

# 北京清华长庚医院 南方医科大学第三附属医院 广州市胸科医院

---

## 关于举办“以问题为导向的医院负向事件闭环管理暨 医疗安全与医疗纠纷预防处理务实培训班”的通知

各有关单位

近年来，我国在医院投诉与医疗纠纷管理方面持续发布新政。新修订的《医师法》已于 2022 年 3 月 1 日起施行。《民法典》及其司法解释、《基本医疗卫生与健康促进法》、《医疗机构投诉管理办法》等多部法律法规，均在持续推进医院负向事件的法制化进程。但实践中，医院管理往往着眼于问题的解决，却相对忽视问题的预防以及从根本上避免问题的再次发生，无法做到持续改善，更难以实现真正的闭环管理。类似的问题，在不同时间、不同科室、不同人员总是重复发生。已发生的负向事件未能找到其根本原因，无法发挥其真正的价值去实现整改，缺乏集体的分析讨论与共识，管理措施自上而下以行政指令方式推动不力、投诉纠纷满意度等负向事件管理职能分散无法形成合力……这系列的问题导致医院负向事件呈现破窗效应和涟漪效应。

为帮助医疗机构提高医务人员的医疗法律风险意识，提升医疗机构的医疗安全质量，增强各机构及相关专业人员预防和处理医疗纠纷案件的专业技能，通过真实案例深度解读及反思，熟悉医疗纠纷处理途径，学习处理医疗纠纷的实务经验，加强相关专业一线人员预防和处理医疗纠纷的能力。清华大学附属北京清华长庚医院联合南方医科大学第三附属医院、广州市胸科医院于 11 月 24 日-27 日在广州举办“以问题为导向的医院负向事件闭环管理暨医疗安全与医疗纠纷预防处理务实培训班”，本次会议线上同步直播，请各单位积极组织参加。有关具体事宜通知如下：



一、组织单位：

主办单位：清华大学附属北京清华长庚医院

南方医科大学第三附属医院（广东省骨科研究院、广东省骨科医院）

广州市胸科医院

承办单位：北京中创医院管理有限公司

二、会议安排：

时间	主要内容	授课专家	主持人
11 月 24 日[周四] 10:00-22:00    报到、缴费			
11 月 25 日 [周五]			
8:30-9:00	开场致辞		关小倩
9:00-11:30	以问题为导向，探讨医学人文精神在医患沟通中的运用	王   仲	
11:30-12:00	专题讨论会	全员参与	陈   瑶
12:00-14:30	午餐、午休		
14:30-17:30	患者安全和负向事件闭环管理	樊   荣	梁国飞
11 月 26 日 [周六]			
8:30-10:00	医疗安全管理常见问题分析及对策	胡锦涛	陈   瑶
10:00-12:00	医疗纠纷鉴定规范	岳   霞	
12:00-14:30	午餐、午休		
14:30-15:00	专题讨论会	全员参与	陈   瑶
15:00-16:00	医疗纠纷与医疗风险防范的管理	杨国暴	
16:00-17:30	医疗民事纠纷实务	乔   营	
11 月 27 日 [周日]			
8:30-10:30	《广东省医疗纠纷预防与处理办法》修订后展望	于   宏	陈   瑶
10:30-12:00	医疗质量管理体系建设	关小倩	
12:00-13:00	午餐、学分发放		
离会			



### 三、授课师资：

王 仲 主任医师、教授、博士生导师，清华大学附属北京清华长庚医院全科医学部部长、原副院长。中国医促会急诊急救分会会长、中国医师协会全科医师分会委员，中华医学会全科医学分会慢病学组委员、中国医促会全科医学分会副主任委员、北京急诊医学会常委，中国社区卫生协会常务理事。

岳 霞 法医学博士，主任法医师，硕士生导师，南方医科大学司法鉴定中心医疗损害鉴定组负责人。广东省司法鉴定协会法医类专家库专家，广东省、广州市医疗事故技术鉴定委员会专家库专家、广东省医疗纠纷调解委员会专家库专家、广东省新冠病毒疫苗预防接种异常反应调查诊断专家组专家、深圳国际仲裁院医疗专业仲裁员等。

胡锦涛 广州市胸科医院副院长，中美联合培养博士，广州市胸科医院高层次卫生人才，广州医科大学内科学硕士生导师，广东省医师协会呼吸分会常务委员，广东省防痨学会临床专业委员会委员兼秘书长，广州市医学会睡眠医学分会副主任委员。

樊 荣 北京清华长庚医院医患关系协调办公室主任。中国医院协会医疗法制专业委员会委员，中国医师协会、北京大学患者安全与医患关系研究中心委员，中国研究型医院协会医疗法律专业委员会委员，北京医患和谐促进会副秘书长、常务委员，北京医学会医政准入、医疗技术临床应用能力评审专家库成员。

乔 营 复旦大学民商法硕士，广州市中级人民法院民事审判庭四级高级法官，医疗审判团队负责人。

杨国暴 广东省人民医院医务处副主任，广东省医院协会医疗保险商业工作委员会副主委、广东和谐医患纠纷人民调解委员会高级技术顾问、广东和谐医调委专家讲师团特邀讲师。

于 宏 广州市第一人民医院投诉管理科科长，中国医院协会医疗法制专业委员会委员，广东省医学会医事法学分会委员，广东省临床医学学会互联网专业委员会副主任委员，吉林省中医医疗质量控制中心顾问。

关小倩 南方医科大学第三附属医院肿瘤科主任、医务部主任，广州抗癌协会肺癌专业委员会副主任委员，中国医院协会医疗法制专业委员会委员，广东省医学教育协会医院质量管理委员会副主任委员，广东省医院协会病案管理专业委员会常务委员，广东省医院协会医院质量管理专业委员会常务委员。



#### 四、参加人员：

1、各地卫健委（局）分管领导、医政处（科、股）、法规处（科、股）、医疗服务监管处（科）主管领导及相关科室负责人及工作人员；

2、各级各类医疗机构（包括社区卫生服务中心、乡镇卫生院）院长、副院长、医务处（科）、质控科、法制科、投诉管理科、安全办、医患纠纷办、门（急）诊及各临床等科室负责人及业务骨干；

3、各地医疗行业协会、学会相关负责人及业务骨干；

4、各地医疗纠纷人民调解委员会相关负责人及业务骨干。

#### 五、时间与地点：

报到时间：2022 年 11 月 24 日

会议时间：2022 年 11 月 25 日-27 日

会议地点：南方医科大学第三附属医院外科楼二楼学术会议厅

地 址：广东省广州市天河区中山大道西 183 号

#### 六、参会须知：

（一）、**学分证书**：会议结束授予国家级 I 类 6 分，项目编号 2022-15-02-248（国）（广东省外代表），广东省级 I 类继续医学教育项目学分 5 分（项目编号：2022411502001）

（二）、**案例征集**：欢迎参会单位提交与本次会议主题相关的疑难案例进行讨论，会务组按照提交顺序选择部分案例在会议期间进行专题讨论。

#### （三）、收费标准：

1、培训费 1800 元/人（含授课费、资料费、25 日-27 日期间午餐），为方便与会代表沟通交流，学员住宿由会务组统一预定（费用各单位自理）。

2、直播分会场费：6800 元/期，提供电子版讲义。直播视频同步至医疗机构会议室，医院需具备 4M 网速、电脑、投影及音箱即可在医院组织全院人员网络同步观看。

3、收款单位信息（汇款请注明：广州医疗安全培训班）

户 名：北京中创医院管理有限公司

开户行：中国工商银行北京大兴支行

账 号：0200053109000023954

4、培训费用可通过对公转账方式缴纳，也可报到时以现金、刷卡、微信或支付宝缴纳。本次培训班由北京中创医院管理有限公司承办并出具培训费发票。



七、报名方法及其它事项：

请将填写好的《报名表》以邮件或微信发至会务组或扫描下方二维码在线报名，会务组将在开班前一周告知报到地点、具体日程安排等事宜。

八、会务组联系方式：

会务咨询负责人：李叶飞

手机/微信：13520780100

电话/传真：010-53041518

报名邮箱：13520780100@163.com

北京清华长庚医院项目负责人：樊荣

南方医科大学第三附属医院项目负责人：张庆 15626043899

广州市胸科医院项目负责人：陈瑶

（《报名回执表》附后）



扫码在线报名





以问题为导向的医院负向事件闭环管理暨医疗安全与  
医疗纠纷预防处理务实培训班  
报 名 回 执 表

经研究，我单位选派下列同志参加学习：

单位名称		(与单位公章一致)				
纳税人识别号						
联系人				手机号		
姓 名	性别	科室	职务	职称	手机号	邮箱
住宿预订	标准间合住____人    单人间____人    不住____人    入住时间____月____日					
	住宿标准：标准间、大床房：440 元/间/晚					
备注						

会务咨询：李叶飞    手机/微信：13520780100    报名邮箱：13520780100@163.com

学分证书：请携带学分卡前往报到，广东省 I 类学分现场刷卡。国家级 I 类学分为纸质证书。