



危废管理系统常见问题及解决办法

2023年12月

一、 终端无法登录问题

1. 检验方式：终端流量是否打开；打开系统浏览器能否搜索信息
2. 确认网络信号正常；
3. 流量打开但是无反应；检查是否流量超限（目前联通、移动都做流量池，正常不会出现）
4. 上都正常检查是否为APP服务器问题。
5. 密码输入错误

二、 打印机无法打印问题

1. 终端打印设置是否选择正确的打印机型号；4G打印机应填写正确ID号
2. 打印机电源开关，机芯开关是否都在开启状态（通电打开机芯会滴滴滴报警，则通电）；
3. 打印机4G卡是否流量超限；（已做流量池）
4. 检验是不是打印机的问题，点击打印机设置打印测试页，如测试也正常，则打印机本身正常；
5. 检查打印机出纸口是否卡纸，粘连碎纸；（粘纸、卡纸会报警）
6. 上都正常，打开固定式终端盖板，检查USB连接线是否接触不良（有线打印机）；
7. 打印纸是否使用我司提供的标签纸；主要查看4个符号标记区和背面黑标；
8. 打印空白纸问题



- 1) 危废入库上报，不能快速点击打印（程序会优化，主要原因是市局接口数据未返回造成）可以通过危废信息再次打印；
- 2) 有规律的打一张标签，出一张标签纸；（机芯固件需要升级，返修）
- 3) 二维码缺失，其他内容正常；（机芯固件版本问题，需要升级）

三、 产废登记无法自动获取重量

1. 蓝牙表头工作是否正常（蓝牙指示灯，或用个人手机搜索蓝牙信号）；
2. App-设置-电子秤设置；选择相应的表头型号，测试是否正常；
3. 都正常，可以尝试重启系统蓝牙通信；

四、 危废无法入库问题

1. 查看该危废是否配置到贮存设施里面
2. 检查危废代码和标识号是否与市平台一致（已做同步处理）
3. 信息已配置，检查是否为服务器问题；

五、 危废无法出库问题

1. 查看危废信息是否配置到签约单位
2. 信息已配置，检查是否为服务器问题
3. 未扫码出库，直接在市平台转移；
 - 1) 目前终端出库可以在平台批量出库，市平台已通过创建转移联单的可以补充出库)



六、 其它

1. 系统后台配置、权限等变化，终端设备需要重新登录才能生效；
2. 大部分数据连接问题，通过重启设备都能解决，在作上述问题排查前，建议重启终端设备后开始。
3. 4G打印机建议一个月至少断电重启一次。