

# 企业质量信用报告

## 濮阳惠成电子材料股份有限公司

2021 年 6 月

### 前 言

#### 一、编制规范

##### (1) 内容客观性声明:

本报告为企业在报告期内质量诚信体系建设的基本情况,内容真实、客观、公正。仅供社会监督和商业决策参考之用。

##### (2) 报告组织范围:

濮阳惠成电子材料股份有限公司, 不含控股公司。

##### (3) 报告时间范围:

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日, 部分数据及内容超出上述范围。

##### (4) 报告数据说明:

本报告披露的财务数据如与财务报告有出入, 以财务报告为准, 其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种, 特别说明的除外。

##### (5) 报告发布周期:

濮阳惠成电子材料股份有限公司质量信用报告为年度报告。

##### (6) 报告获取方式:

本报告以电子版形式在濮阳惠成电子材料股份有限公司网站公布, 网址: <http://www.huichengchem.com>

#### 二、董事长致辞

濮阳惠成创立之初就确立了“品质成就未来”, 随着企业的发展, 濮阳惠成又赋予了“品质成就未来”新的内涵, 提出了“至善至美 精益求精”的新理念。并把企业理念融入到生产经营活动的各个层面, 融入到员工的行为规范中。牢固树立“质量先行、诚信为本”的质量

诚信理念，并在此基础上牢固树立为客户和消费者服务的观念，诚信经营，诚信立业，真正做到不坑害、不欺骗客户和消费者，为客户和消费者提供优质产品与服务。公司以惠成网站和宣传板报为载体，大力宣传“敬业爱岗、诚实守信”的先进典型，积极引导员工努力践行企业理念。通过经常性地教育和不断灌输、典型引导、环境熏陶，辅之以完善的企业管理制度，强化了员工与市场需要相适应的诚信观念。在濮阳惠成，从领导到员工，大家都能将“质量现行、诚信为本”的质量诚信理念贯彻落实到生产经营的每个方面，从而实现企业的价值，提升了企业的品牌形象。

在未来，惠成将继续秉承“至善至美 精益求精”的核心理念，以优良的管理品质、质量品质、产品品质，诚信为本，合法经营，为广大客户提供最优质的产品与服务。为提升整个 LED 行业的质量信用水平，做出更多的贡献。

### 三、企业简介

濮阳惠成电子材料股份有限公司，成立于 2002 年，位于濮阳经济技术开发区，注册资本 25705.95 万元，净占地 11 万余平方米，专业研发、生产电子电气封装、OLED 光电类新材料，在国内同行业处于领先水平，产品工艺技术达到国际先进水平。公司先后被评为“高新技术企业”“国家火炬计划重点高新技术企业”“国家知识产权优势企业”“河南省绿色企业”“河南省创新龙头企业”“国家级绿色工厂”“2016 年度河南省质量诚信体系建设 AAA 级工业企业”等。2015 年 6 月 30 日，公司于深圳证券交易所创业板上市。

公司主要从事顺酐酸酐衍生物、功能材料中间体等精细化学品的研发、生产、销售。公司以顺酐、丁二烯、混合碳五等为原料经合成、加氢、蒸馏等工艺生产顺酐酸酐衍生物系列产品。顺酐酸酐衍生物主要用于环氧树脂固化、合成聚酯树脂和醇酸树脂等，广泛应用于电子元器件封装材料、电气设备绝缘材料、涂料、复合材料等诸多领域。功能材料中间体主要用于有机光电材料等领域。产品远销韩国、日本、欧美、东南亚等多个国家及地区。

## 第一部分 企业质量诚信文化

### （一）质量诚信目标

“质量先行，诚信经营，至善至美，精益求精”

“质量先行，诚信经营，至善至美，精益求精” 一贯坚持不变的经营宗旨。产品质量是企业市场竞争中的可靠基础保证，诚信经营是企业遵纪守法的基本要求，目的是生产出符合质量标准和预定用途的产品。

1. 顾客满意度 $\geq 95\%$ ;
2. 合同履约率达到 100%;
3. 物料转化率 $\geq 95\%$ ;
4. 产品一次检验准确率 $\geq 98\%$ ;
5. 产品返工率 $< 3\%$ ;
6. 产品报废率 $< 1\%$ ;
7. 文件发放率 100%;
8. 关键设备完好率 $\geq 95\%$ ;
9. 合格供方评价率 100%;
10. 仓库标识及物料相符率 100%;

### （二）企业质量诚信承诺

1、严格遵守和执行我国《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国安全生产法》、《计量法》等有关法律法规要求。保证诚信经营，生产加工，销售、品牌宣传、售后服务活动诚信守法、不弄虚作假，并完善质量档案。

2、公司遵照 ISO9001 质量管理体系、OHSAS18001 职业健康管理体系、ISO14001 环境管理体系要求，建立健全质量管理体系，展开产品的所有管理活动、持续改进，完善产品质量的档案管理。对关键过程进行严格控制，严格质量检验和计量检验。通过内部自检及管理评审，推动公司的质量管理水平不断提升，保证产品质量。

3、保证用于产品检验的检测量具、仪器设备经过校准（有资质的校验机构）并有效，使所有质量检验活动严谨有效，并通过质量活

动的记录，保证其具有可追溯性。

4、公司借助 ERP 管理系统，实施产品序列号管理并具有可追溯性。

5、公司承诺以顾客为关注焦点，完善售后服务管理体系，切实做好售后服务，以客户满意为企业的行为准则。

### （三）企业质量诚信精神

“创新、责任、诚信”

创新：创新是惠成的灵魂。企业要发展就要突破常规，推陈出新，塑造企业的进步之魂，活力之源，致力于自主品牌、创名优产品，自主创新、做百年企业，从而展现企业积极进取，追求卓越的精神状态。

责任：责任是惠成的根本，是企业对自己所负使命的忠诚和信诺。惠成的根本就是要为员工创造机遇，为社会创造财富，为人类创造健康，肩负社会和历史赋予的职责和任务。

诚信：诚信是惠成的特征，表现在企业的价值取向与社会承诺。做人、做事皆以诚为本、坚守信义，只有诚信，才使企业在日趋激烈的市场竞争中取胜。

### （四）企业树立质量诚信学习典型

为强化公司员工质量诚信管理意识，公司树立了质量诚信学习典型，从上到下，从内到外，号召公司员工学习马伟英同志贯彻质量诚信工作精神，营造质量诚信经营氛围。

**濮阳惠成电子材料股份有限公司**  
**质量诚信学习典型——马伟英**



姓 名：马伟英



职 位：质控中心主任



主要事迹：



马伟英同志，自2007年参加工作以来，先后在本公司任职质检员、质控中心主任，出色的完成公司交代的各项任务，取得省级以上科技成果10余项，参与专利申请7项，发表论文2篇。

作为质控中心主要负责人，主持制定、修订产品企业标准十余项，为公司贯彻ISO9001质量管理体系、OHSAS18001职业健康管理体系、ISO14001环境管理体系三体系的主要负责人之一。在工作过程中，严把质量关，把质量诚信意识贯穿到各项工作中，确保了公司质量事故零发生，是我们每一个惠成人学习的楷模！

惠 于 社 会      成 于 细 微

## （五）企业质量诚信开展典型案例

为深入贯彻质量诚信管理精神，公司树立质量诚信体系建设典型车间，公司目前有八个生产车间，选取四车间为质量诚信体系建设典型车间。从原料采购、产品生产、中控监测、产品销售及售后服务严格按照公司质量诚信管理体系的目标一一执行。

### 濮阳惠成电子材料股份有限公司 质量诚信学习典型——四车间



生产负责人：王兴民



质量负责人：马伟英



车间概况：



为深入贯彻质量诚信管理方针，公司树立质量诚信体系建设典型车间，公司目前有六个生产车间，选取四车间为质量诚信体系建设典型车间。从原料采购，产品生产，中控监测，产品销售及售后服务，严格按照公司质量诚信管理体系的目标一一执行。

该车间具备年产1.5万吨顺酐酸酐衍生物能力，制定有生产工艺标准、产品企业标准、岗位标准，严格控制各项生产程序，生产负责人与质量负责人，共同承担产品的生产责任，开展质量诚信工作，确保高品质的生产与管理。

惠 于 社 会                      成 于 细 微

## **第二部分 质量诚信管理基础**

### **（一）质量诚信管理机构**

为了配合质量诚信管理体系正常运转，公司在组织机构上进行合理的划分，人员实施优化组合，由总经理担任公司质量诚信管理负责人，全面负责公司的各项日常管理工作。

成立质量管理小组，下设质控部、生产部、采购部、销售部、安全环保部、实验室等，各部门职责明确，分工合作，共同完成公司的质量诚信管理工作，保证质量诚信管理体系的有效运行和持续改进，实现质量诚信目标。

### **（二）质量诚信基础建设**

#### **1、行政许可**

公司《营业执照证书》(统一社会信用代码:91410900744099904P)于2020年4月15日换发，经营范围：生产、销售：氢化酸酐、封装材料、光电材料；经营货物与技术进出口业务，国家法律法规规定应经审批方可经营或禁止进出口的货物与技术除外。

#### **2、认证认可**

公司通过 ISO9001：20015 质量管理体系、OHSAS18001：2018 职业健康管理体系、ISO14001：2015 环境管理体系三体系认证。

#### **3、检验检测能力**

公司设质控部，承担质量检验职能。公司质控部具有完善的质量检测设施和设备，配备国际先进检测仪器，有美国进口安捷伦气相色谱仪、日本岛津气相、液相色谱仪、安捷伦四极杆质谱仪、美国 PE 公司红外光谱仪等先进仪器设备，提高了检测手段。

公司质量检验人员 22 人，持证上岗比例 100%，其中高级工程师 1 名，工程师 3 名，助理工程师 6 名。检验人员大部分具有本科以上学历或助工以上专业技术职务，关键岗位人员都经过化工分析专业培训和安全防护培训。

#### **4、质量管理体系建设**

公司为全面提升生产力与竞争力，引入国际先进的管理模式-卓

越绩效管理管理体系，于 2020 年 10 月通过 ISO9001：2015 质量管理体系、OHSAS18001：2018 职业健康管理体系、ISO14001：2015 环境管理体系三体系认证，质量体系符合规范、标准要求。公司按规范及标准要求制定了公司质量管理体系文件，各类文件管理规范，各种记录记录及时、真实、完整，并有效保管，便于查阅，体系总体运行情况良好。

## **5、标准体系建设**

公司先后建立产品标准、采购标准、售后标准、安全标准、健康标准、职业标准，实现了公司从采购、生产、销售、售后各项工作的标准化管理，保证产品质量符合标准。先后制定、完善公司《管理手册》，贯穿公司质量、环境、职业健康管理。所有制定和修订的质量标准和检验操作规程，均由经验丰富的检验人员起草，经质控部主任审核后，报请总经理批准，对检验人员进行培训后实施。人员培训除按正常计划集中进行外，及时增加对修订完善的质量标准和检验规程的培训，形式多样，达到人人熟练掌握。

## **6、计量体系建设**

公司建立健全了各项计量管理制度、计量器具购进、验收制度、维修维护制度、周期检验检定等制度。压力、玻璃量器由公司计量检定员依检定周期定期进行检定；衡器由濮阳市质量技术监督检验测试中心、第三方权威机构依检定周期定期检验。计量器具受检率达 100%，积极参加河南省、濮阳市质量技术监督局举办的各类检定、校准、测量不确定度评定等计量专业知识培训，全面提高公司的计量管理水平。

## **第三部分 质量诚信管理**

### **（一）产品设计、原材料或零部件采购、生产和售后过程中的质量诚信管理**

#### **1、对员工的诚信教育**

为牢固树立全体员工的诚信意识，公司每年年初制定本年度的质量诚信教育培训计划。实行三级质量诚信教育培训。由公司组织一级教育工作。各部门负责人部根据公司要求，编制教育培训计划和内容，认真组织下属的教育培训。各车间主任负责班组长及员工的诚信宣传教育工作。公司通过专题培训、书面文字进行张贴或传达、质量诚信先进员工经验交流、利用早会或班前会、利用图片展示等多种方式对企业员工实施质量诚信教育。公司对在质量诚信教育培训中成绩优异的人员给予一定的奖励，通过培训后在工作岗位上起着模范带头或成绩突出的员工也给予一定奖励，同时在员工中宣传和推广经验。对不按时参加质量诚信教育培训或未通过培训考核的员工，给予一定的处罚。

#### **2、产品设计诚信管理**

企业的产品设计与研发严格依照公司《产品实验法管理制度》，从产品研发立项、过程各类活动记录、研发过程总结、管理考评控制产品研发相关的整个过程。

#### **3、原材料或零部件采购诚信管理**

企业根据物料对产品质量的风险程度，将物料分为 A（优质）、B（中等）C（一般）三类。企业对物料供应商进行资质审核及现场审核后，如符合要求同意购进的物料供应商应当建立质量档案。对采购的原材料批批全检，凡未达到规定标准的原材料一律不得入库是使用。

在设备和零部件采购方面，对供应商的相关资质进行严格审查。在采购设备和零部件时，能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，需对使用效果进行充分验证，确保达到我公司要求。所有设备在使用前必须经过设备验证，确保符合产品工艺要求。

#### **4、生产过程诚信管理**



公司生产部、技术部具体负责各品种生产管理和技术管理工作。制定并逐步完善了各种生产管理制度、工作标准、岗位操作规程和各类工艺规程、管理规程、标准操作规程。采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，持证上岗，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平，在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。

## **5、风险监测和应急管理**

企业制定了质量风险监测及应急制度、化工企业安全应急预案，成立了以总经理为组长，安全环保部总监、技术中心主任副组长，质控部主任、生产主任、销售部经理、仓储部主任、财务部总监为组员的应急领导小组。并明确了应急领导小组及各相关部门职责。

安全应急领导小组下设应急指挥办公室，由安全环保部部主任兼任办公室主任。联系电话：0377-8917569，开设 24 小时值班电话：15083276450。

## **6、产品售后质量诚信管理**

公司建立有完善的售后服务管理体系，公司设有售后服务部，同时结合公司技术中心、质控部、生产部、销售部、财务部等部门，全面负责公司售后服务工作，保障为客户提供最优质的服务。公司售后服务部专人负责售后服务信息档案的管理工作，按时、定期按明细分类归档。

# **（二）企业质量社会责任的履行**

## **1、安全生产管理**

为建立安全管理制度化，措施规范化，工作标准化为基础的安全管理体系，我公司建立了安全管理机构，成立了安全生产委员会，明确了专职安全管理人员，定期召开安全专题会议。公司制定了安全生产管理目标，分解落实到各部门，进行严格考核。制订了从总经理到员工的各级《安全生产责任制》。通过开展《安全生产月》，提高了员工安全生产素质。

## **2、环境保护管理**

企业一贯重视环境保护，污水治理，建有先进的污水处理中心，进行污水处理，各项排水指标均达到国家规定。清洁生产经濮阳市环保局审查验收，取得了排污许可证。

## **3、产品质量保证承诺**

企业产品宣传广告、说明书、标签内容均与企业标准一致。我公司所有产品包装上均表示有服务热线，消费者在使用我公司产品的过程中若发现质量问题，均可拨打我公司服务热线，我公司承诺对所有问题及时解决。

## **4、劳动保护管理**

公司为了加强对职工的劳动保护，促进安全生产，维护公司的生产秩序，保障职工的人身安全和公司的财产安全，制定了相应的劳动保护制度；发放劳动保护用品，并制定了人员健康管理规程，每年对全体员工至少体检一次。

## **5、质量公益宣传**

公司积极开展节能减排科技创新工作，强化环境保护意识，加强质量诚信管理，积极参加政府单位组织的质量管理、环境保护、慈善捐赠等活动，同时通过公司网站、厂区内宣传栏，大力宣传企业“质量先行、诚信为本”的经营理念。

# **第四部分 质量诚信建设绩效**

## **（一）主要产品品牌社会影响力**

企业的“惠成牌酸酐固化剂”被评为“2013-2015 年度河南省国际知名品牌”，公司六氢苯酐、纳迪克酸酐获得“国家重点新产品”荣誉称号，甲基四氢苯酐、四氢苯酐、六氢苯酐获得“河南省名牌产品”荣誉称号。

## **（二）企业、主要产品质量荣誉**

公司是国家级高新技术企业、国家火炬计划重点高新技术企业、国家知识产权优势企业、河南省创新型企业、河南省绿色企业、2016

年度河南省质量诚信体系建设 AAA 级工业企业，并获得 2013 年度濮阳市市长质量奖，公司培育出国家重点新产品 2 个，河南省名牌产品 3 个。

### **（三）主要产品社会信誉度（顾客满意度）**

公司每年定期对客户进行回访，开展满意度调查，汇总后出具《客户满意度调查回访报告》，根据报告汇总，调查显示对企业形象满意度为 98.4。

### **（四）主要产品市场占有率（市场占有率）**

经河南省化工协会调查并出具证明，公司主导产品 2018 年度、2019 年度、2020 年度在国内市场占有率分别为 24%、36%、43%。

## **结 语**

质量诚信建设是全社会的共同责任，需要大家的共同努力。只有全体生产经营企业统一思想，提高认识，诚信经营，承担起企业质量安全第一责任人的责任，才能维护生产行业的整体形象。我们要携起手来，为保证产品质量安全，为加快企业诚信建设，不断提高企业诚信建设水平；为消除少数不法企业造成的行业信誉危机，树立行业新形象；为共同营造诚实守信的良好经营氛围和良好的市场经济秩序，促进我国化工行业健康有序和又好又快发展做出我们应有的贡献！