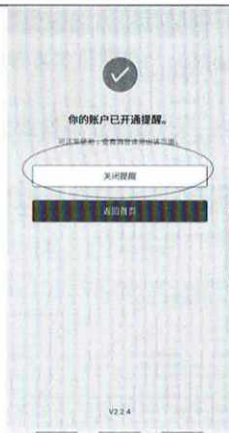
### 1. 进入开通提醒页面

点击“开通提醒”进入设置页面，如未登录，请先登录。



### 2. 设置提醒

点击“开通提醒”，如下图即为开通成功。



### 3. 设备微信通知

当智能锁发生开锁或远程开锁等事件时，微信实时提醒。



## 三、 如何远程开锁

### 1. 设置远程开锁密码

首次使用需设置安全密码，点击左上角菜单按钮打开应用侧边栏，选择“我的设置” — “设置安全密码” — 输入6位数字安全密码 — 用账号登录密码或旧的安全密码验证。



### 2. 远程开锁操作

远程开锁需在门锁上操作发出请求，“客人请求，主人开锁”，请按3#（即先按数字3，再按#键），用户收到开锁请求，输入安全密码即可开锁。



## 四、如何分享设备

### 1. 进入家庭管理

点击左上角菜单按钮打开应用侧边栏，选择“家庭管理”再点击要分享的家庭。



### 2. 添加家庭成员

点击“添加家庭成员”，输入要添加的用户手机号码和称谓。注意该用户必须提前关注此公众号并注册。





## 五、 如何备注门锁用户

### 1. 进入门锁用户列表

进入门锁界面，点击右上角“更多—用户列表”，进入用户列表界面，如下图。



### 2. 备注门锁用户

点击用户，直接备注用户名称如下图。



### 3. 用户备注显示

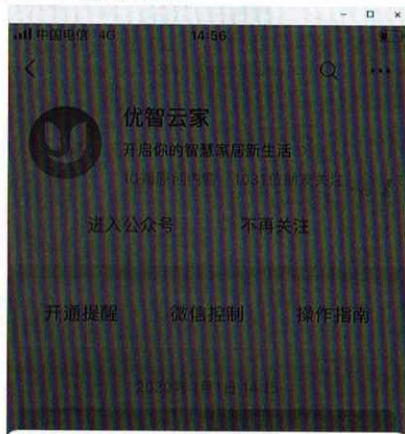
用户备注好后，就清楚地知道是谁开了锁，关心家人。



## 六、 如何添加快捷方式

### 1. 置顶公众号

点击公众号右上角头像，再右上角…，置顶公众号。



置顶公众号

推荐给朋友

投诉

设置

取消

### 2. 手机添加桌面快捷方式

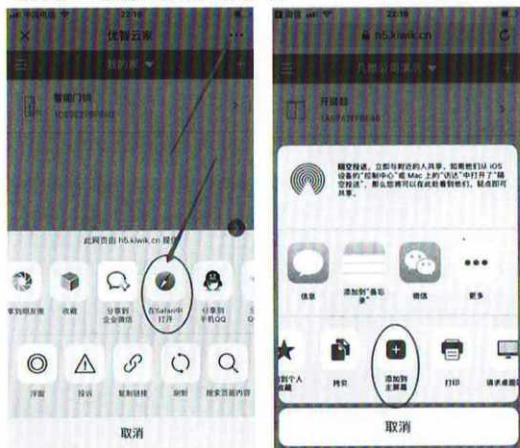
#### 1) 安卓手机

点击公众号右上角头像，再右上角…，设置—添加到桌面。



## 2) 苹果手机

进入微信控制页面，点击右上角…，选择“在Safari中打开”，输入账号密码登录后，在最下面点击分享—添加到主幕布即可。



## 七、如何删除全部手机用户

将整把锁恢复出厂设置或请按其说明书操作。

唤醒锁——轻按“\*#”——验证管理员——2普通用户——4无线用户——2删除远程用户