

于菟充电·新能源智慧充电运营平台 用户使用说明书（APP 端）

安徽明瑞智能科技股份有限公司

2022 年 11 月

1 登录

1.1 企业用户

概述

企业用户，作为平台的签约用户，企业会为您发放“于菟充电”APP 的登录账号、密码，使用本人的账号、密码即可登录 APP，使用 APP 的充电服务。

操作

步骤 1 访问“于菟充电”APP，进入登录页面。

步骤 2 在登录页面选择您的登录方式，并按页面要求输入认证信息（账号、密码或者验证码）。

- **密码登录：**输入企业分配给您的账号、密码进行登录。
- **验证码登录：**输入企业分配给您的账号，使用您在企业后台预留的手机号接收动态验证码进行登录。

注：使用验证码进行登录时，请确保您在企业预留的手机号是正确的手机号码。



图 1- 1 登录方式

步骤 3 单击“登录”即可进入该 APP。



图 1- 2 “于菟充电” APP

步骤 4 您可根据自身需要在 APP 中执行相关操作，详细操作可参见“2 日常操作”。

步骤 5 在 APP “我的 > 设置” 菜单下，单击“退出登录”即可退出当前账号。

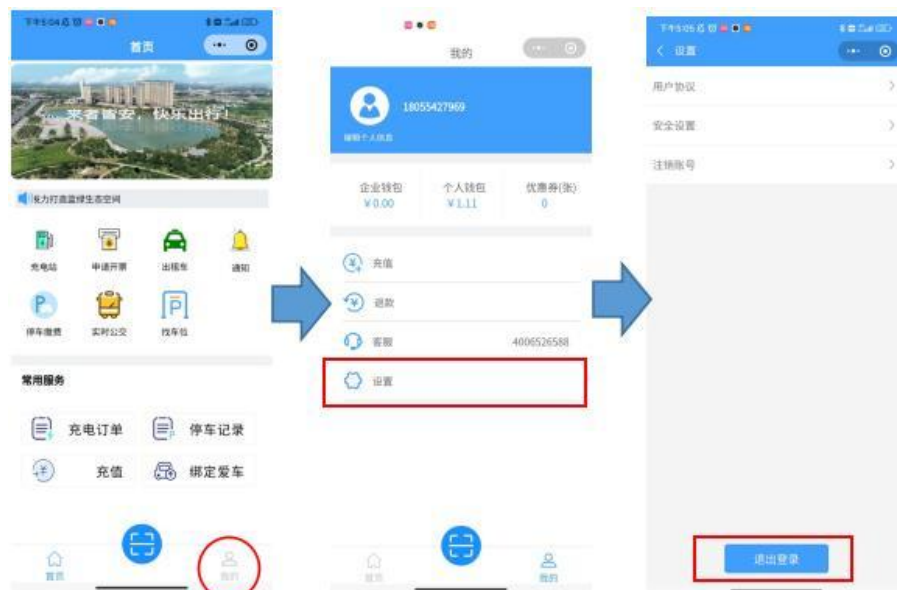


图 1- 4 退出 APP 账号

1.2 非企业用户

概述

作为非企业用户，您可通过直接输入未注册的手机号码、验证码（直接默认注册），登录 APP 并使用充电服务。

操作

➤ 注册用户（APP）

步骤 1 进入 APP 后，直接输入未注册的手机号码、验证码即可默认注册进入登录页面。



图 1- 4 注册

步骤 2 在登录页面根据页面提示填写登录信息，单击“登录”。

- **手机号：**即注册成功后用来登录 APP 的账号，请填写真实的手机号，系统会将注册验证码发送至该手机。（未注册过用户的手机号）
- **验证码：**单击“获取验证码”获取验证码，将手机接收的验证码填入当前输入框。

步骤 3 单击“登录”完成新用户的注册。


注册成功会直接进入登录页面，若注册信息不符合要求请根据页面错误提示修改注册信息。

2 日常操作


2.1 地图

“地图”菜单下展示的为一个地图，标识出用户 20 公里范围内的所有可供使用电站（按位置由近至远，最多展示 50 个电站）。系统快速定位到当前用户的所在位置，并为其推荐最近的充电站，如图 2- 1 所示。

注：使用该功能前，请先允许 APP 获取您的位置信息。

地图中会将所有可供充电的电站以图标“”标识，您可拖拽在地图中进行查找。单击电站的图标，即可查看到该电站的基本信息，如电站地址、距离、收费、电桩数量以及空余数量等。

单击电站基本信息，可进入查看电站详情，并根据需要单击“扫码充电”进入扫码充电页面；单击“站点收藏”将站点添加进“我的收藏”。

在电站信息区域，单击“”可进入腾讯地图并根据需要选择相关的导航 APP 进行导航。

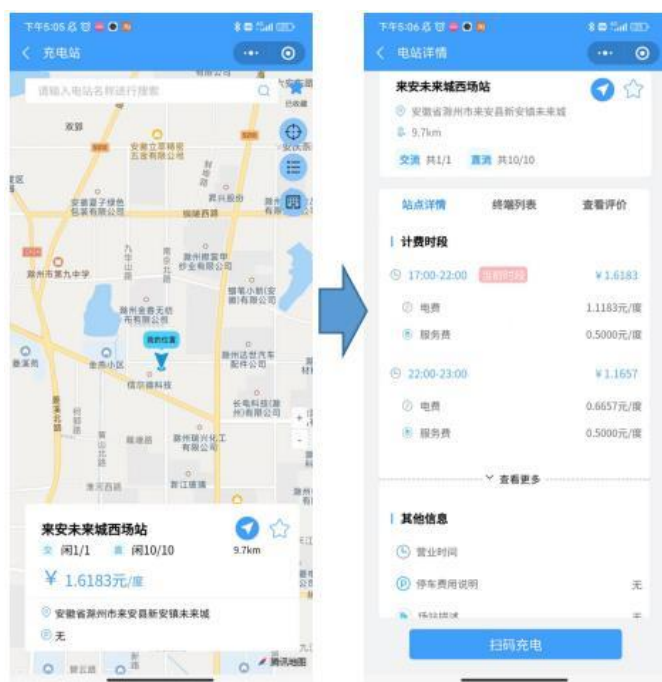


图 2- 1 地图

2.2 电站查找

“列表”菜单下直观的展示所有可供选择的站点以及该电站的基本信息，列表默认由近及远展示 20km 范围内的电站，最多展示 50 个。您可根据需要切换电站展示范围、并对展示中的电站进行筛选。

在搜索框中输入电站名称，单击“搜索”按钮可对列表中展示的电站进行搜索，快速查找您需要的电站。

在电站筛选区域，设置筛选条件“运营商”、“范围”、“终端”，可对列表中展示的电站进一步进行筛选。例如：设置“范围”1km内，可快速筛选出您周边较近的电站。

点击任意电站即可进入电站详情页，查看电站地址以及实拍图片，该页面分三个页签展示了站点的相关信息。

- **站点详情：**展示电站当前时段的计费信息、营业时间等，单击“价格详情”可进入查看该电站所有时段的计费信息。
- **终端列表：**展示电站所有终端的情况以及空闲状态。
- **查看评价：**展示所有用户提交的站点文字评价，以及工作人员对评价的回复。

在电站详情页，单击“扫码充电”即可扫描充电码或输入终端编号为您的爱车开始充电。

在电站详情页，单击“站点收藏”可收藏该站点，已收藏的站点可在“我的 > 我的收藏”菜单下快速找到。



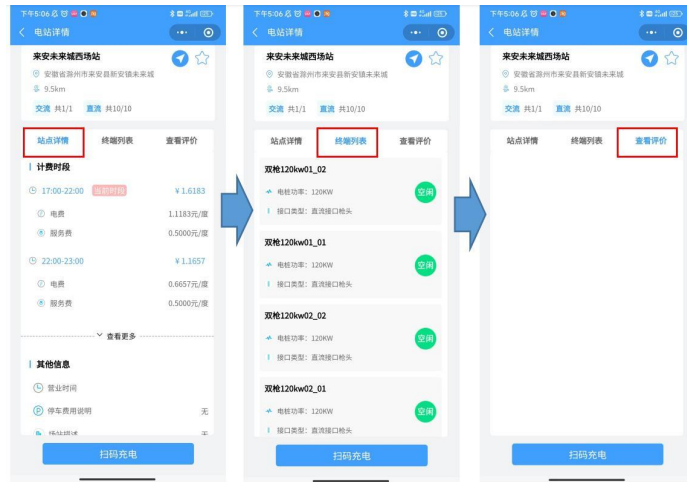



图 2- 2 电站列表

2.3 充电

2.3.1 充电方式

当您完成充电准备工作后（例如插枪），单击“”即可进入选择充电方式进行充电。

选择启动充电方式：

- **扫码充电：**直接扫码充电桩的二维码进入充电准备页面。
- **终端充电：**用户成功登录移动端后，选择终端进入终端详情，点击开始充电进入准备充电界面。

充电：

在充电准备页面，单击“开始充电”即可启动充电，充电桩的启动需要您耐心等待，可能会耗时 1 分钟。充电进行中时，您可在充电页面实时查看电量、充电时长、充电费用等信息。

停止充电：

在充电页面，单击“停止充电”即可停止充电。系统会优先使用您的企业钱包进行结算。

注：订单生成过程中以及订单结算过程中，请不要重复发起充电，此举会影响订单的生成。



图 2- 3 充电-终端充电

2.3.2 查询

“订单”菜单下展示的为当前用户历史充电订单记录、异常订单记录、实时订单记录、待支付订单供用户根据需要选择查看。

在“订单”菜单下单击“历史订单”、“异常订单”、“实时订单”、“待支付订单”页签，即可查看相应类型的订单，您可直观的查看充电的电站、终端名称、充电电量、充电时间、充电金额、支付钱包等。

单击订单即可查看订单详情，了解订单的更多信息。



图 2- 4 历史订单详情

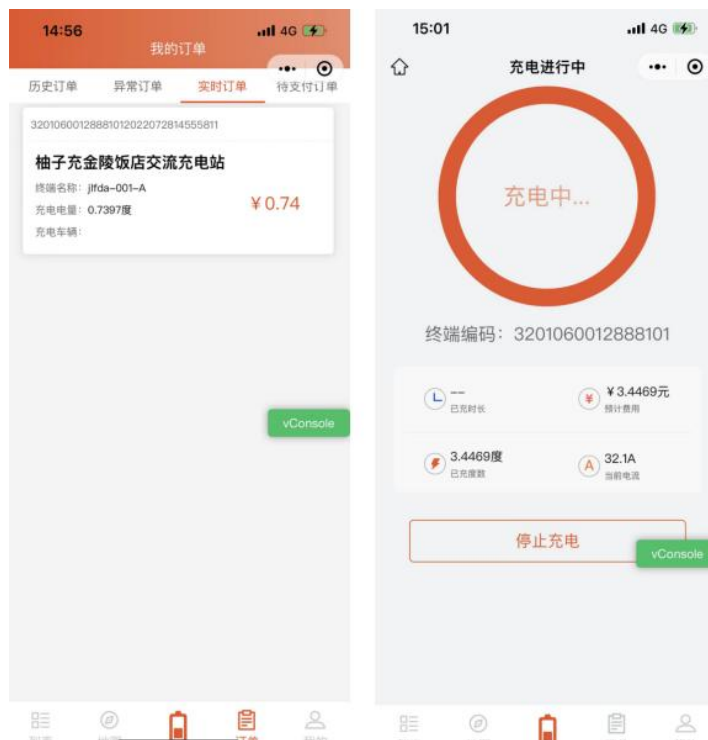


图 2- 5 实时订单详情

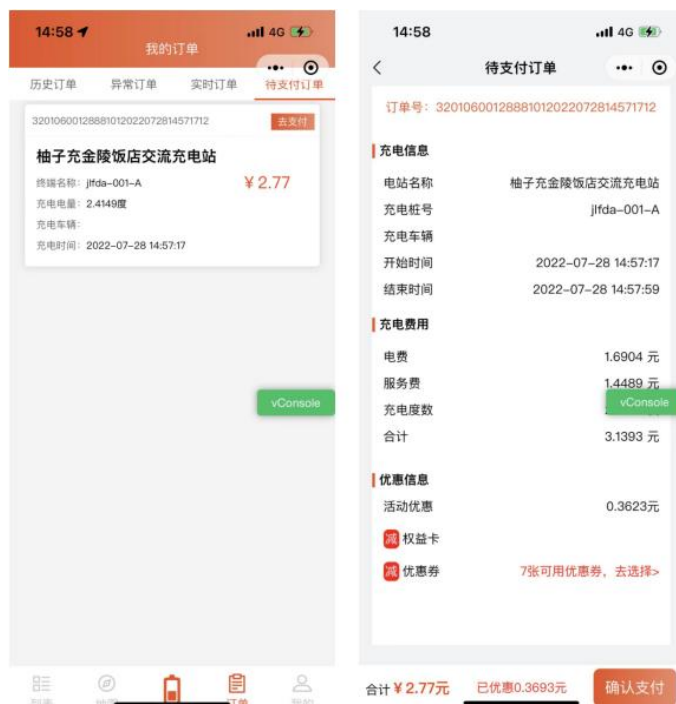


图 2- 6 待支付订单详情

2.3.3 评价

概述

APP 提供评价功能，供用户对个人的每次充电体验进行文字评价，管理员可查看到您的评价信息并进行回复。

操作

步骤 1 在 APP 中选择“订单 > 历史订单”，列表中展示的即为用户已支付的订单。

步骤 2 单击订单所在行的“评价”按钮，即可进入订单评价页面。**注：每条订单仅可评价一次，评价完成后不再展示评价入口。**



图 2- 7 订单评价

步骤 3 在“评价留言”文字框中输入您的评价内容

步骤 4 点击“确认”提交您的评价内容。

步骤 5 您可在您评价的站点详情页面“查看评价”页签下，查看到您提交的评价内容以及管理员的回复。

订单信息

充电单号: 34112200010003012022110213591238

双击可隐藏空白 安蝴蝶公园北停车场站

开始时间: 2022-11-02 13:59:12

结束时间: 2022-11-02 14:11:33

评价留言

请输入评价留言

确定

图 2-8 站点评价列表

2.4 广告查看

APP 提供了多个广告展示位，用于展示一些热门活动或者热推的业务，用户可根据自身需要选择查看。图 2- 7 为您展示了一个广告示例，其他页面与此类似。

- **图片广告：**图片形式的广告，若有多张广告时，广告会以跑马灯的形式自动切换展示，您也可以根据需要左右滑动查看。
- **文字广告：**文字形式的广告，广告的文字内容会在页面不停的滚动播放，供您查看。

注：若管理员在后台配置了广告的连接地址，您点击广告会跳转到相应的页面；若未配置，则不跳转。



图 2- 9 广告

2.5 活动

2.5.1 充值活动

管理端配置了充值活动，则满足充值活动要求的用户，在进入充值页面时将会提示相应的充值活动方案，选择不参与，充值后系统不发放活动奖励；选择参与，充值后系统发放活动奖励。

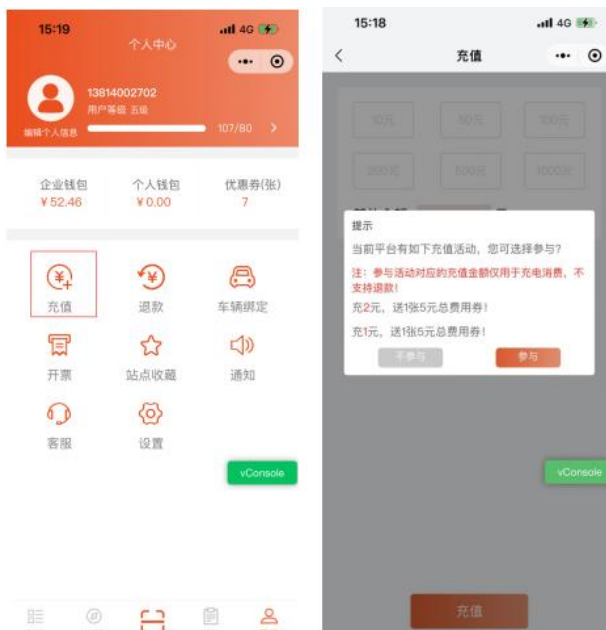


图 2- 10 充值活动

2.5.2 组团充电活动

管理端配置了组团充电活动广告，则对应地区的用户点击对应的广告，会进入组团充电活动页面。满足组团充值配置的活动方案后团员和团长可获得相应的优惠券。

操作

步骤 1 管理端配置组团充电活动，并在广告中绑定该活动。

步骤 2 点击“开新团”按钮提示开团成功并进入成团进展页面。如当前用户未绑定驾驶证，则提示需要绑定驾驶证。



图 2- 11 组团充电活动-团长-开团

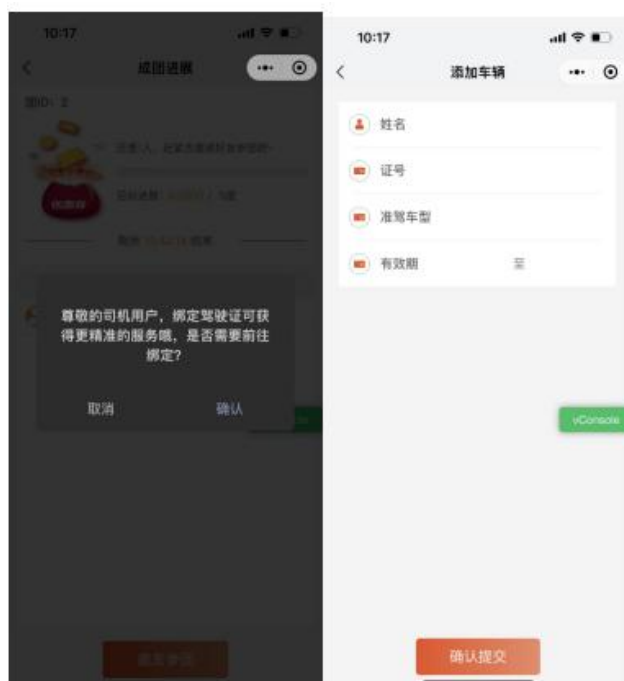


图 2- 12 组团充电活动-绑定驾驶证

步骤 3 点击成团进展页面的“邀友参团”按钮，可将活动分享至微信好友。被分享者点击分享链接后，跳转至 APP 组团活动页面。可选择加入或者不加入。点击“确认”则参加好友团队，跳转至该团成团进展页面。



图 2- 13 组团充电活动-团员

步骤 4 满足组团充值配置的活动方案后团员和团长可获得相应的优惠券。

3 我的

3.1 收件信息修改

您可在“我的”页面单击“编辑个人信息”进入维护个人的姓名以及收件信息。该地址可作为您申请开票时，收取纸质发票的默认地址。

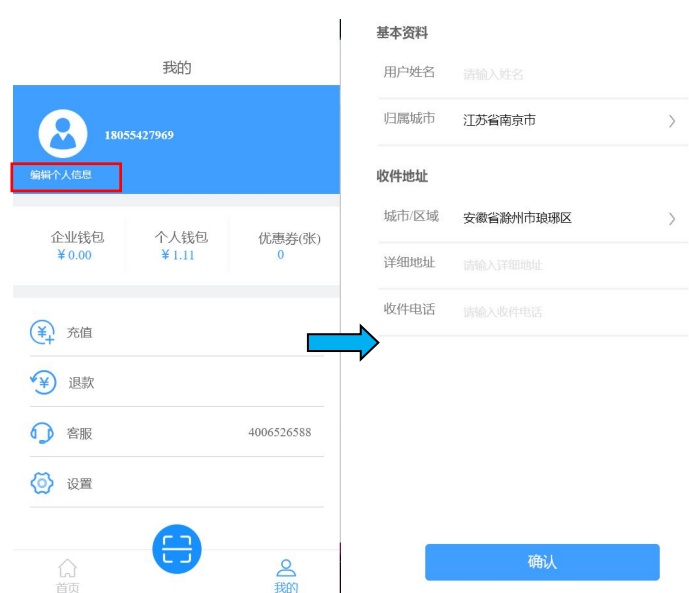


图 2- 14 地址信息修改

3.2 车辆绑定

您可在“我的”页面单击“车辆绑定”进入车辆维护页面，根据需要维护个人车辆信息。

注：部分停车场对充电用户会提供免费停车服务，维护车辆信息可便于您享受该项服务。



图 2- 15 绑定车辆

3.3 钱包流水

您可在“我的”菜单下直观的查看“企业钱包”、“个人钱包”的余额，点击任意钱包可查看当前用户的所有钱包交易记录，例如：交易金额、流水生成时间、账户余额（对应于产生流水的钱包）、流水类型。

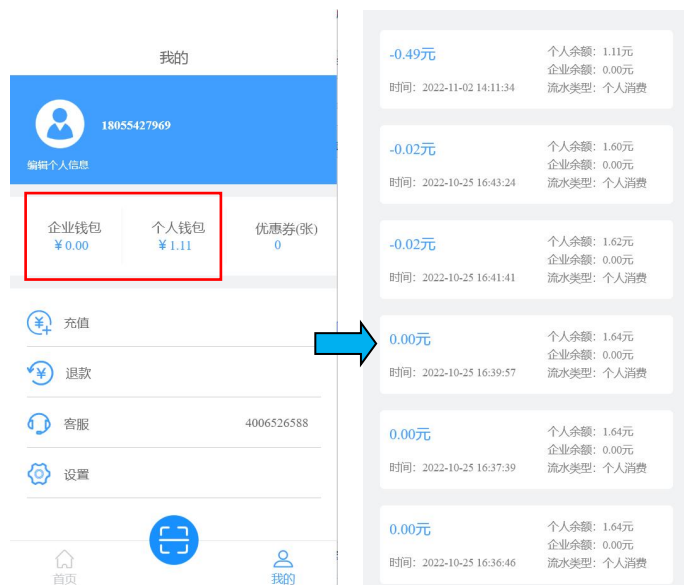


图 2- 16 钱包流水

3.4 优惠券

您可在“我的”菜单下点击优惠券进入优惠券界面，可查看当前用户所得到的所有优惠券，包括未使用、待生效、已使用和已过期，每个页签显示对应的优惠券列表。点击具体优惠券，进入优惠券详情页面，页面显示：券信息（抵扣费用类型、使用门槛、抵扣上限）、可用电站。



图 2- 17 优惠券-未使用

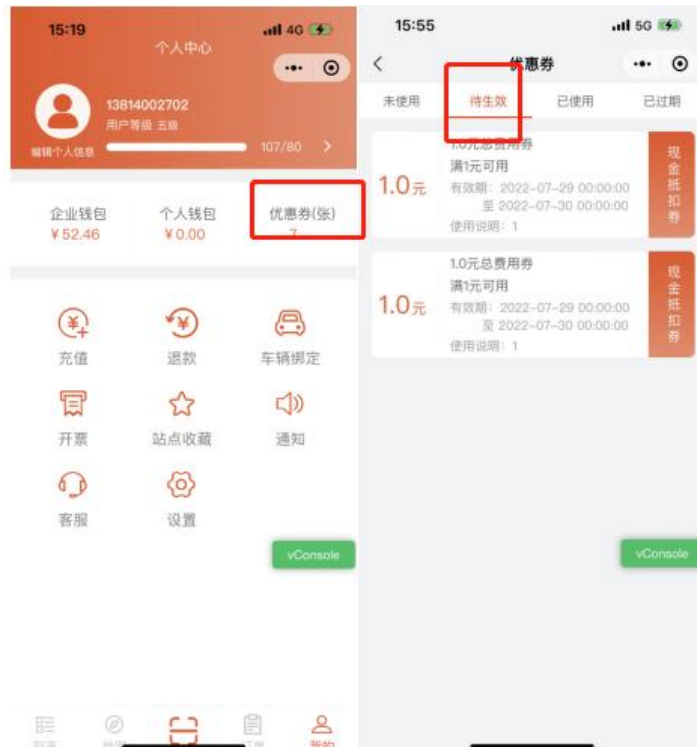


图 2- 18 优惠券-待生效

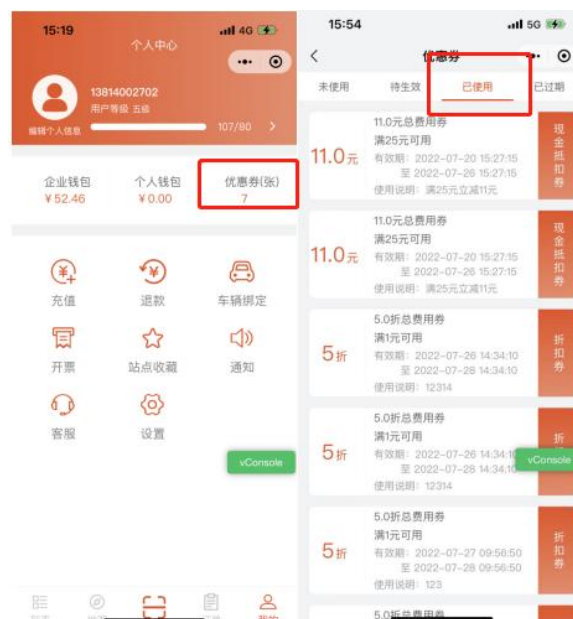


图 2- 19 优惠券-已使用



图 2- 20 优惠券-已过期

3.5 充值

您可在“我的 > 充值”菜单下根据需为您的“个人钱包”进行“充值”操作。您可选择页面展示的固定金额或手动输入充值金额进行充值。

注：APP 端支持微信支付、支付宝支付。

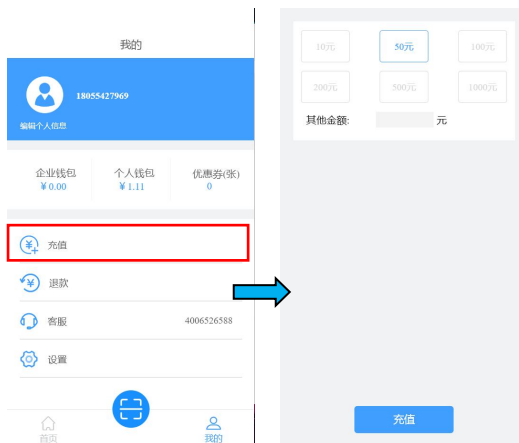


图 2- 21 充值（无充值活动-固定金额充值）

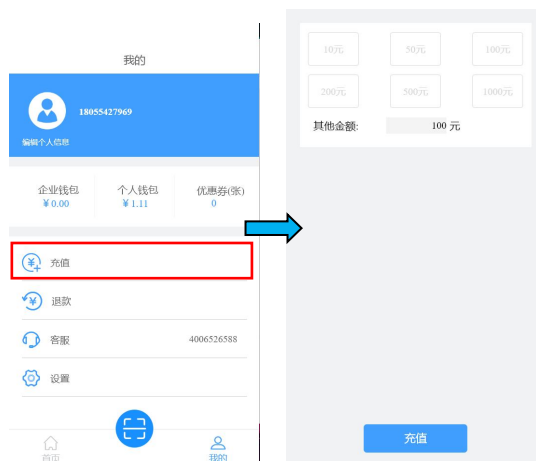


图 2- 22 充值（无充值活动-自定义金额充值）

3.6 退款

您可在“我的 > 退款”菜单下根据需要为您的“个人钱包”进行“退款”操作。您可选择页面展示的固定金额或手动输入充值金额进行充值。

注：仅支持三个月内充值的金额退款。



图 2- 23 退款

3.7 开票

概述

APP 提供“开票”功能，支持您在线申请开票（已支付订单），您的开票申请管理员审核通过后，会为您开具发票并将票据邮寄或以其他方式给您。

操作

步骤 1 在 APP 中选择“我的 > 开票”，进入票务管理页面。

列表中展示的为您已支付，可申请开票的所有订单，已申请开票的订单不再展示。

步骤 2 在订单列表中选择您申请开票的订单，可一次选择多条订单合并申请开票。

步骤 3 单击“申请开票”按钮，即进入发票信息填写页面。



图 2- 24 申请开票

步骤 4 请根据实际情况在“发票信息”页面填写正确的开票信息。

- **发票类型、发票主体：**根据实际情况选择，当您“发票类型”选择为“增值税专用发票”是，发票主体仅可为“企业单位”。
- **发票抬头、纳税人识别号：**根据实际情况进行设置，请确保您设置的信息无误，平台会以此为依据为您开票。
- **电费、服务费：**根据您所选择的开票订单自动计算。
- **发送邮箱、收票人姓名、收票人手机、收票人地址：**您接收纸质或电站发票的地址。

注：默认展示您在“我的 > 查看并编辑”菜单下设置的个人收件信息，为避免每次均手动输入，建议您事先完善个人收件信息。

- **开户行名称、开户行账号、注册地址、注册电话：**当您选择的发票主体为“企业单位”时，设置您单位的开户行以及注册信息。

步骤 5 单击“下一步”，进入发票信息核对页面。

步骤 6 确认无误后，单击“提交申请”即完成开票申请的提交。

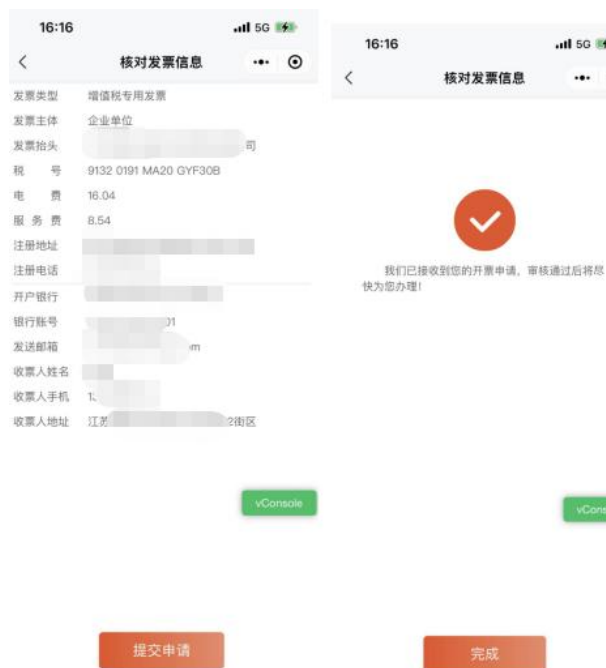


图 2- 25 提交申请

步骤 7 开票申请提交后，您可在“开票历史”页签下查看申请的状态。

- **待开票：**开票申请提交成功，等待管理员审核开票。
- **已开票：**您的开票申请已审核通过并会按。
- **已驳回：**您的开票申请被驳回，相关订单重新返回待开票订单列表，结合驳回原因修改后可重新申请开票。



图 2- 26 开票历史

3.8 站点收藏

“我的 > 站点收藏”菜单下展示您的个人收藏的站点。

在站点收藏列表中，单击站点即可进入站点详情页。

在站点详情页，单击“取消收藏”即可取消站点的收藏，取消收藏的站点不会在列表中展示。



图 2- 27 我的收藏

3.9 查看通知

“我的 > 通知”菜单下展示的为平台为您发送的通知记录，单击某条记录即可查看通知详情。

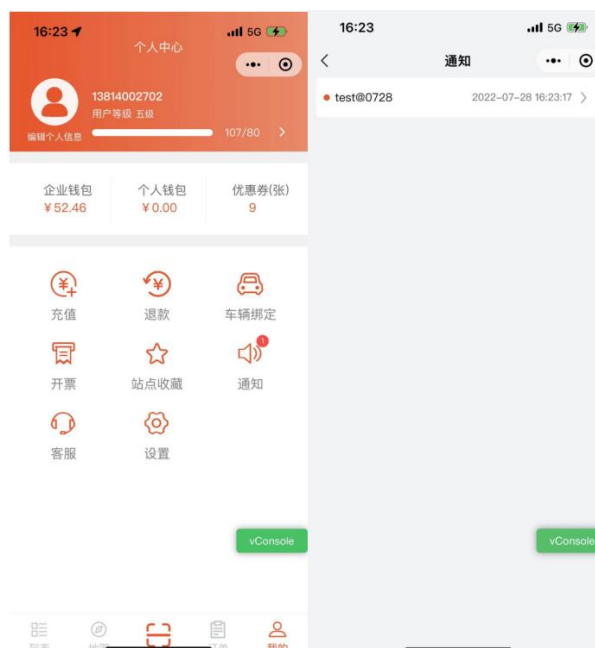


图 2- 28 通知

3.10 联系客服

点击“我的->联系客服”，直接跳转至手机拨号页面，带入客服联系方式。

3.11 设置

用户协议

“我的 > 设置 > 用户协议”菜单下展示了我司提供的隐私协议，作为“于菟充电”APP 用户，请您仔细阅读。

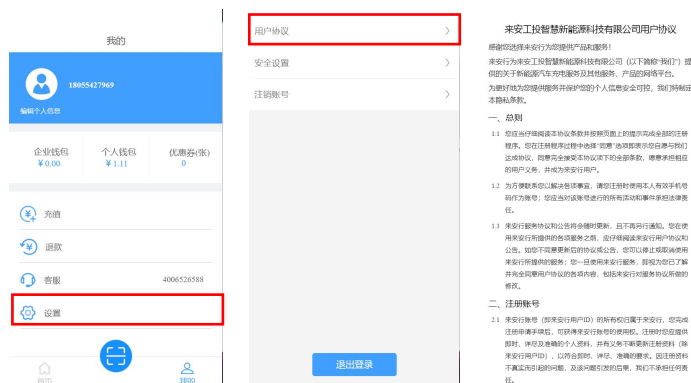


图 2- 29 隐私协议

安全设置

“我的 > 设置 > 安全设置”点击安全设置，进入 SOC 相关设置页面，开启后，充电过程中 SOC 达到以下设置值，则立即停止充电。



图 2- 30 安全设置