

# 新环境下病历书写、保管与纠纷应对

中国医院协会医疗法制专业委员会 委员

广东省医学会医事法学分会 委员

广东省临床医学学会移动医疗专业委员会 副主任委员

广州市第一人民医院(华南理工大学附属第二医院)

于 宏



# 从一则故事说起

- ◆ 某一天，张某和同寝室的一个农村来的女生发生了矛盾，就怀恨在心。她在网上认识了一个流氓，打给对方1万元指使该流氓晚上偷偷潜入其寝室强奸该农村女生，并把该女生的照片给了对方。结果半夜的时候，该农村女生肚子痛去了校园诊所。
- ◆ 流氓半夜爬进寝室后，发现屋内就张某一个女生。于是，也没有看清脸，对张某实施了强奸。张某向公安机关报了案。
- ◆ 这，就是一个犯罪嫌疑人把自己给强奸了的案子。当然，严格来说，是雇人把自己给错奸了。



# 看医疗的法律故事

- ◆一场交通事故死亡三人，分别是父亲、大儿子、小儿子。父亲丧偶，大、小儿子均结婚。死亡证开具的事件和财产分配的关系？
- ◆科室聚餐，张医生喝多，主任将其送回科室，要求值班护士小王为其补液，在值班室休息，当小王巡查时，发现呕吐物窒息，经过抢救张医生成为植物人。医院、主任、小王谁的错？



## 医务人员常见的错误行为

- ◆ 忽视法律法规要求；诊疗规范、药品说明书
- ◆ 患方不懂医，说了也白说；忽视告知的重要性
- ◆ 迁就病人，随便开处方、假条.....
- ◆ 签了同意书，出现问题医院是免责的
- ◆ 患者死亡，未告知尸体解剖的重要性
- ◆ 不重视病历书写、管理



## 重新审视病历的功能和作用



仁心仁术 方便为怀



## 目前病历八个较为突出的问题：

- ◆病历管理的范畴和保存：
- ◆电子病历与纸质病历的关系：
- ◆患者及代理人查阅病历的管理：
- ◆电子病历的查封：
- ◆病历修改的方式、时间及修改职权：
- ◆医疗纠纷中病历管理：
- ◆病历内容真实完整与患者异议：
- ◆医保等部门对病历内容的要求：



# 病历书写

## 规范文件

《病历书写基本规范》（2010年）

《医疗机构病历管理规定》（2013年）

《电子病历应用管理规范（试行）》（2017年）

《中医电子病历基本规范（试行）》



- 病历和病案是一回事吗？
- 切片是否是病历？
- 监控是否是病历？
- 申请单是否是病历？
- 手术录像是否是病历？
- 那些部门（人）可以调阅、复制病历？





◆**病历定义:**病历是指医务人员在医疗活动过程中形成的文字、符号、图表、影像、切片等资料的总和，包括门（急）诊病历和住院病历。

	保管主体	保管时限
门急诊病历	原则患者保管,特殊情况医疗机构保管	不少于15年
住院病历	医疗机构保管	不少于30年



## 《条例》第十五条 病历书写和保管义务

- ◆ 医疗机构及其医务人员应当按照国务院卫生主管部门的规定，填写并妥善保管病历资料。
- ◆ 因紧急抢救未能及时填写病历的，医务人员应当在抢救结束后6小时内据实补记，并加以注明。
- ◆ 任何单位和个人不得篡改、伪造、隐匿、毁灭或者抢夺病历资料。



- ✓ 患者诊疗活动过程中产生的非文字资料(CT、磁共振、超声等医学影像信息，心电图，录音，录像等)应当纳入电子病历系统管理，应确保随时调阅、内容完整。（摘录中医药管理局《中医电子病历基本规范》）
- ✓ 《电子病历应用管理规范（试行）》第二十二条 有条件的医疗机构可以为患者提供医学影像检查图像、手术录像、介入操作录像等电子资料复制服务。



## 为什么不能免责（手术知情同意书为例）

- 1、有适应症无禁忌症；
- 2、无可选择的替代方案；
- 3、有并发症无应对具体措施；
- 4、无患方的声明和补充意见；
- 5、患方没有备份；



仁心仁术 方便为怀

## 书面同意书仍需要注意的问题：

◆人：

◆物：



## 病历复制人

◆医疗机构应当受理下列人员和机构复制或者查阅病历资料的申请，  
并依规定提供病历复制或者查阅服务：

（一）患者本人或者其委托代理人；

（二）死亡患者法定继承人或者其代理人；

（三）公安、检察院、法院因工作需要；医疗纠纷鉴定部门；  
医保报销部门。

仁心仁术  
方便为怀



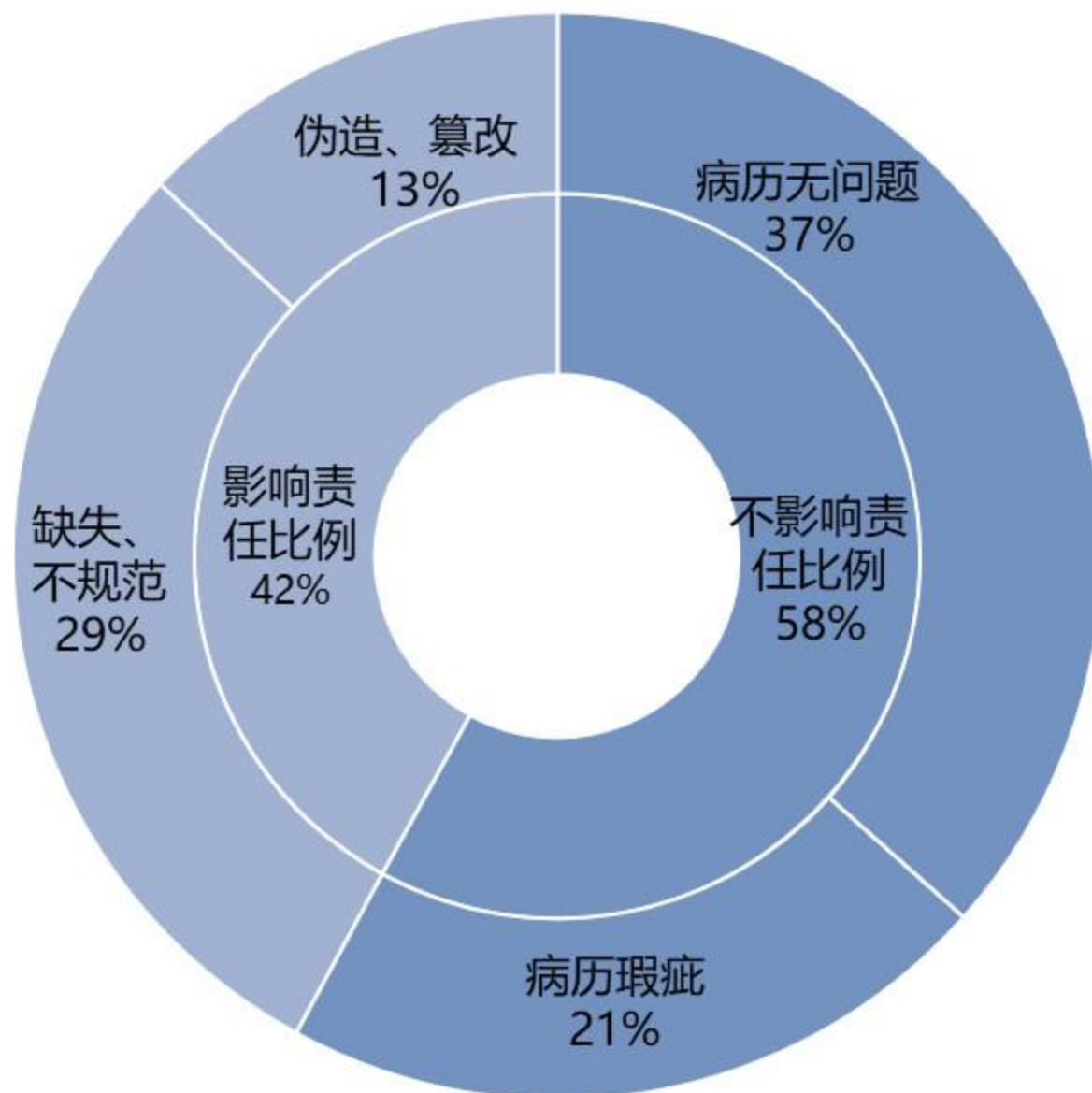
# 时限要求

- 入院记录、再次或多次入院记录由经治医师于患者入院后24小时内完成；
- 首次病程记录由经治医师或值班医师在患者入院8小时内完成；
- 主治医师首次查房记录应当于患者入院48小时内完成；
- 手术记录由术者于术后24小时内完成；
- 术后首次病程记录应当由手术医师在患者术后即刻书写完成；
- 抢救记录由参加抢救的经治医师在抢救结束后6小时内据实补记；
- 出院记录由经治医师在患者出院24小时内完成；
- 死亡记录由经治医师在患者死亡24小时内完成；
- 死亡讨论记录于患者死亡后一周内完成。

— .....



## 病历问题对医方责任认定的影响





# 目前各医院病历管理中普遍的问题

- 1、无手术知情同意书、特殊治疗知情同意书等同意书；冒签名
- 2、死因有争议，无患者签字的不同意尸体解剖同意书；有患者家属不同意尸体解剖同意书，但又未告知尸解的意义；
- 3、门诊病历过于简单，有些甚至什么都不写，直接就开药治疗；有些不写随诊、复查；住院条件过于严格，导致回家后死亡；出院后门诊复查时常规检查不做就开药或开假单了事，最终延误病情，出现严重后果
- 4、病历书写内容张冠李戴：姓名、年龄、床号、住院号等不一致；



5、影像资料等医疗文件被患者或家属借走，无借条或借条保管不善遗失。导致鉴定和诉讼举证不能。

6、其家属复印病历后，仍进行部分修改，并再次复印给患者或以后提交法院时被发现。

7、紧急情况下，患者或家属要求封存病历，未把抢救记录封存或封存封面未进行相应说明，导致封存病历中无抢救记录（抢救记录6小时补记）。另外，一此医疗机构在封存病历时由于准备不足没有在封存前进行病历备份，导致法院解封病历前无法进行案情讨论。



8、对疑难、诊断不够明确的患者，需行特殊检查，但患者因经济困难、医保关系等原因不同意检查，导致延误病情。对此主治医师认为在病历中只要有医生的说明即可，有无患者签字并不重要，事实上这种做法并未被法院所认可。

9、在医疗期末结束之时，当患者因其他原因要求提前出院时无患者签字确认。

10、交接班记录衔接有问题，导致误诊、误治。

11、内固定材料、植入材料、型号、名称，无患者签名，导致患者未知情。

12、其他案例：



**切记！**

做对了并记对了  
核武器般的捍卫自己和集体  
做对了却写错了  
核爆炸般毁灭自己及团队！

**可见：**

**“病历几乎决定着影响着纠纷的发生发展以及结局”**



## 第二十六条 尸检要求

- ◆ 患者死亡，医患双方对死因有异议的，应当在患者死亡后48小时内进行尸检；具备尸体冻存条件的，可以延长至7日。尸检应当经死者近亲属同意并签字，**拒绝签字的，视为死者近亲属不同意进行尸检。**不同意或者拖延尸检，超过规定时间，影响对死因判定的，由不同意或者拖延的一方承担责任。
- ◆ 尸检应当由按照国家有关规定取得相应资格的机构和专业技术人员进行。
- ◆ 医患双方可以委派代表观察尸检过程。





## 违法医疗活动的法律责任

- **第四十七条** 医疗机构及其医务人员有下列情形之一的，由县级以上人民政府卫生主管部门责令改正，给予警告，并处1万元以上5万元以下罚款；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予或者责令给予降低岗位等级或者撤职的处分，对有关医务人员可以责令暂停1个月以上6个月以下执业活动；构成犯罪的，依法追究刑事责任：



- **（一）未按规定制定和实施医疗质量安全管理制度；（机构和人员）**
- **（二）未按规定告知患者病情、医疗措施、医疗风险、替代医疗方案等；（医务人员）**
- **（三）开展具有较高医疗风险的诊疗活动，未提前预备应对方案防范突发风险；（机构和人员）**
- **（四）未按规定填写、保管病历资料，或者未按规定补记抢救病历；（医务人员）**
- **（五）拒绝为患者提供查阅、复制病历资料服务；（医务人员、行政）**
- **（六）未建立投诉接待制度、设置统一投诉管理部门或者配备专（兼）职人员；（机构）**
- **（七）未按规定封存、保管、启封病历资料和现场实物；（医务人员、行政）**
- **（八）未按规定向卫生主管部门报告重大医疗纠纷；（医疗机构、医务人员、行政）**
- **（九）其他未履行本条例规定义务的情形。**



不要把习惯变成规范

而要让规范成为习惯

仁心仁术  
方便为怀



广州市第一人民医院  
GUANGZHOU FIRST PEOPLE'S HOSPITAL



# 如何与病人建立良好关系

营造平易近人的感觉

微笑

牢记病患姓名

做一个好听众

不要争辩

让对方多讲话

舍身处理为对方着想

以称赞开始



# 医务人员处理纠纷十三忌

- ◆忌惊慌失措不够冷静
- ◆忌躲避或一味迁就
- ◆忌情绪激动
- ◆忌语言不严谨
- ◆忌随意答复



# 医务人员处理纠纷十三忌

- ◆忌随意出具证明
- ◆忌轻易答复赔偿
- ◆忌患方私自拿走病历及其他相关医疗文件
- ◆忌抢救危重患者时家属在抢救现场
- ◆忌患者死亡后不谈尸检问题



# 医务人员处理纠纷十三忌

- ◆忌不向患者介绍院规
- ◆忌边操作边聊天、接电话的消极工作现象
- ◆忌与本院工作人员及其亲属的医疗纠纷



# 必须学会对病人的评估

- ◆ 经济能力
- ◆ 文化背景
- ◆ 职业情况
- ◆ 家庭关系
- ◆ 社会地位
- ◆ 家庭地位
- ◆ 信任配合
- ◆ 期望值
- ◆ 就医经历
- ◆ 心理个性

仁心仁术  
方便为怀

