

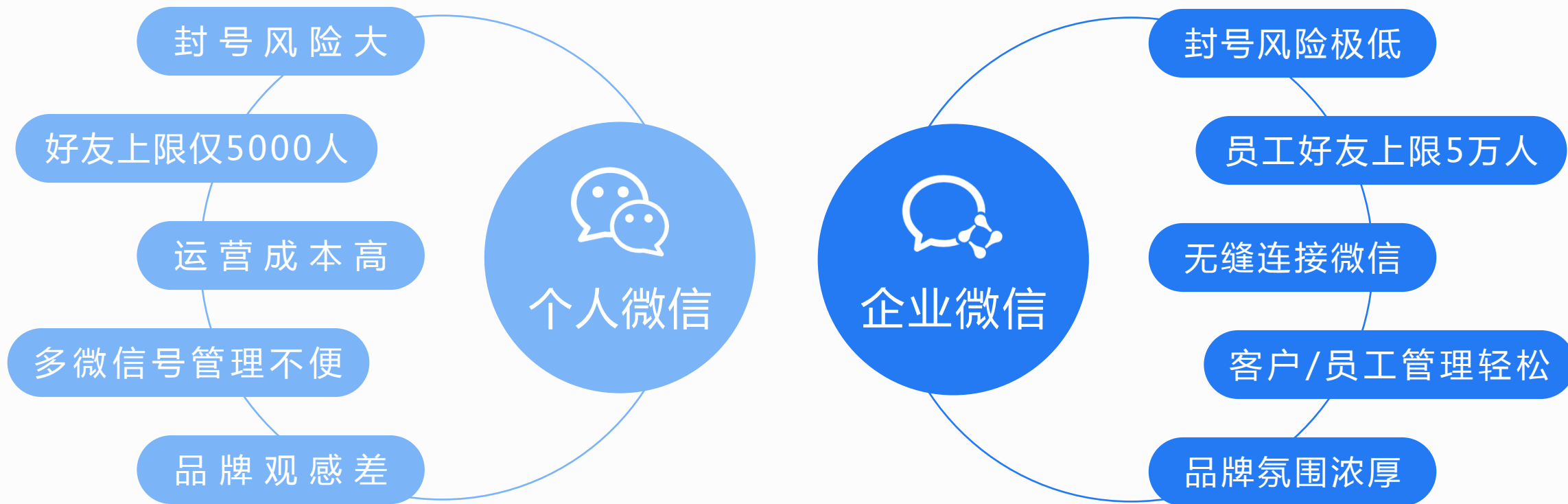
# 如何使用企微助手 打造企业私域流量池

基于企业微信，助力企业私域流量运营



# 用企业微信，快速抢占流量洼地

基于微信个人号打造企业私域矩阵，处处受限？



# 用企微助手，打造运营企业自有私域流量池

销售系统 × 企业微信 | 私域流量获客运营解决方案



## 客户增长

渠道活码

个性欢迎语

群活码

智能获客工具



## 客户运营

企业群发

话术库

聊天增强

精细化运营



## 客户管理

员工客户同步

客户标签

社群管理

客户资产沉淀

# 客户增长 / 渠道码 + 个性欢迎语

单/多个员工生成渠道码，客户可扫码添加，并收到专属欢迎语

- 💡 不同的渠道，分别被单/多个销售使用，作为判断渠道优劣的标准。
- 💡 同一个渠道，多个销售共同使用，作为判断员工获客能力的标准。



任意渠道

生成



渠道二维码

扫码



成为好友

(带渠道标识、打渠道标签)

自动发送



销售 (员工)

生成



渠道专属欢迎语

# 客户增长 / 群活码

通过企业微信官方群活码能力，轻松进行社群裂变

1 企业微信管理员可灵活创建在裂变活动中使用的群活码

2 群成员数量达到上限时，活码可自动切换至其他群，或自动创建新群

可加入的群聊 + 选择群聊

入群设置

群人数达上限时，自动创建新群  
选择群聊群人数达到上限后，将以原群主身份自动创建新群

自动创建的群聊名称

群序号自动创建的群聊将按照序号依次生成，如：“广州客户群1”

下一个群将从序号  开始生成

备注

给二维码备注，便于后续管理查找



二维码预览

# 客户增长 / 智能获客工具

丰富获客工具，线上线下多渠道承接流量



— 部分功能即将上线，敬请期待 —

# 客户增长 / 线上线下多渠道获客

## 线下引流

有线下门店的企业，可通过**门店立卡**、**导购工牌**、**关注公众号**参与活动等方式进行引流，配合**导购引导**、**活动促销**及**店内口播**，将门店流量持续、高效导流到企业微信，进行留存复购。

## 线上引流

## 3 大常见引流诱饵

### 福利类诱饵

#### 红包

新人0元领礼包  
商品小样

### 情怀类诱饵

#### 感谢信

创始人手记  
品牌故事

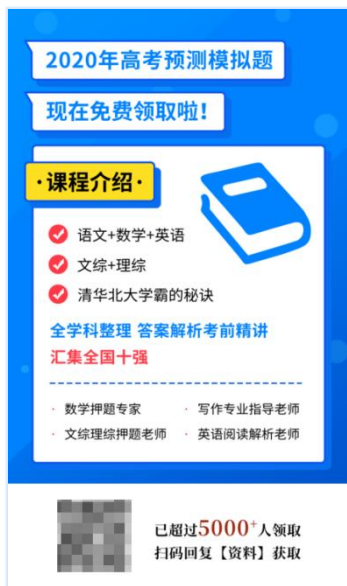
### 服务类诱饵

#### 产品资料

产品使用手册  
服务答疑



▲ 产品赠送 ▲



▲ 资料领取 ▲



▲ 网店引流 ▲



▲ 红包福利 ▲

# 客户运营 / 企业群发

管理员一键设置群发，标准化对外话术

管理员

设置话术，发布任务

员工

接收任务，一键群发

客户

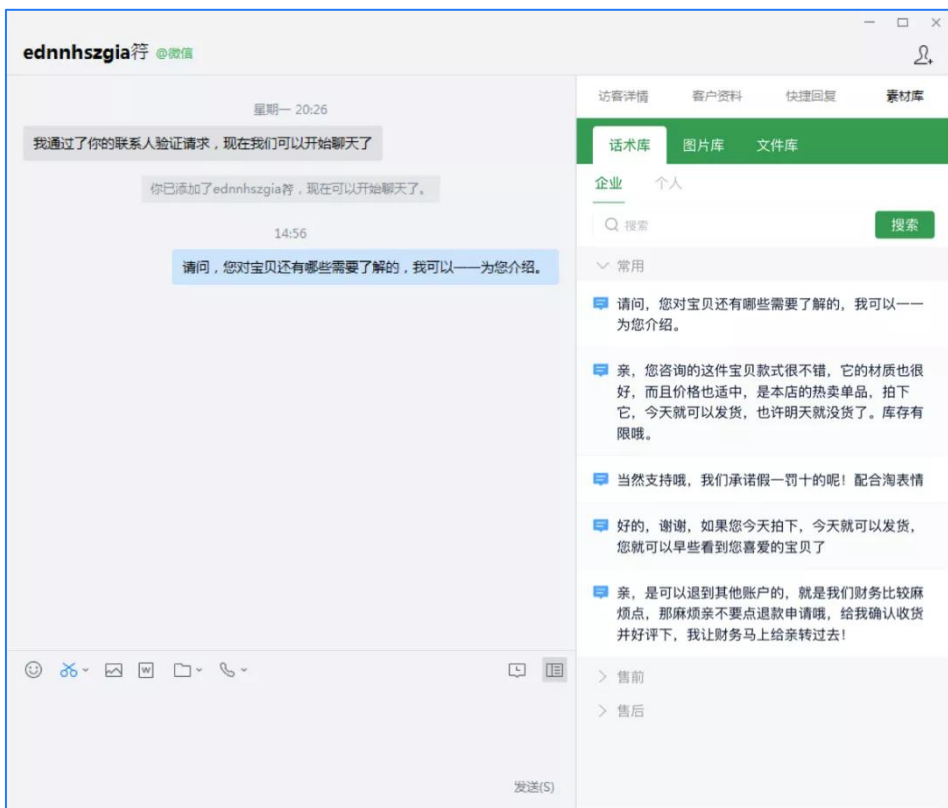




# 客户运营 / 聊天增强

配置侧边栏，便于员工在与客户的聊天中查看和使用，提高服务效率

## 侧边栏 - 素材库 统一用户解答与品牌展示



## 侧边栏 - 访客详情 实时查看访客轨迹，洞悉客户意向



# 客户运营 / 社群管理

借助企业微信自身的客户群管理能力，合规合法进行社群运营

## 防骚扰模式

刷屏、发广告自动踢出



## 智能去重

避免不同群政策导致的用户质疑



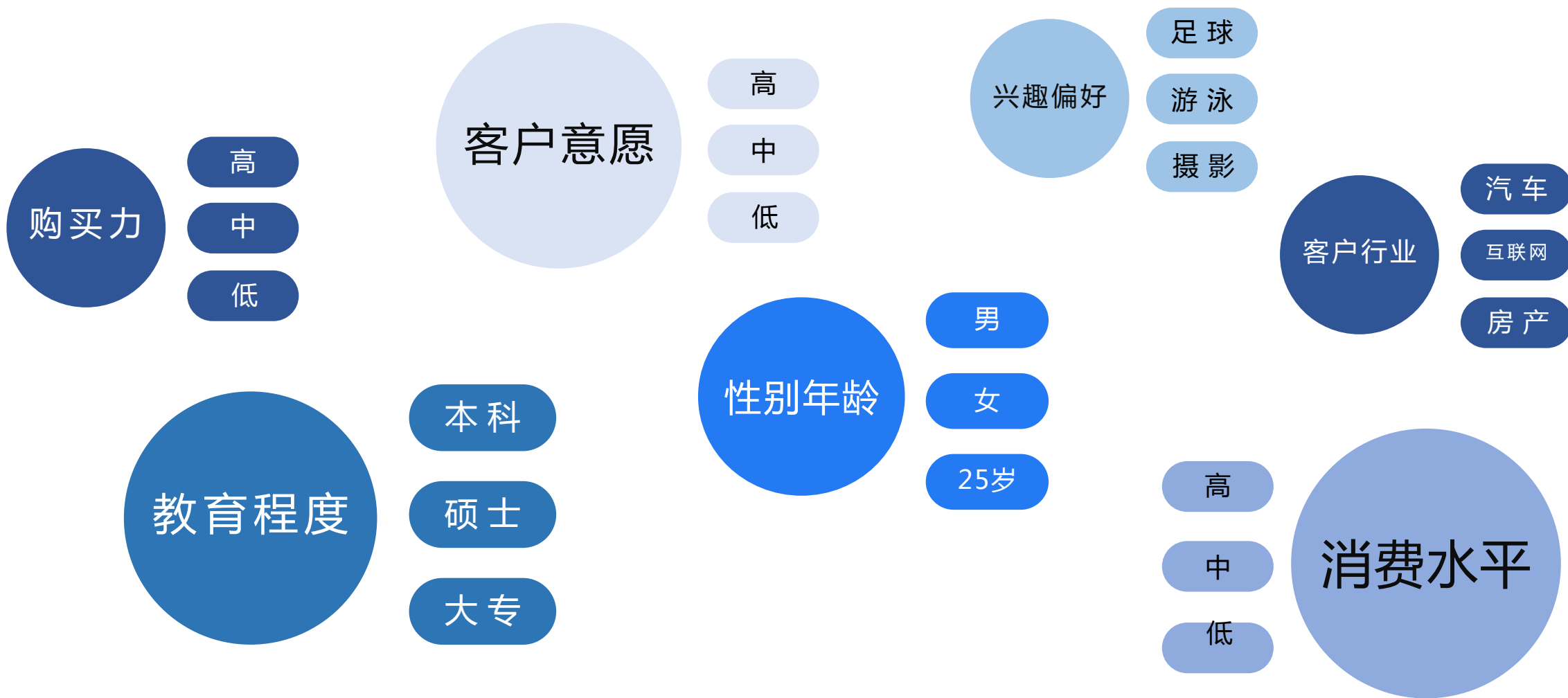
# 客户管理 / 企微员工、客户同步

系统自动同步已关联企微成员的客户，并支持一键导入企微成员



# 客户管理 / 客户标签

企业可以建立统一的标签库，对不同标签的客户群体进行精细化运营



# 客户管理 / 客户资产沉淀

离职员工客户自动再分配，持续沉淀企业自有的客户资产

## >> 离职客户自动继承

员工离职时，企业可将其名下的客户分配给新的员工，接任员工即默认接替成为客户的微信好友，帮助企业沉淀可持续运营的客户资产。

离职成员 (1人) 成员离职后，可以分配他的企业资产给其他服务人员 ⓘ

已离职成员: 全部 时间: 2020年04月20日 至 2020年0

分配给其他成员 共 1 人

<input type="checkbox"/>	已离职成员	所属部门	待分配客户数	待分配群聊数	离职时间	⋮
<input type="checkbox"/>	黄哈哈哈哈哈	hyz_test1	1	0	2020-05-27	

分配给其他成员 共 1 人

张克力  
唐云教育

9:30

 我有新的工作变更，王青青@唐云教育将接替我的工作，继续为你提供服务。

由于工作变更，王青青@唐云教育将在24小时后添加到你的企业微信联系人中，接替 张克力@唐云教育 继续为你提供服务。暂不添加

客户分配

100位客户已接替完成

陈登给你分配的客户现已接替完成，请及时关注并提供后续的服务。

客户已添加·91 客户已拒绝·9

-  Alex Wong @微信
-  阿帆 @微信
-  李明 @微信
-  阿一 @微信

# 感谢您的聆听

Thanks for Listening

合作热线：0757-22286187

