

全自动智能锁 使用手册

对讲监控版



*注意:

1. 电池电量过低时，门锁将会语音播报“电量低请充电”，每次唤醒
2. 门锁后都会有语音提示。电池电量不足并报警提醒后，请立即安排充电，以确保门锁正常使用。
2. 如果低电关机后，可以使用备用的电源（如充电宝）使用Micro USB
3. 线插入门锁的Micro USB接口给门锁临时供电。

1.1 手机与门锁连接使用

门锁支持与安卓和iPhone连接使用。初次使用时请用手机扫描以下二维码，根据提示下载、安装App。Android App也可通过访问视讯云锁官网(<http://www.mysafelock.com>)、Google Play Store、百度应用助手、腾讯手机助手、豌豆荚等平台下载。



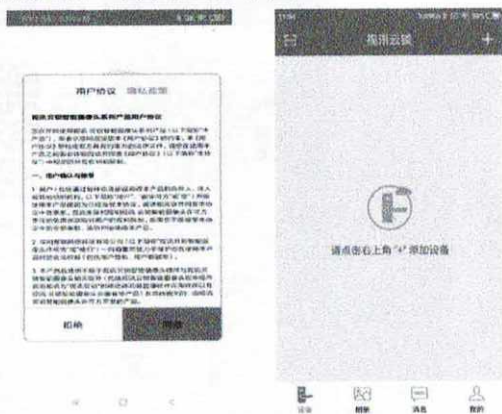
手机系统要求：Android 5.0或者iOS 9.0及以上系统。

1.1.1连接智能门锁到无线路由器

在您的手机安装了App后，打开App，选择以微信登录App。



请认真阅读协议及隐私政策没有疑虑后点击同意. 登录成功后，点击左下角的“设备”按钮，再点击右上角的添加设备“+”按钮，进入“配置智能门锁”界面。如下图：



在“配置智能门锁”界面。点击“无线配置”按钮，进入“配置Wi-Fi”界面。如下图：



点击Wi-Fi名称输入框的下拉箭头，选择需要连接的Wi-Fi网络（iPhone手机需要手动选择），并输入Wi-Fi密码。配置Wi-Fi如下图：



点击下一步，将App上的二维码，对准门锁的镜头，距离15至25cm左右，等待几秒钟。请参考下图：



***注意：**

1. 如需重新绑定设备，请长按门锁上的功能按钮启动扫码功能。
2. 扫码成功后门锁会语音播报：“扫描完成”并开始连接Wi-Fi网络。如果连接成功后，语音播报：“无线连接成功”。Wi-Fi连接信息会自动保存，下次启动时会自动连接。

2. 智能门锁添加成功后，会弹出一个设置管理员密码的界面。管理员

3. 密码出厂默认为关闭。（管理员密码，可以用来远程开锁。具体使用

方法，请参考2.3.2 密码开锁）。如需要，请根据提示完成设置，如不需要，点击返回即可。后续也可以进入设备设置中重新设置）



完成管理员密码设置后，在弹出的设置名称界面修改名称后，App会自动返回主页。点击预览画面进入门锁操作界面，可以查看门锁实时图像、拍照、录像、语音对讲、远程开锁等。如下图：



***注意：**设备休眠时，点击预览画面唤醒设备。

***注意：**首次使用或重新开机，门锁会自动启动NFC校准。校准时触摸键盘上的数字1对应的LED灯会连续闪烁，同时也会播报语音：

“读卡器校准”，校准中不需要其他操作；校准完成后LED灯熄灭同时播报语音：“校准完成”。如果需要手动启动校准，请长按门锁上的NFC校准按钮。

3.1.1 以AP热点模式连接

点击添加设备“+”按钮-->智能门锁-->选择AP热点配置-->配置Wi-Fi界面，如下图：



设置Wi-Fi热点名称和密码后，点击下一步，将App上的二维码，对准门锁的镜头，距离15至25cm左右，等待几秒钟，请参考下图：



当听到“设备热点已启动”后，点击配置Wi-Fi按钮，自动跳转到手机Wi-Fi设置界面，选择设置的热点并连接，连接成功后，需要手动返回到App主页面。

***注意：**热点模式下，设备的预览图上会有一个热点的标识。



***注意：** AP热点模式下，门铃来电或开锁记录等消息通知将无法收到。

***注意：** 为了能更好的体验本产品，建议您连接智能门锁到无线路由器使用。

3.2 设置开锁方式

App绑定门锁设备后，请先设置开锁方式，支持密码、指纹、NFC卡开门。建议设置多种开锁方式以便备用。

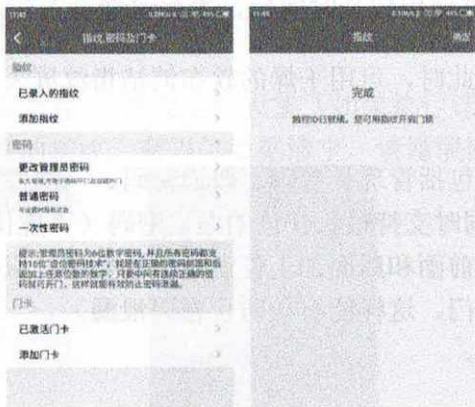
1.2.1 指纹开锁

支持活体指纹（能识别活体电容值），有效拒绝假指纹。解锁能做到秒开，安全又省力。指纹的录入和管理都需要通过App来实现。

◇ 录入指纹

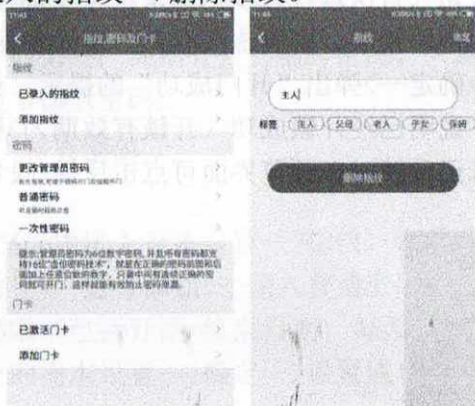
在App中进入设备设置—>指纹，密码及门卡—>添加指纹—>输入指纹名称（也可以点击下方标签直接输入）—>确定—>设备会语音播报：“请按下手指”，请将手指放在门锁指纹屏上并跟随语音提示操作（录制的过程中指纹屏上的环形灯会闪烁蓝色）录制成功后，环形灯会闪烁红灯且语音提示：“录入成功”。同时App中会显示完成，点击确定即可。最大支持录入100个指纹。

***注意：**录制指纹时，请把手指放在指纹采集屏上，力度适中，尽量平放（保持平稳，不要向前或向后滑）建议将指纹纹心尽量放在指纹屏中心，指纹中心包含了图像大部分信息。



◇ 删除指纹

在App中进入设备设置→指纹，密码及门卡→已录入的指纹→查看录入的指纹→删除指纹。



◇ 指纹开锁

将手指按在指纹屏上，力度适中，环形灯会闪烁蓝灯，当闪烁绿灯且响起短暂的铃音并伴随着机械的转动声，即可下压把手开门（开锁有效期为3秒左右，超时会自动上锁，保证门锁的安全性）。如果语音提示“阿哦”声，说明指纹识别失败或不是有效的指纹。

*注意:

1. 手指放置角度不同，读取指纹的灵敏度也有所不同，建议将指纹心尽量放在指纹屏中心，用力稍压。
2. 指纹采集屏使用较长时间后，表面可能会有污垢或潮湿，有可能影响使用，此时，可用干燥的软布清洁指纹屏表面。

3.2.1 密码开锁

支持密码开锁，包括管理员密码、普通密码、一次性密码开锁。密码长度支持6位，同时支持最长16位的虚位密码（“虚位密码技术”：就是在正确的密码前面和后面加上任意位数的数字，只要中间有连续正确的密码就可开门，这样能有效防止密码泄漏）。

1. 管理员密码

管理员密码：支持远程开锁（需要配合App使用）。

◇ 设置密码及远程开锁反锁

进入设备预览界面，点击开锁按钮（首次远程开锁，如果没有设置管理员密码，输入任意密码会提示密码错误。密码永久有效，请妥善保管密码）→输入管理员密码→确定→弹出“开门成功”的提示，同时也可以听到机械转动的声音，说明已经开锁成功（开锁有效期为3秒左右，超时会自动上锁），当忘记反锁时在预览界面可点击反锁，设备会进行反锁“反锁成功”



◇ 修改/设置密码

在App中进入设备设置-->指纹，密码及门卡-->更改管理员密码-->输入旧的密码（如果未设置密码，请忽略）-->输入新密码-->输入确认密码-->确认-->App会提示密码修改成功。

***注意：**如果忘记管理密码，只能通过恢复出厂设置的方式重置密码，请妥善保管。

重置方法：设备设置-->恢复出厂设置（如果执行该操作会导致所有参数，包括设置的指纹、密码等数据清空，请谨慎操作）。



2. 普通密码

普通密码：周期有效的临时密码。只能在有效的时间段内开锁。支持最多10组密码。

◇ 设置密码

在App中进入设备设置-->指纹，密码及门卡-->普通密码-->点击右上角“+”进行添加-->输入普通密码名称-->输入普通密码-->设置有效期限（包括开始/结束日期、每天持续时间、反复、有效次数）根据自己的需求设置-->确定-->设置成功。

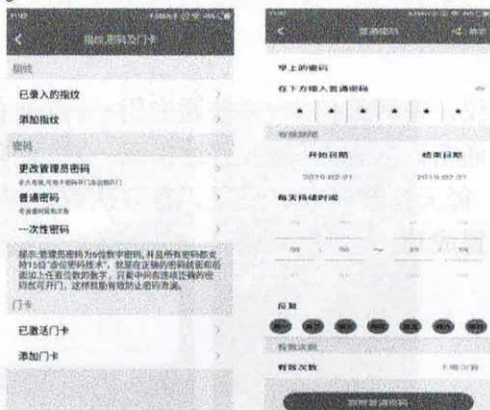
***注意：**普通密码是以组合的形式设置，设置时请留意设置的密码是否为有效密码。



◇ 分享/删除密码

分享密码：在App中进入设备设置-->指纹，密码及门卡-->普通密码-->点击需要分享的密码-->点击右上角的分享按钮 -->通过第三方App分享给家人或好友。

删除密码：在App中进入设备设置-->指纹，密码及门卡-->普通密码-->点击需要删除的密码--> 点击删除普通密码-->删除密码成功。



◇ 密码开锁

◇ 密码开锁



在门锁的触摸键盘处，点亮键盘，输入设置的普通密码，输入数字时

会有按键音提示，输入完成后点击“#”确定，如果密码正确会响起短暂的铃音并伴随着机械的转动声，即可下压把手开门（开锁有效期为3秒左右，超时会自动上锁，保证门锁的安全性）如果语音提示“阿哦”声，说明指密码错误或不是有效的密码。

***注意：**输入密码时，强烈推荐使用虚位密码，能有效防止密码泄露。

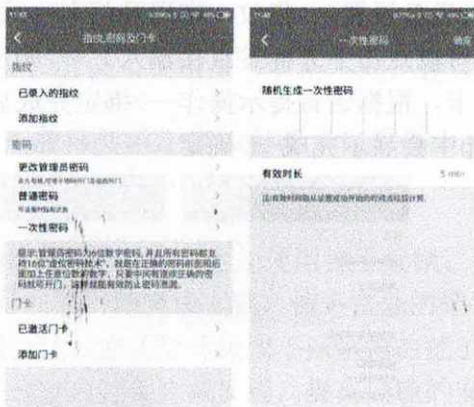
3.1 一次性密码

一次性密码：随机生成的密码，密码只能使用一次，用完一次后即作废。

◇ 设置密码

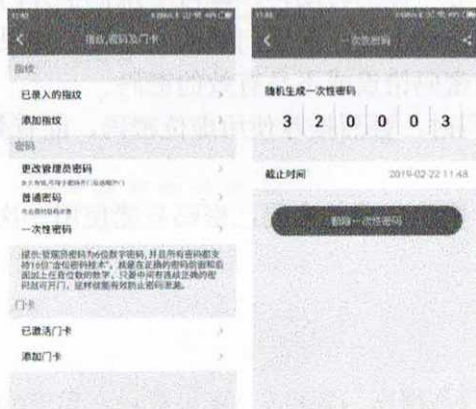


在App中进入设备设置—>指纹，密码及门卡—>一次性密码—>点击密码框（可多次点击）—>生成随机密码—>设置有效时长—>确定—>设置成功。



分享密码：在App中进入设备设置—>指纹，密码及门卡—>一次性密码—>点击右上角的分享按钮 —>通过第三方App分享给家人或好友

删除密码：在App中进入设备设置—>指纹，密码及门卡—>一次性密码—>删除一次性密码—>删除成功。

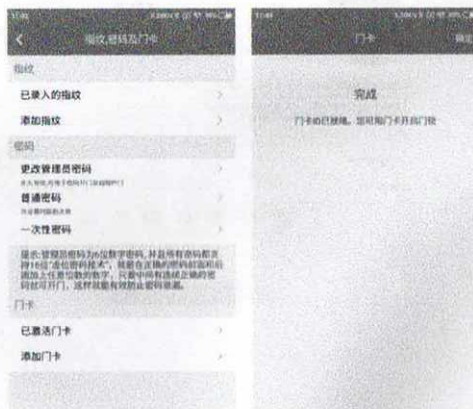


3. 2. 2NFC卡片开锁

智能门锁支持各种IC卡开门，如小区门禁卡、员工卡等。

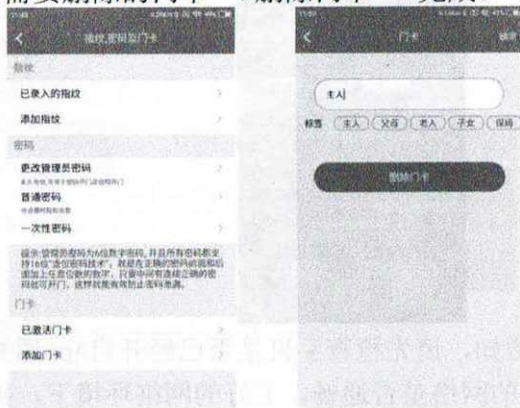
添加门卡

在App中进入设备设置—>指纹，密码及门卡—>添加门卡—>输入门卡名称（也可以点击下方标签直接输入）—>确定—>门锁语音提示：请输入卡，根据语音提示操作—>绑定完成后语音提示：录入成功。同时App中会显示完成—>确定。



◇ 删除门卡

在App中进入设备设置-->指纹，密码及门卡-->已激活的门卡-->点击需要删除的门卡-->删除门卡-->完成。



◇ 门卡开锁

使用已经添加的NFC卡片靠近门锁NFC感应区域，当响起短暂的铃音并伴随着机械的转动声，即可下压把手开门（开锁有效期为3秒左右，超时会自动上锁，保证门锁的安全性）如果语音提示“阿哦”声，说明卡片识别失败或不是有效的卡片。

*注意：

1. 卡片放置角度不同，其读卡灵敏度会有所不同，建议竖直靠近NFC感应区。
2. 如果卡片断裂将不能再使用，建议剪碎卡片后再丢弃，同时及时添加新的卡片。

3.3 门锁上锁

智能门锁支持开锁后自动上锁，也能使用把手反锁。

1. 开锁后会在3秒左右自动完成上锁，按下室外的把手将不能开
2. 锁，需要使用指纹、密码等开锁或下压室内的把手开门。
3. 可以上拉室外或室内把手完成反锁，提高门锁的安全性。

3.4 手机接听门铃来电

当有访客按下智能门锁的门铃按钮时，门锁内置的扬声器会响起“叮咚”声，同时，手机会收到一个来电的消息通知或者自动弹出一个来电接听的界面。如果您正在使用App，它将会自动弹出接听的界面并且伴随着铃声。如果您已经退出App，您将会收到一个来电的

消息通知，打开消息通知将会自动显示接听的界面并且伴随着铃声。（来电铃声可按下手机音量键将铃声静音）



***注意：**如果未收到消息通知，请先检查手机是否已经开启App通知的权限。同时可以检查当前的网络是否通畅。更好的网络环境下，接收到消息的速度将会更快。

在接听来电界面您将会看到门锁镜头抓拍的照片，可放大缩小查看，点击接听按钮将会进入实时直播界面，您可以查看访客，如果需要对话，您可以点击语音按钮开启实时语音对讲。在对讲中您也可以选择拍照或者录像等操作，同时支持远程开锁反锁。



4. App使用

App有以下功能菜单：

设备：包括添加设备、分享设备、设备设置、设备控制等功能；

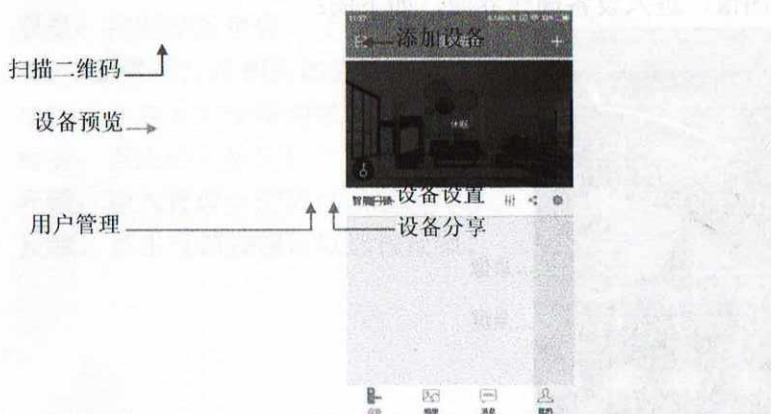
相册：查看、分享设备拍摄的图片/视频；

消息：查看各种消息，如来电/开锁消息等；

我的：包括账号管理、消息管理、分享App等。

4.1 设备

App设备界面如下图：



添加设备：点击按钮，进入添加设备向导，添加步骤请参考2.2章节“手机与门锁连接使用”的说明。

设备设置：点击设置按钮，进入设备设置界面，对设备参数进行配置。
设备分享：生成设备对应二维码，将设备分享给家庭成员或好友。

扫描二维码：配合设备分享功能使用，扫描二维码连接对应设备。

设备预览：显示设备预览图像，点击预览图像可进入设备操作界面。

用户管理：第一个连接设备的用户为管理员用户，可以解除当前设备其他用户的使用权限。

4.1.1 设备操作

点击预览图像，进入设备操作界面，如下图：



返回：返回上一级界面。

设备设置：点击设置按钮，进入设置界面，对设备参数进行配置。

电池电量：显示设备当前的电量以及电池状态。

夜视开关：当光照度较低、环境暗时，提高可视距离。

挂断：关闭预览画面返回到设备主页界面。

拍照：控制设备拍照，照片存储于手机本地。

录像：控制设备录像，录像文件存储到手机本地。

声音/静音：打开和关闭监控视频的声音。

全屏：全屏显示设备图像。

对讲：点击语音按钮打开实时对讲功能，可以与访客进行语音交流。

开锁：输入管理员密码可以远程开锁。

反锁：点击反锁按钮可以远程反锁。

4.1.2 设备设置

在设备主页或者设备操作界面点击“设备设置”按钮，可以进入设备设置界面。如下图：



基本：显示设备的基本信息。此处可以重命名设备、检测固件升级。

配置门锁设置：设置开锁方式，支持设置指纹、密码和门卡。

电池信息、语音设置、音量控制等。

网络信息：显示设备的网络信息。

时区：设置设备时区。

报警提醒设置：配置设备的报警设置。

其他：恢复设备出厂设置。





解除绑定：从当前账号中移除设备。

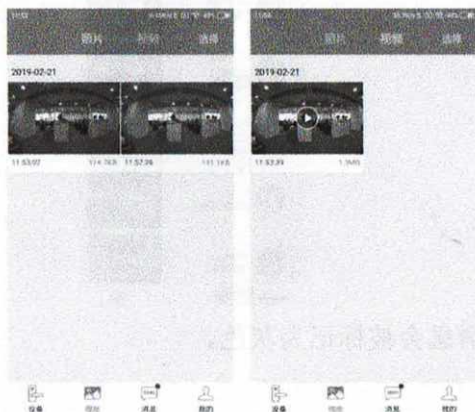
被动模式：断开设备连接互联网（达到长时间省电目的）

提示音设置：根据用户需求调整，高、中、低、静音，四个选择。



4.2 相册

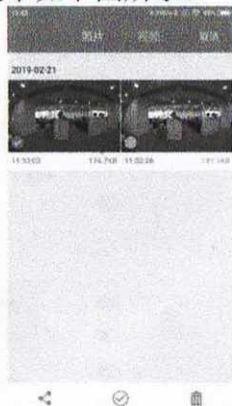
4.2.1 照片/视频

相册界面可查看、删除、分享设备拍摄的照片/视频。轻触缩略图打开对应图片/视频；长按图片/视频缩略图（或者点击 ），选中文件后：点击  删除文件，点击  分享文件（分享功能详见后文）。选择文件时，点击  可全选。相册界面如下图：



4.2.2 分享

点击照片/视频界面右上角“选择”（或长按某个图片或视频）后，选择需要分享的图片或视频再点击界面左下角的分享按钮  即可进行分享。也可以点击缩略图打开想要分享的图片/视频，然后点击分享按钮  进行分享。分享选单如下图所示：



4.3 消息

在消息界面，可以记录移动侦测报警，门铃来电记录，开门记录等。如设备检测到物体的运动时，会发送报警照片到绑定的账号，消息将会存储在云端，可以在消息界面查看并下载。消息界面如下图：



***注意：**已读消息会被标记为灰色。

4.4 我的

“我的”界面提供：账号登录管理、报警消息管理、分享App等功能和信息。如下图：



2.5 权限设置

进入手机“设置或手机管家”应用设置、找到“视讯云锁”打开：定位、相机、录音、读写手机存储、锁屏显示、后台弹出界面、常驻通知、自启动、联网WiFi、数据、等等权限根据个人需求打开、因手机系统有差异请注意确保打开相应权限。



注：未打开相应的权限会影响相应的功能

1. 如未打开定位：扫码时APP可能无法识别WiFi
2. 如未打开消息通知：可能收不到消息。
3. 未打开读写手机存储：APP可能会卡顿无法正常使用。

5. 智能门锁固件升级

您可以通过手动或者自动检测的方式检测门锁的固件新版本。对于手动检测，您可以在App设备设置中，手动检查更新固件版本。对于自动检测，当您通过App连接到您的门锁时，它会自动检测您的门锁是否有可用的新固件。有可用的新固件时将弹出升级确认提示。如果您确定升级，会有语音提示“正在更新固件”；固件升级完成时，将会语音提示“固件更新完成”。固件升级完毕后，设备会自动重启。

***注意：**固件升级前请确保您的智能门锁电量充足，升级过程请勿断电。

6. 注意事项及警告

- 使用智能门锁前请先查阅了解用户协议。
- 门锁在安装时，请务必先设置好开锁方式并验证可以正常开锁，以免在没有安装完成之前关门而无法进入。
- 把手是开、关门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，因此不要在把手上悬挂物件。
- 禁止用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集屏表面。
- 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 智能门锁作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，非专业人士不建议安装。
- 请保持APP为最新版本. 如不是最新可能会体验不到最新功能。
- 关于