

北京清华长庚医院

国家级继续医学教育项目 项目编号：2022-15-02-248（国）

关于举办“以问题为导向（PBL）的医院负向事件闭环管理暨《医师法》理解与应用”培训班的通知

各有关单位：

近年来，我国在医院投诉与医疗纠纷管理方面持续发布新政。新修订的《医师法》已于2022年3月1日起施行。《民法典》及其司法解释、《基本医疗卫生与健康促进法》、《医疗机构投诉管理办法》等多部法律法规，均在持续推进医院负向事件的法制化进程。但实践中，医院管理往往着眼于问题的解决，却相对忽视问题的预防以及从根本上避免问题的再次发生，无法做到持续改善，更难以实现真正的闭环管理。类似的问题，在不同时间、不同科室、不同人员总是重复发生。已发生的负向事件未能找到其根本原因，无法发挥其真正的价值去实现整改，缺乏集体的分析讨论与共识，管理措施自上而下以行政指令方式推动不力、投诉纠纷满意度等负向事件管理职能分散无法形成合力……这一系列的问题导致医院负向事件呈现破窗效应和涟漪效应。

为此，清华大学附属北京清华长庚医院特举办“以问题为导向（PBL）的医院负向事件闭环管理暨《医师法》理解与应用”培训班，[项目编号2022-15-02-248（国）]。旨在通过以问题为导向（PBL）在医院管理中的应用，在管理制度建设的内部，同步推进安全文化建设。将满意度管理、不良事件管理、投诉纠纷管理进行多源整合，查找典型问题，以问题为导向，进行分析、汇总、整改、验收，从而实现闭环式管理与持续改善。透过患者安全文化理念，在单位职工，尤其是一线医务人员中进行宣贯，鼓励一线人员参与以问题为导向的管理讨论，集思广益，实现共识，促进其在临床实践中进行落实，使临床部门与行政部门建立紧密协作机制，共同推进管理闭环。培训将采用现场培训与线上直播相结合的方式进行授课。请各单位积极组织相关人员参加。有关具体事宜通知如下：

一、培训主题

- 1、以问题为导向，探讨医患关系、医学人文以及医患沟通应对策略；

2、以问题为导向(PBL)方法在医院投诉、纠纷、不良事件、患者满意度、负向舆情管理中的实践;

3、以问题为导向的患者安全管理、不良事件管理,品管圈实施以及患者安全文化等;

4、以问题为导向的舆情管理与媒体应对,负面舆情的分类管理与标准化声明的写法;

5、《医师法》重点章节深度解读;

6、《医师法》实施后医疗执业活动的变化;

7、《医师法》对紧急医疗的规定变化;

8、《医师法》实施需要配套的相关政策展望;

9、《医师法》对日常医疗活动的风险警示;

10、日常医疗活动涉嫌违反《医师法》的情形和规避;

11、《医师法》对保障措施的细化;

12、《医师法》对知情同意的规定;

13、《医师法》对超说明书用药的规范;

14、《医师法》与《民法典》医疗机构相关条款的结理解;

15、《医师法》与最新医疗损害责任司法解释的结理解。

二、时间和地点

会议时间:2022年4月22日—4月24日(22日全天报到)

会议地点:四川·成都(具体酒店见报到通知)

三、参加对象

1、各地卫健委(局)分管领导、医政处(科、股)、法规处(科、股)、医疗服务监管处(科)主管领导及相关科室负责人及工作人员;

2、各级各类医疗机构(包括社区卫生服务中心、乡镇卫生院)院长、副院长、医务处(科)、质控科、护理部、法制科、医患办、安全办、投诉办及产科、骨科、急诊、新生儿室、血液透析室等临床高风险临床科室负责人及业务骨干;

3、各地医疗卫生行业学会相关负责人及业务骨干;

4、各级医疗纠纷人民调解委员会相关负责人及业务骨干。

四、拟邀授课师资

王 岳 法学博士，北京大学医学人文学院副院长，教授，博士生导师。北京市人民政府法律咨询专家委员会委员。世界华人医师协会患者安全与医疗质量委员会秘书长。国家卫计委公立医院院长职业化能力建设专家委员会法律专委会副主任委员。中国卫生法学会学术委员会副主任委员。

冉隆耀 四川大学华西医院医务部医疗综合科副科长，四川大学华西医院医院管理研究所特聘专家，西南医科大学法学院研究生实践导师，长期在四川大学华西医院从事医疗安全管理工作，擅长于医疗风险防控、医疗不良事件及医疗纠纷处理、医疗安全培训与教育，以及医事法务实践等。

樊 荣 北京清华长庚医院医患关系协调办公室主任。中国医院协会医疗法制专业委员会委员，中国医师协会、北京大学患者安全与医患关系研究中心委员，中国研究型医院协会医疗法律专业委员会委员，北京医患和谐促进会副秘书长、常务委员，北京医学会医政准入、医疗技术临床应用能力评审专家库成员。

于 宏 广州市第一人民医院投诉管理科负责人，中国医院协会医疗法制专业委员会委员，广东省医学会医事法学分会委员，广东省临床医学学会互联网专业委员会副主任委员，吉林省中医医疗质量控制中心顾问，参与处理各类纠纷上千例，参与陪审或代理医疗案件百余例。

五、授课方式、费用

1、现场（直播）培训费 1500 元/人，为方便与会代表沟通交流，学员食宿由会务组统一预订，食宿费用各单位自理，开具发票回原单位报销。

2、直播分会场费：5800 元/期，提供电子版讲义。直播视频课程同步直播至医疗机构，医院需具备 4M 网速、电脑、投影及音箱即可在医院会议室组织人员网络同步学习。

3、本次直播课支持回看，直播结束起一个月内有效。

六、学分证书：培训班授予国家级 I 类继续医学教育学分 6 分。

七、参会须知

1、线下班培训费用可通过对公转账方式缴纳，也可报到时以现金、刷卡、微信或支付宝缴纳。参加直播（分会场）的单位费用需以提前对公转账方式缴纳。本次培训班由北京中创医院管理有限公司协办并出具会务费发票。

2、收款信息

户 名：北京中创医院管理有限公司

开户行：中国工商银行北京大兴支行

账 号：0200053109000023954

3、请将填写好的《报名表》以邮件或微信发至会务组，或扫码下方的二维码提交报名，会务组将在开班前一周告知报到地点、具体日程安排等事宜。

八、联系方式

会务负责人：李叶飞

手机/微信：13520780100

电话/传真：010-53041518

报名邮箱：13520780100@163.com



扫码报名

清华大学附属北京清华长庚医院

二零二二年二月



报名回执表

经研究，我单位选派下列同志参加：

（加盖单位公章）

单位名称					
通讯地址				邮编	
联系人		手机		邮箱	
姓 名	科室	职 务	手 机	住宿（是、否）	
				单住（）合住（）否	
				单住（）合住（）否	
				单住（）合住（）否	
				单住（）合住（）否	
				单住（）合住（）否	
参加形式	线上（）			线下（）	

会务咨询：李叶飞 手机/微信：13520780100 报名邮箱：13520780100@163.com