

# **MOSA 4600 Plus Training Guide**

Software Version : 3.08.0

2012/4/6

## 目錄

一、 產品說明 .....	6
二、 MOSA 4600 PLUS 教育訓練架構說明 .....	8
三、 撥號功能實作 .....	10
實作 1. 電話簿及網內電話撥打(專→專 ON NET CALL) .....	12
設定方式 .....	13
撥打方法 .....	14
實作 2. 前置碼/分機號碼及跨地多點連網成 IPBX(PREFIX MAP) .....	16
設定方式 .....	17
撥打方法 .....	22
實作 3. 群組振鈴(RING GROUP) .....	27
設定方式 .....	27
撥打方法 .....	29
實作 4. 撥打 VODNET ID 網內電話 (VODNET CALL) .....	30
設定方式 .....	30
撥打方法 .....	32
實作 5. 電話轉接(CALL TRANSFER) .....	36
設定方式 .....	37
撥打方法 .....	38
實作 6. 電話駐留(CALL PARKING) .....	40
設定方式 .....	41
撥打方法 .....	43
實作 7. 跨 MOSA 之話機電話代接(CALL PICKUP GROUP) .....	45
設定方式 .....	45
撥打方法 .....	48
實作 8. 分機自動回叫(AUTO CALL BACK) .....	49
設定方式 .....	49
撥打方法 .....	50
實作 9. 外線預約功能(TRUNK BOOKING).....	51
設定方式 .....	51
撥打方法 .....	52
實作 10. 上車節費電話(公→專 INBOUND TRANSIT CALL) .....	53
設定方式 .....	54
撥打方法 .....	55
實作 11. 下車節費電話(專→公 OUTBOUND TRANSIT CALL) .....	57
設定方式 .....	57
撥打方法 .....	60

實作 12. 公→專→公節費電話(TRANSIT CALL)	62
設定方式	63
撥打方法	67
實作 13. 所有來話跟隨(ALL CALLS FORWARD)	69
設定方式	70
撥打方法	71
實作 14. 忙線跟隨(BUSY FORWARD)	72
設定方式	72
撥打方法	73
實作 15. 忙線連續跟隨(BUSY CASCADE FORWARD)	74
設定方式	75
撥打方法	76
實作 16. 未應答跟隨(NO ANSWER FORWARD)	77
設定方式	78
撥打方法	79
實作 17. 忙線/未應答跟隨(BUSY/NO ANSWER FORWARD)	80
設定方式	81
撥打方法	82
實作 18. 內線跟隨至外線(OFFNET FORWARD)	83
設定方式	84
撥打方法	86
實作 19. 外線跟隨至外線(OFFNET FORWARD)	87
設定方式	88
撥打方法	89
實作 20. 專線(PRIVATE LINE)	90
設定方式	91
撥打方法	92
實作 21. 專線-2(PRIVATE LINE-2) DID 應用	94
設定方式	95
撥打方法	96
實作 22. 日間外線跟隨備援(SECONDARY SERVICE AGENT OF DIRECT LINE)	98
設定方式	98
撥打方法	99
實作 23. 日間/夜間切換跟隨(DAY/NIGHT FORWARD)	101
設定方式	102
撥打方法	103
實作 24. 網路值機員(NETWORK OPERATOR)	105
設定方式	106
撥打方法	107

實作 25. 備援總機設備(CASCADE DEVICE) .....	109
設定方式 .....	109
撥打方法 .....	110
實作 26. 抓取遠端外線(SEIZE REMOTE TRUNK) .....	112
設定方式 .....	112
撥打方法 .....	115
實作 27. 抓取指定外線種類(SEIZE SPECIFIC TRUNK CLASS) .....	118
設定方式 .....	118
撥打方法 .....	121
實作 28. 相同地區跨 MOSA 之外線抓取 (SAME AREA TRUNK ACCESS) .....	125
設定方式 .....	125
撥打方法 .....	129
實作 29. 簡碼撥號(ABBR. DIAL) .....	131
設定方式 .....	131
撥打方法 .....	133
實作 30. 熱鍵(SOFT KEY) .....	135
設定方式 .....	136
撥打方法 .....	137
實作 31. 熱鍵與簡碼撥號的組合運用(SOFT KEY + ABBR. DIAL) .....	139
設定方式 .....	140
撥打方法 .....	141
<b>四、 分機編碼方式 .....</b>	<b>142</b>
1. 統一編碼方式 .....	142
2. 搭配 MOSA 4600A 統一編碼方式 .....	144
<b>五、 與其他設備搭配設定 .....</b>	<b>146</b>
1. 與 NAT ROUTER(寬頻路由器)的搭配設定 .....	146
2. 與 PBX 整合運用 .....	156
(1) FXO 連接 PBX 類比內線卡 .....	156
設定方式 .....	157
撥打方法 .....	158
(2) FXS 連接 PBX 類比外線卡 .....	160
設定方式 .....	161
撥打方法 .....	163
3. 與傳統 PBX 整合，一碼直撥應用(搭配 MOSA 4600A) .....	164
4. 與 ITSP 連接 .....	167
(1) 連接方式 .....	167
(2) 撥出方式 .....	171
(3) 依照 ITSP 收碼方式設定 .....	171

(4) MOSA 4600 Plus 開放下車授權 .....	172
5. 連接特殊設備.....	174
<b>六、 其他運用 .....</b>	<b>175</b>
1. 行動分機 .....	175
設定方式 .....	176
2. 轉碼表 .....	178
設定方式 .....	178
3. 下車待授權名單運用.....	179
4. 允撥行動號碼待授權名單運用.....	181
5. 分機限撥與限撥表介紹(CALL BARRING) .....	183
(1) 設定 MOSA 4600 Plus 限撥表.....	184
(2) 分機設定限撥 .....	190

## 一、 產品說明

MOSA 4600 Plus 系列產品為目前最新網路通訊技術研發而成的產品，可當商用交換機使用，更兼具有 IP-PBX (網路交換機)、SIP Proxy 伺服器、SIP Client 及自動總機功能，將四者合為一體提供完整之功能。透過網際網路來達成高品質電話服務，大量節省電話開銷，並提供更多的加值服務。此產品並具有安裝簡易、機動性高及多樣化應用的特性。

MOSA 4600 Plus 系列共有下列型號：

型號	類比端口	說明
MOSA 4603 Plus	3 Ports + 1Port	1 FXO + 2 FXS + 1 Broadcast
MOSA 4604A Plus	4 Ports	2 FXO + 2 FXS
MOSA 4604B Plus	4 Ports	4 FXS
MOSA 4604C Plus	4 Ports	4 FXO
MOSA 4604D Plus	4 Ports	1 FXO + 3 FXS
MOSA 4608 Plus	8 Ports	Base Unit
MOSA 4616 Plus	16 Ports	Base Unit

選購：(可自行選購模組，任意搭配，適用於 MOSA 4608/4616 Plus)。

模組	說明
MP3208 +	4FXS + 4FXO
MP3008 +	8FXS
MP3108 +	8FXO

MOSA 4600 Plus 系列產品可依照功能需求和 ASD 系列產品(4600A、4600B、4600C、4600D、4600P、4484、4492、4493、4496、4498)搭配使用，和舊有產品 MOSA 4600/FONEMOSA 4400/FONEMOSA 4400 Plus 系列產品仍可相互溝通。

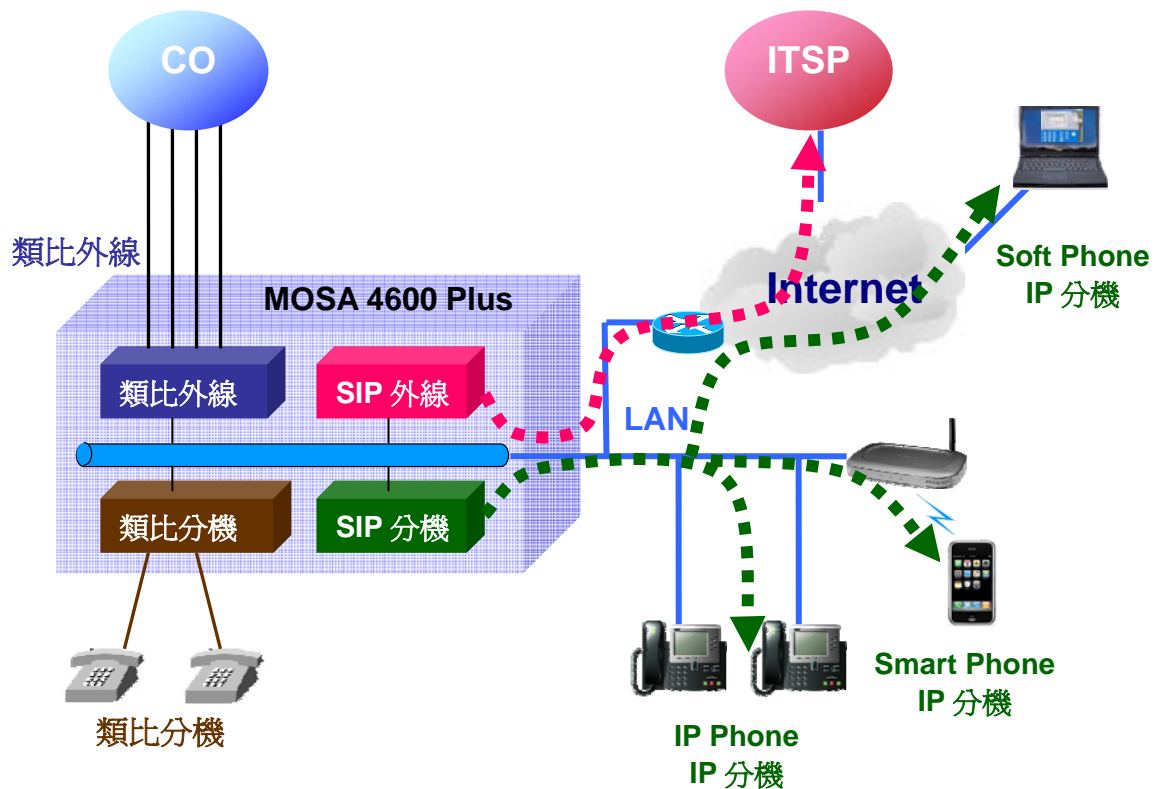
SIP 用戶端設備 (SIP Gateway、IP Phone、Soft Phone) 可以註冊到 MOSA 4600 Plus，成為整個網路交換機的一支分機，互相撥號。

MOSA 4600 Plus 本身提供 SIP Client 的介面，可以登錄到網路電話服務供應商(ITSP)，使用節費服務。

產品功能示意圖：

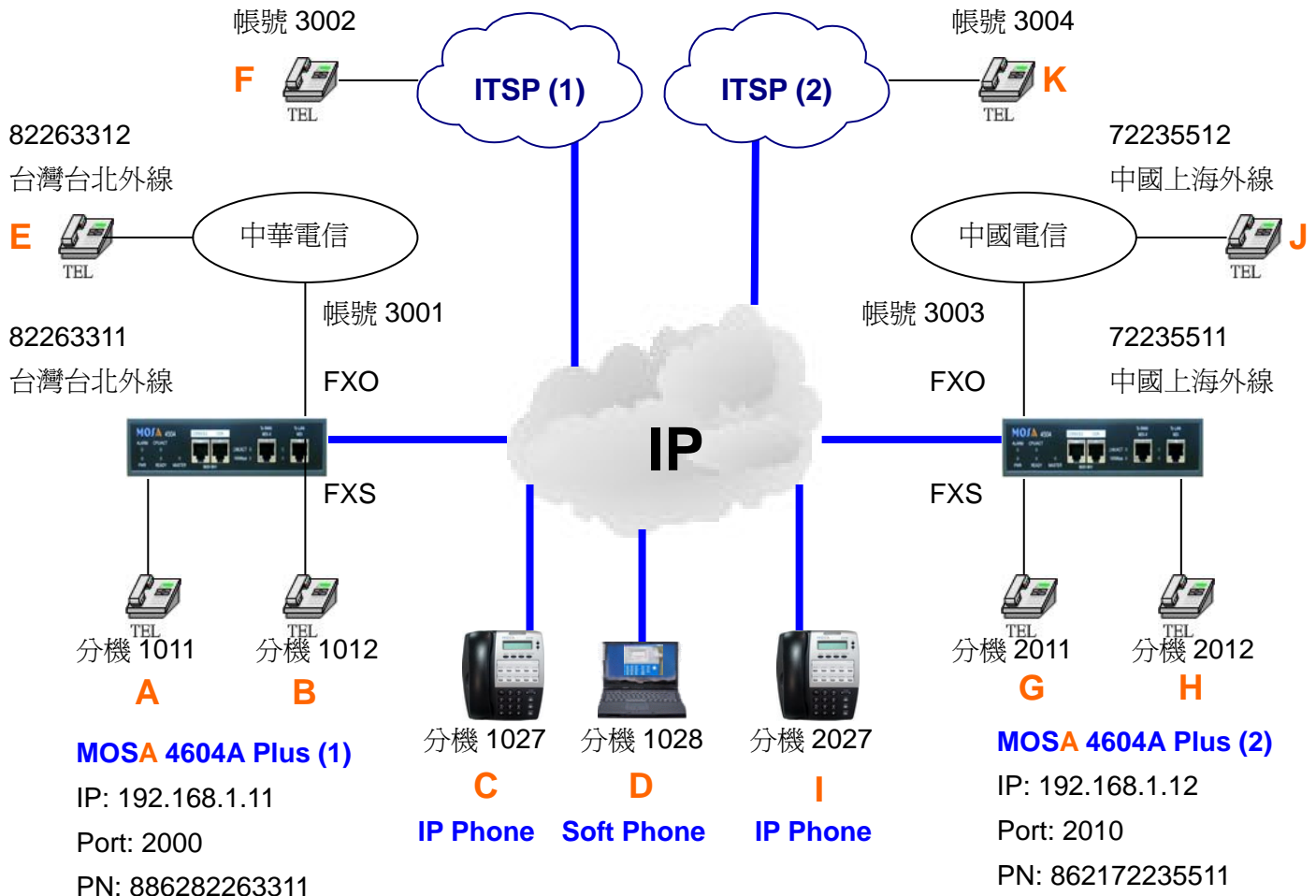
MOSA 4600 Plus 整合了四種介面類型

1. 類比外線：又稱 FXO，用來連接電信局外線或傳統 PBX 的分機線。
2. 類比分機：又稱 FXS，用來連接電話機或傳統 PBX 的外線。
3. SIP 外線：又稱 SIP Trunk，用來連接 ITSP。
4. SIP 分機：又稱 IP 內線，提供 SIP 用戶端設備(SIP Client)來註冊，SIP 用戶端設備有 Gateway、IP Phone、Wi-Fi Phone、Soft Phone 可供選擇，建議使用可和 MOSA 4600 Plus 搭配 IP Phone。



## 二、 MOSA 4600 Plus 教育訓練架構說明

架構圖：



架構圖說明：

1. 使用 MOSA 4604A Plus ( 2\*FXS + 2\*FXO + 12\*SIP Line + 4\*SIP Trunk ) 實作，軟體版本 V3.08.0。
2. 台灣台北外線 82263311 線路連接在 MOSA 4604A Plus(1) FXO 2<sup>nd</sup> Port。
3. 電話機連接在 MOSA 4604A Plus (1) FXS 1<sup>st</sup> Port，即 **A** 點；接 FXS 2<sup>nd</sup> Port，即 **B** 點
4. IP Phone 向 MOSA 4604A Plus (1)註冊，即 **C** 點。
5. Soft Phone 向 MOSA 4604A Plus (1)註冊，即 **D** 點。
6. 台灣台北外線 82263312 線路連接一台電話機，即 **E** 點。
7. ITSP(1)註冊了一個 SIP 帳號，即 **F** 點。
8. 中國上海外線 72235511 線路連接在 MOSA 4604A Plus(2) FXO 2<sup>nd</sup> Port。
9. 電話機連接在 MOSA 4604A Plus (2) FXS 1<sup>st</sup> Port，即 **G** 點；接 FXS 2<sup>nd</sup> Port，即 **H** 點
10. IP Phone 向 MOSA 4604A Plus (2)註冊，即 **I** 點。
11. 中國上海外線 72235512 線路連接一台電話機，即 **J** 點。
12. ITSP(2)註冊了一個 SIP 帳號，即 **K** 點。
13. 兩台 MOSA 4604A Plus、IP Phone 和電腦直接使用網路線互連。

14. **F** 點和 **K** 點的註冊方式，請洽詢問您的 ITSP 服務商。

備註：

1. 若要完成整個實作過程，最起碼要使用到 **MOSA 4604A Plus ( 2\*FXS、2\*FXO、2\*  
\*SIP Line、2\*SIP Trunk )**來操作。
2. **C、D** 和 **I** 點可以由 **SIP Gateway、IP Phone** 和 **Soft Phone** 來取代
3. **ITSP** 為 **SIP** 平台供應服務商，**SIP** 平台供應服務商一般都有提供群組戶撥網內電話、節費電話...等功能，可視需求運用。

### 三、 撥號功能實作

MOSA 4600 Plus 系列其預設的撥號計畫如下表

功能碼	
自動路由電話:	**
抓取類比外線:	9
抓取IP外線:	8
進入話機設定模式:	*0
簡碼撥號:	*2
代接:	*7
代接指定分機:	*4
總機:	0
撥打VODNET 電話:	*3
抓取遠端外線:	*9
抓取指定種類外線:	*8
接回駐留電話:	*1

其對應的撥號方式如下：

#### 1. 自動路由電話功能碼

內線撥法 ※註 1

- 撥打本地電話：**\*\*** + 本地電話號碼 # ※註 2
- 撥打長途電話：**\*\*** + 長途前置碼 + 區碼 + 當地電話號碼 #
- 撥打國際電話：**\*\*** + 國際前置碼+國碼+區碼+當地電話號碼 #

外線撥入後撥法 ※註 3

- 撥打本地電話：**\*\*** + PIN 用戶識別碼 # + 本地電話號碼 #
- 撥打長途電話：**\*\*** + PIN 用戶識別碼 # + 長途前置碼 + 區碼 + 當地電話號碼 #
- 撥打國際電話：**\*\*** + PIN 用戶識別碼 # + 國際前置碼+國碼+區碼+當地電話號碼 #

#### 2. 抓取類比外線

內線撥法：撥打 **9** 聽到撥號音後 + 欲撥打之號碼

#### 3. 抓取 IP 外線

內線撥法：撥打 **8** 聽到撥號音後 + 欲撥打之號碼

#### 4. 進入電話機設定模式

內線撥法：撥打 **\*0** + (密碼) 聽到嘟嘟嘟後 + 電話操作設定 ※註 4

#### 5. 簡碼撥號

內線撥法：撥打 **\*2** + 組別

外線撥入後撥法：撥打 **\*2** + 組別 ※註 5

6. 代接

內線撥法：撥打 \*7

7. 代接指定分機

內線撥法：撥打 \*4 + 分機碼

8. 總機

外線撥法：外線或 IP Call 撥入後撥 0

9. 撥打 VODNET 電話

內線撥法：撥打 \*3 + VODNET ID #

外線撥入後撥法：撥打 \*\* + PIN 用戶識別碼 + # + \*3 + VODNET ID #

10. 抓取遠端外線

內線撥法：撥打 \*9 + 國碼 + 區碼 #

外線撥入後撥法：撥打 \*\* + PIN 用戶識別碼 + # + \*9 + 國碼 + 區碼 #

11. 抓取指定種類外線

內線撥法：撥打 \*8 + Extension Number + 外線種類 #

外線撥入後撥法：撥打 \*\* + PIN 用戶識別碼 + # + \*8 + Extension Number + 外線種類 #

12. 接回駐留電話

內線撥法：撥打 \*1 + 分機號碼 或 獨佔保留識別碼

註 1：內線撥法的內線指以下兩種介面：FXS、IP 內線，撥法以 FXS 拿起電話聽到撥號音、IP 內線註冊上 MOSA 4600 Plus 開始起算。

註 2：若有設定確認撥號結束時間(Dial Ending Time)時，最後的( # )可省略不撥，撥可以加快撥號速度。

註 3：外線撥法的外線指以下兩種介面：FXO、SIP Trunk，撥法以外線撥入 FXO 聽到歡迎詞、SIP 設備撥入 SIP Trunk 聽到歡迎詞或撥號音開始起算。

註 4：若無密碼則不須輸入。

註 5：此撥法請將簡碼撥號設定內容的前面加設 \*\* + PIN 用戶識別碼 + #。

## 實作1. 電話簿及網內電話撥打(專→專 On Net Call)

實作說明：於 MOSA 4600 Plus 網路內利用 VoIP 實現免費電話互撥

可替代功能：

1. 前置碼/分機號碼撥法，請參考實作 2
2. VODNET 撥法，請參考實作 4

撥號方式：

項目	撥法
分機撥打本地電話	* * + 本地電話號碼 + (尾碼) #
分機撥打長途電話	* * + 長途前置碼 + 區碼 + 當地電話號碼 + (尾碼) #
分機撥打國際電話	* * + 國際前置碼 + 國碼 + 區碼 + 當地電話號碼 + (尾碼) #

MOSA 4600 Plus 有 2 種電話簿類型，說明如下：

- (1) 固定電話簿：即網頁上可以輸入的電話簿。
- (2) 動態電話簿：此為兩端機器撥打網路電話成功後，會自行產生的電話簿。

MOSA 4600 Plus 學習的方式如下表：

A 端 IP 型態	B 端 IP 型態	學習方式 A→B 學習
同一個 LAN 的環境 (VPN)、 同一個 Router 下的環境		設定對方 Private IP B 之電話簿
在 Router 下，Router 使用固定或浮動 Public IP A，或直接 使用固定 Public IP A	直接使用固定 Public IP B	設定對方固定 Public IP B 之電話簿
	在 Router 下，Router 使用固定 Public IP B	
	在 Router 下，Router 使用動態 Public IP B	各自互相撥打一通 VODNET ID 電話

上表為 A→B 的學習方式，B→A 的學習方式也是相同的模式，若 MOSA 4600 Plus 設定為 Private IP 位址情況時，需設定為固定之 Private IP 位址，請勿使用 DHCP 取得 IP 位址。

以實作的網路環境為同一個 LAN，所以需要設定為固定電話簿。

## 設定方式

### MOSA 4604A Plus(1)建立 MOSA 4604A Plus(2)之電話簿

設定頁面在 7.電話簿中，電話號碼設定為：862172235511，IP 位址設定為：192.168.1.12，信令端口設定為：2010，點選執行。

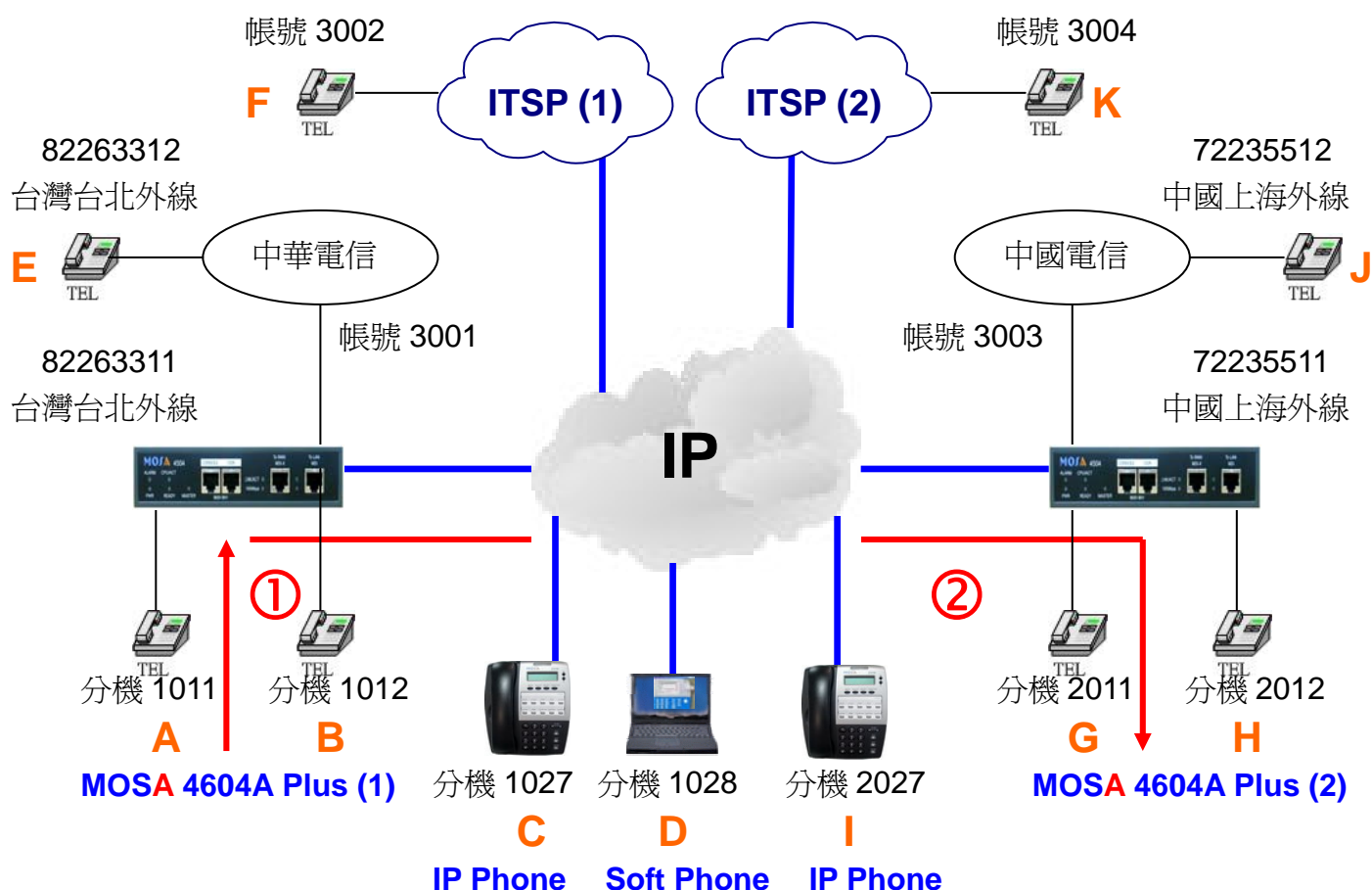
電話簿			
可設定筆數:	256		
已設定筆數:	0		
列表:	頁 1 / 1    顯示    <<    >>		
電話號碼	IP 位址	信令端口	刪除
新增/修改:	862172235511	192.168.1.12	2010
刪除:			
刪除全部:	刪除全部		
輸入電話號碼:	搜尋		

### MOSA 4604A Plus(2)建立 MOSA 4604A Plus(1)之電話簿

設定頁面在 7.電話簿中，電話號碼設定為：886282263311，IP 位址設定為：192.168.1.11，信令端口設定為：2000，點選執行。

電話簿			
可設定筆數:	256		
已設定筆數:	0		
列表:	頁 1 / 1    顯示    <<    >>		
電話號碼	IP 位址	信令端口	刪除
新增/修改:	886282263311	192.168.1.11	2000
刪除:			
刪除全部:	刪除全部		
輸入電話號碼:	搜尋		

## 撥打方法

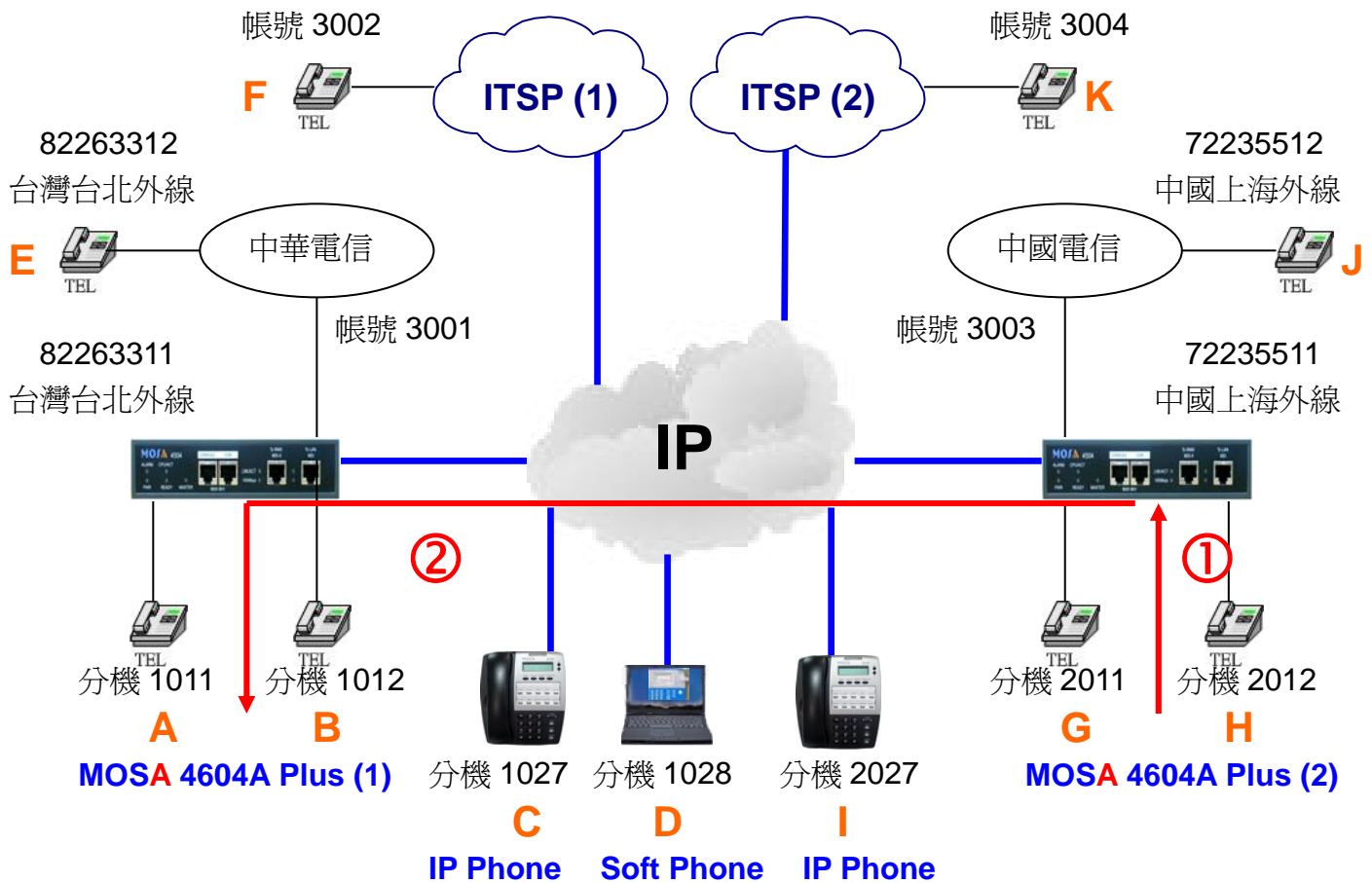


### 撥號1. MOSA 4604A Plus(1)，撥全碼到 MOSA 4604A Plus(2)IP 自動總機

1. A 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **\*\* (自動路由電話功能碼) + 002 (可辨別之國際碼) + 862172235511 (設備電話號碼) # = \*\*002862172235511 #**，會聽到 MOSA 4604A Plus(2)的歡迎詞，續撥 2011，G 響鈴。
3. G 拿起電話與 A 通話。

### 撥號2. MOSA 4604A Plus(1)，撥全碼到 MOSA 4604A Plus(2)分機

1. A 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **\*\* (自動路由電話功能碼) + 002 (可辨別之國際碼) + 862172235511 (設備電話號碼) + 12 (尾碼) # = \*\*00286217223551112 #**，H 響鈴。
3. H 拿起電話與 A 通話。



### 撥號3. MOSA 4604A Plus(2)，撥全碼到 MOSA 4604A Plus(1) IP 自動總機

1. G 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **\*\* (自動路由電話功能碼) + 00 (可辨別之國際碼) + 886282263311 (設備電話號碼) # = \*\*00886282263311 #**，會聽到 MOSA 4604A Plus(1) 的歡迎詞，續撥 1011，A 響鈴。
3. A 拿起電話與 G 通話。

### 撥號4. MOSA 4604A Plus(2)，撥全碼到 MOSA 4604A Plus(1) 分機

1. G 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **\*\* (自動路由電話功能碼) + 00 (可辨別之國際碼) + 886282263311 (設備電話號碼) + 12 (尾碼) # = \*\*0088628226331112 #**，B 響鈴。
3. B 拿起電話與 G 通話。

## 實作2. 前置碼/分機號碼及跨地多點連網成 iPBX(Prefix Map)

實作說明：利用前置碼/分機號碼實現 MOSA 4600 Plus 跨地多點連網之網內分機呼叫。若前置碼/分機號碼之種類設定為 iPBX 時，則當撥號者撥完此前置碼後，MOSA 4600 Plus 將繼續等待“0\*” 或至少兩碼(0,00~99)始視為撥碼完畢。

撥號方式：

類別	電話號碼設定	撥法	IP 來話 自動應答	結果
iPBX (前置碼)	電話號碼全碼、 VODNET ID 或 NETMOSA ID	前置碼 + 尾碼	啓動 / 關閉	撥至該尾碼端口
		前置碼 + 0*	啓動	撥至該設備的總機端口
Phone (分機號碼)	電話號碼全碼、 VODNET ID 或 NETMOSA ID	分機號碼	關閉	撥至該設備的 IP 自動總機
			啓動	撥至該設備的 IP 自動總機
	電話號碼全碼、 VODNET ID 或 NETMOSA ID 其 後加上尾碼		關閉	撥至該設備的總機端口
		啓動 / 關閉	撥至分機	
Conference	FONEMOSA4496 電話號碼全碼	搭配 FONEMOSA4496 轉接時使用	X	轉接電話至 FONEMOSA4496 後不需掛 電話可直接邀請下一個人

前置碼/分機號碼要視設定的類別來決定，類別為 iPBX 時為前置碼，類別為 Phone 時為分機號碼。

## 設定方式

### MOSA 4604A Plus(1)的本機的分機號碼

此設定可以定義 FXS 和 IP 內線的分機號碼，設定頁面在 [1.3.分機表](#)，預設值已有一筆前置碼/分機號碼：10，電話號碼：0，類別：iPBX，有需要可以更改，此實作保留預設值。

<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>			
<b>網路總機</b>			
分機號碼(日):	<input type="text"/>		
分機號碼(夜):	<input type="text"/>		
<b>群組編碼設定</b>			
群組代表號:	<input type="text"/>		
<b>分機表</b>			
可設定筆數:	600		
已設定筆數:	1		
分機號碼長度:	6		
分機號碼長度 <input type="text" value="1"/> / 1 <input type="button" value="顯示"/> <input &gt;="" <="" <input="" td="" type="button" value=" &gt;&gt; "/>			
<b>前置碼/分機號碼</b>	<b>電話號碼</b>	<b>類別</b>	<b>刪除</b>
10	0	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>

### 參數說明

- 前置碼/分機號碼：要設定的是設備前置碼或是分機號碼，若類別為 iPBX 此參數就是設備前置碼，若類別為 Phone 此參數就是分機號碼。
- 電話號碼：設定對應機器的電話號碼全碼，也可以是 VODNET ID 或是 NETMOSA ID，0 代表是本平台機器的電話號碼全碼，也可以在號碼後加上端口尾碼。
- 類別：
  - (1) iPBX：代表設備前置碼撥完後，還要在加上尾碼(尾碼)號碼才是分機號碼（即前置碼/分機號碼/Ext. No.後面需再加上尾碼號碼 10~99，或加 0\* 找總機）。
  - (2) Phone：代表撥完前置碼/分機號碼/Ext. No.號碼即可。
  - (3) Conference：搭配 FONEMOSA4496 轉接時使用。

### ※ 前置碼/分機號碼設定建議：

設定請避開 1、8、9 開頭的號碼(此為 MOSA 4604A Plus 預設值所用的分機碼及外線抓取碼)、功能碼、熱鍵觸發碼和群組振鈴的代表號...等所設定的參數，避免號碼衝突。

### MOSA 4604A Plus(1)設定 MOSA4604(2)的分機號碼

設定頁面在 1.3.分機表，前置碼/分機號碼設定為：20，電話號碼設定為：862172235511，類別設定為：iPBX，點選執行。

			執行	取消
<b>網路總機</b>				
分機號碼 (日):	<input type="text"/>			
分機號碼 (夜):	<input type="text"/>			
<b>群組編碼設定</b>				
群組代表號:	<input type="text"/>			
<b>分機表</b>				
可設定筆數:	600			
已設定筆數:	1			
分機號碼長度:	6			
分機號碼長度 <input type="text" value="1"/> / 1 <input type="button" value="顯示"/> <input style="border: none; padding: 0 5px;" type="button" value=" &lt;&lt; "/> <input style="border: none; padding: 0 5px;" type="button" value=" &gt;&gt; "/>				
<b>前置碼/分機號碼</b>	<b>電話號碼</b>	<b>類別</b>	<b>刪除</b>	
10	0	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>	
<b>新增/修改</b>				
	前置碼/分機號碼	電話號碼	類別	
新增/修改:	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="862172235511"/>	<input type="text" value="iPBX"/>	<input type="button" value="v"/>

### MOSA 4604A Plus(2)的本機的分機號碼

設定頁面在 1.3.分機表，前置碼/分機號碼設定為：20，電話號碼設定為：0，類別設定為：iPBX，點選執行。

			<b>執行</b>	<b>取消</b>
<b>網路總機</b>				
分機號碼 (日):	<input type="text"/>			
分機號碼 (夜):	<input type="text"/>			
<b>群組編碼設定</b>				
群組代表號:	<input type="text"/>			
<b>分機表</b>				
可設定筆數:	600			
已設定筆數:	1			
分機號碼長度:	6			
分機號碼長度 <input type="text" value="1"/> / 1 <b>顯示</b> << >>				
<b>前置碼/分機號碼</b>	<b>電話號碼</b>	<b>類別</b>	<b>刪除</b>	
10	0	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>	
前置碼/分機號碼      電話號碼      類別				
新增/修改:	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="iPBX"/>	<input type="button" value="v"/>

## MOSA 4604A Plus(2)設定 MOSA4604(1)的分機號碼

可以發現原來已有一筆前置碼/分機號碼/Ext. No.(出廠值)，這裡是以此設定當 Key，所以當重複時會自動覆蓋，也可以先刪除此筆出廠預設值再新增一筆前置碼/分機號碼/Ext. No. 設定頁面在 1.3.分機表，前置碼/分機號碼設定為：10，電話號碼設定為：886282263311，類別設定為：iPBX，點選執行。

<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>			
<b>網路總機</b>			
分機號碼(日):	<input type="text"/>		
分機號碼(夜):	<input type="text"/>		
<b>群組編碼設定</b>			
群組代表號:	<input type="text"/>		
<b>分機表</b>			
可設定筆數:	600		
已設定筆數:	2		
分機號碼長度:	6		
分機號碼長度 <input type="text" value="1"/> / 1 <input type="button" value="顯示"/> <input &gt;="" <="" <input="" td="" type="button" value=" &gt;&gt; "/>			
<b>前置碼/分機號碼</b>	<b>電話號碼</b>	<b>類別</b>	<b>刪除</b>
10	0	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>
20	0	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>
<b>新增/修改</b>			
前置碼/分機號碼	電話號碼	類別	
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="886282263311"/>	<input type="text" value="iPBX"/>	<input type="button" value="v"/>

## 尾碼介紹

頁面在 2.1.總覽中可看到類比端口其類別為內線(FXS)的端口，其尾碼預設值從第 1 路到 16 路分別為 11~26，IP 內線的尾碼預設值從第 1 路到 72 路分別為 27~98。

類比端口												
端口	狀態	尾碼	類型	勿干擾	跟隨方式	長控等級	支援傳真	通話次數 撥入/撥出	代接/ 群組	分機號碼	連接語音信箱	音量 進/出
1		11/OP*	內線	-	-	0	-	0/0	✓ / 1	1011	-	0/0
2		12/OP	內線	-	-	0	-	0/0	✓ / 1	1012	-	0/0

IP 內線												
端口	狀態	尾碼	迴路編號	勿干擾	跟隨方式	長控等級	RFC 2833	通話次數 撥入/撥出	代接/ 群組	分機號碼	使用者名稱	
5		27	1	-	-	0	-	0/0	✓ / 2	1027	Ext27	
6		28	1	-	-	0	-	0/0	✓ / 2	1028	Ext28	
7		29	1	-	-	0	-	0/0	✓ / 2	1029	Ext29	
8		30	1	-	-	0	-	0/0	✓ / 2	1030	Ext30	

此實作保留預設值來撥打，若想要更改尾碼可在欲更改的端口點選狀態。

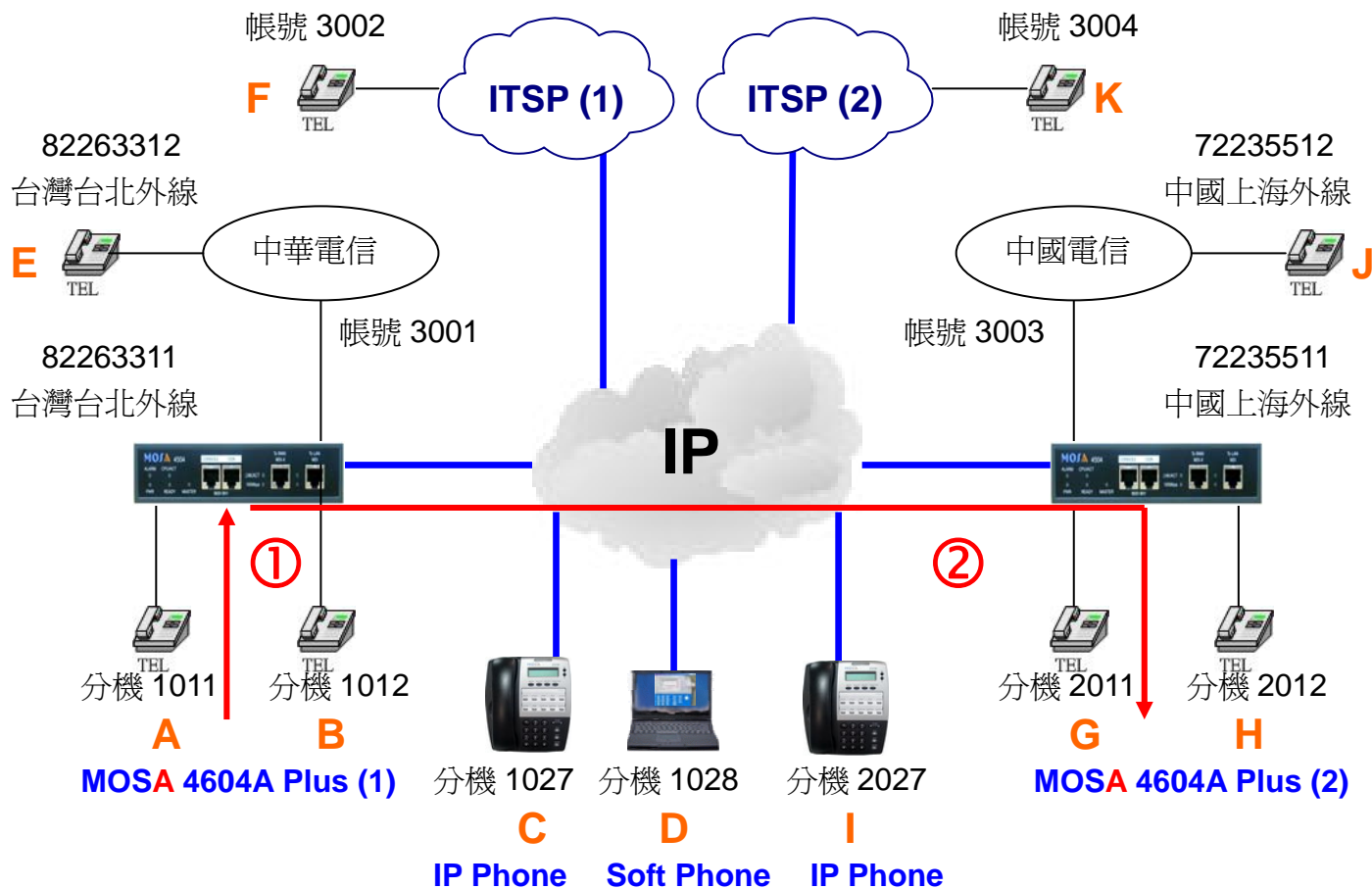
類比端口												
端口	狀態	尾碼	類型	勿干擾	跟隨方式	長控等級	支援傳真	通話次數 撥入/撥出	代接/ 群組	分機號碼	連接語音信箱	音量 進/出
1		11/OP*	內線	-	-	0	-	0/0	✓ / 1	1011	-	0/0
2		12/OP	內線	-	-	0	-	0/0	✓ / 1	1012	-	0/0

會出現下圖的視窗，更改網頁中的尾碼為合適的號碼，點選執行，尾碼可設定的範圍為 00~99，若欲設定的尾碼已經被其他的 FXS 或 IP 內線使用時，則會互換兩者的尾碼號碼。

		<b>執行</b>		<b>取消</b>	
類比內線資訊			使用者名稱		
端口:	1		名稱:	Ext11	
尾碼:	11		連接設備種類		
狀態:	啟動		種類:	話機	

※ 尾碼設定建議：基本上不建議更改設定，若要特定的分機號碼可以由設定分機表其類別為 Phone 之設定來達成。

## 撥打方法

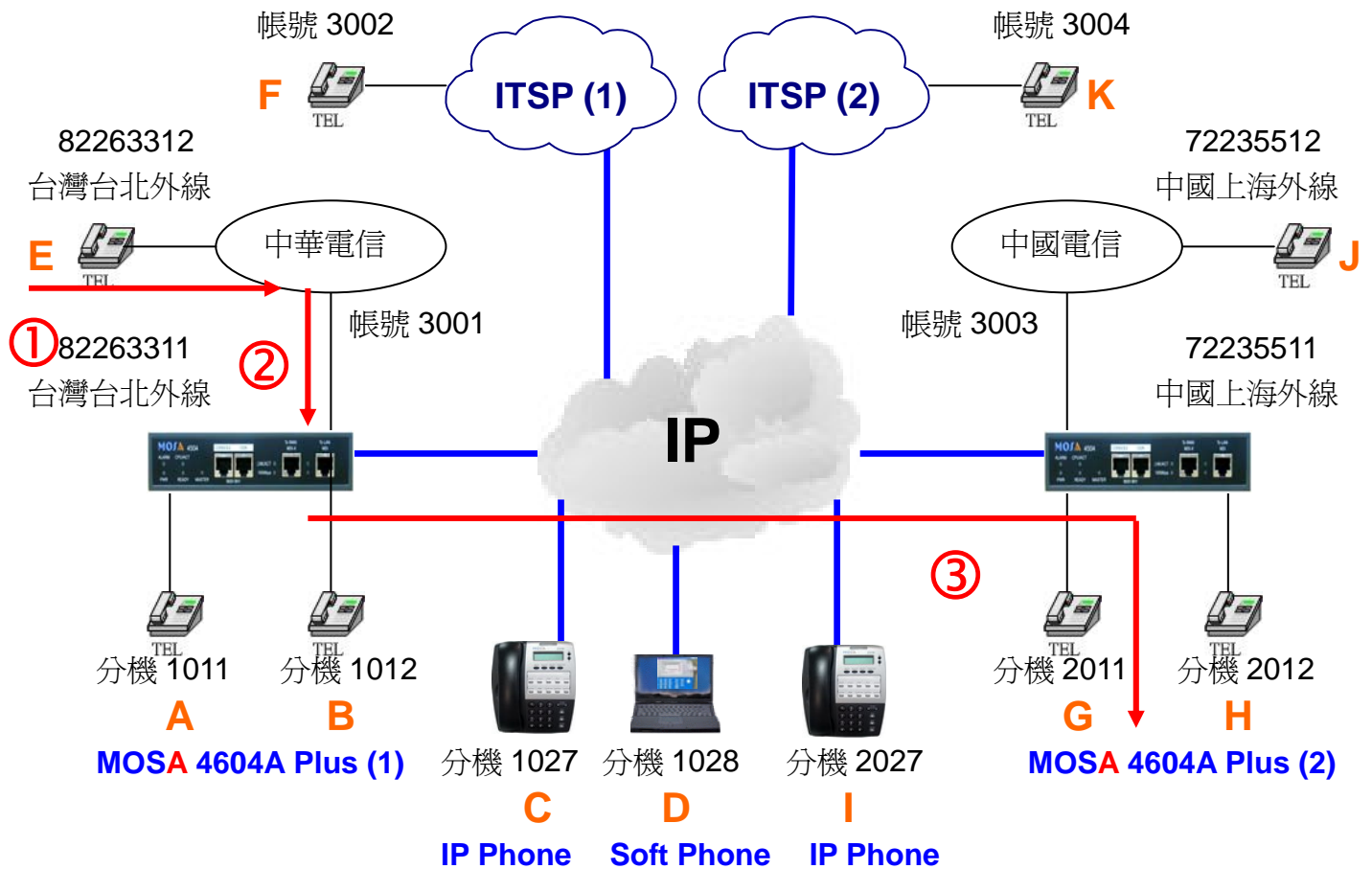


### 撥號1. MOSA 4604A Plus(1)，撥分機到 MOSA 4604A Plus(2) IP 自動總機

1. A 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **20(前置碼/分機號碼) + 0\* = 200\***，會聽到 MOSA 4604A Plus(2)的歡迎詞，續撥 **2011**，G 響鈴。
3. G 拿起電話與 A 通話。

### 撥號2. MOSA 4604A Plus(1)，撥分機到 MOSA 4604A Plus(2)分機

1. A 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **20(前置碼/分機號碼) + 12(尾碼) = 2012**，H 響鈴。
3. H 拿起電話與 A 通話。

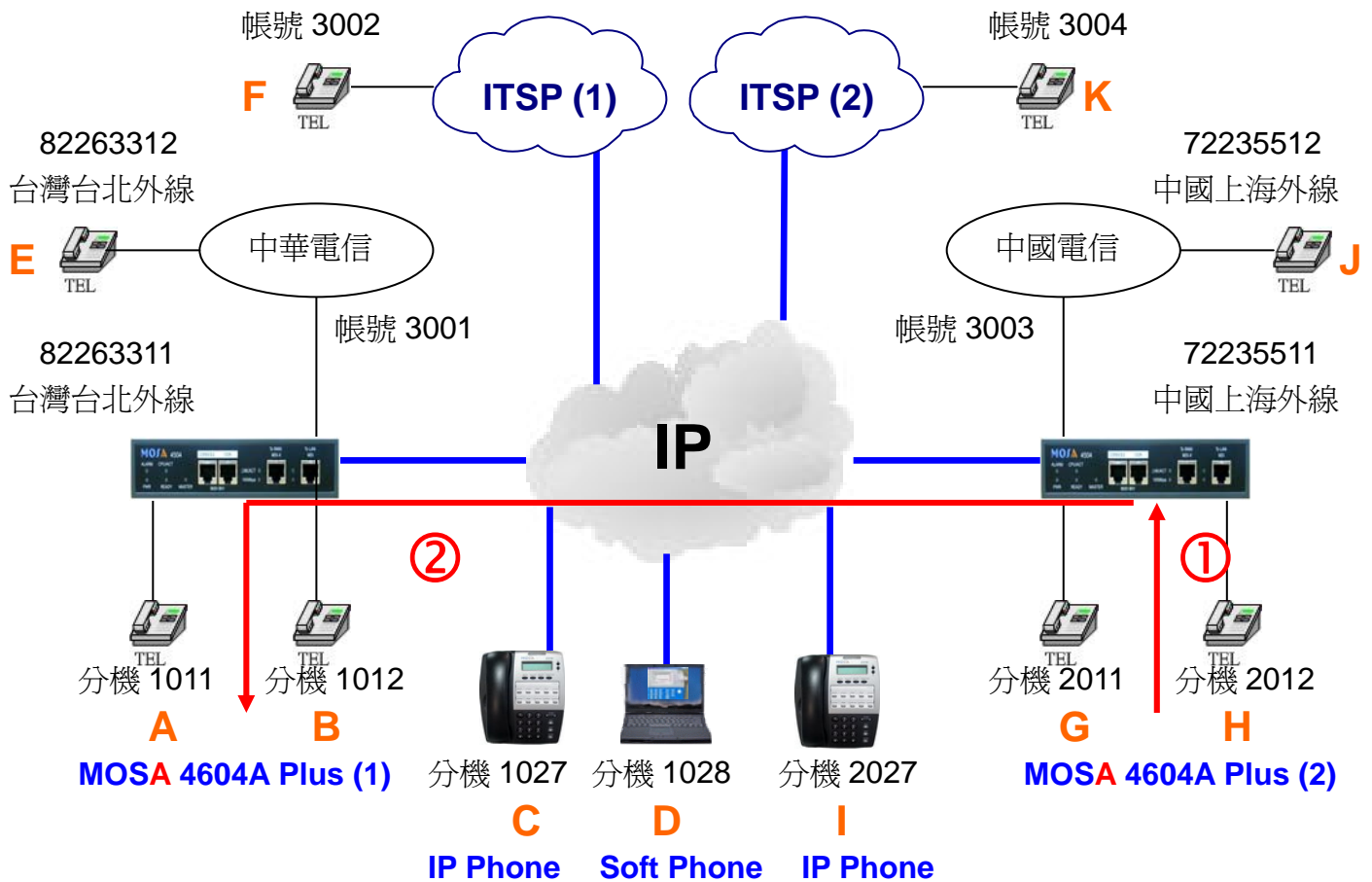


### 撥號3. 外線撥入 MOSA 4604A Plus(1)，撥分機碼到 MOSA 4604A Plus(2) IP 自動總機

1. E 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **82263311** 聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **20(前置碼/分機號碼) + 0\* = 200\***，會聽到 MOSA 4604A Plus(2)的歡迎詞，續撥 **2011**，G 響鈴。
4. G 拿起電話與 A 通話。

### 撥號4. 外線撥入 MOSA 4604A Plus(1)，撥分機碼到 MOSA 4604A Plus(2)分機

1. E 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **82263311** 聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **20(前置碼/分機號碼) + 12(尾碼) = 2012**，H 響鈴。
4. H 拿起電話與 A 通話。



撥號5. MOSA 4604A Plus(1)，撥分機碼到 MOSA 4604A Plus(2) IP 自動總機

1. G 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 **10(前置碼/分機號碼) + 0\* = 100\***，會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞，續撥 **1011**，A 響鈴。
3. A 拿起電話與 G 通話。

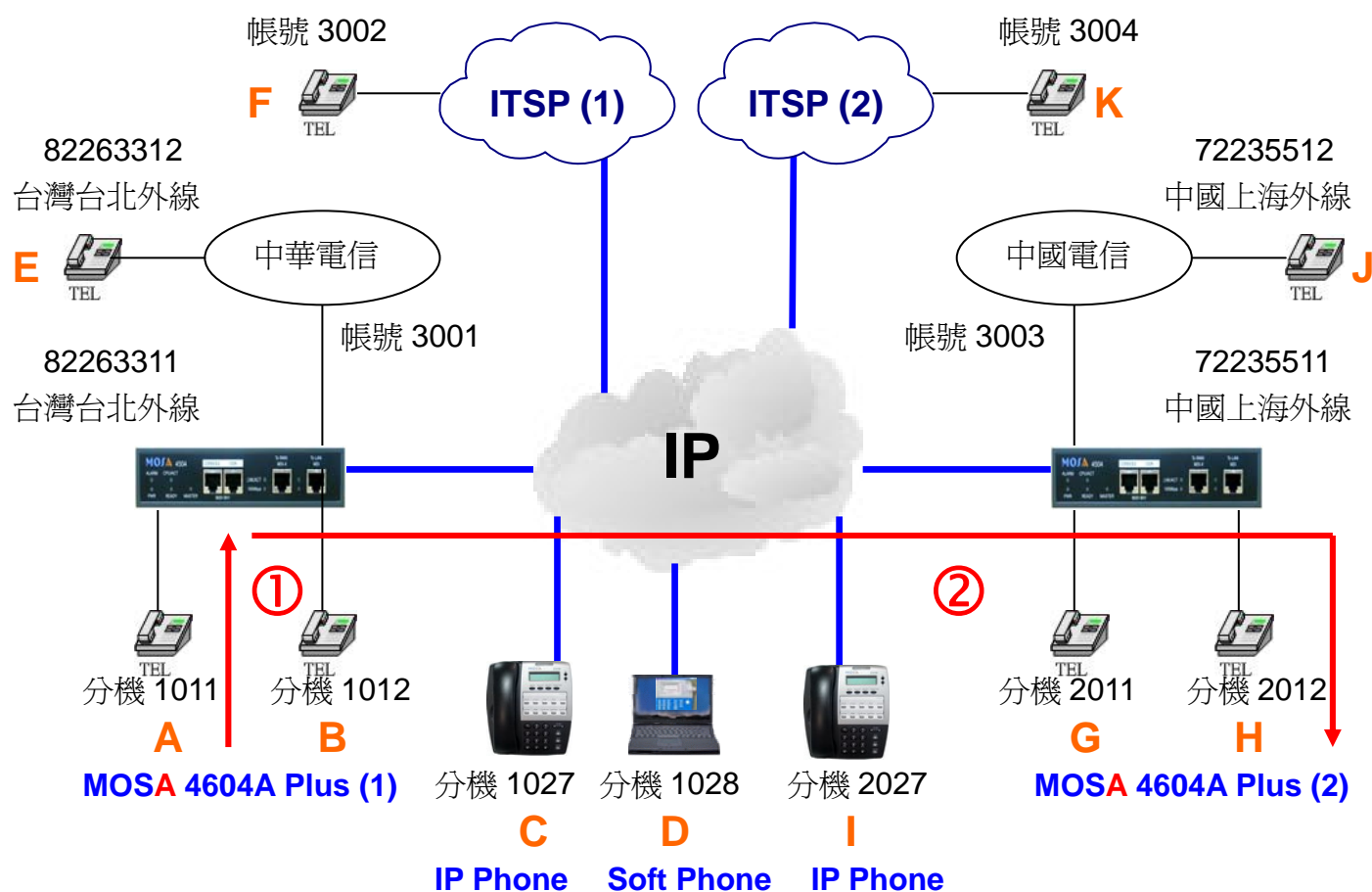
**撥號6. MOSA 4604A Plus(1)，撥分機碼到 MOSA 4604A Plus(2)分機**

1. G 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 **10(前置碼/分機號碼) + 12(尾碼) = 1012**，B 響鈴。
3. B 拿起電話與 G 通話。

### MOSA 4604A Plus(1)指定 MOSA4604(2)的 FXS 第二路為特殊分機號碼

設定頁面在 1.3.分機表，前置碼/分機號碼設定為：3456，電話號碼設定為：86217223551112，類別設定為：Phone，點選執行。

			執行	取消
<b>網路總機</b>				
分機號碼 (日):	<input type="text"/>			
分機號碼 (夜):	<input type="text"/>			
<b>群組編碼設定</b>				
群組代表號:	<input type="text"/>			
<b>分機表</b>				
可設定筆數:	600			
已設定筆數:	2			
分機號碼長度:	6			
分機號碼長度 <input type="text" value="1"/> / 1 <input type="button" value="顯示"/> <input type="button" value=""/> <<"/> <input type="button" value=""/> >>"/>				
<b>前置碼/分機號碼</b>	<b>電話號碼</b>	<b>類別</b>	<b>刪除</b>	
10	0	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>	
20	862172235511	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>	
前置碼/分機號碼		電話號碼	類別	
新增/修改:	<input type="text" value="3456"/>	<input type="text" value="86217223551112"/>	<input type="text" value="Phone"/>	<input type="button" value="v"/>



### 撥號7. MOSA 4604A Plus(1)，撥分機到 MOSA 4604A Plus(2)

1. A 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **3456**(前置碼/分機號碼)，H 響鈴。
3. H 拿起電話與 A 通話。

### 實作3. 群組振鈴(Ring Group)

實作說明：此即為群組振鈴的運用，可在撥打群組振鈴代表號後，響鈴此群組的所有成員，當其中一個分機接起後其他分機就停止響鈴，原接起的分機可正常通話。

MOSA 4600 Plus 每一台可支援 4 組群組振鈴，成員最大容量為 40 人，此 40 人可以靈活分配至各個群組振鈴中。

撥號方式：

撥法	結果
撥打群組振鈴代表號	此群組中的所有成員電話都會響鈴

### 設定方式

#### MOSA 4604A Plus(1)的新增分機號碼

這裡要設定一個分機號碼給群組振鈴代表號使用，在電話號碼的設定這裡必須要設定成本機的電話全碼 + 1 個不存在的尾碼，預設端口尾碼會從 11~98 開始使用，所以可以使用的尾碼有 00~10 可以使用，這裡使用尾碼 01 作示範。

設定頁面在 1.3.分機表，前置碼/分機號碼設定為：666，電話號碼設定為：88628226331101，類別設定為：Phone，點選**執行**。

**網路總機**

分機號碼(日):

分機號碼(夜):

**群組編碼設定**

群組代表號:

**分機表**

可設定筆數: 600

已設定筆數: 2

分機號碼長度: 6

分機號碼長度  / 1  <<"/> >>"/>

前置碼/分機號碼	電話號碼	類別	刪除
10	0	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>
20	862172235511	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>

前置碼/分機號碼      電話號碼      類別

新增/修改:

## MOSA 4604A Plus(1)的群組振鈴代表號 1

群組振鈴代表號必須設定為本機所擁有的分機號碼，如 666，不能設定成其他台設備所擁有的分機號碼，如 2000~2099 就是錯誤的設定。

設定頁面在 4.7.群組振鈴，在群組 1 中的代表號設定為 666，點選執行。

群組振鈴設定						執行	取消
成員最大容量:	40	內線來電響鈴週期 (20~300):	20	秒			
已設定成員數:	0	外線來電響鈴週期(20~300):	20	秒			
群組 1 (限分機號碼)							
成員數: 0	代表號: 666	新增成員:			刪除全部		
成員	內部 IP/Port	外部 IP/Port	成員	內部 IP/Port	外部 IP/Port		

## MOSA 4604A Plus(1)的群組振鈴 1 新增成員 1

在群組 1 中的新增成員設定為 1011，點選執行。

群組振鈴設定						執行	取消
成員最大容量:	40	內線來電響鈴週期 (20~300):	20	秒			
已設定成員數:	0	外線來電響鈴週期(20~300):	20	秒			
群組 1 (限分機號碼)							
成員數: 0	代表號: 666	新增成員: 1011			刪除全部		
成員	內部 IP/Port	外部 IP/Port	成員	內部 IP/Port	外部 IP/Port		

## MOSA 4604A Plus(1)的群組振鈴 1 新增成員 2

在群組 1 中的新增成員設定為 1012，點選執行。

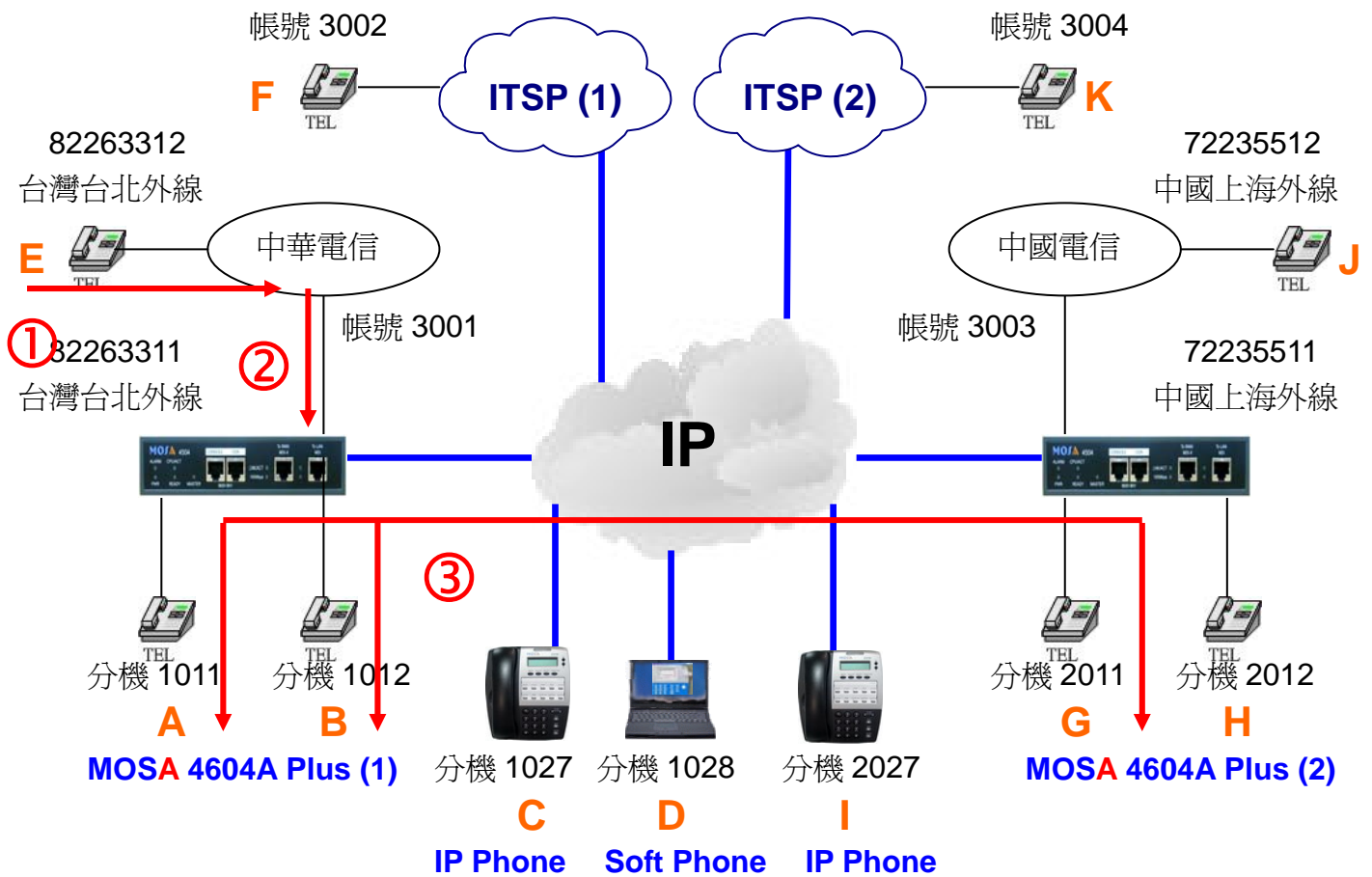
群組振鈴設定						執行	取消
成員最大容量:	40	內線來電響鈴週期 (20~300):	20	秒			
已設定成員數:	1	外線來電響鈴週期(20~300):	20	秒			
群組 1 (限分機號碼)							
成員數: 1	代表號: 666	新增成員: 1012			刪除全部		
成員	內部 IP/Port	外部 IP/Port	成員	內部 IP/Port	外部 IP/Port		
1011	192.168.1.11 / 2000	0.0.0.0 / 0	刪除				

## MOSA 4604A Plus(1)的群組振鈴 1 新增成員 3

在群組 1 中的新增成員設定為 2011，點選執行。

群組振鈴設定						執行	取消
成員最大容量:	40	內線來電響鈴週期 (20~300):	20	秒			
已設定成員數:	2	外線來電響鈴週期(20~300):	20	秒			
群組 1 (限分機號碼)							
成員數: 2	代表號: 666	新增成員: 2011			刪除全部		
成員	內部 IP/Port	外部 IP/Port	成員	內部 IP/Port	外部 IP/Port		
1011	192.168.1.11 / 2000	0.0.0.0 / 0	刪除	1012	192.168.1.11 / 2000	0.0.0.0 / 0	刪除

## 撥打方法



**撥號1. 外線撥入 MOSA 4604A Plus(1)撥打振鈴群組 1**

1. E 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **82263311** 聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **666(群組振鈴代表號)**，A、B 和 G 響鈴。
4. A、B 和 G 其中一人拿起電話與 E 通話。

## 實作4. 撥打 VODNET ID 網內電話 (VODNET Call)

每台 MOSA 4600 Plus 都配有一個獨一無二的 VODNET ID，可提供撥打 VoIP Call(撥打到分機)，進而達到兩台機器之間的電話簿學習。

實作說明：使用 VODNET ID 撥號方式，實現 MOSA 4600 Plus 間網路電話互撥。

**VODNET** 是 VODTEL 提供之免費網路電信局，使用者只要依初始設定步驟將 MOSA 4600 Plus 設定好連上網際網路後，就可看到面版上之 NETMOSA 燈亮起，此即代表 MOSA 4600 Plus 已登錄上 **VODNET**，可以開始使用 VODNET ID 打電話了。

撥號方式：

撥法	IP 外線來話自動應答	結果
分機撥打 *3+VODNET ID (#)	啓動	撥打到該設備的 IP 自動總機
	關閉	撥打到該設備的總機端口
分機撥打 *3+VODNET ID+尾碼 (#)	啓動 / 關閉	撥打到該設備的尾碼端口
外線撥入後，撥打 *3+PIN 用戶識別碼 # VODNET ID (#)	啓動	撥打到該設備的 IP 自動總機
	關閉	撥打到該設備的總機端口
外線撥入後，撥打 *3+PIN 用戶識別碼 # VODNET ID+尾碼 (#)	啓動 / 關閉	撥打到該設備的尾碼端口

目前 VODNET ID 的號碼分配都屬於同國家同地區的號碼，故只需要撥打 VODNET ID 後 7 位數的號碼，例如 2862006600 就只需要撥打 2006600 即可。

## 設定方式

### 設定 MOSA 4600 Plus 一個可上網的 IP 位址

若使用 Private IP 位址透過寬頻路由器上網時，則需要寬頻路由器開啓 PBX 信令端口的 Server Port 對應。

### 設定本機的 My Phone Number

有些國家沒有區碼(例如香港)，可不用填寫，也可以使用設備自動亂數產生的號碼，建議使用客戶公司代表號。

本機電話號碼	
國碼:	886
區碼:	2
電話號碼:	82263311

### 檢查設備已註冊上 VODNET ID 號碼

檢查 MOSA 4604A Plus(1)的 VODNET ID，網路頁面在 1.1.基本資訊中，可看到下圖 VODNET ID 是 28-6-200：4441，註冊狀態是 OK；也可以檢查設備前面板的 NETMOSA 燈號，燈號恆亮代表已註冊上。

本機網路電話號碼	
VODNET 網路電話號碼:	28 - 6 - 200 : 4441 取得 (-OK-)

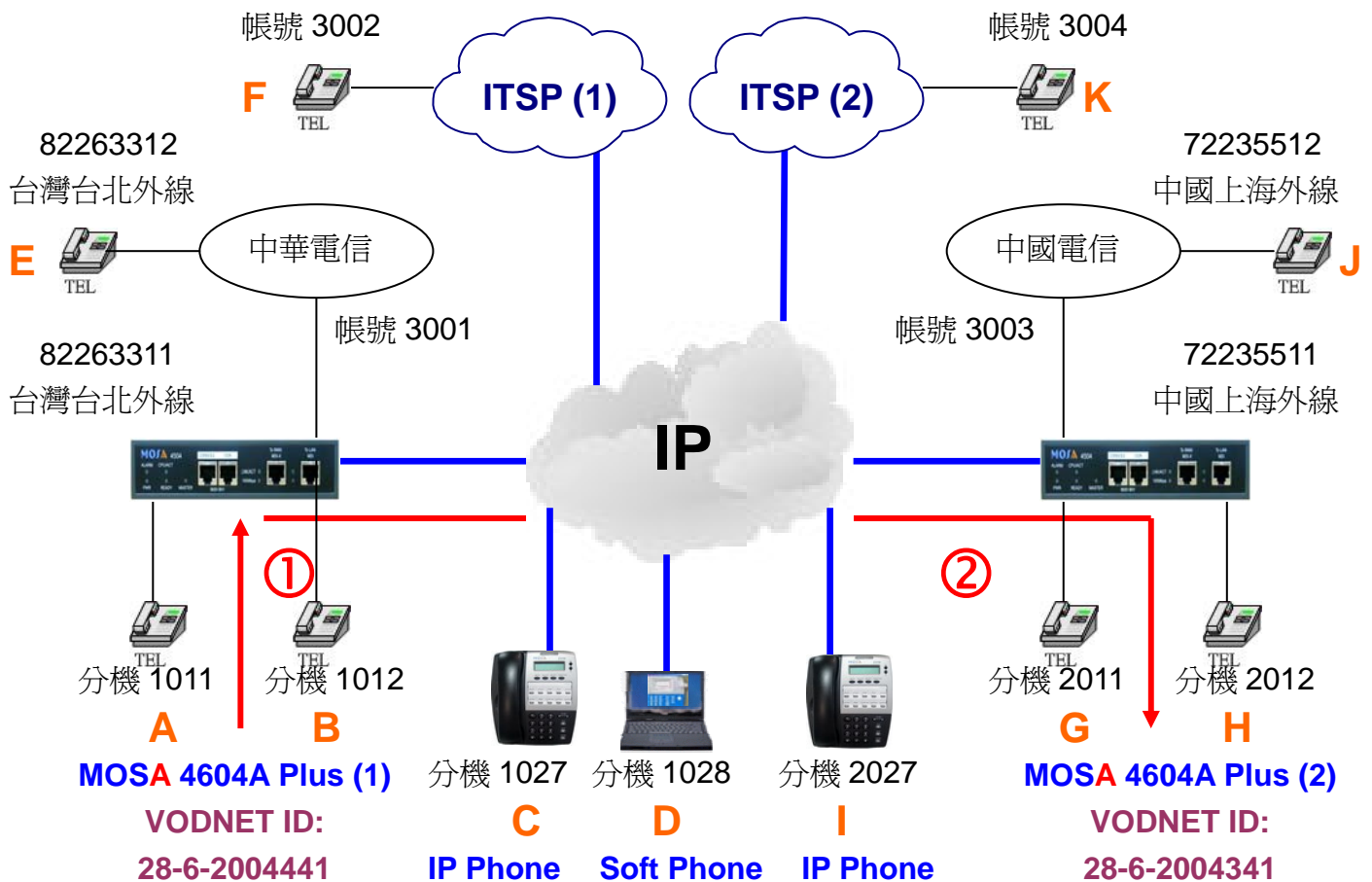
檢查 MOSA 4604A Plus(2)的 VODNET ID，可看到下圖 VODNET ID 是 28-6-200：4341，註冊狀態是 OK；也可以檢查設備前面板的 NETMOSA 燈號，燈號恆亮代表已註冊上。

本機網路電話號碼	
VODNET 網路電話號碼:	28 - 6 - 200 : 4341 取得 (-OK-)

在設備的下蓋版可以看到如下圖的貼紙，其 VODNET ID 為 2862026142

MODEL NAME:	4604D Plus	
PRODUCT S/N:	TP460488R0611000021	1
MAC ADDRESS:	000362807AFE	
VODNET NO:	+28-6-202-6142	此即為 VODNET ID
Input Rating:	5V / 1.5A DC 12V / 0.5A DC	
This unit complies with Part 15 & 68 of FCC Rules.		
FCC REG.NO.:	US:VTLMF06B4604C	
REN:	0.6B	
USOC JACK:	RJ11C	
Operation is subject to following two conditions:		
(1)This device may not cause harmful interference		
(2)This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.		
Region:	Taiwan	
MADE IN TAIWAN		01910801

## 撥打方法



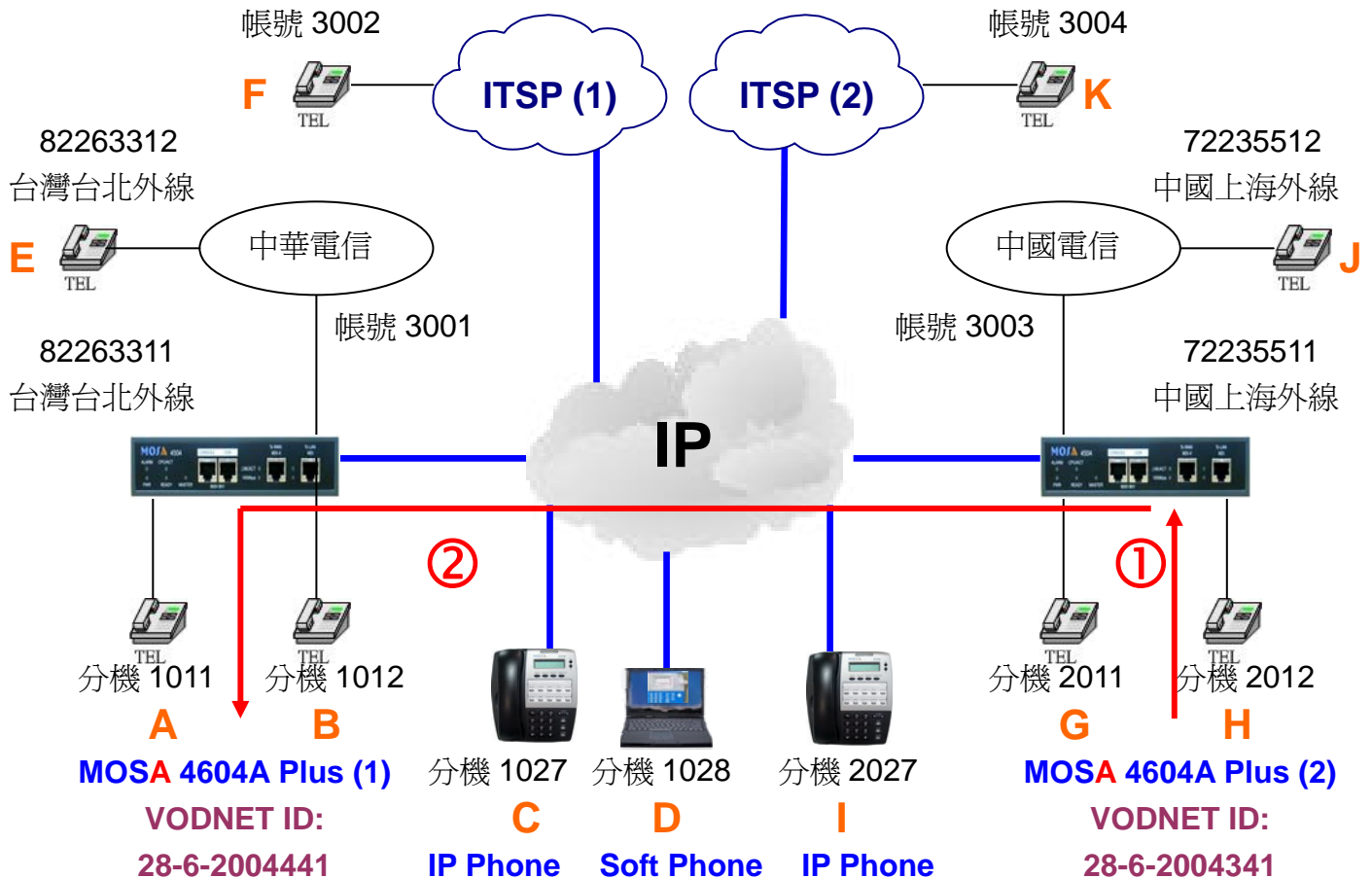
FXS 與 IP 內線的撥號方式相同

### 撥號1. 內線撥打 VODNET ID 找總機

1. A 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 \*3(VODNET Call) + 2004341(VODNET ID) # = \*32004341 # 後會聽到 MOSA 4604A Plus (2)的歡迎詞，續撥 2011，G 響鈴。
3. G 拿起電話與 A 通話。

### 撥號2. 內線撥打 VODNET ID 找分機

1. A 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 \*3(VODNET Call) + 2004341(VODNET ID) + 11(尾碼) # = \*3200434111 #，G 響鈴。
3. G 拿起電話與 A 通話。



FXS 與 IP 內線的撥號方式相同

### 撥號3. 內線撥打 VODNET ID 找總機

1. G 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 \*3(VODNET Call) + 2004441(VODNET ID) # = \*32004441# 後會聽到 MOSA 4604A Plus (2)的歡迎詞，續撥 2011，A 響鈴。
3. A 拿起電話與 G 通話。

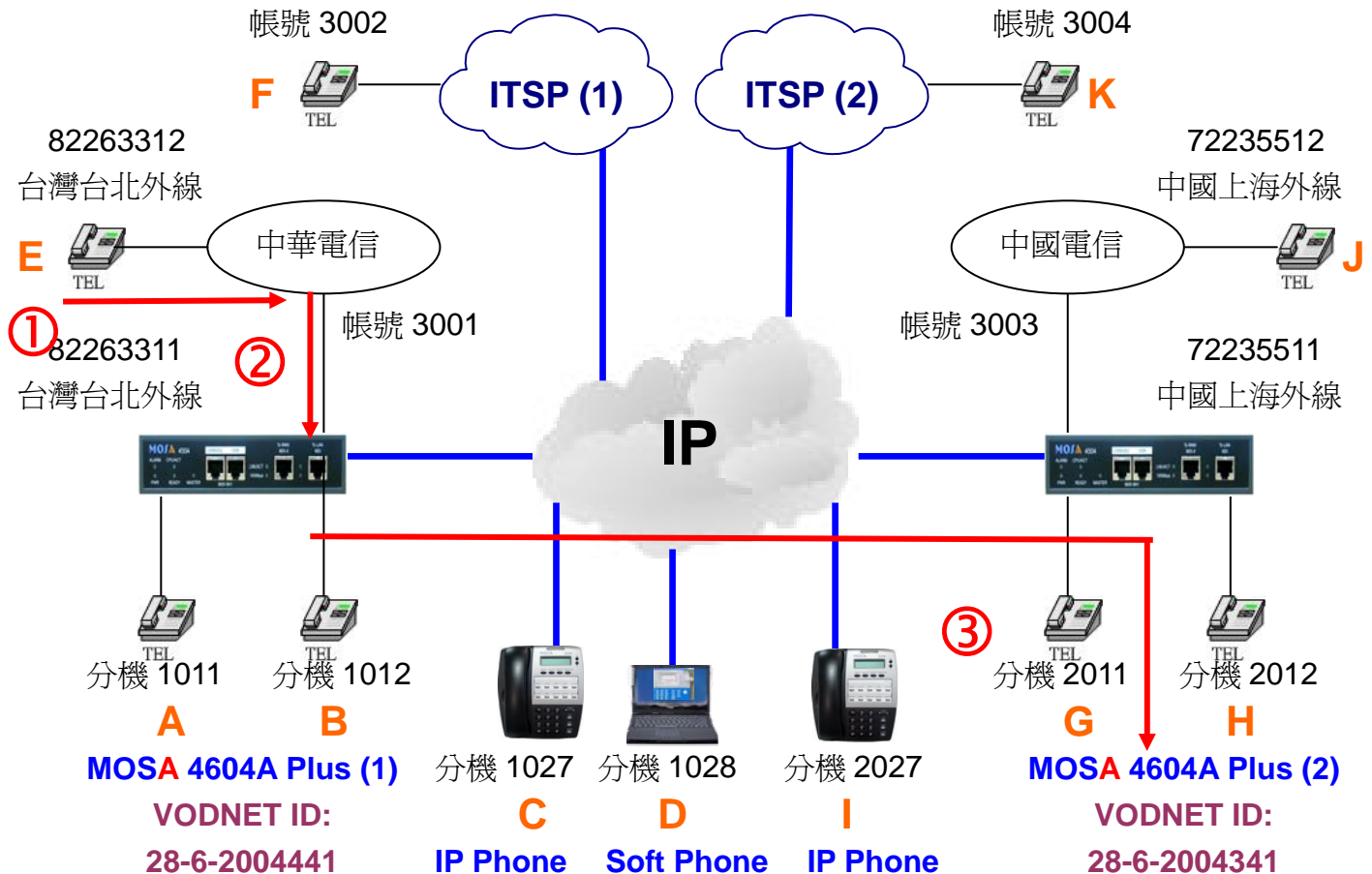
### 撥號4. 內線撥打 VODNET ID 找分機

1. G 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 \*3(VODNET Call) + 2004441(VODNET ID) + 11(尾碼) # = \*3200444111#，A 響鈴。
3. A 拿起電話與 G 通話。

### MOSA4604(1)之 PIN 用戶識別碼

設定頁面在 1.8.PIN 用戶識別碼，設定一組 PIN 用戶識別碼為：456，等級為內線，點選**執行**。

PIN 用戶識別碼		執行	取消
可設定筆數:	200		
已設定筆數:	0		
列表:			
頁 1 / 1		顯示	<< >>
PIN 用戶識別碼	等級	刪除	
新增/修改:	PIN 用戶識別碼	等級	
	456	內線	▼
刪除:			
輸入PIN用戶識別碼:		搜尋	



FXO 與 SIP Trunk 的撥號方式相同

#### 撥號5. 外線撥打 VODNET ID 找總機

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞
3. 撥打 **\*\*456(PIN 用戶識別碼) # + \*3(撥打 VODNET 電話功能碼) + 2004341(VODNET ID) # = \*\*456 # \*32004341 #** 會聽到 MOSA 4604A Plus(2) 的歡迎詞，續撥 2011，G 響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

#### 撥號6. 外線撥打 VODNET ID 找分機

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **\*\*456(PIN 用戶識別碼) # + \*3(撥打 VODNET 電話功能碼) + 2004341(VODNET ID) + 11(尾碼) # = \*\*456 # \*3200434111 #**，G 響鈴
4. G 拿起電話與 A 通話。

## 實作5. 電話轉接(Call Transfer)

實作說明：通話中，可將電話轉移至其他分機之撥打方法

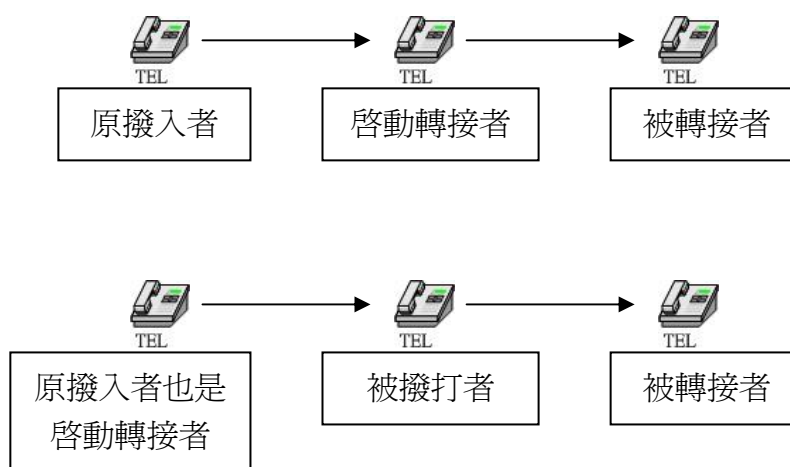
MOSA 4600 Plus 的轉接電話類型都是諮詢轉接

撥號方式：

撥法	後續行為	結果
通話中分機撥轉接鍵 或 快速撥 ## (1 秒內)，聽到 撥號音後，+ 分機號碼 # (撥打最後的 # 可加速電話 轉接動作)	啟動轉接者直接掛電話	被轉接者與原撥入者通話
	啟動轉接者不掛電話直到被轉接者 接起電話，由被轉接者掛斷電話	啟動轉接者與原撥入者通話
	啟動轉接者掛電話或被轉接者按快 速撥 ## (1 秒內)	被轉接者與原撥入者通話
	被轉接者掛電話或啟動轉接者按快 速撥 ## (1 秒內)	啟動轉接者與原撥入者通話

關係圖：

啟動轉接者必須為 MOSA 4600 Plus 之分機。



## 設定方式

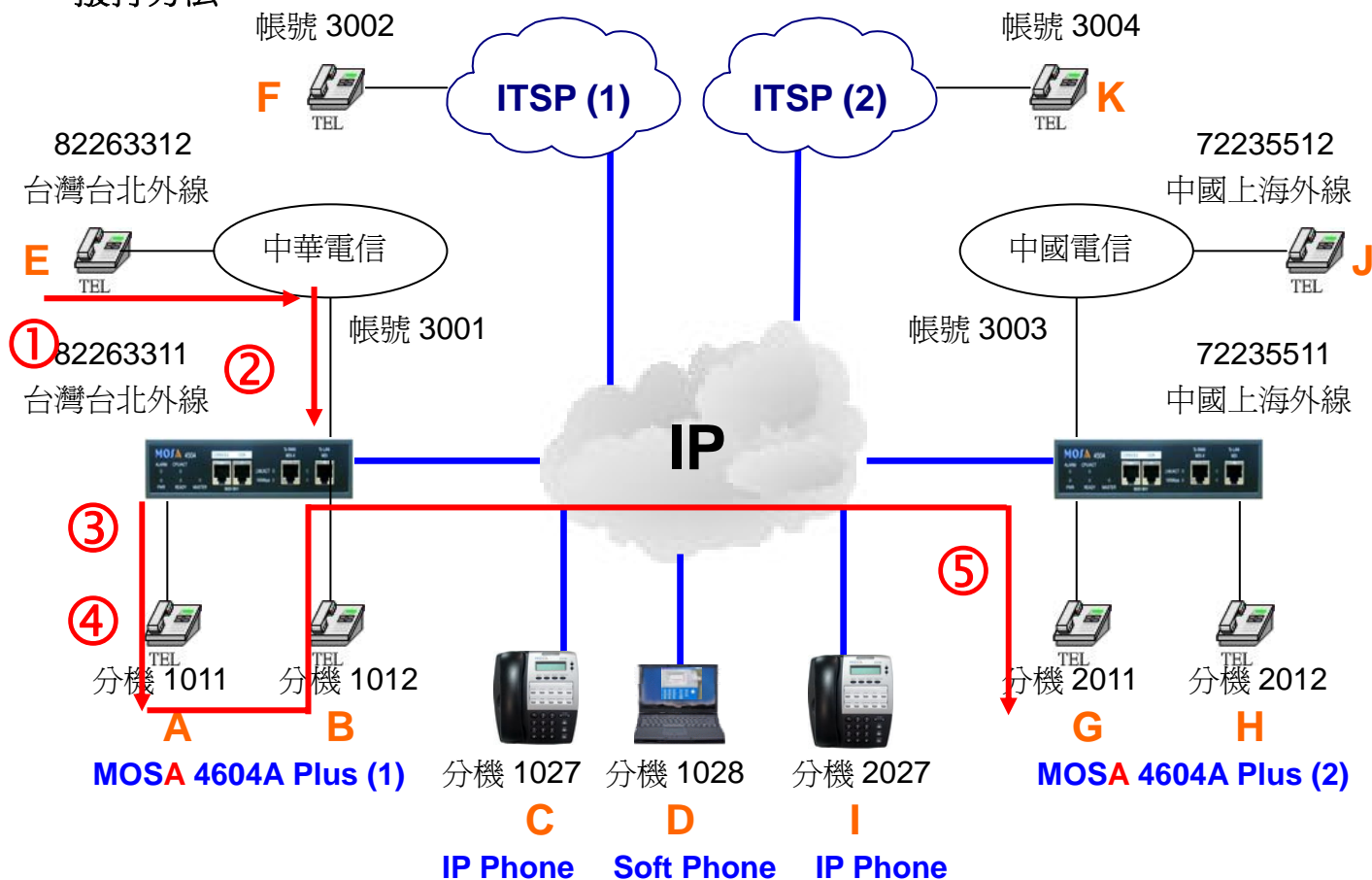
### 使用內建的轉機伺服器

設定頁面在 [4.5.轉接伺服器](#)，可看到轉接伺服器設定的地方，其 Global IP/Port 和 Private IP/Port 預設值分別為 0.0.0.0 和 0，這樣的設定代表要使用內建的轉接伺服器，此實作使用內建的轉接伺服器，故不需要做更改。

(需暖開機)		<b>執行</b>		<b>取消</b>	
<b>轉接伺服器</b>					
安全金鑰:	<input type="text" value="0"/>		(0 ~ 999999999)		
<b>轉接伺服器設定</b>					
外部 IP/Port:	<input type="text" value="0.0.0.0"/>	<input type="text" value="/0"/>	(0.0.0.0 / 0, 代表使用本機伺服器)		
內部 IP/Port:	<input type="text" value="0.0.0.0"/>	<input type="text" value="/0"/>	(0.0.0.0 / 0, 代表使用本機伺服器)		

※ 若要使用共用的轉接伺服器(共同指向一 MOSA 4600 Plus)時，建議對應的 **Global IP/Port** 和 **Private IP/Port** 都要設定好，以避免發生轉接上的問題。

## 撥打方法

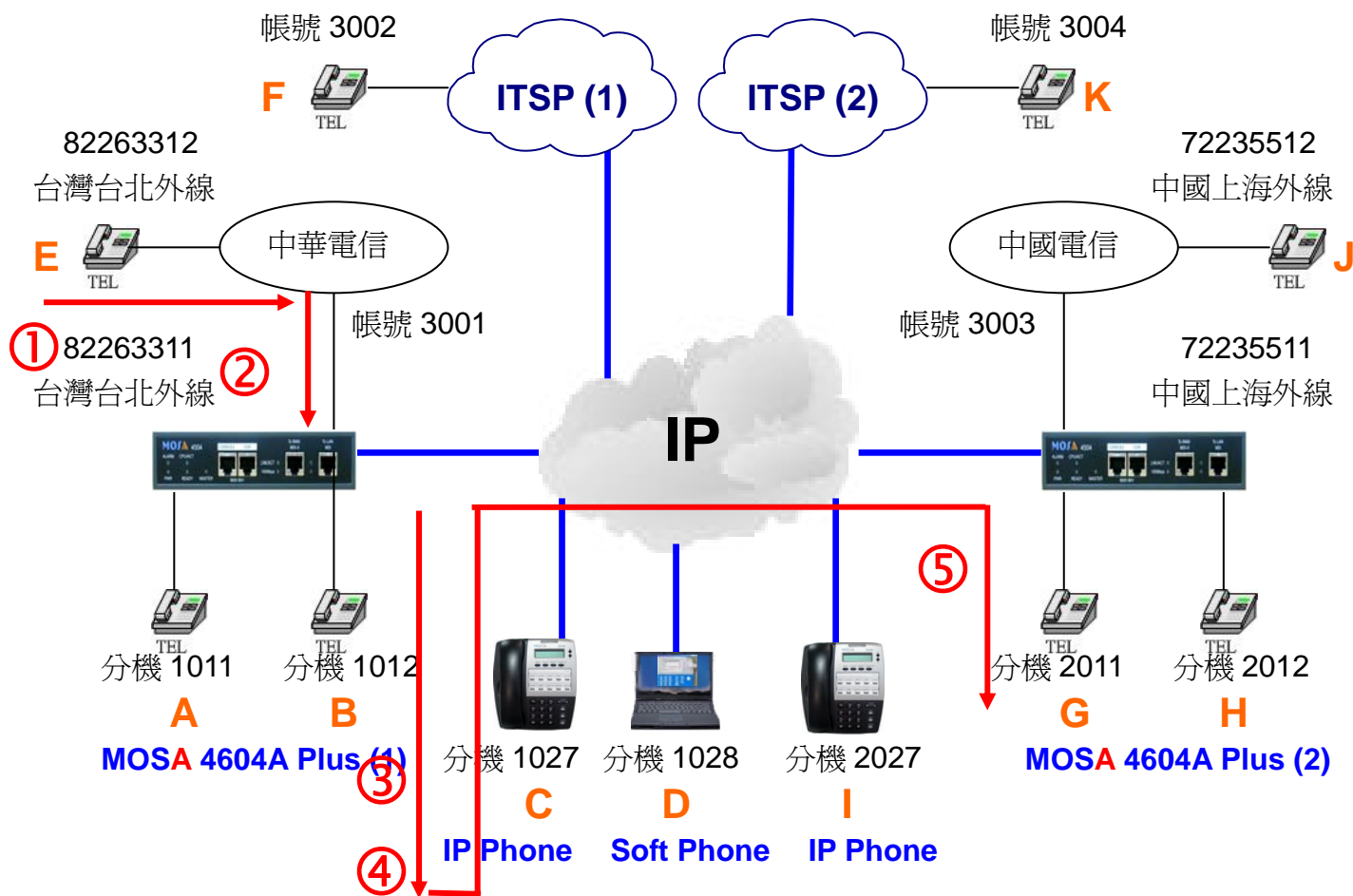


### 撥號1. FXS 一般轉接

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1011**(分機號碼/前置碼+尾碼)會聽到回鈴音，A 點響鈴。
4. A 拿起電話與 E 通話。
5. 電話中撥**轉接鍵** 或 **##**(1 秒內)會聽到撥號音，續撥 **2011**(分機號碼/前置碼+尾碼) # 後就掛上電話，之後 G 響鈴。
6. G 拿起電話與 E 通話。

### 撥號2. FXS 諮詢轉接

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1011**(分機號碼/前置碼+尾碼)會聽到回鈴音，A 點響鈴。
4. A 拿起電話與 E 通話。
5. 電話中撥**轉接鍵** 或 **##**(1 秒內)會聽到撥號音，續撥 **2011**(分機號碼/前置碼+尾碼) # 後等待，之後 G 響鈴。
6. G 拿起電話與 A 通話 (諮詢後，掛上電話的另外一方就會與 E 談話)。
- 7.1. 若 G 掛上電話，則 A 與 E 立即通話。
- 7.2. 若 A 掛上電話，則 G 與 E 立即通話。



### 撥號3. IP 內線一般轉接

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1027(分機號碼/前置碼+尾碼)**會聽到回鈴音，C 點響鈴。
4. C 拿起電話與 E 通話。
5. 電話中撥 **# #** (1 秒內)會聽到撥號音，續撥 **2011(分機號碼/前置碼+尾碼) #** 後就掛上電話，之後 G 響鈴。
6. G 拿起電話與 E 通話。

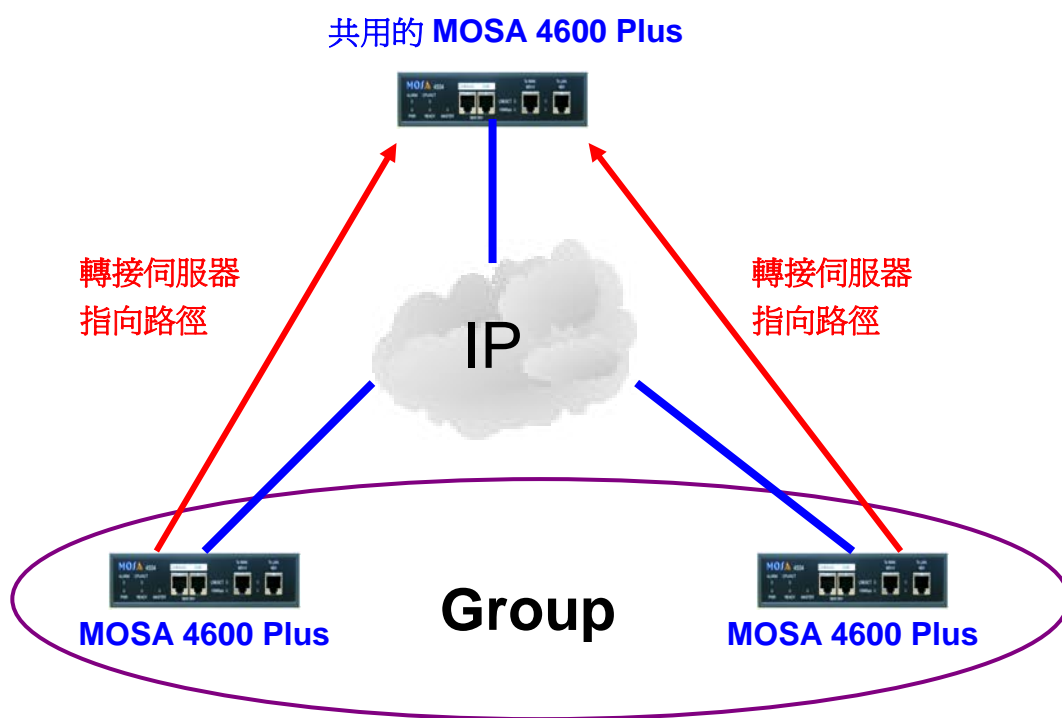
## 撥號4. IP 內線諮詢轉接

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1027(分機號碼/前置碼+尾碼)** 會聽到回鈴音，C 點響鈴。
4. C 拿起電話與 E 通話。
5. 電話中撥 **# #** (1 秒內)會聽到撥號音，續撥 **2011(分機號碼/前置碼+尾碼)** **#** 後等待，之後 G 響鈴。
6. G 拿起電話與 C 通話（諮詢後，掛上電話的另外一方就會與 E 談話）。
- 7.1.若 G 掛上電話，則 A 與 E 立即通話。
- 7.2.若 A 掛上電話，則 G 與 E 立即通話。

## 實作6. 電話駐留(Call Parking)

實作說明：通話中，可暫時將來電駐留在 MOSA 4600 Plus 上面，再由本分機或其他分機取回電話。

每台 MOSA 4600 Plus 內建此功能，但若要從其他 MOSA 4600 Plus 的分機將駐留電話取回，就需要有一台 MOSA 4600 Plus 作為公用的駐留伺服器，如果沒有公用的駐留伺服器，MOSA 4600 Plus 的分機按取回碼只會詢問自身的駐留伺服器，是無法將駐留在其他 MOSA 4600 Plus 的電話取回，可看到下圖從 MOSA 4600 Plus 群組中獨立一台 MOSA 4600 Plus 出來作群組電話駐留之用。



撥號方式：

撥法	後續行為	結果
通話中分機撥轉接鍵 或 ## (1秒內) 聽到撥號音後，+分機號碼+*	由本分機或其他分機撥*1+分機號碼	接回駐留電話
通話中分機撥轉接鍵 或 ## (1秒內) 聽到撥號音後，+獨佔保留識別碼+*	由本分機撥*1+分機號碼	接回駐留電話
	由其他分機撥*1+分機號碼	無法接回駐留電話

啟動電話駐留者必須為 MOSA 4600 Plus 之分機

## 設定方式

### 共用 MOSA 4600 Plus (1)之安全金鑰

設定頁面在 4.5.轉接伺服器中，安全金鑰設定為 168168，點選執行。

(需暖開機)		執行	取消
<b>轉接伺服器</b>			
安全金鑰:	168168	(0 ~ 999999999)	

### MOSA 4600 Plus Group (2)之安全金鑰

設定一組與共用 MOSA 4600 Plus 相同的安全金鑰，設定頁面在 4.5.轉接伺服器中，安全金鑰設定為 168168，點選執行。

(需暖開機)		執行	取消
<b>轉接伺服器</b>			
安全金鑰:	168168	(0 ~ 999999999)	

### MOSA 4600 Plus (1)設定獨佔保留識別碼和回叫時間

設定頁面在 4.5.轉接伺服器中，獨佔保留識別碼需在分機表中也有相同的數字才可生效，回叫時間為電話被駐留後過多久時間後無人接回電話時，就會自動響鈴給原先駐留電話的分機。

(需暖開機)		執行	取消
<b>轉接伺服器</b>			
安全金鑰:	168168	(0 ~ 999999999)	
<b>轉接伺服器設定</b>			
外部 IP/Port:	0.0.0.0	/0	(0.0.0.0 / 0, 代表使用本機伺服器)
內部 IP/Port:	0.0.0.0	/0	(0.0.0.0 / 0, 代表使用本機伺服器)
<b>電話駐留參數</b>			
獨佔保留識別碼:	2099	(0 ~ 999999)	
回叫時間:	60	(60 ~ 600 秒)	

確認 MOSA 4600 Plus (1)和 MOSA 4600 Plus(2)獨佔保留識別碼有在分機表中  
如下例分機表中有一筆 20，種類為 iPBX，所以獨佔保留識別碼 2099 是可以被使用的。

**網路總機**

分機號碼(日):

分機號碼(夜):

**群組編碼設定**

群組代表號:

**分機表**

可設定筆數: 600

已設定筆數: 4

分機號碼長度: 6

分機號碼長度  /   <<"/> >>"/>

前置碼/分機號碼	電話號碼	類別	刪除
10	0	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>
20	862172235511	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>
3456	86217223551111	Phone	<input type="button" value="刪除"/>
30	862172235511	Phone	<input type="button" value="刪除"/>

指定 MOSA 4600 Plus Group(2)之轉接伺服器指向至共用的 MOSA 4600 Plus(1)

設定頁面在 4.5.轉接伺服器中，在轉接伺服器設定部分，外部 IP/Port 和內部 IP/Port 各設定一組真正可以連到共用的 MOSA 4600 Plus，點選執行。

設定建議：Global IP/Port 和 Private IP/Port 都做設定，避免轉接和駐留發生問題。

(需暖開機)

**轉接伺服器**

安全金鑰:  (0 ~ 999999999)

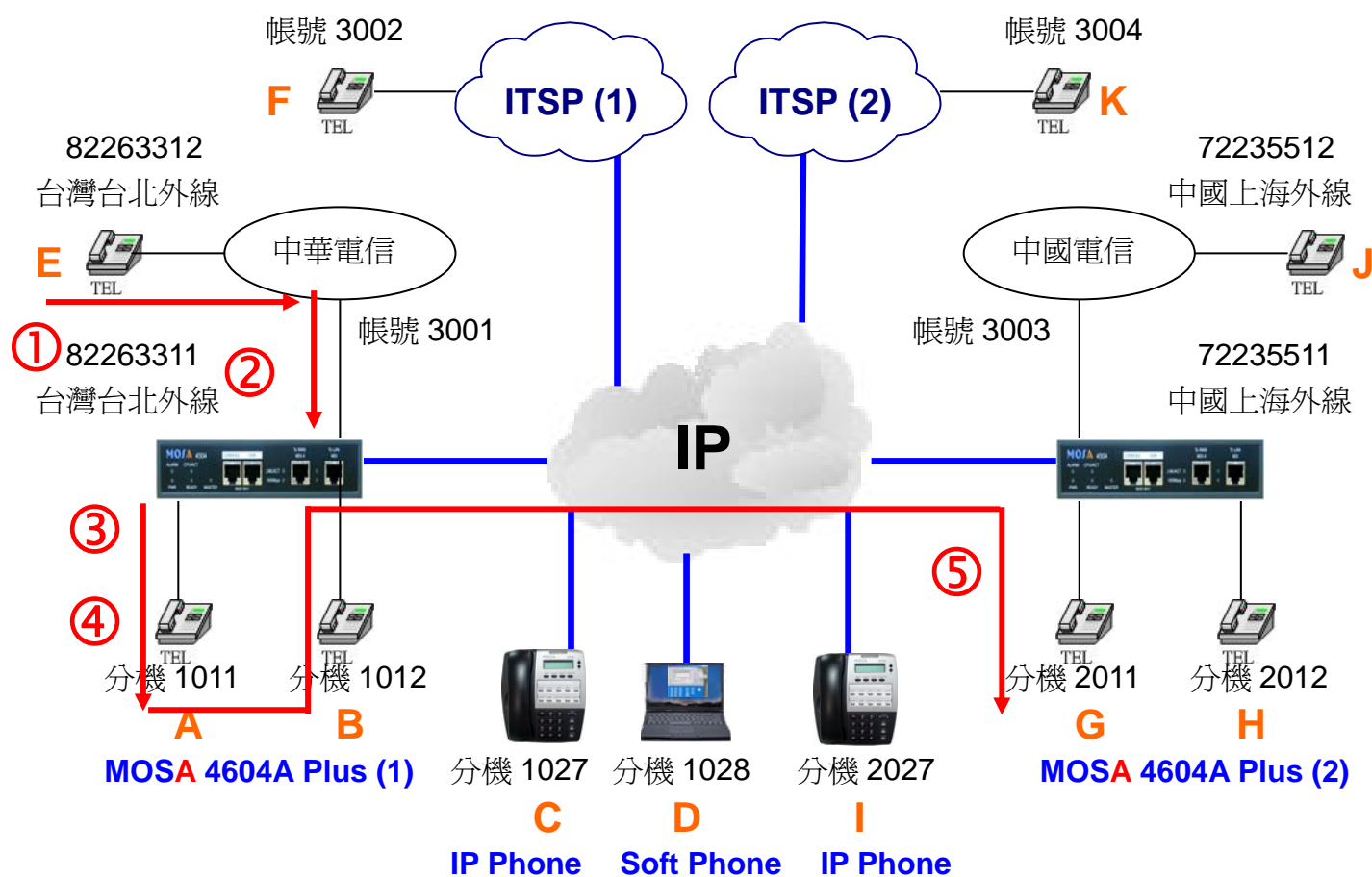
**轉接伺服器設定**

外部 IP/Port:  /  (0.0.0.0 / 0, 代表使用本機伺服器)

內部 IP/Port:  /  (0.0.0.0 / 0, 代表使用本機伺服器)

將 MOSA 4600 Plus (1)和 MOSA 4600 Plus(2)之設定做暖開機生效。

## 撥打方法



### 撥號1. 分機駐留電話

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1011**(分機號碼/前置碼+尾碼)會聽到回鈴音，A 點響鈴
4. A 拿起電話與 E 通話。
5. E 電話中撥**轉接鍵 或 ##**(1 秒內)會聽到撥號音，續撥 **2011**(分機號碼/前置碼+尾碼) + **\***後就掛上電話。
6. G (同一個電話駐留群組的分機都可以)拿起電話撥 **\*1 + 2011 = \*12011**，可接回電話，即可與 A 通話。

### 撥號2. 分機獨佔保留電話

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1011**(分機號碼/前置碼+尾碼)會聽到回鈴音，A 點響鈴。
4. A 拿起電話與 E 通話。

5. E 電話中撥**轉接鍵** 或 **##** (1 秒內)會聽到撥號音，續撥 **2099**(分機號碼/前置碼+尾碼) + **\***後就掛上電話。
6. E 以外的分機拿起電話撥 **\*1 + 2099 = \*12099**，聽到忙線音無法接回電話。
7. E 拿起電話撥 **\*1 + 2099 = \*12099**，可接回電話，即可與 A 通話。

提示：此跨國駐留電話的操作爲了方便實作，一般正常的運用是同辦公室內的設備(同國家同區域)才會做駐留電話的動作。

## 實作7. 跨 MOSA 之話機電話代接(Call Pickup Group)

實作說明：這是 MOSA 4600 Plus 能達成堆疊之重要功能。要達成跨 MOSA 4600 Plus 間之話機電話代接，首先這些欲彼此代接話機之 MOSA 4600 Plus 必須要彼此緊鄰，即

- ✓ 這些 MOSA 4600 Plus 必須要具有相同之網段地址(同一個 Subnet Mask)。
- ✓ 要具有相同之代接區。
- ✓ 代接群(OP 代接群除外)。
- ✓ 傳真端口不能被代接。

系統規劃中無代接區數目之限制，其中 OP 代接群之話機具有跨越群組之代接能力。

撥號方式：

撥法	結果
其他分機響鈴中，分機撥 *7	代接其電話，並可直接通話

代接電話者必須為 MOSA 4600 Plus 之分機

## 設定方式

### 設定代接功能碼

設定頁面在 1.2.功能碼，可看到代接功能碼出廠預設值為 \*7，有需要可更改。

(需暖開機)		執行	取消
<b>功能碼</b>			
自動路由電話:	**		
抓取類比外線:	9		
抓取IP外線:	8		
進入話機設定模式:	*0		
簡碼撥號:	*2		
代接:	*7		
代接指定分機:	*4		
總機:	0		
撥打VODNET 電話:	*3		
抓取遠端外線:	*9		
抓取指定種類外線:	*8		
接回駐留電話:	*1		

## 代接區設定

設定頁面在 [1.1.基本資訊](#)，在 UDP 端口設定中可看到 代接區預設值為 2999，若想要代接電話則需要設定為相同的 Port，有需要可更改。

UDP 端口設定	
PBX 信令端口:	2000
SIP 信令端口:	5060
代接區:	2999
語音起始端口:	10000

## 分機代接群組設定

此設定是依個別分機來做設定，FXS 預設值為 1，IP 內線預設值為 2，所以預設值 FXS 和 IP 內線不能互為代接，若想要代接電話則需要設定為相同的代接群組碼。有 OP、1~63 共 64 組可以設定，有需要可更改。

代接群組	
群組:	1

## 分機可被代接設定

此設定是依個別分機來做設定，預設值為是，建議保留預設值電話才可以被代接。

允許他人代接	
控制:	是

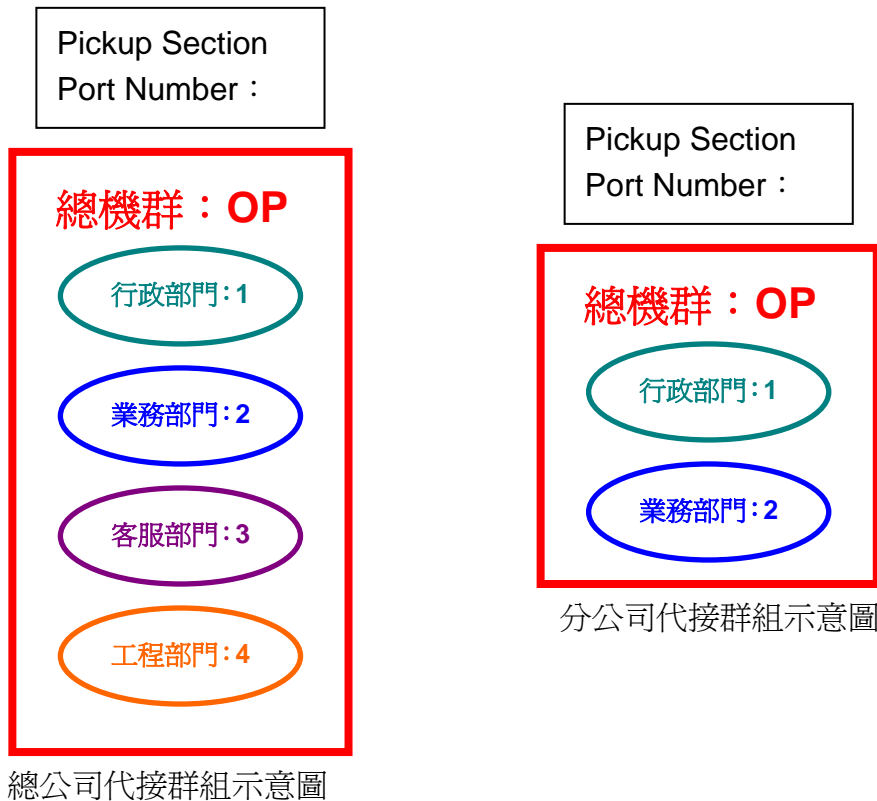
## 使用相同的子網路遮罩和相同的外部 IP 位址

MOSA 4600 Plus 是用廣播的方式來代接電話，因為路由器會阻擋廣播封包出網，所以大多是在 LAN 的環境下使用，故響鈴電話的設備和代接設備需要在相同的網段上才可做代接動作，若為 VPN 環境可不需考慮外部 IP 位址。

<b>外部 IP 位址</b>	
IP/Port:	59.120.208.100/2000
<b>使用中IP 位址</b>	
IP 位址:	192.168.1.11
子網路遮罩:	255.255.255.0
預設閘道:	192.168.1.1

### 代接電話之設定說明：

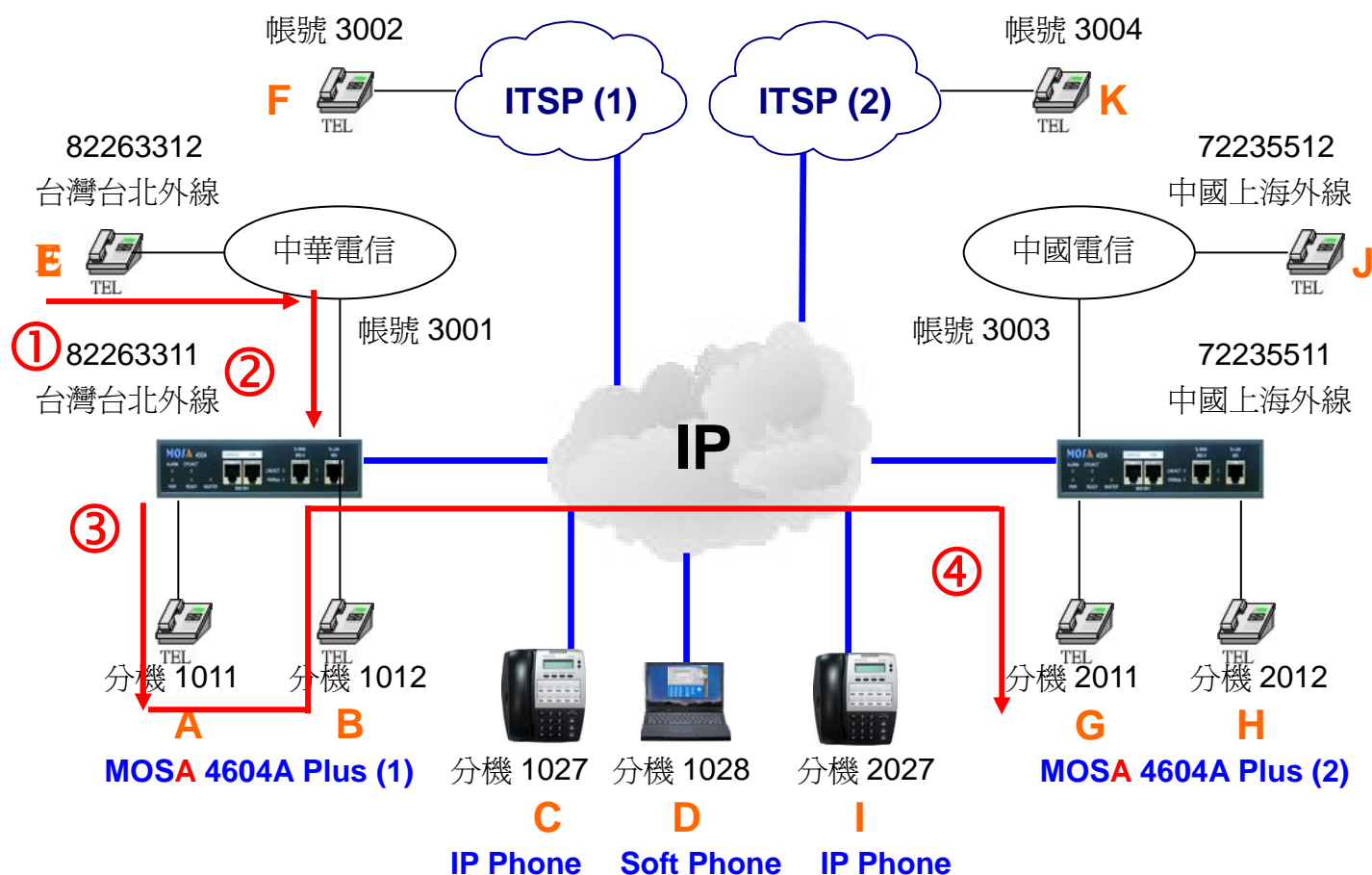
下圖是以 MOSA 4600 Plus 建置之 IP-PBX 電話系統，也就是客戶無傳統交換機的狀況。  
若是將 MOSA 4600 Plus 與跟傳統交換機介接的狀況，可不用理會這裡的設定。



總公司和分公司運用代接區端口來分隔不同的代群組，而各個部門運用。

My Pick Up Group 來區隔不同的代接群組，所以雖然總公司和分公司都有相同的代接群組 1 和 2，但因為兩邊的代接區端口設定不同，兩個公司之間無法互相代接，現實生活也不會有這樣的運用。代接規劃以能聽到鄰近電話響鈴的分機，進行代接較恰當。

## 撥打方法



### 撥號1. FXS 代接電話

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1011**(分機號碼/前置碼+尾碼)會聽到回鈴音，A 點響鈴。
4. 此時 G 拿起通話按 **\*7**(代接功能碼)，即可與 E 通話。

提示：此跨國代接的操作是爲了方便實作，一般正常的運用是同辦公室內的設備(同國家同區域)，使用者有聽到鄰近電話響鈴後，才會進行代接。

### 撥號2. IP 內線代接電話

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1027**(分機號碼/前置碼+尾碼)會聽到回鈴音，C 點響鈴。
4. 此時 I 拿起電話撥 **\*7** (代接功能碼) + **撥出鍵** = **\*7 撥出鍵**，即可與 E 通話。

## 實作8. 分機自動回叫(Auto Call Back)

實作說明：分機(FXS 和 IP 內線)互撥時，若對端分機為忙線的狀態時，可做自動回叫的功能。

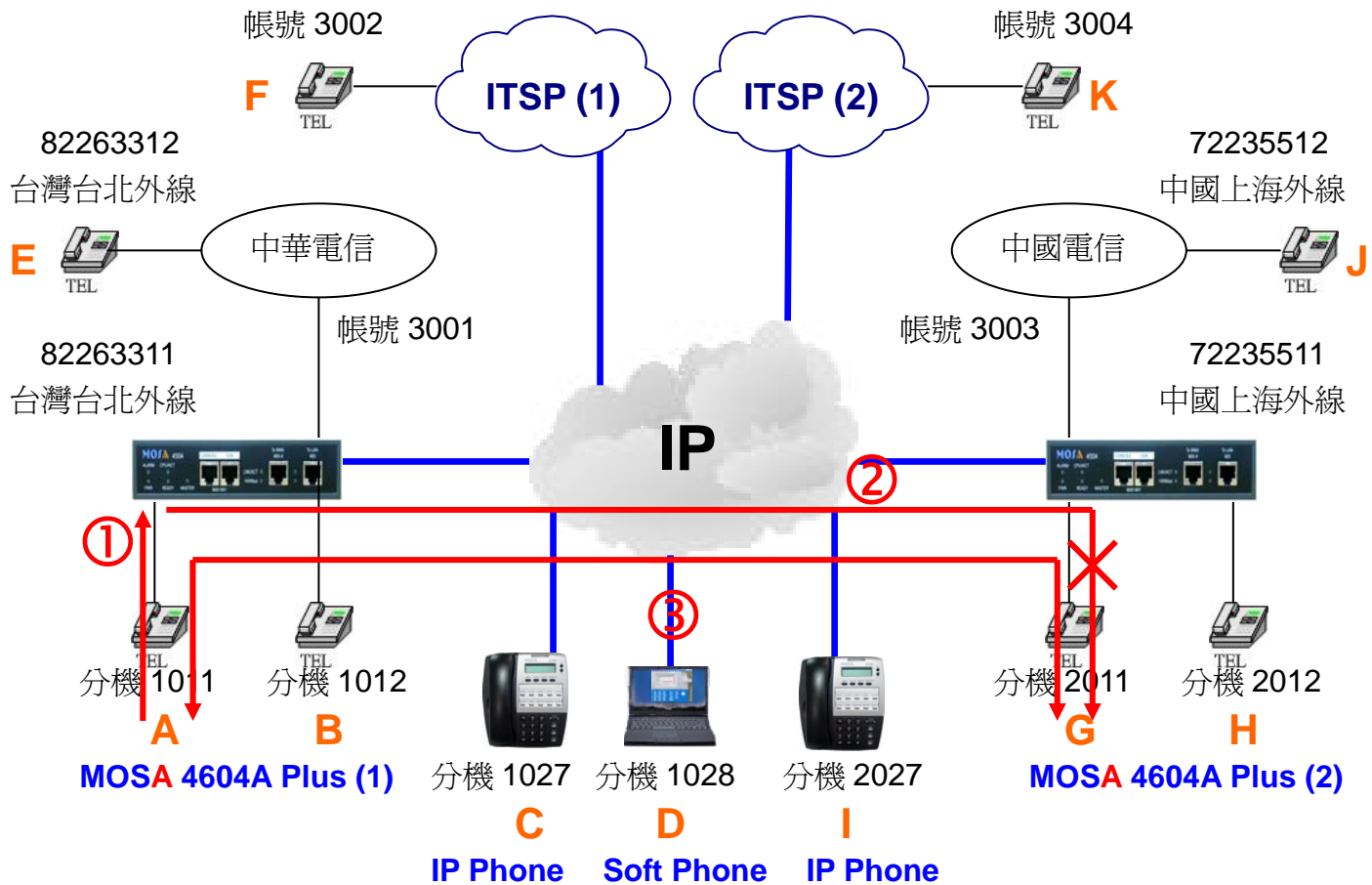
撥號方式：

撥法	行為	結果
撥打到另外一個分機端口，若該分機端口確定為忙線時(聽到忙線音)，這時快速連續撥兩個 * *(1 秒內)後，會聽到嘟嘟嘟三聲(代表預約成功)，就可先掛電話	待兩方分機端口都為閒置時	兩方分機端口同時響鈴

### 設定方式

不須做特別設定。

## 撥打方法



FXS 與 IP 內線的撥號方式相同，撥打前將被叫端電話拿起製造忙線。

### 撥號1. 分機自動回叫操作

1. A 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **2011** (分機號碼/前置碼+尾碼) 會聽到忙線音(先不要掛斷電話)，這時快速連續撥兩個 \* (1 秒內) 後會聽到嘟嘟嘟三聲(代表預約成功)就可先掛電話。
3. 待 2011 恢復成閒置的狀態時，且 1011 也是閒置的狀態，設備會自動振鈴分機 1011 和 2011。
4. A 和 H 雙方都接起電話後即可通話。

## 實作9. 外線預約功能(Trunk Booking)

實作說明：分機(FXS 和 IP 內線)以抓取類比外線、抓取 IP 外線和抓取指定種類外線這三種撥打方式來撥外線(FXO 和 SIP Trunk)，若外線為忙線的狀態時，可做外線預約的功能。

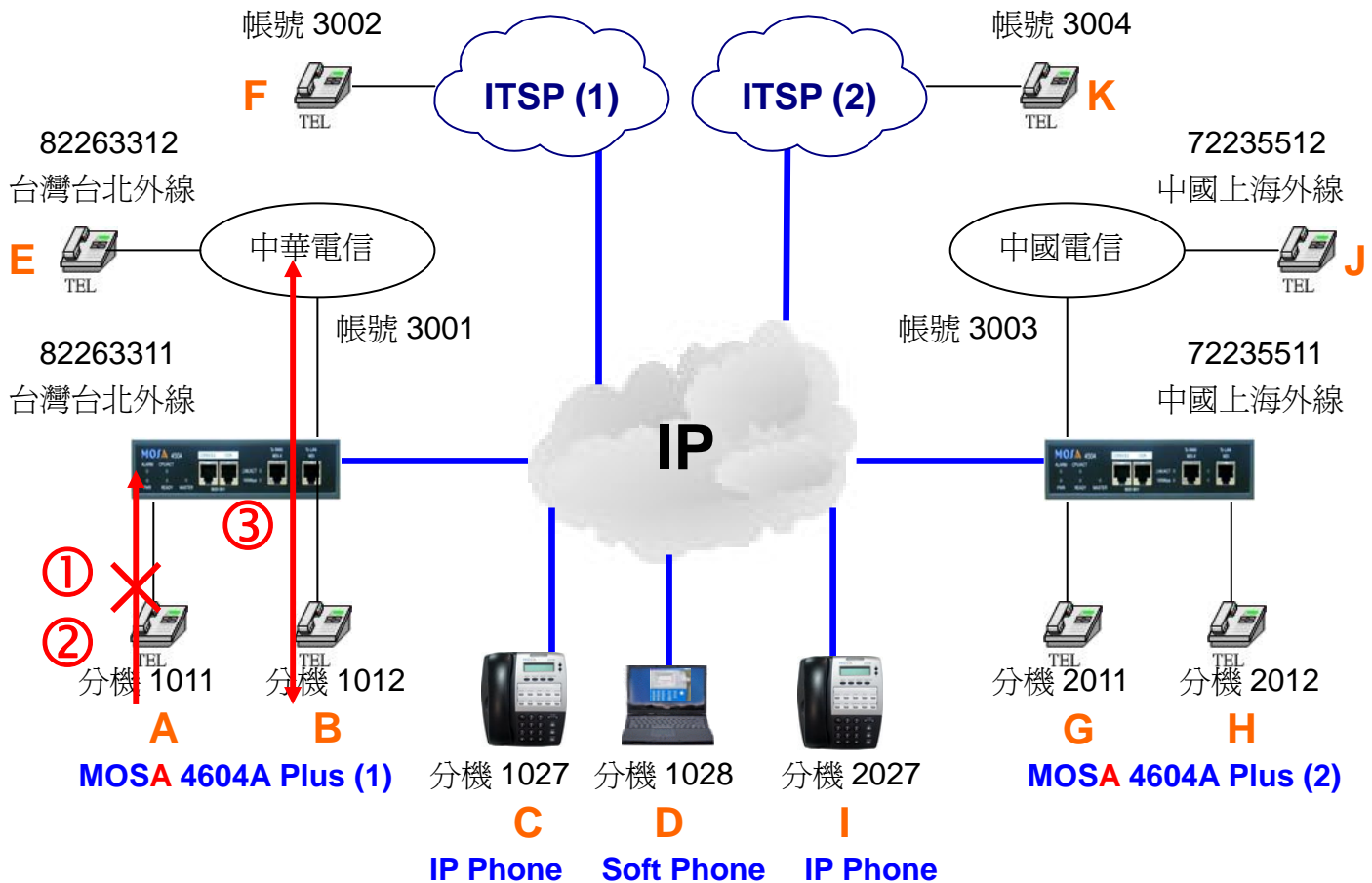
撥號方式：

撥法	行為	結果
撥打到外線端口，若該外線端口確定為忙線時(聽到忙線音)，這時快速連續撥兩個* *(1 秒內)後，會聽到嘟嘟嘟三聲(代表預約成功)就可先掛電話	待外線端口和該分機端口都為閒置時	該分機端口響鈴，拿起電話後即聽到外線之撥號音

### 設定方式

不須做特別設定。

## 撥打方法



FXS 與 IP 內線的撥號方式相同，撥打前將外線製造忙線狀態。

### 撥號1. 外線預約功能操作

1. A 拿起電話機聽到撥號音。
2. 撥打 **9(抓取類比外線功能碼)** 會聽到忙線音(先不要掛斷電話)，這時快速連續撥兩個 \* \* (1 秒內) 後會聽到嘟嘟嘟三聲(代表預約成功)就可先掛電話。
3. 待外線恢復成閒置的狀態時，且 1011 也是閒置的狀態，設備會自動振鈴分機 1011 和抓取外線。
4. A 拿起電話就可以聽到撥號音，就可以續撥電話號碼。

## 實作10. 上車節費電話(公→專 Inbound Transit Call)

實作說明：從外線撥入，經自動值機員應答後，輸入帳號密碼以及目的地電話號碼，此時若密碼認證無誤且目的地電話號碼為網內電話且為可應答狀態，則將聽到 MOSA 4600 Plus 的回鈴聲。

此運用可在類比外線來話自動應答和 IP 外線來話自動應答設定為啓動後使用。你只需支付網外撥入 MOSA 4600 Plus 之本地話費，而節省了長途或國際電話的昂貴費用。

可替代撥法：

1. 前置碼/分機號碼撥法，請參考實作 2。此種撥法將無需帳號認證，此為 MOSA 4600 Plus 跨地多點連網成 IPBX 之基本功能，建議選用此方式撥打。
2. VODNET ID 撥法，請參考實作 4。

撥號方式：

撥法	IP 來話自動總機	結果
撥入 MOSA 外線端口，聽到歡迎詞後，續撥 * * PIN 用戶識別碼 # 設備電話號碼 #	開啓	撥至該設備的 IP 來話自動總機
	關閉	撥至該設備的總機端口
撥入 MOSA IP 外線端口，聽到歡迎詞後，續撥 * * PIN 用戶識別碼 # 設備電話號碼 + 尾碼 #	開啓 / 關閉	撥至該設備號碼所對應的端口

## 設定方式

### MOSA4604(1)之 PIN 用戶識別碼

設定頁面在 1.8.PIN 用戶識別碼，設定一 PIN 用戶識別碼為：456，等級為內線，點選執行。

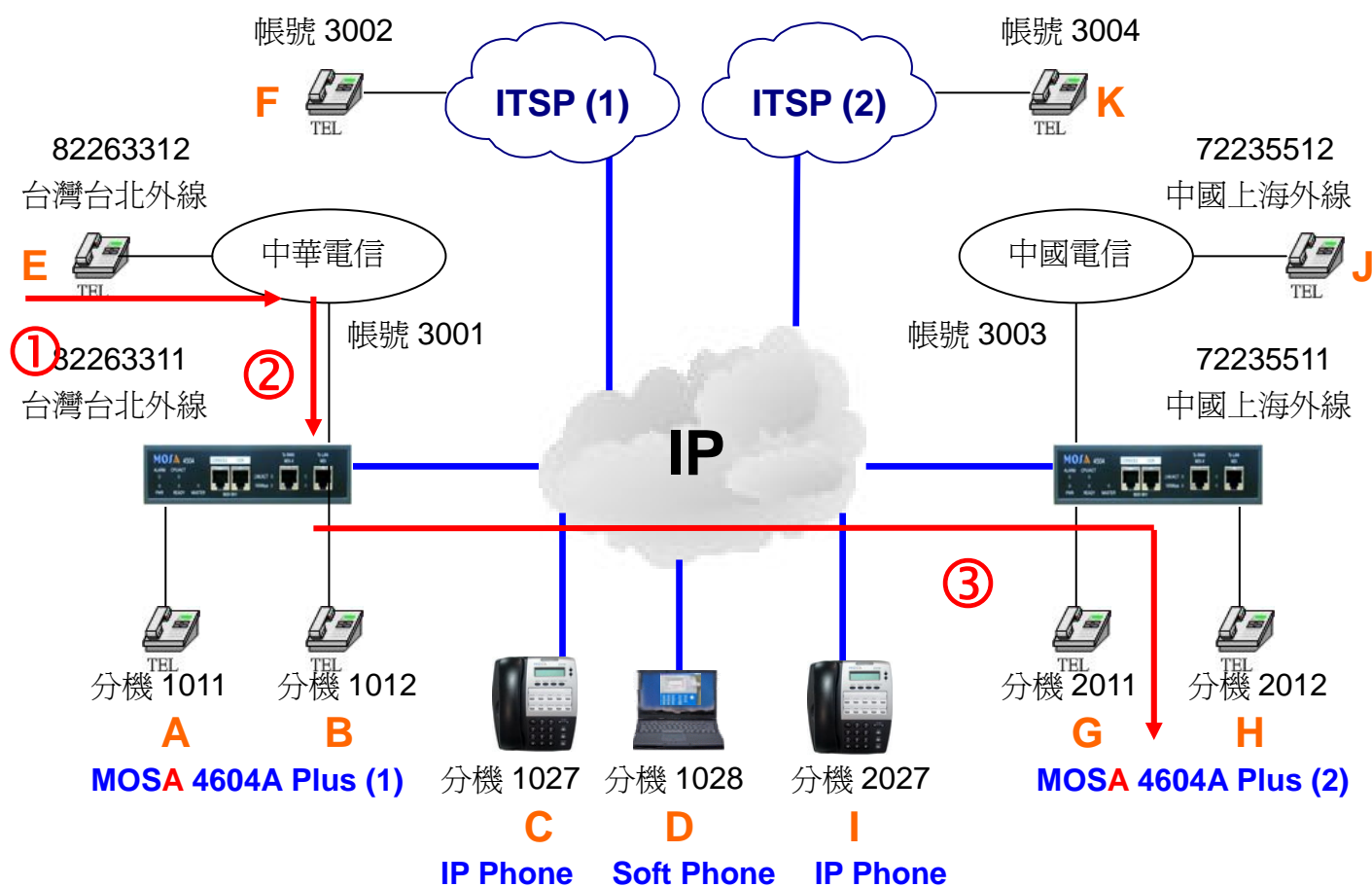
The screenshot displays the 'PIN 用戶識別碼' (PIN User Identification Code) configuration page. At the top, there are buttons for '執行' (Execute) and '取消' (Cancel). Below these, it shows the number of codes that can be set (200) and the number already set (0). A table with four columns is visible: 'PIN 用戶識別碼', '類比外線等級', 'IP 外線等級', and '刪除'. The first row of the table shows a new or modified code of '456' with a grade of '內線 ---- 內線'. At the bottom, there are input fields for deleting a code and entering a new PIN code, along with a '搜尋' (Search) button.

### PIN 用戶識別碼的等級說明

- 內線－內線：撥入類比外線或 IP 外線後只允許撥網內電話
- 本地－本地：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 本地－長途：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 本地－國際：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話
- 長途－本地：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 長途－長途：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 長途－國際：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話
- 國際－本地：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 國際－長途：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 國際－國際：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話

※本地、長途、國際是以本台設備所設定的國碼和區碼來比對

## 撥打方法

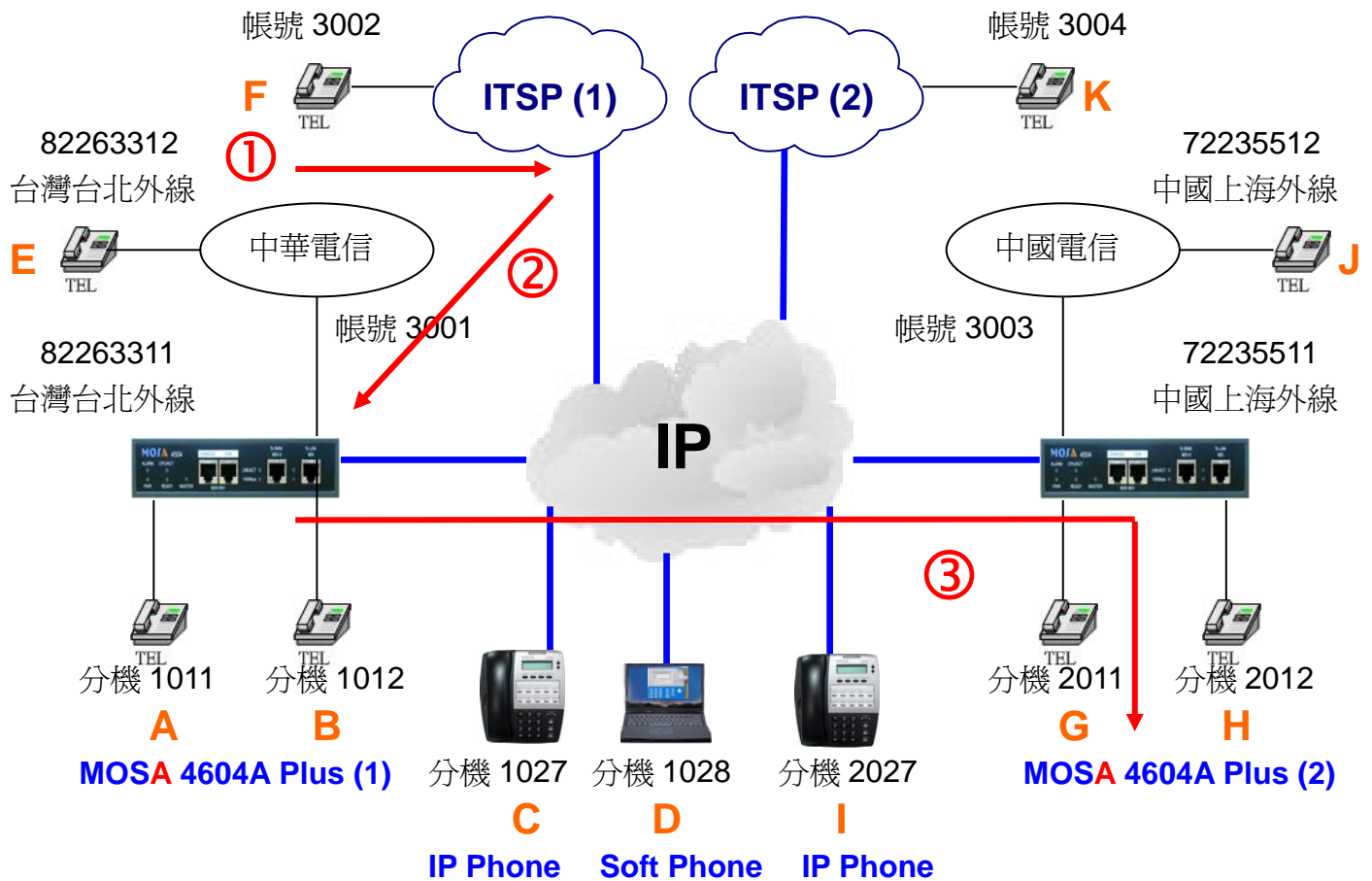


### 撥號1. 撥入 FXO，再撥公專電話到遠端 IP 自動總機

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **\*\*456(PIN 用戶識別碼) + #002862172235511# (設備號碼) = \*\*456# 002862172235511#** 會聽到 MOSA 4604A Plus(2)的歡迎詞，續撥 **2011**，G 點響鈴
4. G 拿起電話與 E 通話。

### 撥號2. 撥入 FXO，再撥公專電話到遠端指定分機

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **\*\*456(PIN 用戶識別碼) + #002862172235511 (設備號碼) + 11# (尾碼) = \*\*456# 0028621722355111#** 會聽到回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。



### 撥號3. 撥入 SIP Trunk，再撥公專電話到遠端 IP 自動總機

1. F 拿起電話。
2. 撥打 **3001** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **\*\*456(PIN 用戶識別碼) + #002862172235511# (設備號碼) = \*\*456#002862172235511#** 會聽到 MOSA 4604A Plus(2)的歡迎詞，續撥 **2011**，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

### 撥號4. 撥入 SIP Trunk，再撥公專電話到遠端指定分機

1. F 拿起電話。
2. 撥打 **3001** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **\*\*456(PIN 用戶識別碼) + #002862172235511 (設備號碼) + 11# (尾碼) = \*\*456#0028621722355111#** 會聽到回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作11. 下車節費電話(專→公 Outbound Transit Call)

實作說明：使用者無須改變原有的撥號方式，而只要將目的地電話號碼按照原有之撥號方式撥出，MOSA 4600 Plus 即能辨別所撥打之電話號碼是網內電話或網外電話。如果是網外電話 MOSA 4600 Plus 也會自動找出系統中最便宜的下車路由，以達到能免則免、能省則省的目標。

當然 MOSA 4600 Plus 下車服務地區及授權之設置，亦只以下車點的角度來規劃。系統中之 MOSA 4600 Plus 將彼此自動交換路由資訊，當系統擴充時，裝機的困難度大為減低。

撥號方式：

撥法	結果
分機撥 * * + 電話號碼 #	撥打市內電話
分機撥 * * + 可辨別之長途碼 + 區碼 + 電話號碼 #	撥打長途電話
分機撥 * * + 可辨別之國際碼 + 國碼 + 區碼 + 電話號碼 #	撥打國際電話

### 設定方式

#### MOSA 4604A Plus (1)的分機外撥權限

設定頁面在 2.1.總覽 點選端口 1 之狀態，其自動路由權限之等級預設值為國際，以此實作不須更改。



自動路由權限之等級之設定說明，共有四種：

1. 關閉：不能撥打任何下車電話，也就是只能撥給對方之分機
2. 本地：可以撥打相同於本機國碼和區碼的本地電話
3. 長途：可以撥打相同於本機國碼的長途電話
4. 國際：可以撥打不同於本機國碼的國際電話
5. 限撥表 1~14：依本機限撥表，限制分機所能撥打的自動路由電話，可有 14 種限撥行為。

## MOSA 4604A Plus (2)開放遠抓取外線

設定頁面在 1.4.外線群組/種類中，其類比外線群之開放遠端抓取和 IP 外線群之開放遠端抓取預設值都為是，此實作不須更改。

外線群組設定	
<b>類比外線群</b>	
開放遠端抓取:	是
抓取遠端同區外線:	是
端口:	3, 4
<b>IP 外線群</b>	
開放遠端抓取:	是
抓取遠端同區外線:	是
端口:	173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196,

## MOSA 4604A Plus (2)之下車授權

設定頁面在 1.5.下車授權中，MAC 位址填入 00-03-62-80-76-76，電話號碼填入 886282263311，路由種類選擇本地，直接抓取外線選擇不開放，點選執行。

下車授權						
可設定筆數:	192					
已設定筆數:	1					
<div style="text-align: right;"> <input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/> </div>						
待授權名單...						
		頁 1 / 1		<input type="button" value="顯示"/> <input type="button" value=""/> << <input type="button" value=""/> >>		
MAC 位址	電話號碼	累計次數	通話時間	路由種類	取消	刪除
00-03-62-80-4C-86+	862172235511	0000	0000	長途	<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="刪除"/>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>           新增/修改:            刪除單筆:            刪除全部:            輸入 MAC:         </div> <div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MAC 位址</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電話號碼</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">路由種類</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">直接抓取外線</div> </div> <div> <input type="button" value="搜尋"/> </div> </div>						
	00-03-62-80-76-89	886282263311	本地	不開放		

下車授權之路由種類說明：

1. 本地：允許遠端之機器 經本機外線撥出本地電話
2. 長途：允許遠端之機器 經本機外線撥出長途電話和本地電話
3. 特定路由：允許遠端之機器 經本機外線撥出特定電話和本地電話

直接抓取外線說明：

1. 不開放：不允許遠端之機器抓取本台的外線後再撥號
2. 開放：允許遠端之機器抓取本台的外線後再撥號

**小技巧：**使用 **Outbound Wait List** 可以加速設定的動作，可參考第五章第 2 節的說明

## MOSA 4604A Plus (2)SIP 之國碼 & 區碼

設定頁面在 3.4.IP 外線加減碼中，國碼輸入 86，區碼設定 33，點選**執行**。

<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>	
<b>設定IP外線國碼/區碼</b>	
國碼:	86
區碼:	33

SIP 之國碼 & 區碼設定建議：

此設定建議與 ITSP 相同的國碼和區碼，也就是設定 ITSP 的所在地，請勿設定成與本機完全相同之國碼+區碼。

## 確認外線種類有被選中

設定頁面在 1.4.外線群組/種類，在外線種類屬性中，確保電話迴路群 0 和 12 被✓選，FXO 之外線種類預設值為 0，SIP 外線之外線種類預設值為 12，電話迴路群預設值是全部被✓選。

<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>																																																																				
<b>外線群組設定</b>																																																																				
<b>類比外線群</b>																																																																				
開放遠端抓取:	是																																																																			
抓取遠端同區外線:	是																																																																			
端口:	3, 4																																																																			
<b>IP 外線群</b>																																																																				
開放遠端抓取:	是																																																																			
抓取遠端同區外線:	是																																																																			
端口:	173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196,																																																																			
<b>外線種類屬性</b>																																																																				
	<table border="1"> <tr> <th colspan="12">類比外線</th> <th colspan="4">IP外線</th> </tr> <tr> <th>外線種類</th> <th>0</th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th> </tr> <tr> <td>電話迴路群</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>來話專用</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	類比外線												IP外線				外線種類	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
類比外線												IP外線																																																								
外線種類	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15																																																				
電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																				
來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																				

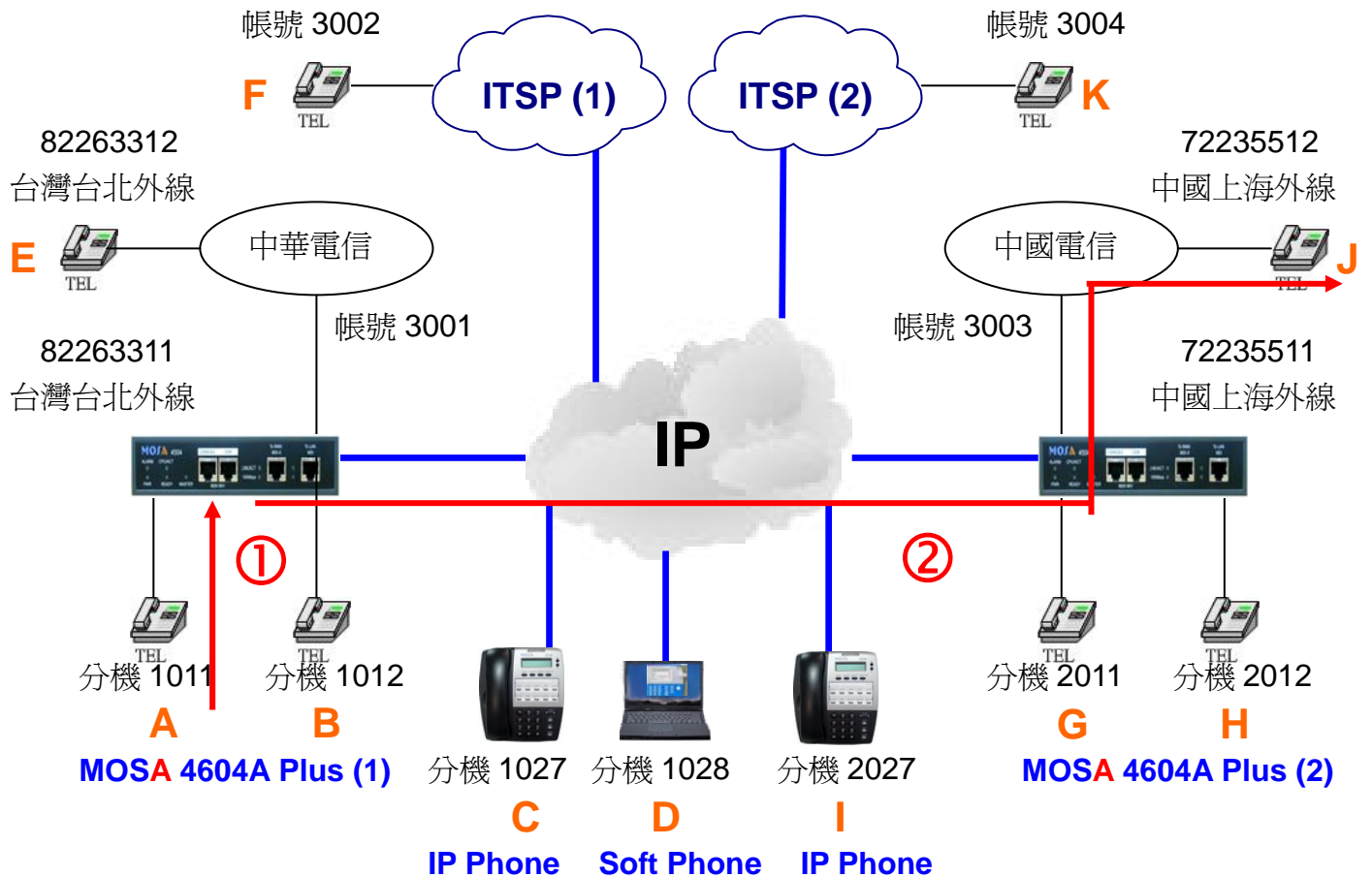
電話迴路群設定說明：

1. 有✓選時：代表此外線種類可以被自動路由下車、抓取遠端外線選中。
2. 無✓選時：代表此外線種類無法被自動路由下車、抓取遠端外線選中。
3. 不管有無✓選都可以被抓取指定種類外線選取。

來話專用設定說明：

1. 有✓選時：代表此外線種類的線路只能撥入電話，不允許撥出電話。
2. 無✓選時：代表此外線種類的線路可撥入電話和撥出電話。

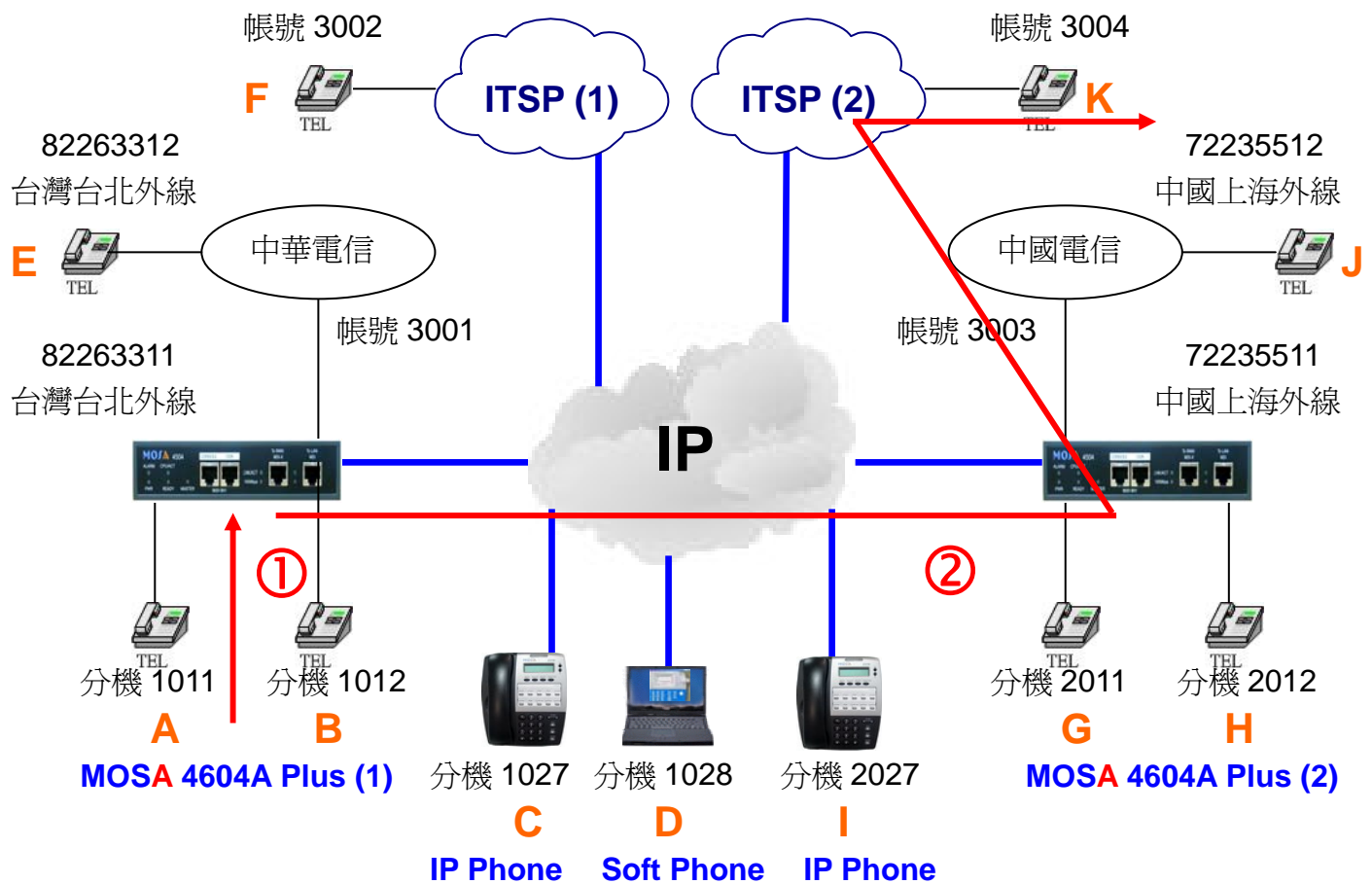
## 撥打方法



IP 內線與 FXS 撥號方式相同

**撥號1. 分機撥打下車電話經遠端 FXO 撥出**

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 **\*\* (IP Call) + 002 (可辨別之國際碼) + 862172235512 # (電話號碼) = \*\* 002862172235512 #** 會聽到回鈴音，J 點響鈴。
3. J 拿起電話與 A 通話。



## 撥號2. 分機撥打下車電話經遠端 SIP Trunk 撥出

1. A 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **\*\* (IP Call) + 002 (可辨別之國際碼) + 86333004 # (電話號碼) = \*\* 00286333004 #** 會聽到回鈴音，K 點響鈴。
3. K 拿起電話與 A 通話。

## 實作12. 公→專→公節費電話(Transit Call)

實作說明：從外線撥入，經自動值機員應答後，輸入帳號密碼以及目的地電話號碼，此時若密碼服務等級認證無誤且目的地電話號碼為一網外電話，則 MOSA 4600 Plus 將會自動找出系統中最便宜的下車路由提供服務。**啟動此功能運用，在裝機時應特別注意忙線音之調測，以避免咬線問題發生。**

撥號方式：

撥法	結果
撥入 MOSA 4600 Plus 外線，聽到歡迎詞後， 撥 * * PIN 用戶識別碼 # 電話號碼 #	撥打市內電話
撥入 MOSA 4600 Plus 外線，聽到歡迎詞後， 撥 * * PIN 用戶識別碼 # 可辨別之長途碼+區碼+電話號碼 #	撥打長途電話
撥入 MOSA 4600 Plus 外線，聽到歡迎詞後， 撥 * * PIN 用戶識別碼 # 可辨別之國際碼+國碼+區碼+電話號碼 #	撥打國際電話

## 設定方式

### MOSA4604(1)之 PIN 用戶識別碼

設定頁面在 [1.8.PIN 用戶識別碼](#)，設定一 PIN 用戶識別碼為：789，等級為國際－國際，點選 **執行**

**PIN 用戶識別碼** **執行** **取消**

可設定筆數: 200  
已設定筆數: 1

列表:

頁 1 / 1 顯示 << >>

PIN 用戶識別碼	類比外線等級	IP 外線等級	刪除
345	內線	內線	刪除

新增/修改: PIN 用戶識別碼 789 類比外線等級 - IP 外線等級 國際 ---- 國際

刪除:

輸入PIN用戶識別碼: 搜尋

### PIN 用戶識別碼的等級說明

- 內線－內線：撥入類比外線或 IP 外線後只允許撥網內電話
- 本地－本地：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 本地－長途：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 本地－國際：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話
- 長途－本地：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 長途－長途：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 長途－國際：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話
- 國際－本地：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 國際－長途：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 國際－國際：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話

※本地、長途、國際是以本台設備所設定的國碼和區碼來比對

## MOSA 4604A Plus (2)開放遠端抓取

設定頁面在 1.4.外線群組/種類中，其類比外線群之開放遠端抓取和 IP 外線群之開放遠端抓取預設值都為是，以此實作不須更改。

外線群組設定	
<b>類比外線群</b>	
開放遠端抓取:	是
抓取遠端同區外線:	是
端口:	3, 4
<b>IP 外線群</b>	
開放遠端抓取:	是
抓取遠端同區外線:	是
端口:	173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196,

## MOSA 4604A Plus (2)設定 MOSA 4604A Plus (1)之下車授權

設定頁面在 1.5.下車授權中，MAC 位址填入 00-03-62-80-4C-86，電話號碼填入 886282263311，路由種類選擇本地，直接抓取外線選擇不開放，點選執行。

下車授權						
可設定筆數:	192					
已設定筆數:	1					
<a href="#">待授權名單...</a> <div>           頁 1 / 1           <span>顯示</span> <span>&lt;&lt;</span> <span>&gt;&gt;</span> </div>						
MAC 位址	電話號碼	累計次數	通話時間	路由種類	取消	刪除
00-03-62-80-4C-86+	862172235511	0000	0000	長途	取消	刪除
<div> <div>           新增/修改:           <div>             MAC 位址: 00-03-62-80-76-89             電話號碼: 886282263311             路由種類: 本地             直接抓取外線: 不開放           </div> </div> <div>           刪除單筆:           <div></div> </div> <div>           刪除全部:           <div>刪除全部</div> </div> <div>           輸入 MAC:           <div></div> <div>搜尋</div> </div> </div>						

小技巧：使用 **Outbound Wait List** 可以加速設定的動作，可參考第五章第 2 節的說明

## MOSA 4604A Plus (2)SIP 之國碼 & 區碼

設定頁面在 3.4.IP 外線加減碼中，國碼輸入 86，區碼設定 33，點選執行。

<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>	
<b>設定IP外線國碼/區碼</b>	
國碼:	86
區碼:	33

SIP 之國碼 & 區碼設定建議：

此設定建議與 ITSP 相同的國碼和區碼，請勿設定成與本機完全相同之國碼+區碼。

## 確認外線種類有被選中

設定頁面在 1.4.外線群組/種類，在外線種類屬性中，確保電話迴路群 0 和 12 被✓選，FXO 之外線種類預設值為 0，SIP 外線之外線種類預設值為 12，電話迴路群預設值是全部被✓選。

<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>																																																																				
<b>外線群組設定</b>																																																																				
<b>類比外線群</b>																																																																				
開放遠端抓取:	是																																																																			
抓取遠端同區外線:	是																																																																			
端口:	3, 4																																																																			
<b>IP 外線群</b>																																																																				
開放遠端抓取:	是																																																																			
抓取遠端同區外線:	是																																																																			
端口:	173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196,																																																																			
<b>外線種類屬性</b>																																																																				
	<table border="1"> <tr> <td colspan="12">類比外線</td> <td colspan="4">IP外線</td> </tr> <tr> <td>外線種類</td> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> <td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td> </tr> <tr> <td>電話迴路群</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>來話專用</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	類比外線												IP外線				外線種類	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
類比外線												IP外線																																																								
外線種類	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15																																																				
電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																				
來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																				

## 設定公專公(Transit Call)撥法之警告時間

設定頁面在 4.4.電話參數中，強制拆線警告時間預設值為 3，代表公專公電話每 3 分鐘，主叫端會聽到警告音，此時按任意按鍵(0~9\*#)可繼續通話。

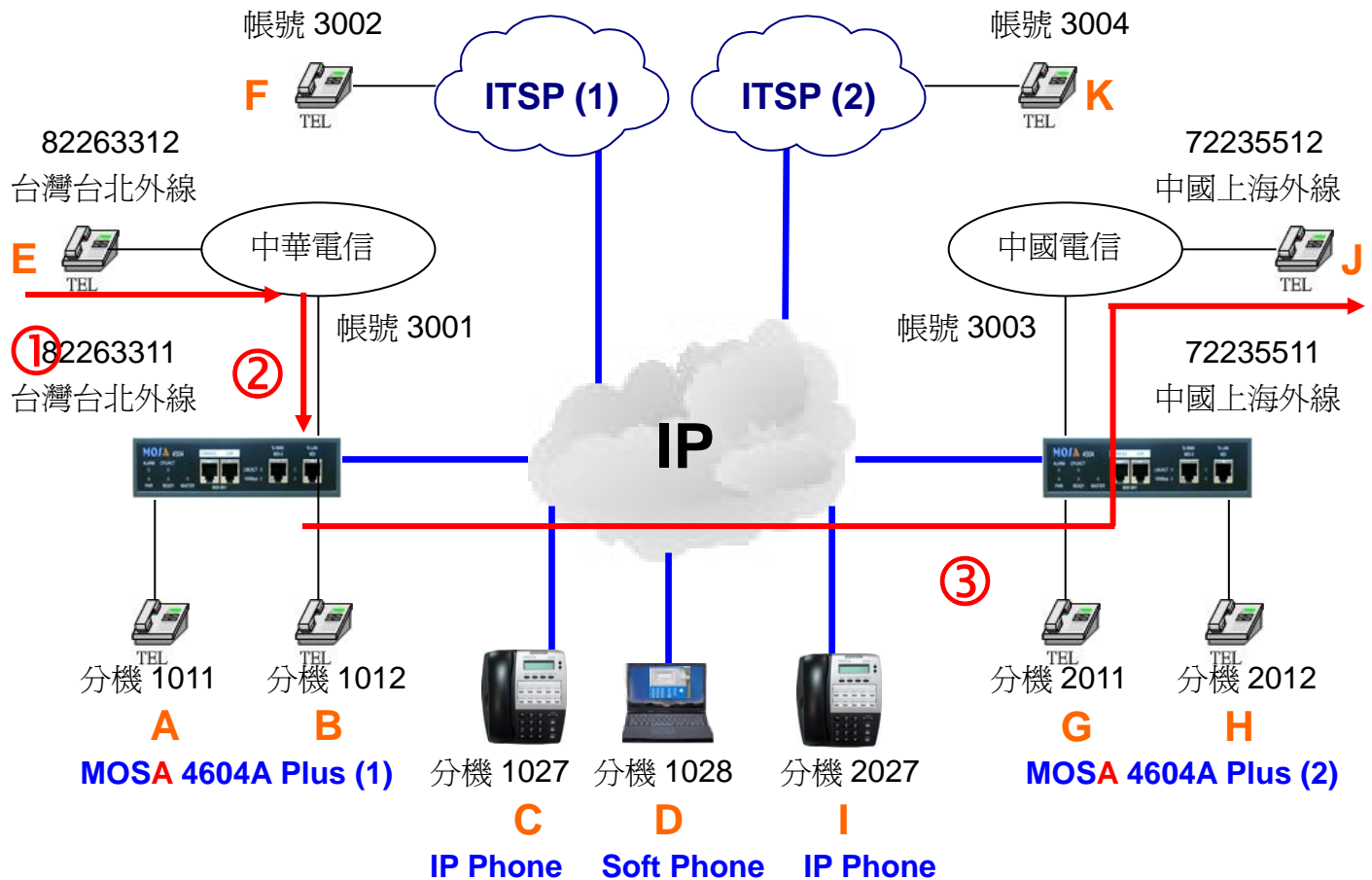
強制拆線警告時間是當忙線音沒偵測到的情況下，避免咬線的防護機制，若將此時間拉長，在裝機時應特別注意忙線音之調測，以避免咬線問題發生。

<b>公專公電話參數</b>	
音量增益值:	6 dB
強制拆線警告時間 (1~60):	3 分

MOSA 4600 Plus 所認定的公專公類型有下列四種：

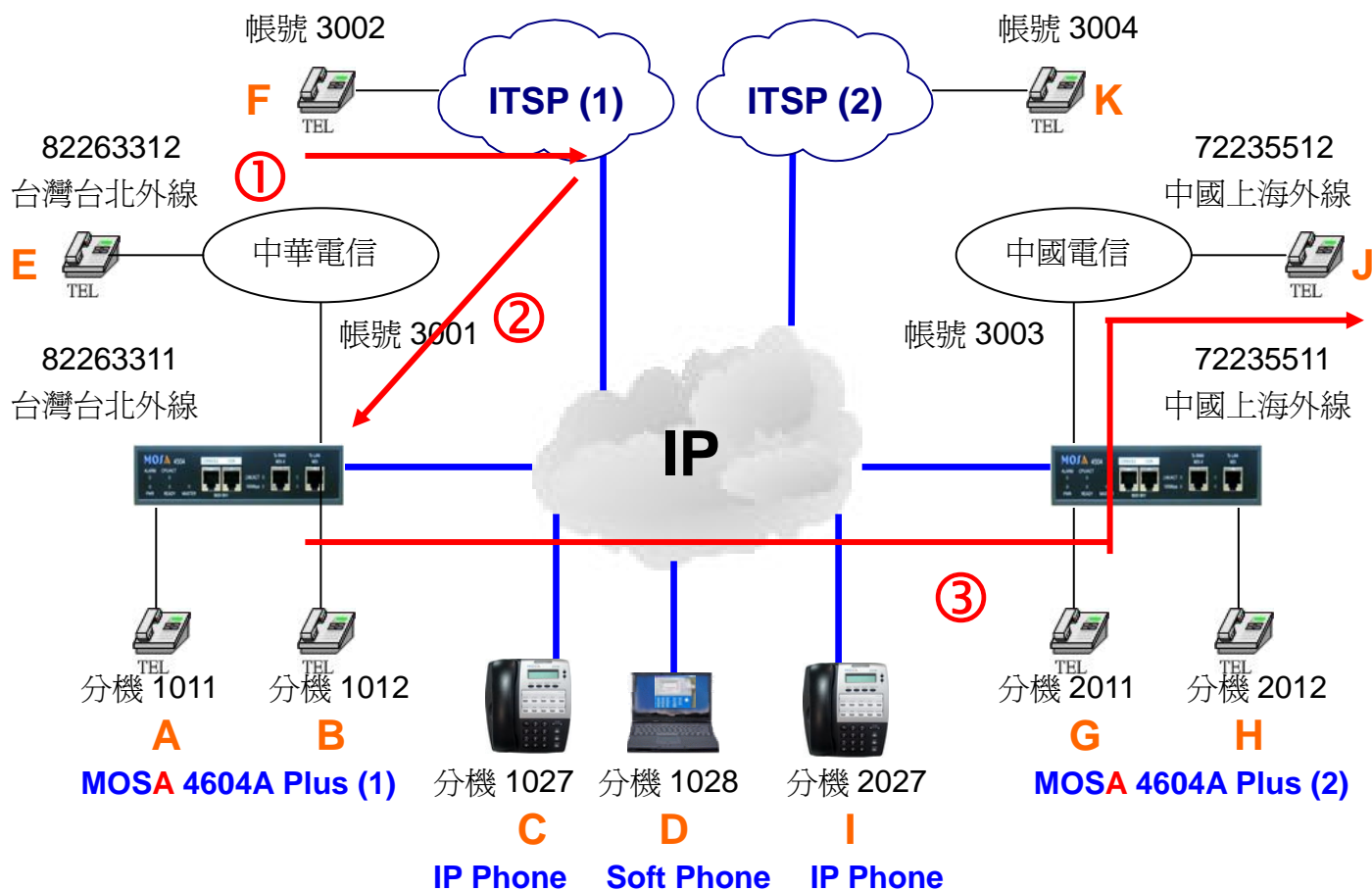
主叫端	被叫端
FXO	FXO
FXO	SIP Trunk
SIP Trunk	FXO
SIP Trunk	SIP Trunk

## 撥打方法



### 撥號1. 撥入 FXO，再撥公專公電話經遠端 FXO 撥出

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **\*\*789(PIN 用戶識別碼) + #002862172235512# (電話號碼)** 會聽到回鈴音，J 點響鈴。
4. J 拿起電話與 E 通話。



## 撥號2. 撥入 SIP Trunk，再撥公專公電話經遠端 FXO 撥出

1. F 拿起電話。
2. 撥打 **3001** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞或撥號音。
3. 撥打 **\*\*789(PIN 用戶識別碼) + #002862172235512# (電話號碼)** 會聽到回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作13. 所有來話跟隨(All Calls Forward)

實作說明：MOSA 4600 Plus 之每一端口皆可啟動此種跟隨。若跟隨至的欄位設為 MOSA 4600 Plus 的代表號，則此跟隨的終端將為此 MOSA 4600 Plus 的 IP 自動總機或總機群。此時任何來電，都將無條件轉移至跟隨話機。

FXO、SIP Trunk 端口啟動此功能時，則來電將不會被 MOSA 4600 Plus 的自動值機員應答，等跟隨話機響鈴應答後才會接通，這樣可避免主叫端在被叫端尚未應答前，卻已先產生話費。

撥號方式：

端口	撥法	IP 來話自動應答	結果
內線 / 外線	撥入啟動所有來話跟隨的端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼或 VODNET ID	啟動	撥打到 IP 自動總機
		關閉	撥打到總機分機
	撥入啟動所有來話跟隨的端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼+尾碼或 VODNET ID+尾碼	啟動 / 關閉	撥打到該尾碼的端口
	撥入啟動所有來話跟隨的端口 ●此端口跟隨至設定分機號碼	啟動 / 關閉	撥打到該分機號碼
內線	撥入啟動所有來話跟隨的端口 ●此端口跟隨至為空白	啟動	撥打到本機的 IP 自動總機
		關閉	撥打到本機的總機分機

端口	撥法	類比外線自動應答	結果
外線	撥入啟動所有來話跟隨的端口 ●此端口跟隨至為空白	啟動	撥打到類比外線自動總機
		關閉	撥打到總機分機

※所有來話跟隨〈Forward All Calls〉屬於單次跟隨，跟隨至之目的地端口若有設定任一種跟隨，此目的地端口的跟隨將不會生效。

## 設定方式

### 將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 2 設定成所有來話跟隨

設定頁面在 [2.1.總覽](#)，點選第 2 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為所有來話，跟隨至設定為 86217223551111，點選**執行**。

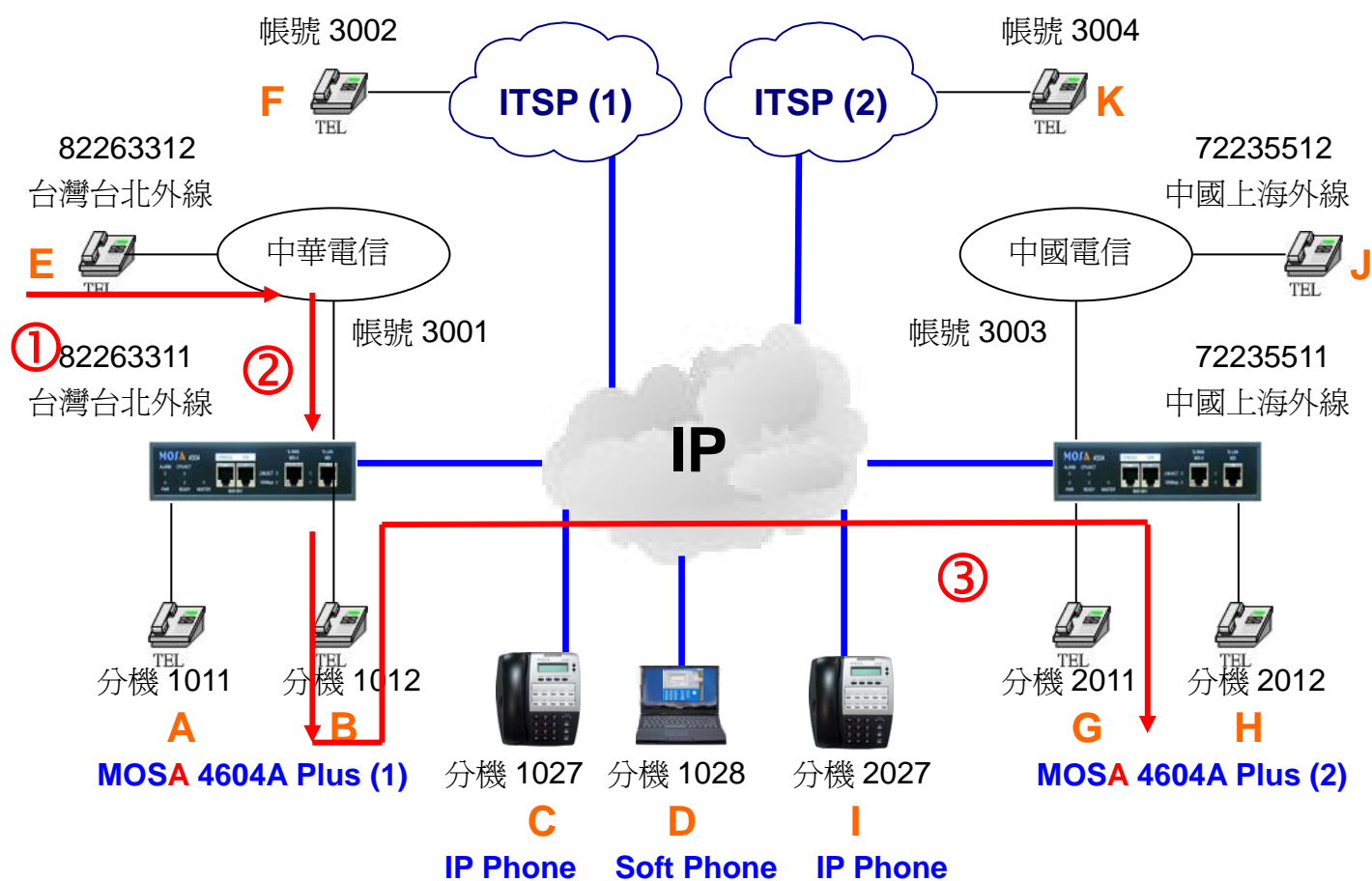
電話跟隨	
方式:	所有來話
跟隨至:	86217223551111
行動號碼:	

### 設定為所有來話跟隨的行為說明

- 內線(FXS、SIP Line)：該設定的分機無法被撥入(電話已被跟隨)，但分機可以撥出電話。
- 外線(FXO、SIP Trunk)：電話撥入外線端口後，自動總機(FXO 和 SIP Trunk)不管有無設定都不會應答，可正常撥出電話。

**提示：**若按 **0** 找總機或自動總機關閉直接找總機的情況時，加入總機群的分機會依總機群組的尋線規則進行響鈴，而不會理會該分機所設定的任何跟隨設定，須撥打至該分機號碼，才會遵循該分機所設定的跟隨轉移來話。

## 撥打方法



### 撥號1. 將所有電話跟隨

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1012(分機號碼/前置碼+尾碼)** 會聽到嘟嘟聲回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作14. 忙線跟隨(Busy Forward)

實作說明：MOSA 4600 Plus 的 FXS 和 IP 內線(分機)端口才能啟動此種跟隨。其設定方法與上一實作相同。將來電在忙線或無法應答(DND)的狀態下會轉移至跟隨電話。

撥號方式：

撥法	IP 來話自動應答	結果
撥入啟動忙線跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼 或 VODNET ID	啟動	撥打到 IP 自動總機
	關閉	撥打到總機分機
撥入啟動忙線跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼 + 尾碼或 VODNET ID+尾碼	啟動 / 關閉	撥打到該尾碼的端口
撥入啟動忙線跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定分機號碼	啟動 / 關閉	撥打到該分機號碼
撥入啟動忙線跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至為空白	啟動	撥打到本機的 IP 自動總機
	關閉	撥打到本機的總機分機

※忙線跟隨 (Forward Busy) 屬於單次單次跟隨，跟隨至之目的地端口若有設定任一種跟隨，此目的地端口的跟隨將不會生效。

## 設定方式

將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 2 設定成忙線跟隨

設定頁面在 2.1.總覽，點選第 2 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為忙線，跟隨至設定為 2011，點選執行。

電話跟隨

方式:

忙線

跟隨至:

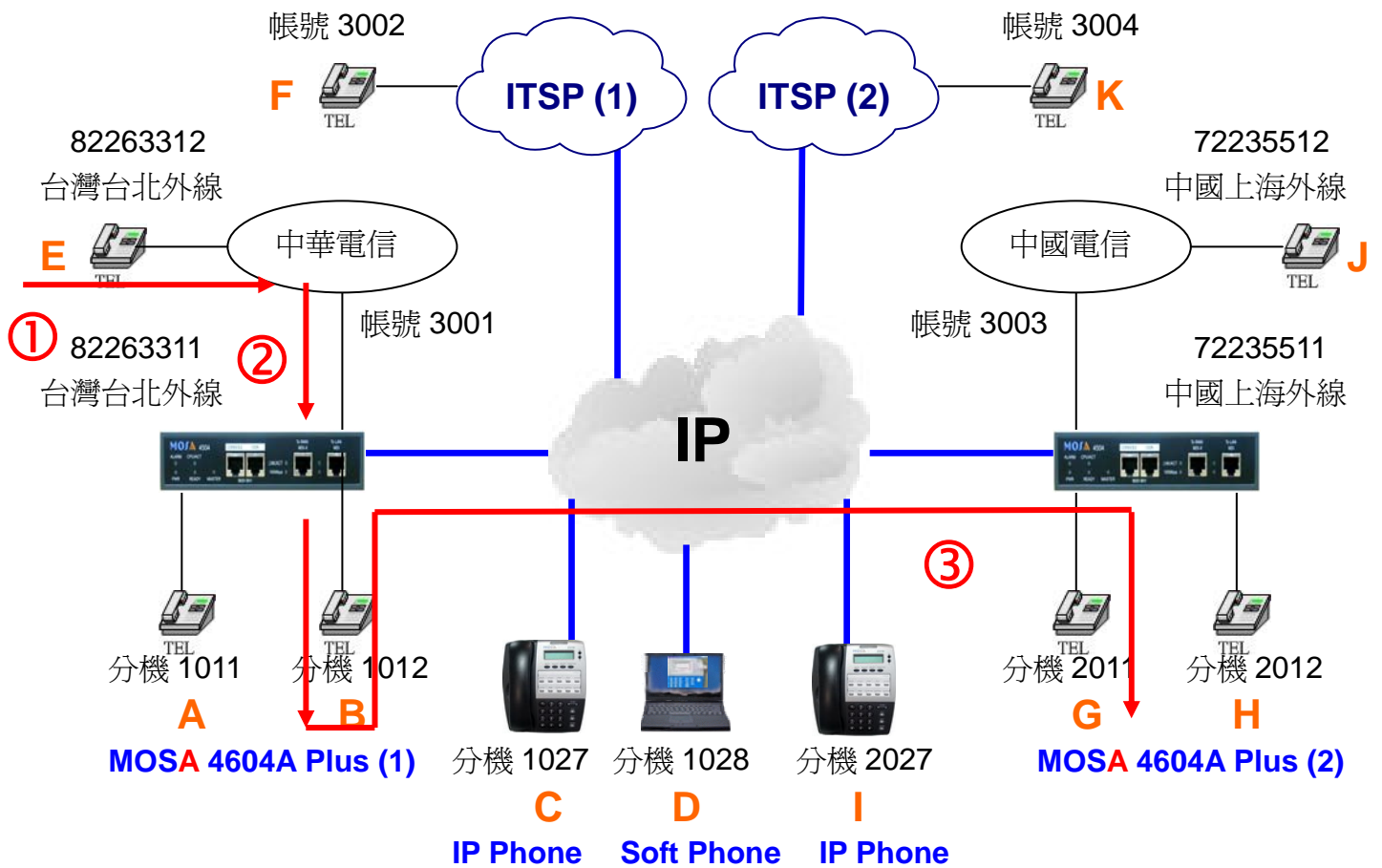
2011

行動號碼:

執行

取消

## 撥打方法



實作前先將 B 分機 1012 之電話拿起不掛上(製造忙線)

### 撥號1. 忙線時跟隨

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1012**(分機號碼/前置碼+尾碼)會聽到嘟嘟聲回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作15. 忙線連續跟隨(Busy Cascade Forward)

實作說明：此種跟隨僅限 MOSA 4600 Plus 的 FXS 和 IP 內線(分機)端口才能啟動。將一群端口(最多到 16 個端口)依此方式設定跟隨使其構成一鏈路，稱為內線群，其代表號即為此鏈路上起始端口的電話號碼。

來電時，MOSA 4600 Plus 將依據鏈路次序找尋受話端口(話機)，一直到有端口可接受來電響鈴為止。若鏈路中無任何端口可接受來電，則撥號者將聽到 MOSA 4600 Plus 送出之忙線音。

撥號方式：

撥法	IP 來話自動應答	結果
撥入啟動忙線連續跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼 或 VODNET ID	啟動	撥打到 IP 自動總機
	關閉	撥打到總機分機
撥入啟動忙線連續跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼+尾碼 或 VODNET ID+尾碼	啟動 / 關閉	撥打到該尾碼的端口
撥入啟動忙線連續跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定分機號碼	啟動 / 關閉	撥打到該分機號碼
撥入啟動忙線連續跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至為空白	啟動	撥打到本機的 IP 自動總機
	關閉	撥打到本機的總機分機

※ 忙線連續跟隨 (Forward Busy Cascade) 屬於多次跟隨，跟隨至之目的地端口可以再設定跟隨方式為忙線連續跟隨，最多可連續跟隨到 16 次。

## 設定方式

### 將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 2 設定成忙線連續跟隨

設定頁面在 2.1.總覽，點選第 2 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為忙線連續跟隨，跟隨至設定為 286200434111，點選**執行**。

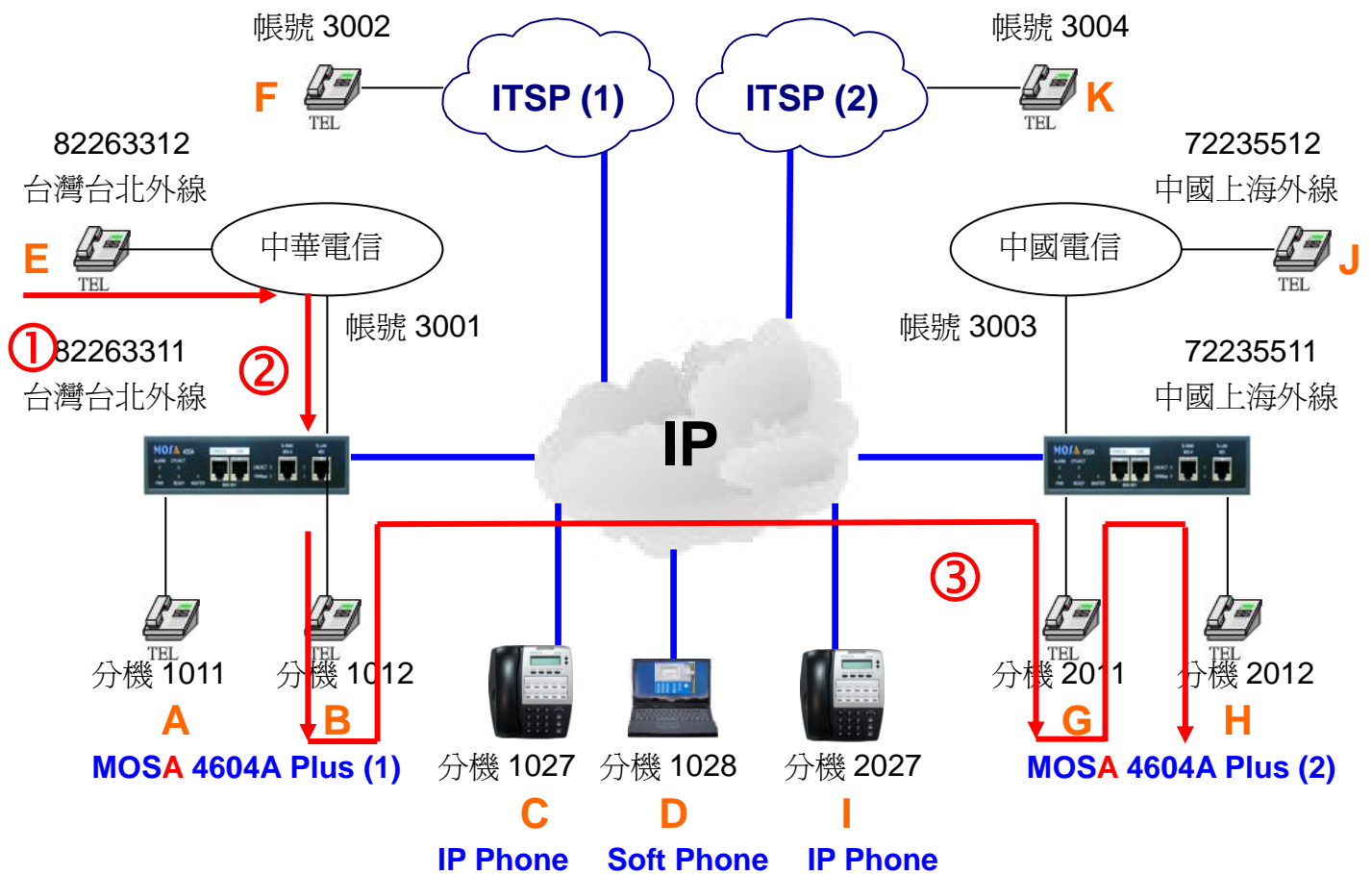
電話跟隨	
方式:	忙線連續跟隨
跟隨至:	286200434111
行動號碼:	

### 將 MOSA 4604A Plus(2)之端口 Channel 1 設定成忙線連續跟隨

設定頁面在 2.1.總覽，點選第 1 路端口之狀態，在電話跟隨部部分，方式選擇為忙線連續跟隨，跟隨至設定為 2012，點選**執行**。

電話跟隨	
方式:	忙線連續跟隨
跟隨至:	2012
行動號碼:	

## 撥打方法



實作前先將 B 分機 1012 之電話拿起不掛上(製造忙線)

### 撥號1. B 忙線時跟隨

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1012(分機號碼/前置碼+尾碼)**後，若 B 點忙線時，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

實作前先將 B 分機 1012 和 G 分機 2011 之電話拿起不掛上(製造忙線)

### 撥號2. B 和 G 忙線時跟隨

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1012(分機號碼/前置碼+尾碼)**後，若 B 點和 G 點均忙線時，H 點響鈴。
4. H 拿起電話與 E 通話。

## 實作16. 未應答跟隨(No Answer Forward)

實作說明：MOSA 4600 Plus 的 FXS 和 IP 內線(分機)端口才能啟動此種跟隨。當來電在響鈴一段時間後，分機未應答時，才會跟隨至另一話機。系統管理者可設定響鈴多久為未應答。

撥號方式：

撥法	IP 來話自動應答	結果
撥入啟動未應答跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼 或 VODNET ID	啟動	撥打到 IP 自動總機
	關閉	撥打到總機分機
撥入啟動未應答跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼+尾碼 或 VODNET ID+尾碼	啟動 / 關閉	撥打到該尾碼的端口
撥入啟動未應答跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定分機號碼	啟動 / 關閉	撥打到該分機號碼
撥入啟動未應答跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至為空白	啟動	撥打到本機的 IP 自動總機
	關閉	撥打到本機的總機分機

※ 未應答跟隨（Forward No Answer）屬於多次跟隨，跟隨至之目的地端口可以再設定未應答跟隨，未應答跟隨的次數沒有限制。

## 設定方式

### 將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 2 設定成未應答跟隨

設定頁面在 [2.1.總覽](#)，點選第 2 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為未應答，跟隨至設定為 2011，點選**執行**。

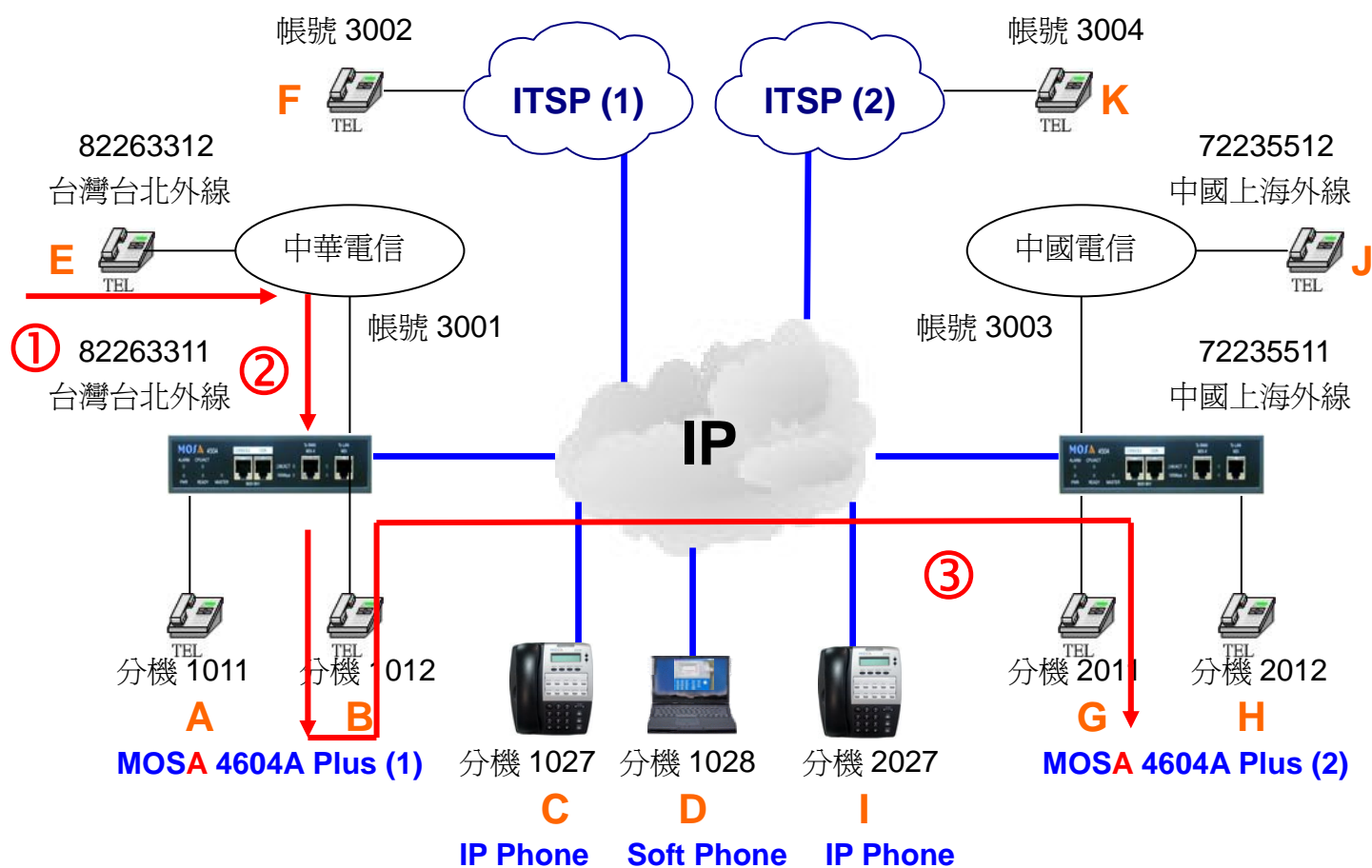
電話跟隨	
方式:	未應答
跟隨至:	2011
行動號碼:	

### 調整無應答轉接時間

設定頁面 [1.1.基本資訊](#)，在自動總機部分，未應答等候時間預設值為 25，未應答轉接時間是以此設定值減 5，也就是響鈴到達 20 秒時會轉接，有需要可以更改。

自動總機	
類比外線來話自動應答:	啟動
IP 外線來話自動應答:	啟動
IP 來話自動應答:	啟動
未應答等候時間:	25 (10~50 秒)
應答訊息模式:	Day (自動日/夜/假日時段設定)

## 撥打方法



### 撥號1. 無應答時跟隨

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1012(分機號碼/前置碼+尾碼)**，會聽到回鈴音，B 點響鈴但不接電話。
4. 等待一段時間後會聽到嘟嘟聲回鈴音，G 點響鈴。
5. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作17. 忙線/未應答跟隨(Busy/No Answer Forward)

實作說明：MOSA 4600 Plus 的 FXS 和 IP 內線(分機)端口才能啟動此種跟隨。當來電在忙線或無法應答(DND)或響鈴一段時間後，分機未應答的狀態下，才會轉移至跟隨話機。系統管理者可設定響鈴多久為未應答。

撥號方式：

撥法	IP 來話自動應答	結果
撥入啟動忙線/未應答跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼 或 VODNET ID	啟動	撥打到 IP 自動總機
	關閉	撥打到總機分機
撥入啟動忙線/未應答跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼+尾碼或 VODNET ID+尾碼	啟動 / 關閉	撥打到該尾碼的端口
撥入啟動忙線/未應答跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定分機號碼	啟動 / 關閉	撥打到該分機號碼
撥入啟動忙線/未應答跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至為空白	啟動	撥打到本機的 IP 自動總機
	關閉	撥打到本機的總機分機

※ 忙線/未應答跟隨（Forward Busy / No Answer）的忙線是指“忙線連續跟隨”，屬於多次跟隨，跟隨至之目的地端口可以再次設定跟隨方式為忙線/未應答跟隨，視所跟隨的條件最多可跟隨到 16 次或不限次數。

## 設定方式

### 將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 2 設定成忙線 / 未應答跟隨

設定頁面在 [2.1.總覽](#)，點選第 2 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為忙線 / 未應答，跟隨至設定為 2011，點選**執行**。

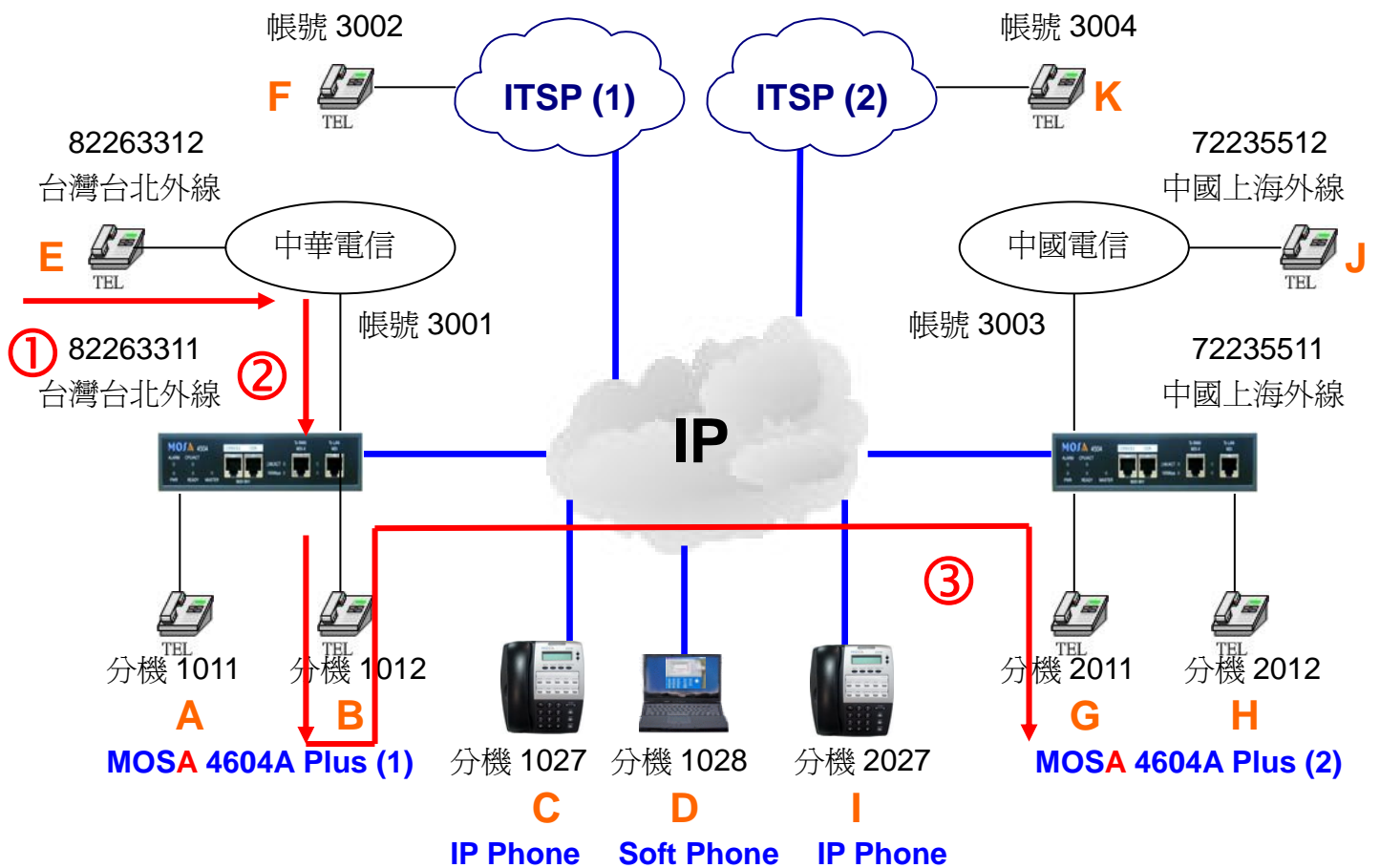
電話跟隨	
方式:	忙線 / 未應答
跟隨至:	2011
行動號碼:	

### 調整無應答轉接時間

設定頁面在 [1.1.基本資訊](#)，在自動總機部分，未應答等候時間預設值為 25，未應答轉接時間是以此設定減 5，也就是響鈴 20 秒時會轉接，有需要可以更改。

自動總機	
類比外線來話自動應答:	啟動
IP 外線來話自動應答:	啟動
IP 來話自動應答:	啟動
未應答等候時間:	25 (10~50 秒)
應答訊息模式:	Day (自動日/夜/假日時段設定)

## 撥打方法



實作前先將 B 分機 1012 之電話拿起不掛上(製造忙線)

### 撥號1. 忙線時跟隨

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1012(分機號碼/前置碼+尾碼)**，會聽到嘟嘟聲回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

實作前先將 B 分機 1012 之電話掛上

### 撥號2. 無應答時跟隨

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **1012(分機號碼/前置碼+尾碼)**，會聽到回鈴音，B 點響鈴但不接電話。
4. 等待一段時間後會聽到嘟嘟聲回鈴音，G 點響鈴。
5. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作18. 內線跟隨至外線(Offnet Forward)

實作說明：MOSA 4600 Plus 之每一端口(含 FXS、SIP Trunk、FXO 和 IP 內線)於啟動跟隨之條件下，若行動號碼(Offnet To)的欄位不是空的，代表此端口之跟隨是要經由跟隨至所指定的 MOSA 4600 Plus 撥出所指定的行動號碼。當然此網外跟隨電話要能夠撥出條件：

1. 撥出端 MOSA 4600 Plus 允許本機撥打下車電話。
2. 此指定的網外電話號碼亦要獲得撥出端 MOSA 4600 Plus 網外跟隨表的授權。

在行動號碼(Offnet To)的設定中，

1. 若有 P 出現於前 7 碼，則每一個 P 代表撥出時有 1 秒的暫停。
2. 若出現於 7 碼後，則每一個 P 代表撥出時有 4 秒的暫停。
3. 若前 2 碼為 PP，則代表此撥出端之 MOSA 4600 Plus (FXS 端口)是介接到傳統 PBX 之外線端，而此行動號碼即為此傳統 PBX 之分機號碼。

撥號方式：

撥法	結果
撥入啟動網外跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼 或 VODNET ID	由跟隨至的電話設備或 VODNET ID 設備撥出網外行動號碼
撥入啟動網外跟隨的內線端口 ●此端口跟隨至設定為空白	從本機撥出網外行動號碼

※網外跟隨 (Offnet Forward) 是撥往外線的跟隨，所以不管跟隨條件為何，皆屬於單次跟隨。

## 設定方式

將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 2 設定成忙線 / 未應答跟隨至外線

設定頁面在 2.1.總覽，點選第 2 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為忙線 / 未應答，跟隨至設定為 862172235511，行動號碼設定為 72235512，點選執行。

電話跟隨	
方式:	忙線 / 未應答
跟隨至:	862172235511
行動號碼:	72235512
<div> <div>執行</div> <div>取消</div> </div>	

提示：網外跟隨時(Offnet Forward)，跟隨至的欄位是填撥出端 MOSA 4600 Plus 的全碼，不可使用全碼+分機尾碼或分機號碼的方式。

## 確認公專公(Transit Call)撥法之警告時間

設定頁面在 4.4.電話參數中，在公專公電話參數中的強制拆線警告時間預設值為 3，代表公專公電話每 3 分鐘，主叫端會聽到警告音，此時按任意鍵可繼續通話。這是當忙線音沒偵測到的情況下，避免咬線的防護機制，若要將此時間拉長，應在裝機時特別注意忙線音之調測以避免咬線問題發生。

公專公電話參數	
音量增益值:	6 dB
強制拆線警告時間 (1~60):	3 分

## 調整無應答轉接時間

設定頁面 1.1.基本資訊，在自動總機部分，位應答等候時間預設值為 25，無應答轉接時間是以此設定值減 5，也就是響鈴 20 秒時會轉接，有需要可以更改。

自動總機	
類比外線來話自動應答:	啟動
IP 外線來話自動應答:	啟動
IP 來話自動應答:	啟動
未應答等候時間:	25 (10~50 秒)
應答訊息模式:	Day (自動日/夜/假日時段設定)

## MOSA 4604A Plus(2)設置允許撥打之行動號碼

設定頁面在 [1.7.允許撥打行動號碼](#)中，電話號碼設定 72235512，外線設定成類比外線，點選執行。

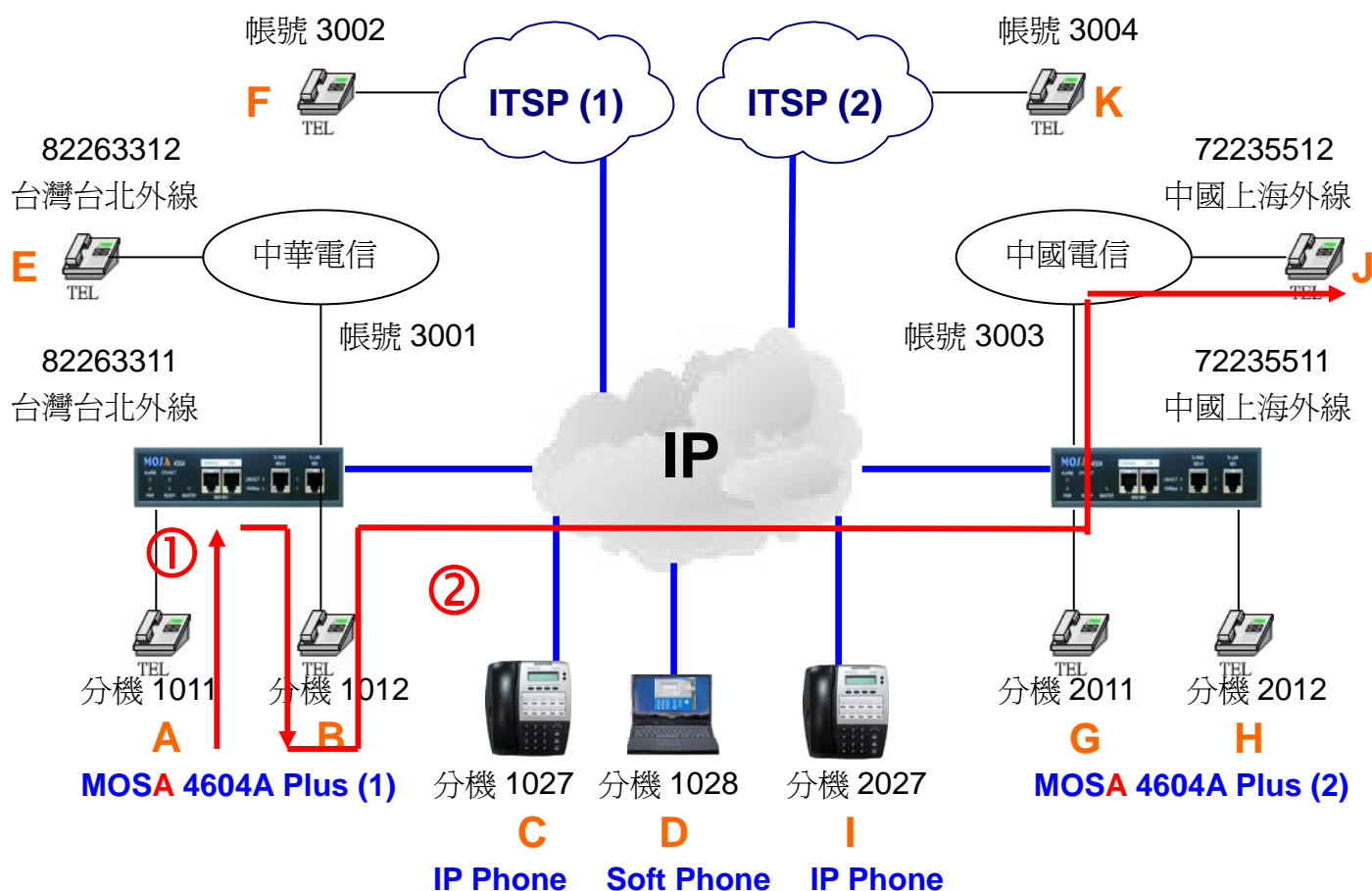
允許撥打之行動號碼	
可設定筆數:	128
已設定筆數:	0
<a href="#">待授權名單...</a>	
頁 1 / 1    顯示    <<    >>	
電話號碼	外線
新增/修改:	<input type="text" value="72235512"/> <input type="text" value="類比外線"/>
刪除:	<input type="text"/>
輸入電話號碼:	<input type="text"/> <input type="button" value="搜尋"/>

外線 類別說明：

1. 關閉：此筆電話號碼禁止撥出。
2. 類比外線：此筆網外跟隨電話號碼會從類比外線撥出。
3. IP 外線：此筆網外跟隨電話號碼會從 IP 外線撥出。

**小技巧：** 使用待授權名單(Offnet Forward Tracking List)可以加速設定的動作，可參考第五章第 3 節的說明。

## 撥打方法



實作前先將 B 分機 1012 之電話拿起不掛上(製造忙線)

### 撥號1. 分機忙線時作 FXO 外線跟隨

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 **1012** 會聽到嘟嘟聲回鈴音，J 點響鈴。
3. J 拿起電話撥與 A 通話。

### 撥號2. 分機無應答時作 FXO 外線跟隨

1. A 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **1012** 會聽到回鈴音，B 點響鈴但不接電話，等待一段時間後會聽到嘟嘟聲回鈴音，J 點響鈴。
3. J 拿起電話撥與 A 通話。

## 實作19. 外線跟隨至外線(Offnet Forward)

實作說明：與上個實作相同，這裡是指一撥入 FXO 或 SIP Trunk 外線端即跟隨至外線。

(V3.05.0 以前版本：網外電話被叫端在接到此 MOSA 4600 Plus 所網外跟隨撥出之電話時，如有聽到 MOSA 4600 Plus 送出之回鈴音，要按一下 # 鍵，讓 MOSA 4600 Plus 接通來電。) 通話後，被叫端每 3 分鐘(可調整) 會聽到 MOSA 4600 Plus 會送出警告音，請按任一鍵表示繼續通話中，否則會被拆線。

參考：公專公電話時，**撥入端**每 3 分鐘會聽到 MOSA 4600 Plus 會送出警告音。

撥號方式：

撥法	結果
撥入啟動網外跟隨的外線端口 ●此端口跟隨至設定設備電話號碼 或 VODNET ID	由跟隨至的電話設備或 VODNET ID 設備撥出網外行動號碼
撥入啟動網外跟隨的外線端口 ●此端口跟隨至設定為空白	從本機撥出網外行動號碼

※網外跟隨 (Offnet Forward) 是撥往外線的跟隨，所以不管跟隨條件為何，皆屬於單次跟隨。

## 設定方式

將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 4 設定成忙線 / 未應答跟隨至外線

設定頁面在 2.1.總覽，點選第 4 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為所有來話，跟隨至設定為 862172235511，行動號碼設定為 72235512 點選執行

電話跟隨	
方式:	所有來話
跟隨至:	862172235511
行動號碼:	72235512
<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>	

提示：Offnet Forward 時，跟隨至的欄位是填撥出端 MOSA 4600 Plus 的全碼，不可使用全碼+分機尾碼或分機號碼的方式

確認公專公 Transit Call)撥法之警告時間

設定頁面在 4.4.電話參數中，強制拆線警告時間預設值為 3，代表公專公電話每 3 分鐘，主叫端會聽到警告音，此時按任意按鍵(0~9\*#)可繼續通話。

強制拆線警告時間是當忙線音沒偵測到的情況下，避免咬線的防護機制，若將此時間拉長，在裝機時應特別注意忙線音之調測，以避免咬線問題發生。

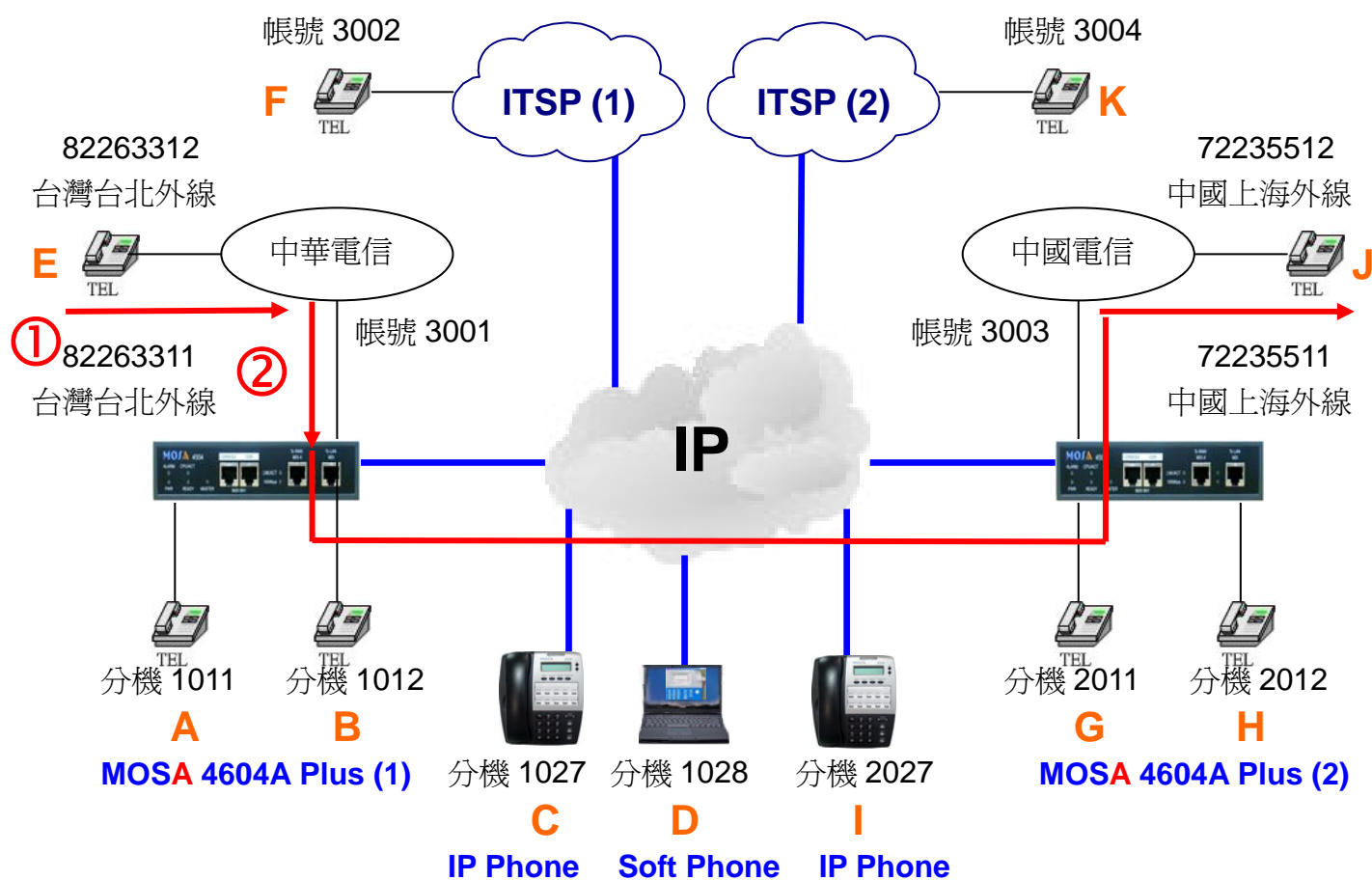
公專公電話參數	
音量增益值:	6 dB
強制拆線警告時間 (1~60):	3 分

MOSA 4604A Plus(2)設置允許撥打之行動號碼

設定頁面在 1.7.允撥行動號碼中，電話號碼設定 72235512，外線設定成類比外線，點選執行。

允許撥打之行動號碼	
可設定筆數:	128
已設定筆數:	0
<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>	
待授權名單...	
頁 1 / 1 顯示 << >>	
電話號碼	外線
新增/修改:	72235512 類比外線
刪除:	
輸入電話號碼:	搜尋

## 撥打方法



### 撥號1. 將所有外線來話作外線跟隨

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽中華電信之回鈴音，J 點話響鈴。
3. J 拿起電話與 E 通話。

提示：在 J 接聽之前，MOSA 4604A Plus(1)只是偵測到來電並未應答，如此可避免咬線，也避免 E 在 J 尚未應答前，卻已先產生話費。

## 實作20. 專線(Private Line)

實作說明：外線(FXO & SIP Trunk)可以做此設定。選擇為專線時撥入的行為模式跟所有來話跟隨相同，但多了只允許被跟隨至和行動號碼(Offnet To)的這個分機(FXS 或 IP 內線)能抓取本外線的功能(也就是有兩者能共享此外線)。此時網外跟隨的功能會自動被關閉，撥入外線時也不會啟動自動總機。

撥號方式：

撥法	IP 來話自動應答	結果
撥入啟動專線的外線端口	啟動	撥打到 IP 自動總機
●此端口跟隨至設定設備號碼 或 VODNET ID	關閉	撥打到總機分機
撥入啟動專線的外線端口	啟動 / 關閉	撥打到該尾碼的端口
●此端口跟隨至設定設備號碼+尾碼 或 VODNET ID+尾碼		
撥入啟動專線的外線端口	啟動 / 關閉	撥打到該分機號碼
●此端口跟隨至設定分機號碼		
撥入啟動專線的外線端口	啟動	撥打到本機的 IP 自動總機
●此端口跟隨至為空白	關閉	撥打到本機的總機分機

### 專線、專線-2 比較表

跟隨方式	所有來話	專線	專線-2
撥入	依照跟隨至撥至所設定的分機	依照跟隨至撥至所設定的分機	依照跟隨至撥至所設定的分機
撥出	無限制	✓跟隨至和行動號碼所設定的分機才可抓取此專線外線端口 (註) ✓專線對應的分機撥出時，優先使用其他未設定專線的外線端口，當這些外線端口都在使用中，才會使用本身的專線外線端口	✓跟隨至和行動號碼所設定的分機才可抓取此專線外線端口 ✓專線-2 對應的分機撥出時，優先使用本身的專線外線端口
行動號碼	網外跟隨至行動號碼	自動關閉網外跟隨功能	自動關閉網外跟隨功能

註：專線應用時，跟隨至欄位設分機號碼或全碼，行動號碼欄位需設可共享外線分機全碼。

例 1：跟隨至欄位設 1011 行動號碼欄位設為 88628226331127，表示分機 1011,1027 可抓取此專線外線端口。

例 2：跟隨至欄位設 1011 行動號碼欄位設為 8862822633112，表示分機 1011,1020~1029 可抓取此專線外線端口。

## 設定方式

### 將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 4 設定成專線

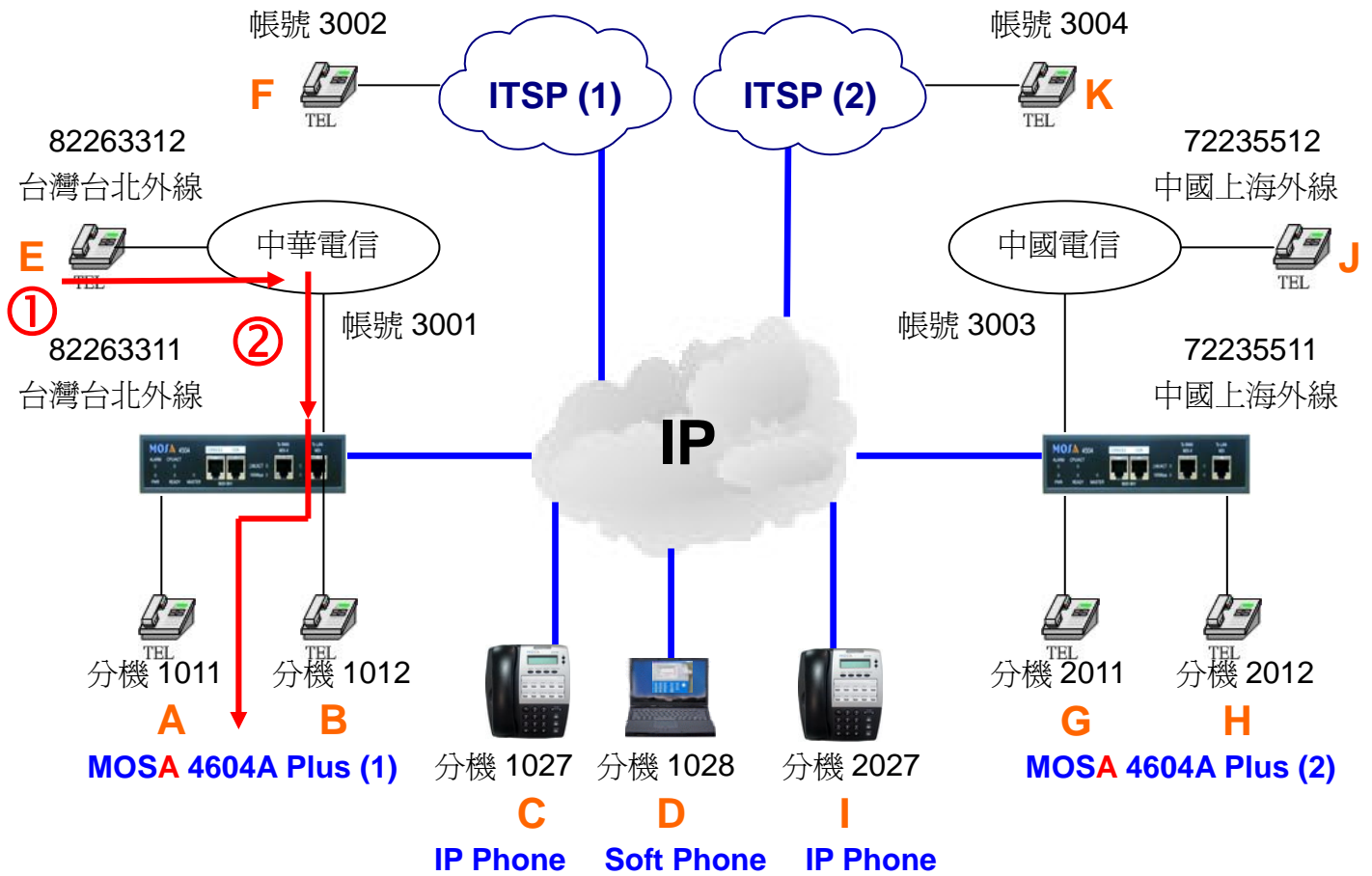
設定頁面在 2.1.總覽，點選第 4 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為專線，跟隨至設定為 1011，點選執行。

電話跟隨	
方式:	專線
跟隨至:	1011
行動號碼:	

執行

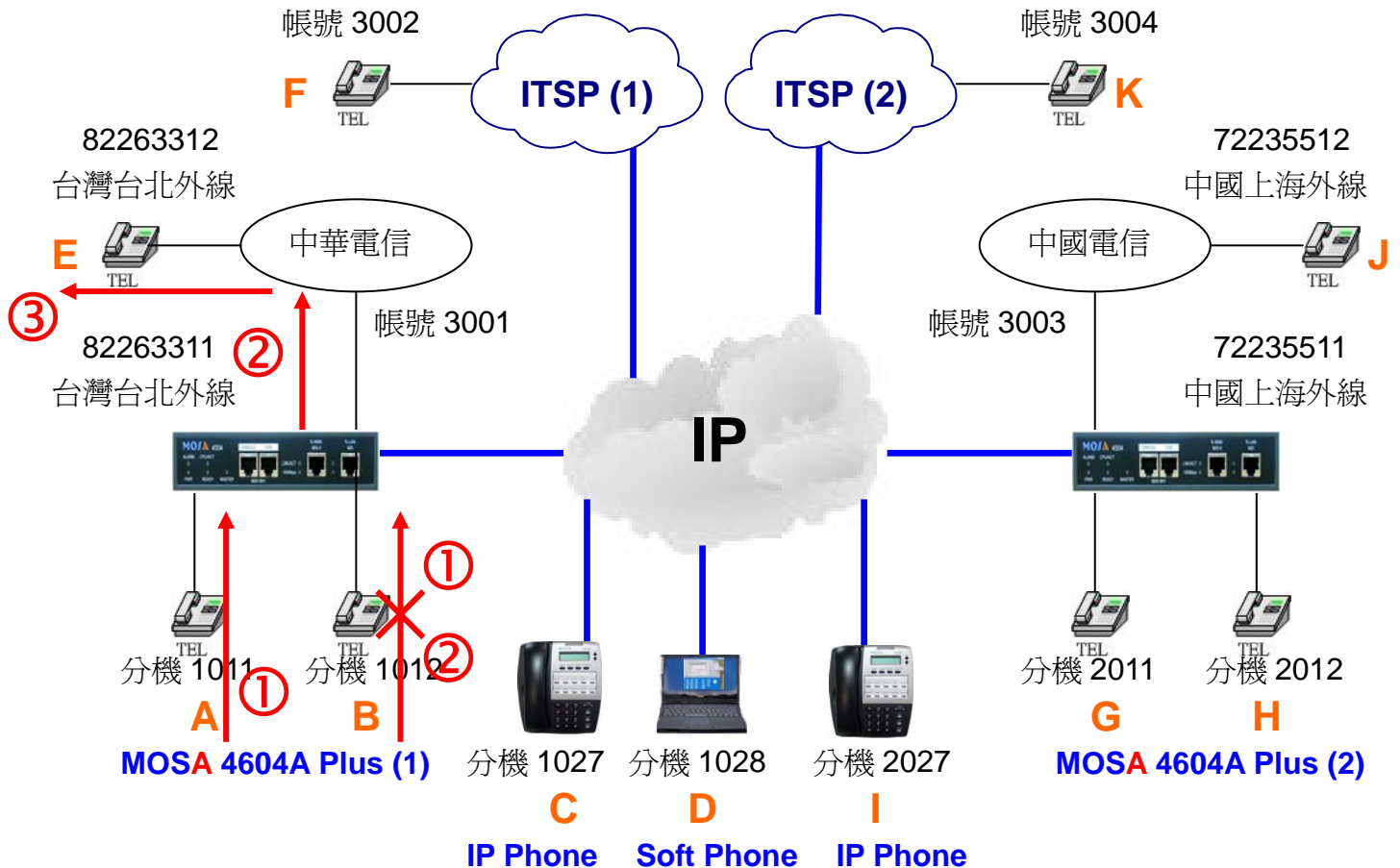
取消

## 撥打方法



### 撥號1. 專線撥入

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到回鈴音，A 點響鈴。
3. A 拿起電話與 E 通話。



## 撥號2. 專線撥出

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥 **9** 聽到撥號音(抓到第 3 個端口，第 3 個端口需要有連接外線，優先使用其他未設定專線的外線端口)。
3. 續撥 **82263312** 會聽到回鈴音，E 點響鈴。
4. E 拿起電話與 A 通話。

撥號前將第 3 個端口佔線

## 撥號3. 專線撥出

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥 **9** 聽到撥號音(抓到第 4 個端口，其他外線端口都在使用中，才會使用本身的專線外線端口)。
3. 續撥 **82263312** 會聽到回鈴音，E 點響鈴。
4. E 拿起電話與 A 通話。

撥號前將第 3 個端口關閉

## 撥號4. 專線撥出

1. B 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥 **9** 聽到忙線音。

## 實作21. 專線-2(Private Line-2) DID 應用

實作說明：外線(FXO & SIP Trunk)可以做此設定。選擇為專線-2 時撥入的行為模式跟所有來話跟隨相同，但多了只允許被跟隨至和行動號碼(Offnet To)的這個分機(FXS 或 IP 內線)能抓取本外線的功能(也就是有兩者能共享此外線)。此時網外跟隨的功能會自動被關閉，撥入時也不會啟動自動總機。

撥號方式：

撥法	IP 來話自動應答	結果
撥入啟動專線-2 的外線端口	啟動	撥打到 IP 自動總機
●此端口跟隨至設定設備號碼 或 VODNET ID	關閉	撥打到總機分機
撥入啟動專線-2 的外線端口	啟動 / 關閉	撥打到該尾碼的端口
●此端口跟隨至設定設備號碼+尾碼 或 VODNET ID+尾碼		
撥入啟動專線-2 的外線端口	啟動 / 關閉	撥打到該分機號碼
●此端口跟隨至設定分機號碼		
撥入啟動專線-2 的外線端口	啟動	撥打到本機的 IP 自動總機
●此端口跟隨至為空白	關閉	撥打到本機的總機分機

### 專線、專線-2 比較表

跟隨方式	所有來話	專線	專線-2
撥入	依照跟隨至撥至所設定的分機	依照跟隨至撥至所設定的分機	依照跟隨至撥至所設定的分機
撥出	無限制	✓跟隨至和行動號碼所設定的分機才可抓取此專線外線端口 (註) ✓專線對應的分機撥出時，優先使用其他未設定專線的外線端口，當這些外線端口都在使用中，才會使用本身的專線外線端口	✓跟隨至和行動號碼所設定的分機才可抓取此專線外線端口 ✓專線-2 對應的分機撥出時，優先使用本身的專線外線端口
行動號碼	網外跟隨至行動號碼	自動關閉網外跟隨功能	自動關閉網外跟隨功能

註：專線應用時，跟隨至欄位設分機號碼或全碼，行動號碼欄位需設可共享外線分機全碼。

例 1：跟隨至欄位設 1011 行動號碼欄位設為 88628226331127，表示分機 1011,1027 可抓取此專線外線端口。

例 2：跟隨至欄位設 1011 行動號碼欄位設為 8862822633112，表示分機 1011,1020~1029 可抓取此專線外線端口。

## 設定方式

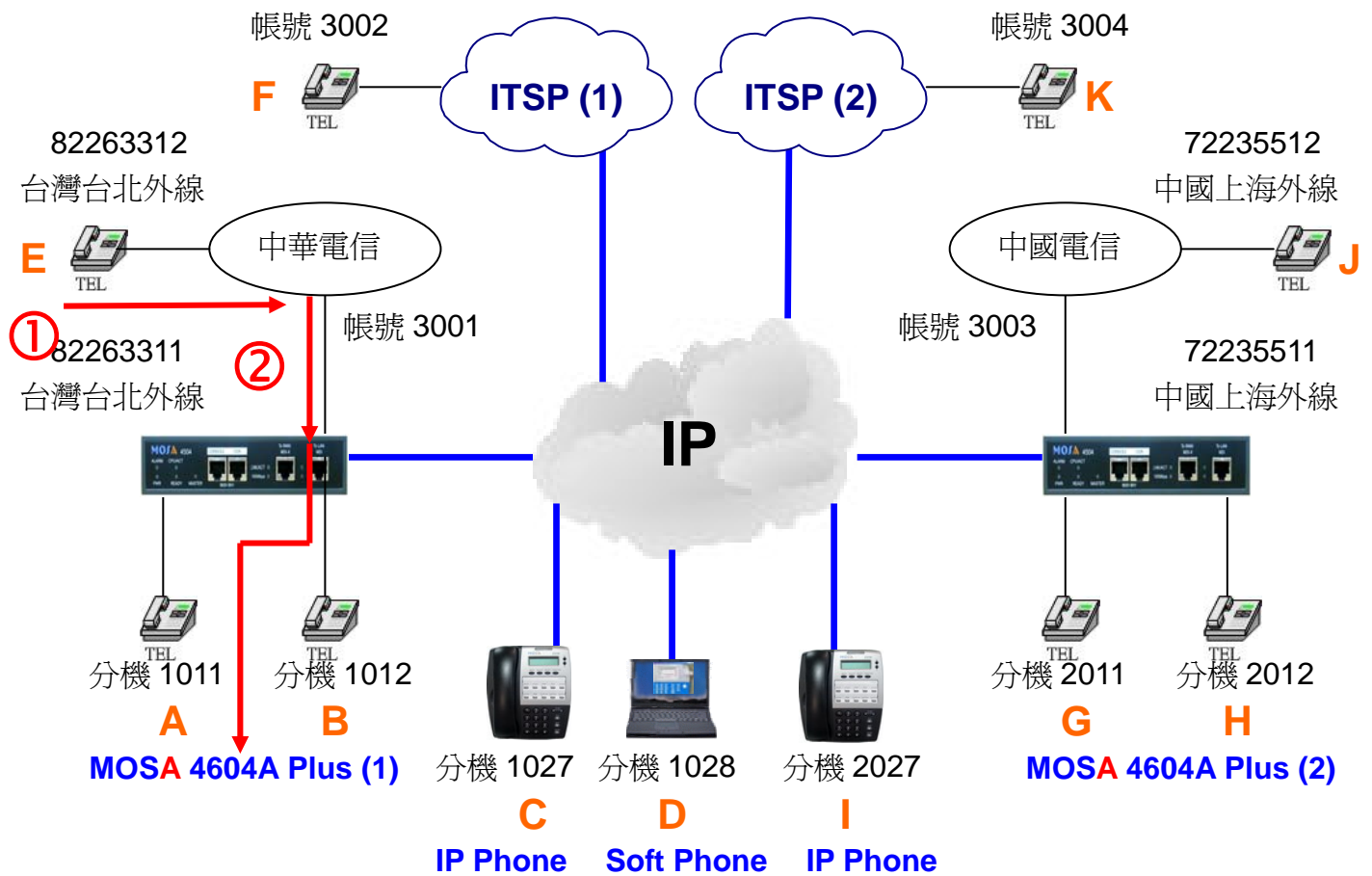
### 將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 4 設定成專線-2

設定頁面在 2.1.總覽，點選第 4 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為專線-2，跟隨至設定為 1011，點選執行。

電話跟隨	
方式:	專線-2
跟隨至: (Ext. No.)	1011
行動號碼:	

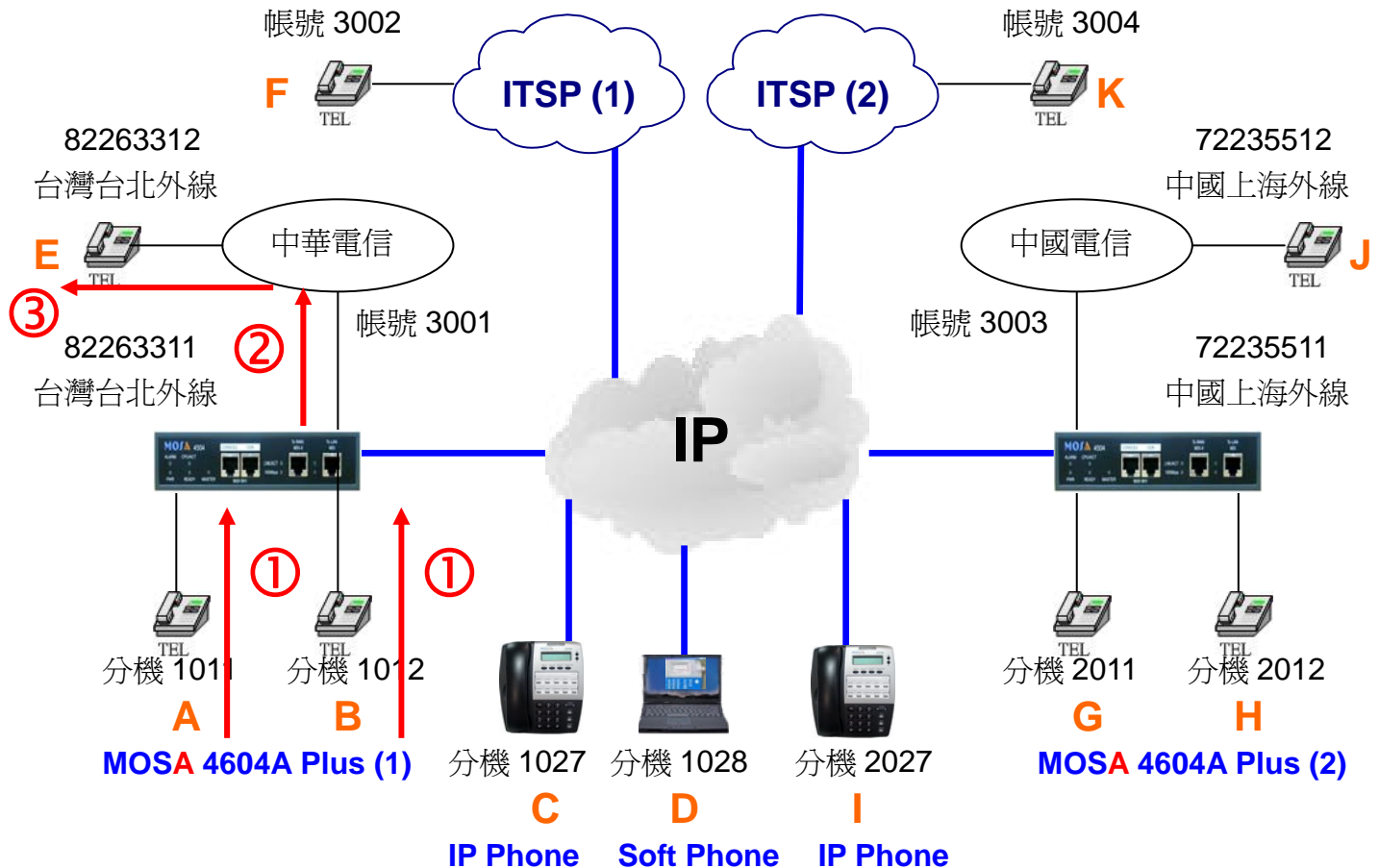
執行 取消

## 撥打方法



### 撥號1. 專線-2 撥入

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到回鈴音，A 點響鈴。
3. A 拿起電話與 E 通話。



### 撥號2. 專線-2 撥出

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥 9 聽到撥號音(抓到第 4 個端口，優先使用本身的專線外線端口)。
3. 續撥 82263312 會聽到回鈴音，E 點響鈴。
4. E 拿起電話與 A 通話。

### 撥號3. 專線-2 撥出

1. B 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥 9 聽到撥號音(抓到第 3 個端口，第 3 個端口需要有連接外線)。
3. 續撥 82263312 會聽到回鈴音，E 點響鈴。
4. E 拿起電話與 A 通話。

撥號前將第 4 個端口關閉或將其佔線

### 撥號4. 專線-2 撥出

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥 9 聽到撥號音(抓到第 3 個端口，第 3 個端口需要有連接外線)。
3. 續撥 82263312 會聽到回鈴音，E 點響鈴。
4. E 拿起電話與 A 通話。

## 實作22. 日間外線跟隨備援(Secondary Service Agent of Direct Line)

實作說明：撥入外線時，外線端口的跟隨條件為所有來話跟隨，當被跟隨的分機忙線時，可作為此被跟隨的分機的備援。

撥號方式：

撥法	該啟動跟隨端口狀態	結果
撥入啟動跟隨所有來話的端口 ●此端口跟隨至設定設備號碼+尾碼 或 VODNET ID+尾碼	閒置	撥打到該啟動跟隨端口
	忙線	持續嘗試撥通該啟動跟隨端口
撥入啟動跟隨所有來話的端口 ●此端口跟隨至設定設備號碼+尾碼 或 VODNET ID+尾碼，且有設定日間外線跟隨備援	閒置	撥打到該啟動跟隨端口
	忙線	撥打到日間外線跟隨備援 若日間外線跟隨備援也忙線時，則會交替嘗試撥通該啟動跟隨端口和日間外線跟隨備援

### 設定方式

將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 4 設定成所有來話跟隨

設定頁面在 [2.1.總覽](#)，點選第 4 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為所有來話，跟隨至設定為 1011，點選執行。

電話跟隨

方式:

跟隨至:(Ext. No.)

行動號碼:

所有來話

1011

執行

取消

設定 MOSA 4604A Plus(1)之日間外線跟隨備援

設定頁面在 [4.4.電話參數](#)，備援電話號碼設定為 86217223551111，點選執行。

日間外線跟隨備援

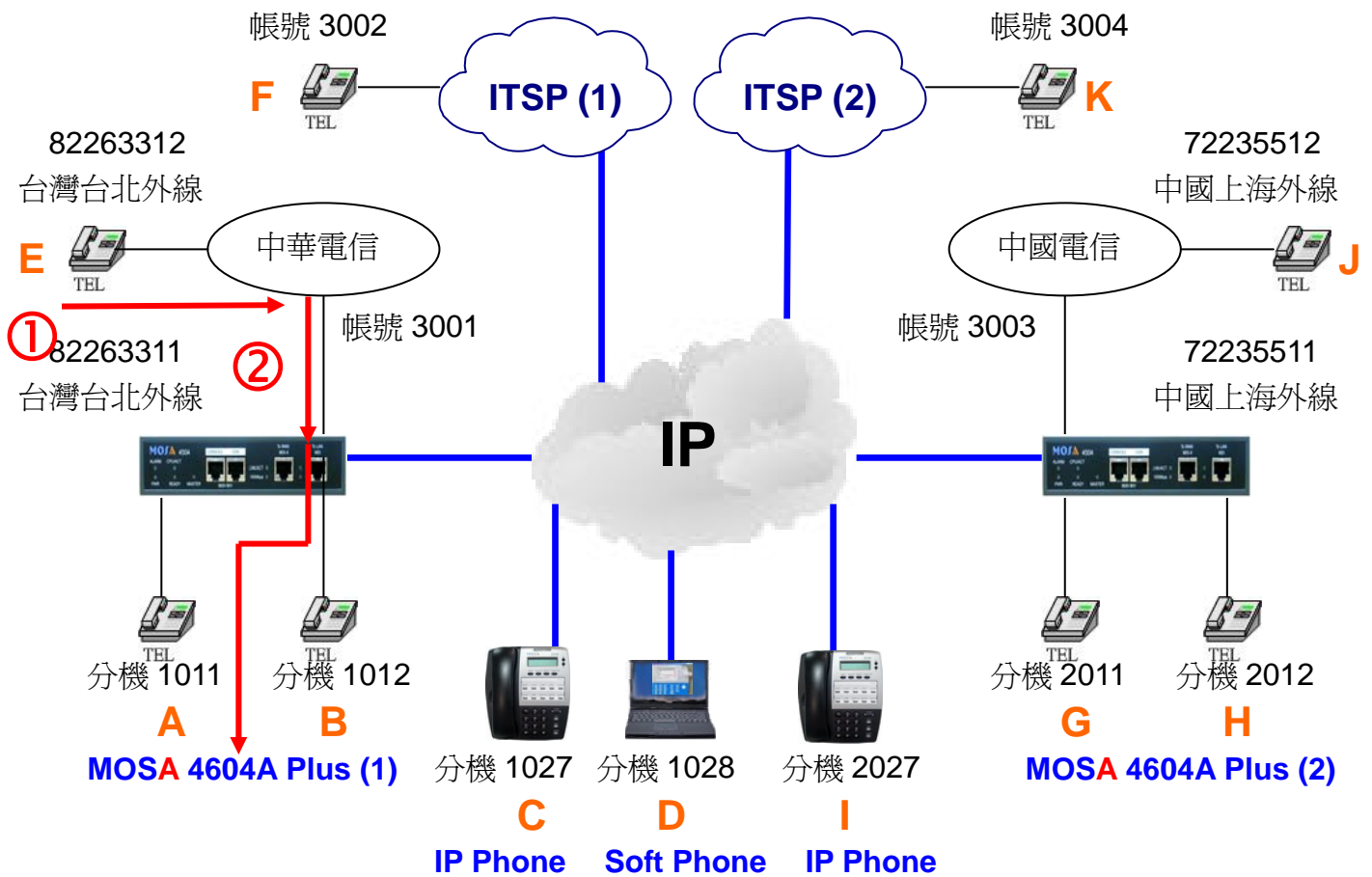
設備電話號碼:

86217223551111

執行

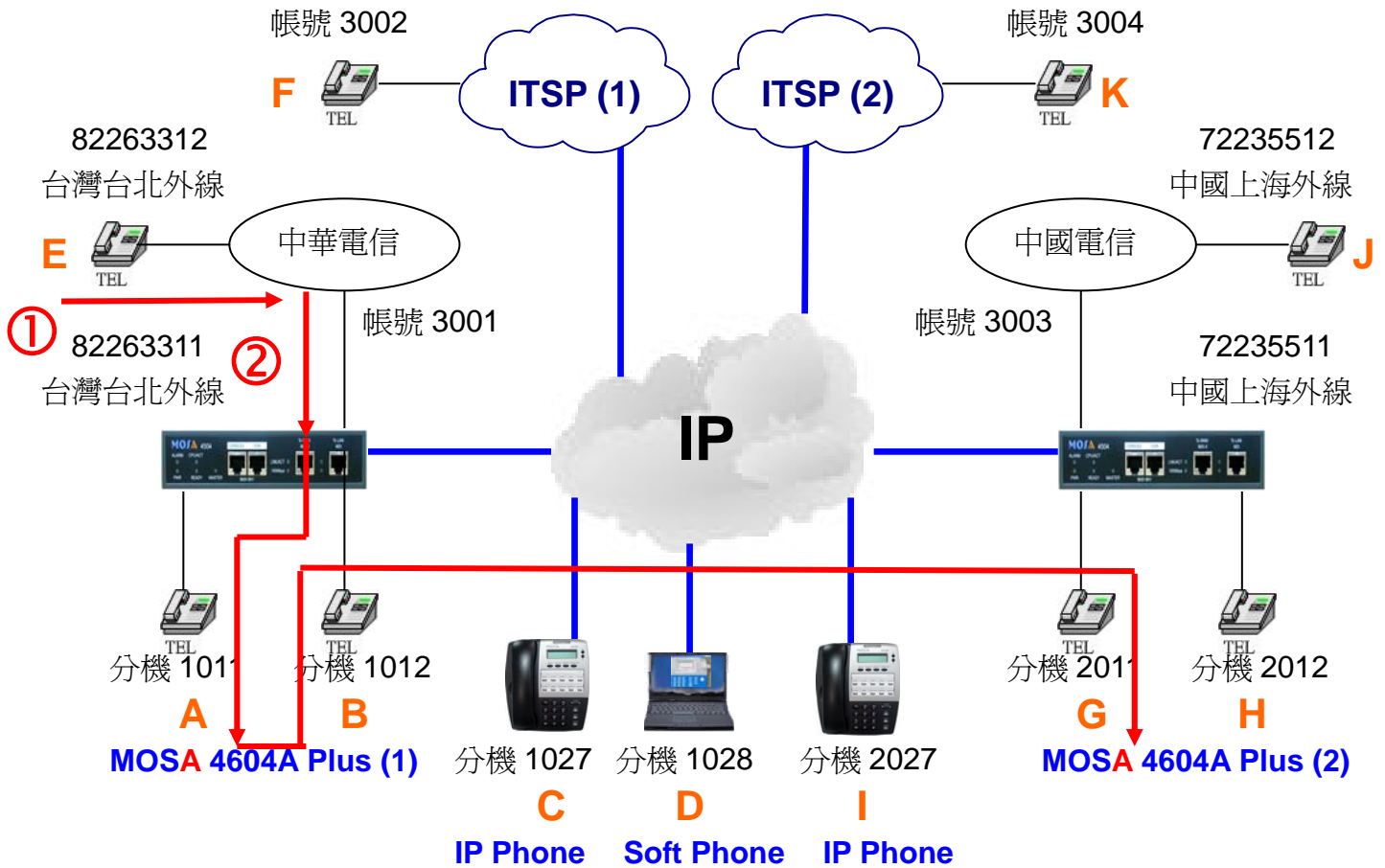
取消

## 撥打方法



### 撥號1. 所有來話撥入

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到回鈴音，A 點響鈴。
3. A 拿起電話與 E 通話。



撥號之前先將 A 點話筒拿起製造忙線

## 撥號2. 所有來話撥入

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到回鈴音，G 點響鈴。
3. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作23. 日間/夜間切換跟隨(Day/Night Forward)

實作說明：此功能會依照外線撥入的時間(日間/夜間)分別打到不同對應的分機，在外線端口可做此設定。

撥號方式：

撥法	設備時間	該啟動跟隨端口狀態	結果
撥入啟動日/夜切跟隨的端口 ●此端口跟隨至設定設備號碼+尾碼或 VODNET ID+尾碼	白天	閒置	撥打到該啟動跟隨端口
		忙線	持續嘗試撥通該啟動跟隨端口
撥入啟動日/夜切跟隨的端口 ●此端口跟隨至設定設備號碼+尾碼或 VODNET ID+尾碼，且有設定日間外線跟隨備援	白天	閒置	撥打到該啟動跟隨端口
		忙線	撥打到日間外線跟隨備援 若日間外線跟隨備援也忙線時，則會交替嘗試撥通該啟動跟隨端口和日間外線跟隨備援
撥入啟動日/夜切跟隨的端口 ●此端口跟隨至設定設備號碼+尾碼或 VODNET ID+尾碼，且有設定夜間外線跟隨	晚上	閒置	撥打到夜間外線跟隨
		忙線	若夜間外線跟隨忙線時，則會一直嘗試撥通夜間外線跟隨

※ 啟動日/夜切跟隨時，設備時間為白天時，其行為與日間外線跟隨備援相同；設備時間為晚上時，則只會找夜間外線跟隨。

## 設定方式

### 將 MOSA 4604A Plus(1)之端口 Channel 4 設定成日/夜切跟隨

設定頁面在 [2.1.總覽](#)，點選第 4 路端口之狀態，在電話跟隨部分，方式選擇為日/夜切，跟隨至設定為 1011，點選**執行**。

電話跟隨	
方式:	日/夜切
跟隨至: (Ext. No.)	1011
行動號碼:	

**執行**
**取消**

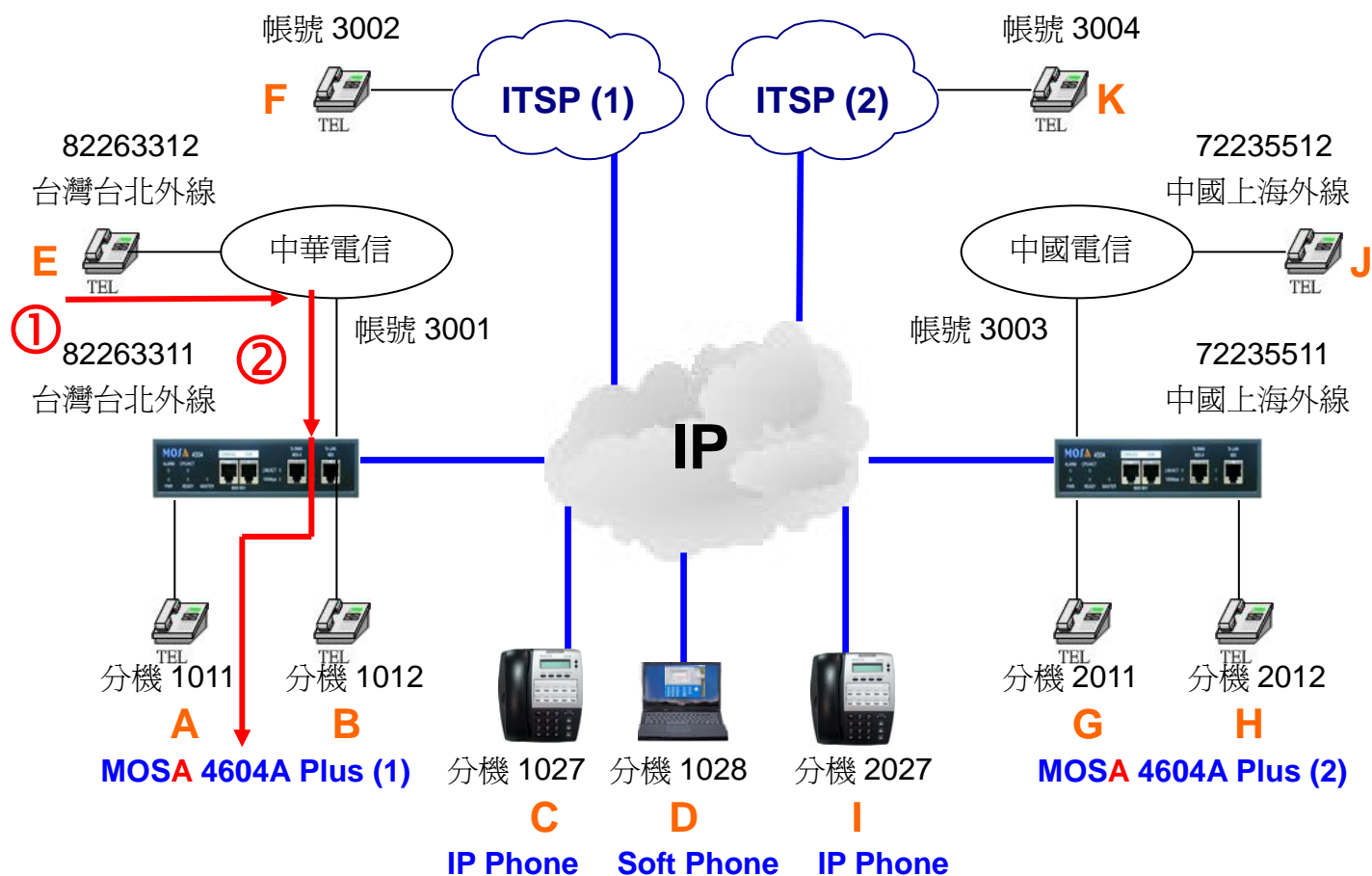
### 設定 MOSA 4604A Plus(1)之夜間外線跟隨

設定頁面在 [4.4.電話參數](#)，設備電話號碼設定為 86217223551111，點選**執行**。

夜間外線跟隨	
設備電話號碼:	86217223551111

**執行**
**取消**

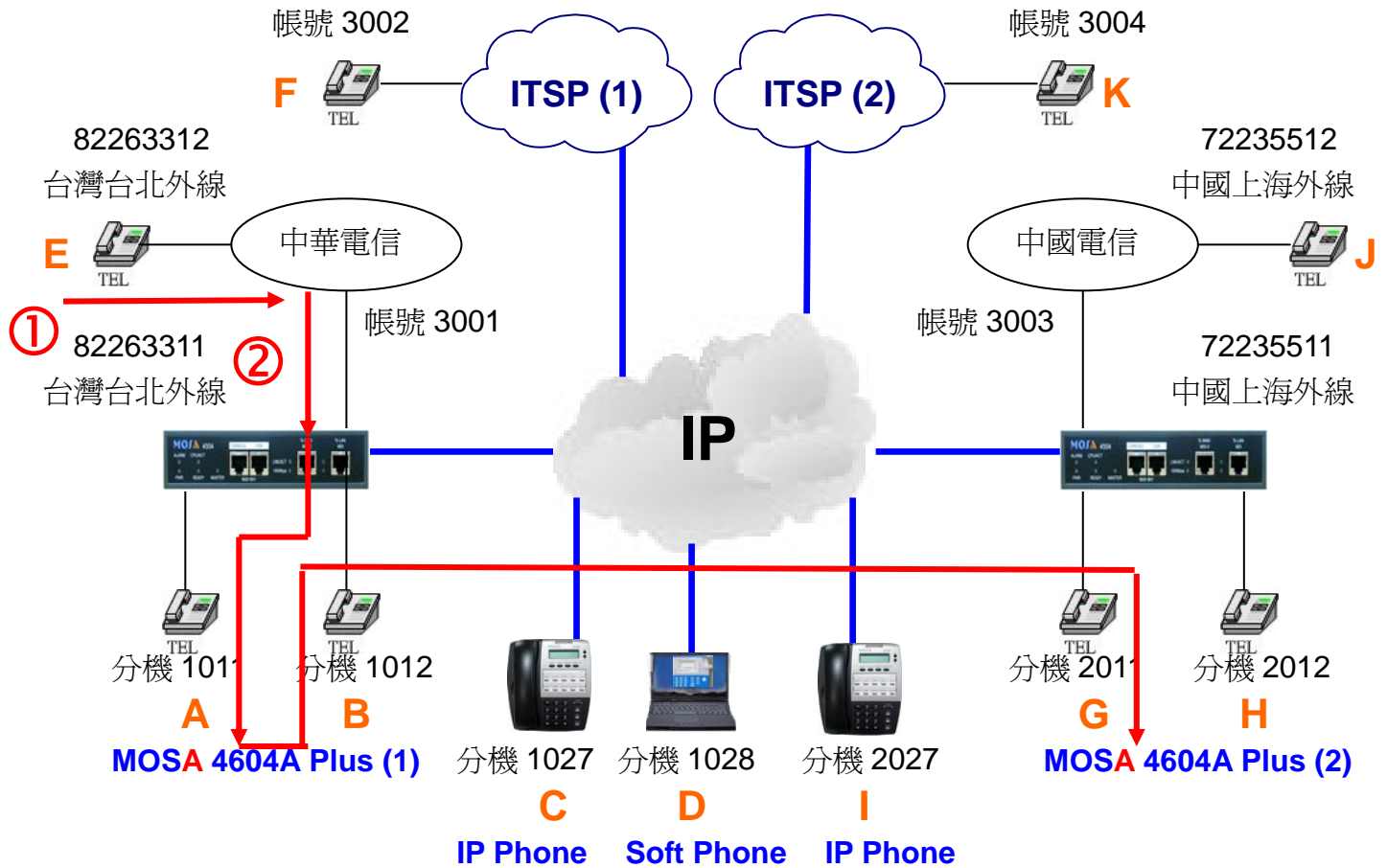
## 撥打方法



撥號之前先將 MOSA 4604A Plus 的時間設定為白天

### 撥號1. 日/夜切撥入

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到回鈴音，A 點響鈴。
3. A 拿起電話與 E 通話。



撥號之前先將 MOSA 4604A Plus 的時間設定為晚上

**撥號2. 日/夜切撥入**

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到回鈴音，G 點響鈴。
3. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作24. 網路值機員(Network Operator)

實作說明：利用網路值機員功能可將分散於各地之局線或 VoIP 來電，集中至單一 MOSA 4600 Plus 之值機員應答。

撥號方式：

撥法	本機指定總機	設備時間	網路總機	結果
撥入外線端口，聽到語音，撥總機碼	N/A	白天	閒置	撥打到白天之網路總機分機
		晚上		撥打到晚上之網路總機分機

※本機值機員的等級比網路值機員高，要使用此功能時請先將本機值機員關閉。

## 設定方式

### MOSA 4604A Plus(1)取消本地值機員

設定頁面在 1.2 功能碼 / 其他設定 中的上班和下班指定種機端口都選擇為 N/A，點選**執行**。

其他設定	
指定總機端口:	上班: N/A / 下班: N/A
<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>	

### MOSA 4604A Plus(1)之總機功能碼

設定頁面在 1.2 功能碼 中，將總機功能碼選擇為 0，點選**執行**。

更改此設定，可能要重新錄製第一段歡迎詞。

總機:	0	<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>
-----	---	---

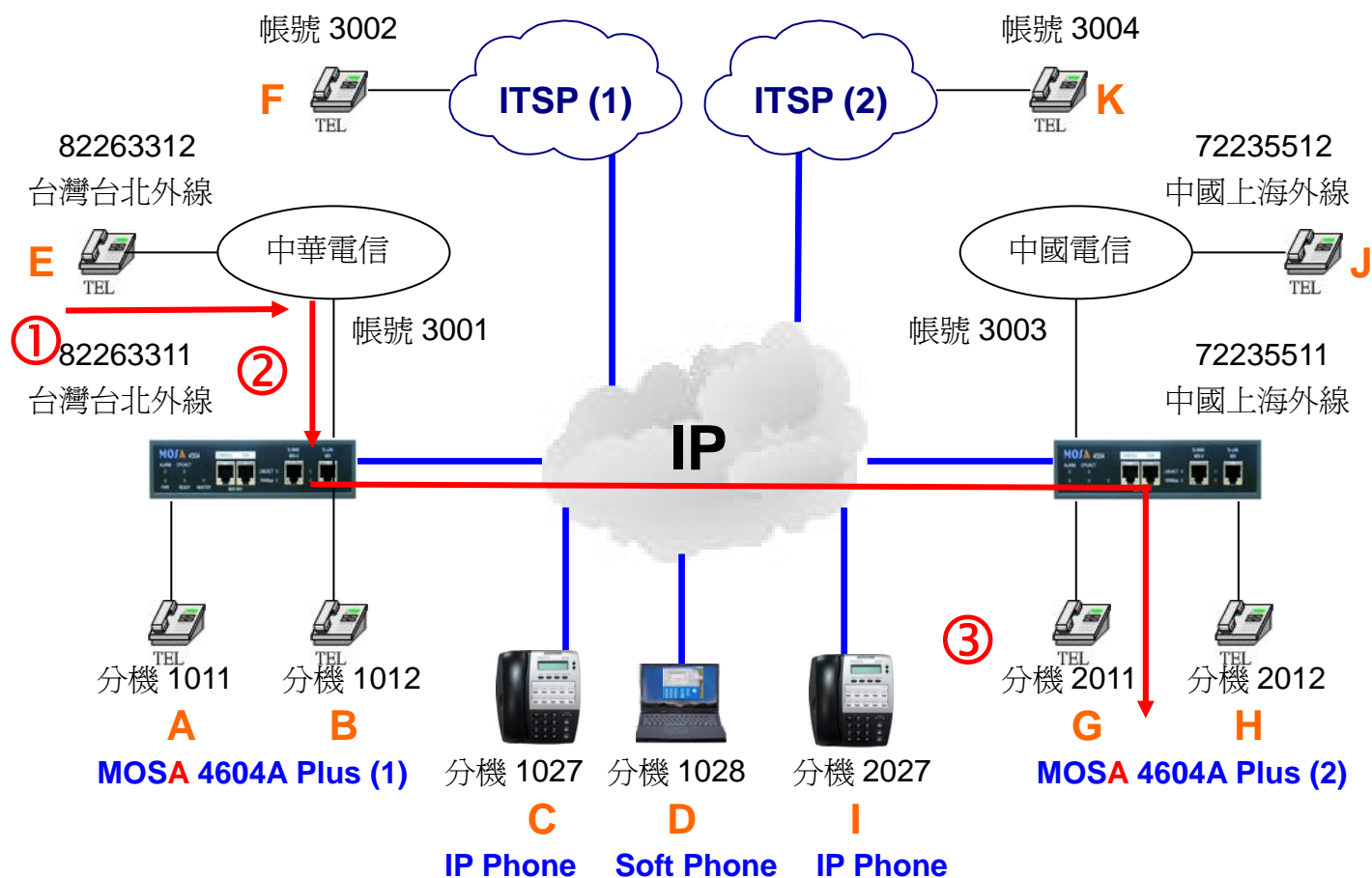
### 指定 MOSA 4604A Plus(1)之網路值機員

設定頁面在 1.2.分機表 中，將網路總機中的分機號碼(日)設定為 20，分機號碼(夜)設定為 3456(必須是下表之前置碼/分機號碼必有存在的相同數值)，點選**執行**。

網路總機			
分機號碼(日):	20		
分機號碼(夜):	3456		
<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>			
群組編碼設定			
群組代表號:			
可否直撥至群組入口端應答:	是.語音提示(DISA)		
分機表			
可設定筆數:	800		
已設定筆數:	3		
分機號碼長度:	6		
頁 1 / 1 <input type="button" value="顯示"/> <<    >>			
前置碼/分機號碼	電話號碼	類別	刪除
10	0	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>
20	862172235511	iPBX	<input type="button" value="刪除"/>
3456	86217223551112	Phone	<input type="button" value="刪除"/>

行為：類別為 iPBX 時，則會打到該設備的總機端口；類別為 Phone 時，則會直接打到該端口。

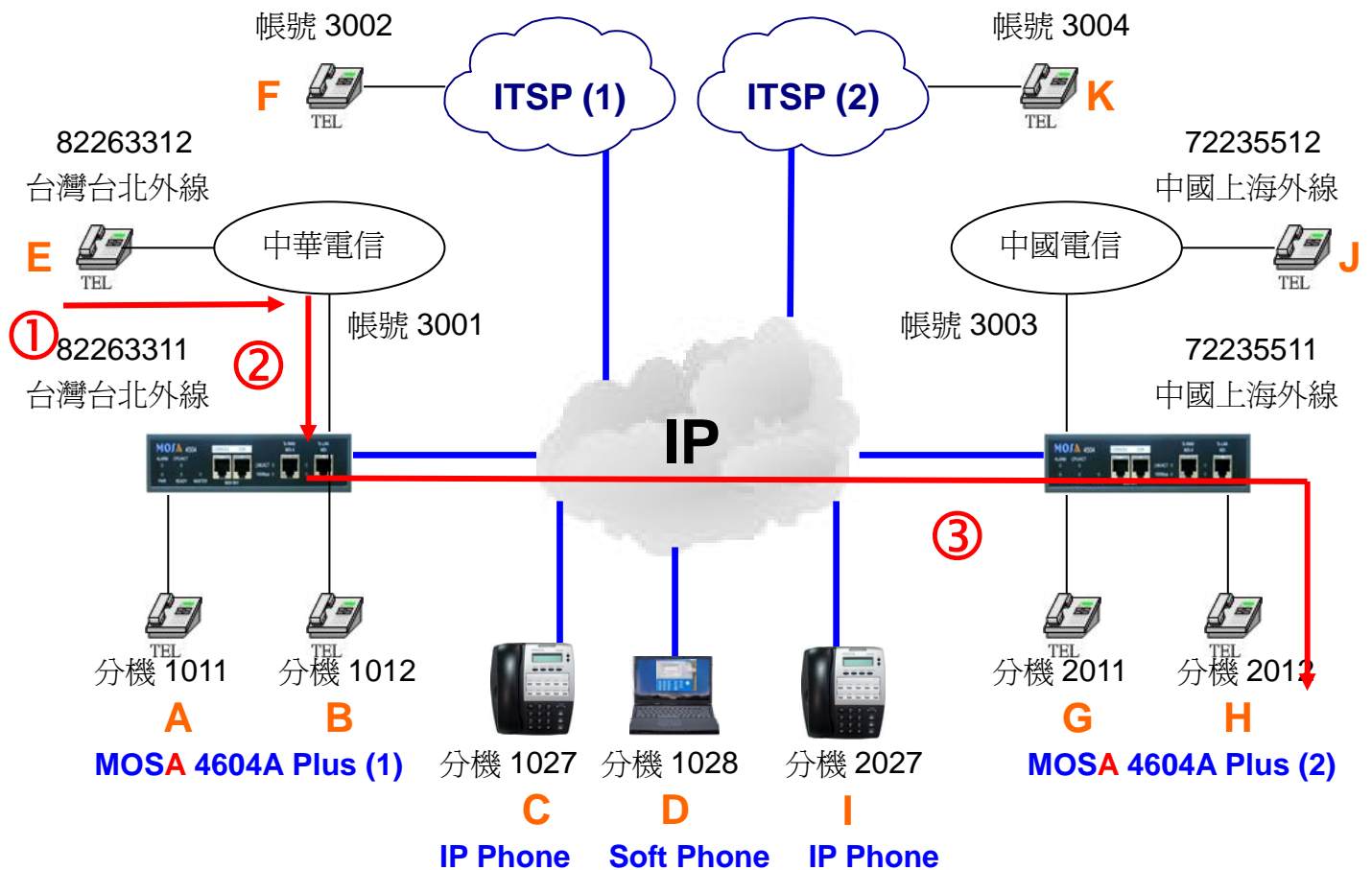
## 撥打方法



作此實作前請將 MOSA 4604A Plus(1) 端口 Channel 4 的跟隨關閉，上班的時間撥入設備

### 撥號1. 撥打日間網路總機

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **0(總機功能碼)**，會聽到嘟嘟聲回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。



作此實作前請將 MOSA 4604A Plus(1) Channel 4 端口的跟隨關閉，下班時間撥入設備。

## 撥號2. 撥打夜間網路總機

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **0(總機功能碼)**，會聽到嘟嘟聲回鈴音，H 點響鈴。
4. H 拿起電話與 E 通話。

## 實作25. 備援總機設備(Cascade Device)

實作說明：當來電撥打總機碼時，若該 MOSA 4600 Plus 的總機群組全部忙線，且該 MOSA 4600 Plus 有設置備援總機設備時，則會依序自動跳到備援總機設備的總機群組應答。此種運用串聯鏈路最多可設定 16 台。

撥號方式：

撥法	本機指定總機	備援總機設備	結果
撥入外線端口，聽到語音撥，總機碼	有/閒置	有	撥打到本機總機
	有/忙線	有	撥打到備援總機設備的總機

### 設定方式

#### MOSA 4604A Plus(1)之備援總機設備

設定頁面在 4.4.電話參數中，將備援總機設備中的設定電話號碼設定為 862172235511，這裡也可以設定 VODNET ID，點選**執行**。

備援總機設備	
設備電話號碼:	862172235511
<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>	

#### MOSA 4604A Plus(1)之總機功能碼

設定頁面在 1.2 功能碼中，將總機功能碼選擇為 0，點選**執行**。更改此設定，可能要重新錄製第一段歡迎詞。

總機:	0	<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>
-----	---	---

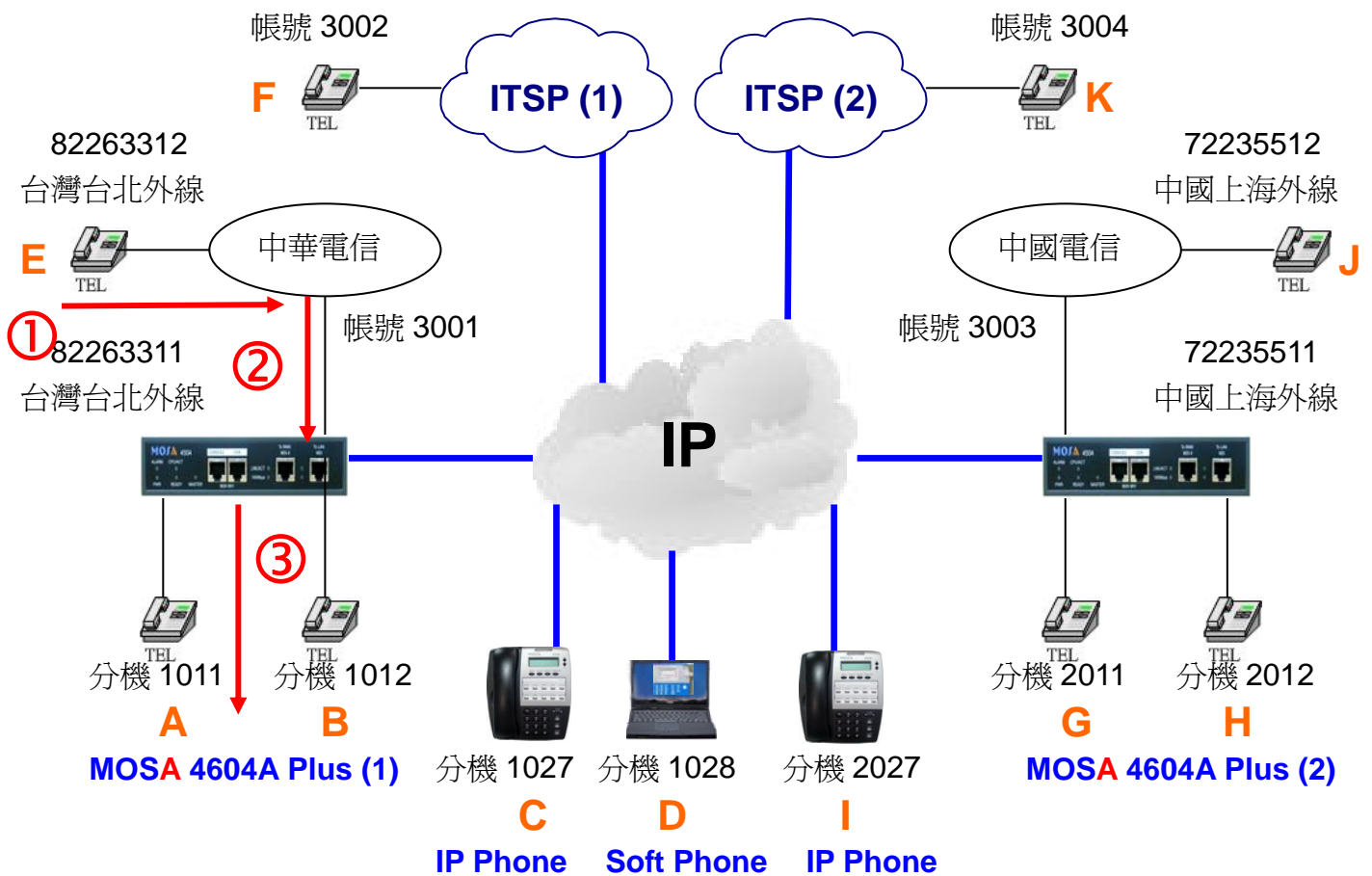
#### MOSA 4604A Plus(2)確認加入總機群的端口

設定頁面在 2.1.總覽中，可看到尾碼的部分其後方有/OP 的顯示，代表此端口為總機端口，而 OP 後面有\*號則代表為主要總機端口。

類比端口												
端口	狀態	尾碼	類型	勿干擾	跟隨方式	長控等級	支援傳真	通話次數 撥入/撥出	代接/群組	分機號碼	連接語音信箱	音量進/出
1		11/OP*	內線	-	-	0	-	0/0	✓ / 1	2011	-	0/0
2		12/OP	內線	-	-	0	-	0/0	✓ / 1	2012	-	0/0

電話撥入找總機時，會先找 OP\*的端口，若忙線則會找其他 OP 的端口。MOSA 4600 Plus 的出廠預設值第 1 個內線端口為 OP\*，第 2 個內線端口為 OP，以此實作不需做改變。

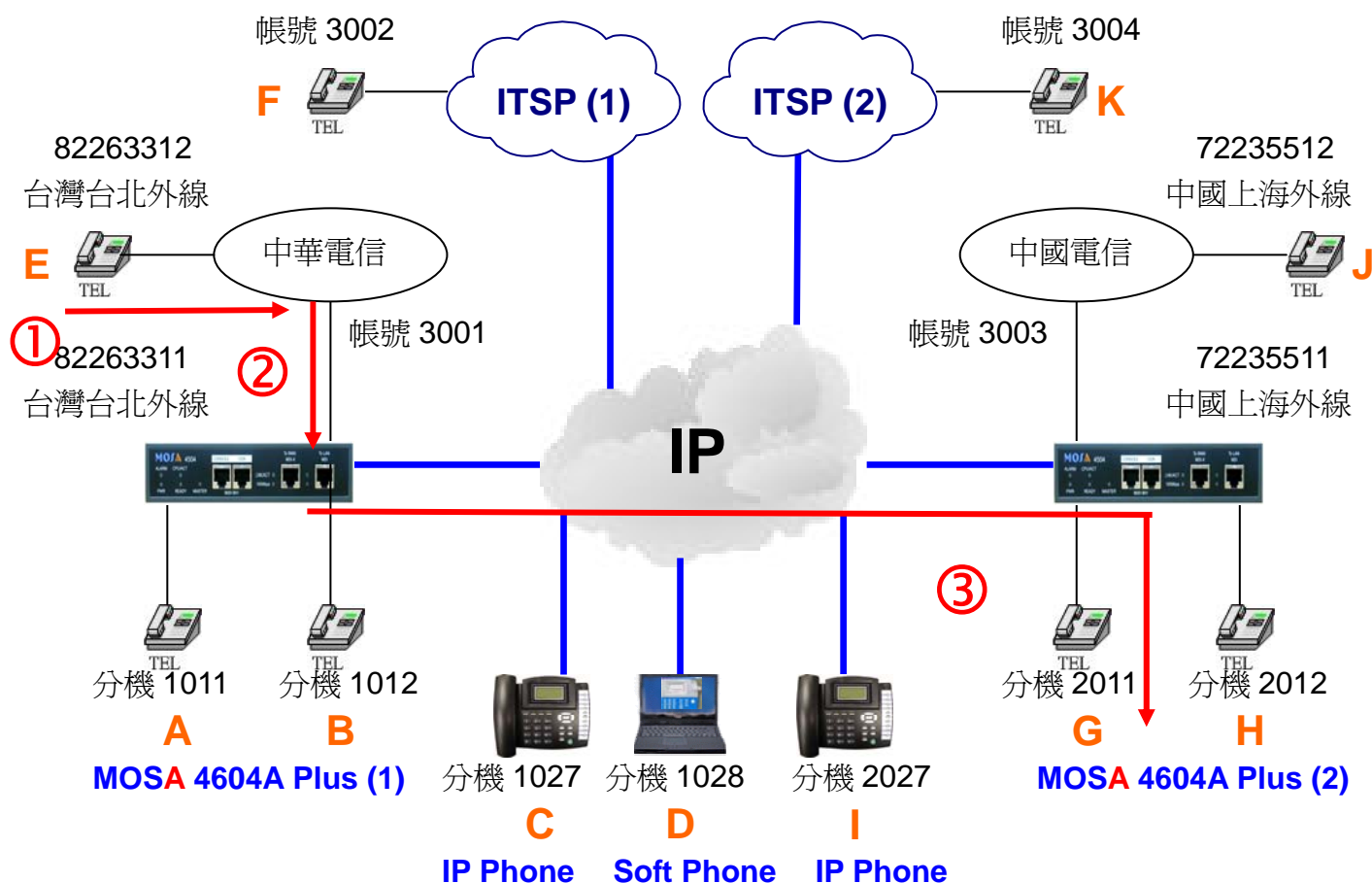
## 撥打方法



做此實作時請先將 MOSA 4604A Plus(1)的網路總機設定取消，並設定 FXS 第 1 路為總機。

### 撥號1.撥打總機

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **0(總機功能碼)**，會聽到嘟嘟聲回鈴音，A 點響鈴。
4. A 拿起電話與 E 通話。



做此實作時請先將 MOSA 4604A Plus(1)的網路總機設定取消，並設定 FXS 第 1 路為總機，並將 A、B 兩點電話拿起製造忙線的狀況，總機若為 IP 分機則製造撥號忙線的狀態

## 撥號2.撥打備援總機設備

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **0(總機功能碼)**，會聽到嘟嘟聲回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作26. 抓取遠端外線(Seize Remote Trunk)

實作說明：於 MOSA 4600 Plus 連網系統中，經由彼此下車路由之授權，位於同一地區之外線(FXO、SIP Trunk 端口)將自動形成群組。而遠端之 MOSA 4600 Plus 話機或網外來電，可依 MOSA 4600 Plus 所設定之操作方式，指定抓取某地區之外線，此時 MOSA 4600 Plus 將會在系統中尋找抓取該指定地區可用之外線，而撥號者於外線抓取聽到撥號音後，可依照該指定地區之撥號方式撥出電話。

當然你能撥出之電話號碼還是受到你擁有之限撥等級控制，此在其他運用中再敘述。

撥號方式：

撥法	結果
分機撥打 *9 + 國碼 + 區碼 #	抓取到該地設備的外線端口
撥入外線後撥 * *PIN 用戶識別碼 # *9 + 國碼 + 區碼 #	

※ 此撥打方式將抓取此地區內不特定設備、不特定外線端口來使用，同時間設備可從該地兩台設備選擇其中一台的外線端口。

### 設定方式

#### MOSA 4604A Plus(1)抓取遠端外線功能碼

設定頁面在 1.2.功能碼中，在功能碼中的抓取遠端外線其預設值都為 \*9，以此實作不須更改。

抓取遠端外線	*9
--------	----

## MOSA 4604A Plus (2)之下車授權

設定頁面在 1.5.下車授權中，MAC 位址填入 00-03-62-80-76-76，電話號碼填入 886282263311，路由種類選擇本地，直接抓取外線選擇開放，點選**執行**。(設定後會發現 MAC 位址後面顯示多"+", 代表允許遠端設備來抓取外線)

### 下車授權

可設定筆數: 192  
已設定筆數: 1

待授權名單... 頁 1 / 1 顯示 << >>

MAC 位址	電話號碼	累計次數	通話時間	路由種類	取消	刪除
00-03-62-80-4C-86+	862172235511	0000	0000	長途	<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="刪除"/>

新增/修改:

刪除單筆:

刪除全部:

輸入 MAC:

電話號碼:

路由種類:

直接抓取外線:

**小技巧：**使用 **Outbound Wait List** 可以加速設定的動作，可參考第五章第 2 節的說明。

## MOSA 4604A Plus (2)開放遠抓取外線

設定頁面在 1.4.外線群組/種類中，其類比外線群之開放遠端抓取和 IP 外線群之開放遠端抓取預設值都為是，以此實作不須更改。

### 外線群組設定

#### 類比外線群 (1)

開放遠端抓取:

抓取遠端同區外線:

尋線方式:

端口: 3, 4

#### IP 外線群 (2)

開放遠端抓取:

抓取遠端同區外線:

尋線方式:

端口: 179, 180, 181, 182

#### 外線種類屬性

外線種類	類比外線												SIP				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## MOSA 4604A Plus (2)SIP 之國碼&區碼

設定頁面在 3.4.IP 外線加減碼中，國碼輸入 86，區碼設定 33，點選**執行**。

		<b>執行</b>	<b>取消</b>
<b>設定IP外線國碼/區碼</b>			
國碼:	86		
區碼:	33		

SIP 之國碼&區碼設定建議：

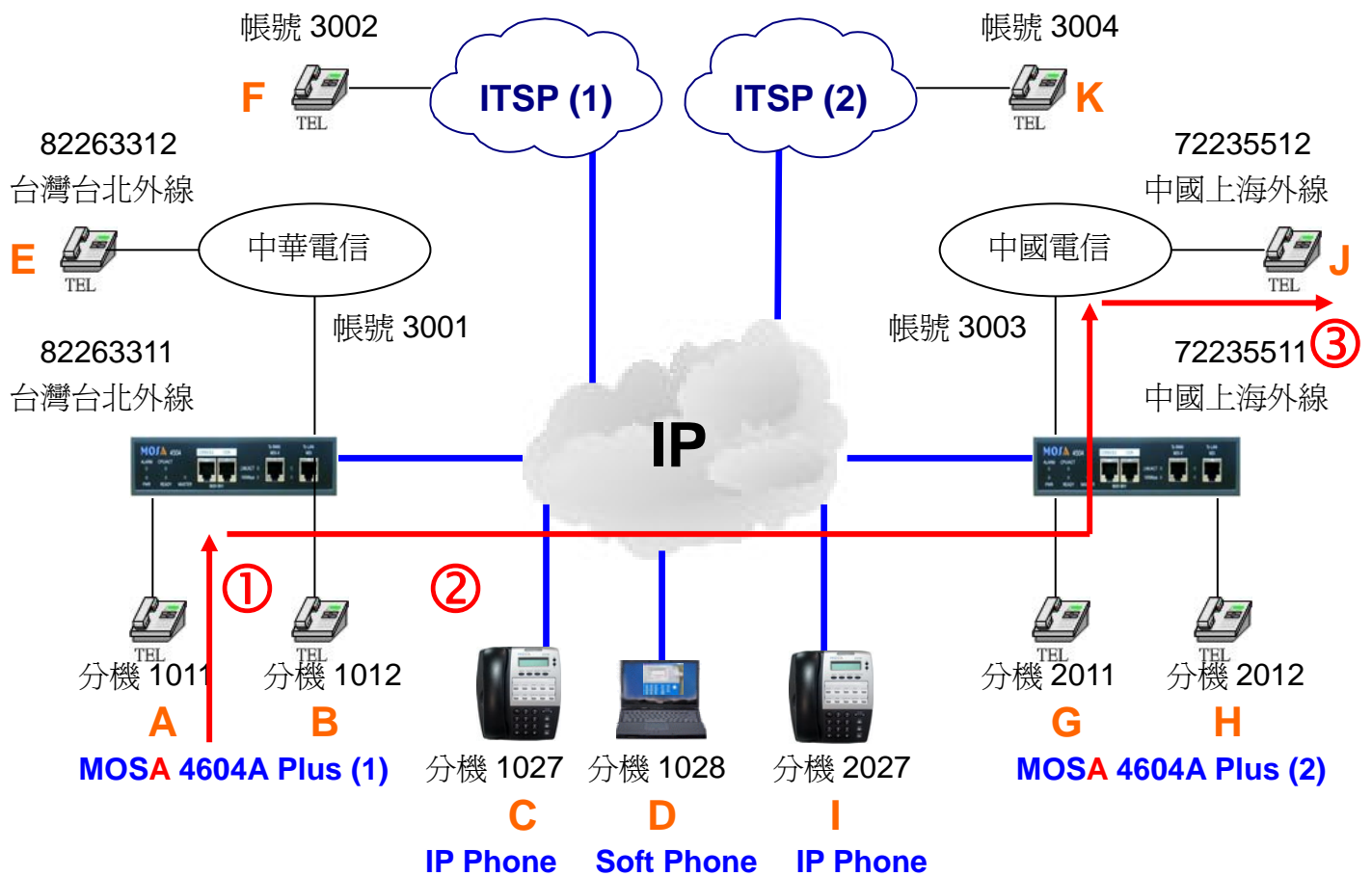
此設定建議與 ITSP 相同的國碼和區碼，請勿設定成與本機完全相同之國碼+區碼。

## 確認外線種類有被✓選

設定頁面在 1.4.外線群組/種類中，在外線種類屬性部分，確保外線種類 0、12 被✓選，所有 FXO 之外線種類 ID 預設值為 0，所有 SIP Trunk 之外線種類 ID 預設值為 12，電話迴路群預設值是全部被✓選。

外線群組設定																
<b>類比外線群 (1)</b>																
開放遠端抓取:	是															
抓取遠端同區外線:	是															
尋線方式:	遞減尋線															
端口:	3, 4															
<b>IP 外線群 (2)</b>																
開放遠端抓取:	是															
抓取遠端同區外線:	是															
尋線方式:	遞減尋線															
端口:	179, 180, 181, 182															
外線種類屬性																
	類比外線											SIP				
外線種類	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 撥打方法



### 撥號1. 使用抓取遠端外線撥打 PSTN

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 \*9(抓取遠端外線功能碼) + 86(國碼) + 21(區碼) # = \*98621# 會聽到上海外線的撥號音。
3. 撥打 72235512 會聽到回鈴音，J 響鈴。
4. J 拿起電話與 A 通話。

## MOSA4604(1)之 PIN 用戶識別碼

設定頁面在 1.8.PIN 用戶識別碼，設定一 PIN 用戶識別碼為：789，等級為國際－國際，點選 **執行**。

**PIN 用戶識別碼** **執行** **取消**

可設定筆數: 200  
已設定筆數: 1

列表:

頁 1 / 1 顯示 << >>

PIN 用戶識別碼	類比外線等級	IP 外線等級	刪除
345	內線	內線	刪除

PIN 用戶識別碼 類比外線等級 - IP 外線等級

新增/修改: 789 國際 --- 國際

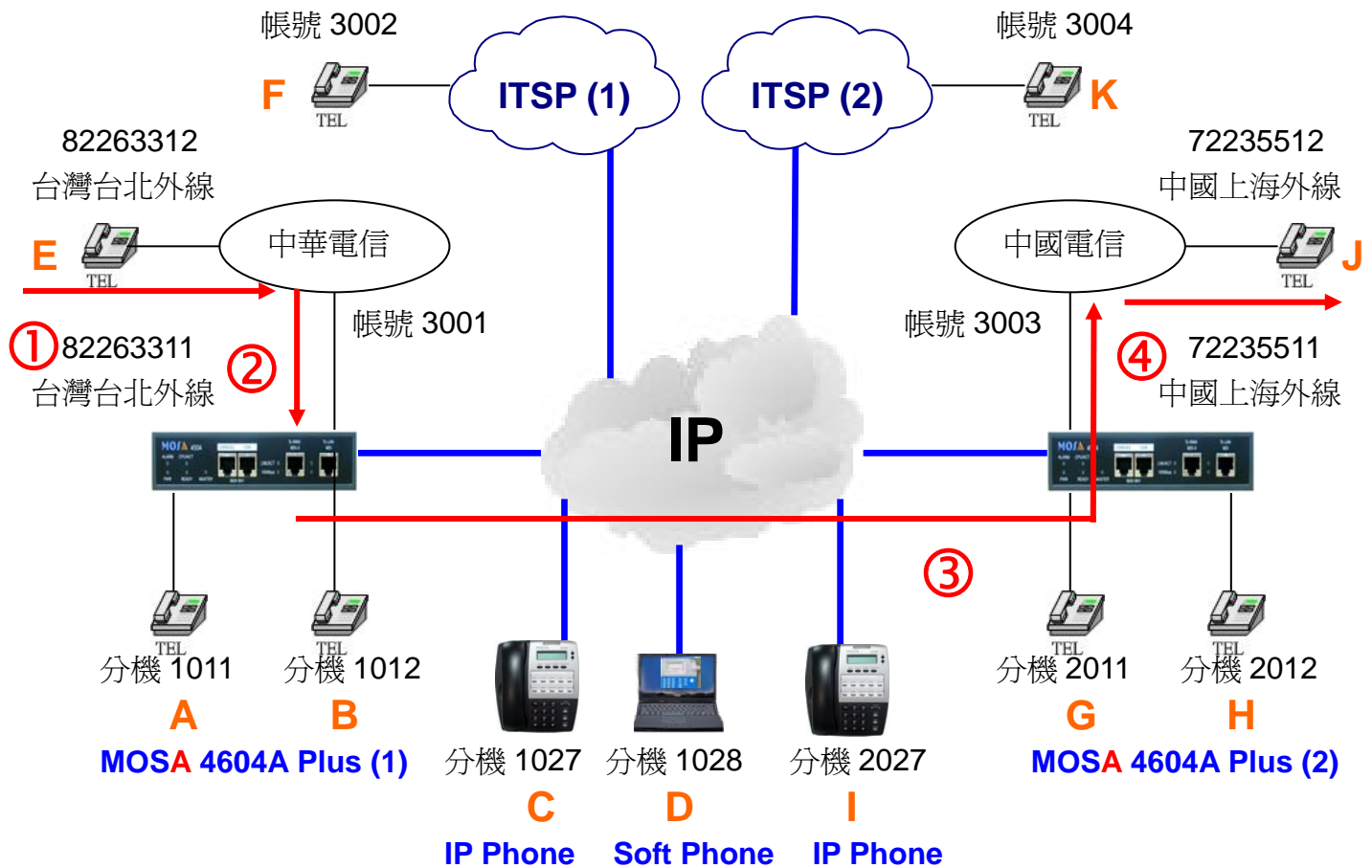
刪除:

輸入PIN用戶識別碼: 搜尋

## PIN 用戶識別碼的等級說明

- 內線－內線：撥入類比外線或 IP 外線後只允許撥網內電話
- 本地－本地：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 本地－長途：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 本地－國際：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話
- 長途－本地：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 長途－長途：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 長途－國際：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話
- 國際－本地：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 國際－長途：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 國際－國際：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話

※本地、長途、國際是以本台設備所設定的國碼和區碼來比對



## 撥號2. 撥入 FXO 使用抓取遠端外線撥到遠端 FXO

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **\*\*789(PIN 用戶識別碼) + # + \*9(抓取遠端外線功能碼) + 86(國碼) + 21(區碼) # = \*\*789#\*98621# (電話號碼)** 會聽到中國電信撥號音。
4. 撥打 **72235512**，J 點響鈴。
5. J 拿起電話與 E 通話。

## 實作27. 抓取指定外線種類(Seize Specific Trunk Class)

實作說明：遠端之 MOSA 4600 Plus 話機或網外來電，依 MOSA 4600 Plus 所設定之操作方式，抓取指定 MOSA 4600 Plus 指定種類之外線端口(FXO 或 SIP Trunk)，此時 MOSA 4600 Plus 會在指定的 MOSA 4600 Plus 中尋找抓取該指定種類可用之外線端口，而撥號者聽到撥號音後，可用該指定 MOSA 4600 Plus 所在地之網外撥號方式撥出電話。

當然你能撥出之電話號碼還是將受到你擁有之限撥等級控制。每一 MOSA 4600 Plus 之外線最多可區分為 16 個種類。

此功能運用於：

- ✓ 啟動某一定點之外部廣播。(與 FXO 端口介接)
- ✓ 外線群組中代表號外線之指定抓取。(代表號外線才能進行電信局轉接功能)
- ✓ 系統維修時，抓取指定端口檢測。

撥號方式：

撥法	結果
分機撥打 * 8 + 前置碼 + 外線種類 #	抓取到指定設備的指定外線端口
撥入外線後撥 * * PIN 用戶識別碼 # * 8 + 前置碼 + 外線種類 #	

此抓取方式可抓取特定設備、特定外線端口及特定外線種類來使用

### 設定方式

#### MOSA 4604A Plus(1)之抓取指定外線種類功能碼

設定頁面在 1.2.功能碼中，在功能碼中抓取定種類外線的預設值為 \* 8，以此實做不需更改。

抓取指定種類外線	*8
----------	----

#### MOSA 4604A Plus(1)設定前置碼/分機號碼到 MOSA 4604A Plus (2)

設定頁面在 1.3.分機表中，設定一組前置碼/分機號碼，其類別設定為 iPBX 的資料到 MOSA 4604A Plus(2)

前置碼/分機號碼	電話號碼	類別	刪除
10	0	iPBX	刪除
20	862172235511	iPBX	刪除

## MOSA 4604A Plus (2)之下車授權

設定頁面在 1.5.下車授權中，MAC 位址填入 00-03-62-80-76-76，電話號碼填入 886282263311，路由種類選擇本地，直接抓取外線選擇開放，點選**執行**。(設定後會發現 MAC 位址後面顯示多"+", 代表允許遠端設備來抓取外線)

**下車授權**

可設定筆數: 192  
已設定筆數: 1

待授權名單... 頁 1 / 1  << >>

MAC 位址	電話號碼	累計次數	通話時間	路由種類	取消	刪除
00-03-62-80-4C-86+	862172235511	0000	0000	長途	<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="刪除"/>

新增/修改:

刪除單筆:

刪除全部:

輸入 MAC:

電話號碼:

路由種類:

直接抓取外線:

**小技巧：**使用 **Outbound Wait List** 可以加速設定的動作，可參考第五章第 2 節的說明

## MOSA 4604A Plus (2)開放遠抓取外線

設定頁面在 1.4.外線群組/種類中，其類比外線群之開放遠端抓取和 IP 外線群之開放遠端抓取預設值都為是，以此實作不須更改。

**外線群組設定**

**類比外線群 (1)**

開放遠端抓取:

抓取遠端同區外線:

尋線方式:

端口: 3, 4

**IP 外線群 (2)**

開放遠端抓取:

抓取遠端同區外線:

尋線方式:

端口: 179, 180, 181, 182

**外線種類屬性**

	類比外線												SIP				
外線種類	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**MOSA 4604A Plus(2) FXO 第四路之外線種類 ID**

設定頁面在 2.1.總覽，點選 FXO 第 4 路端口之狀態，在外線種類部分，代碼選擇為 1，點選執行。 (預設值為 0)

外線種類	
代碼:	<div><div>1</div><div>▼</div></div>

執行

取消

**MOSA 4604A Plus(2) SIP Trunk 第四路之外線種類 ID**

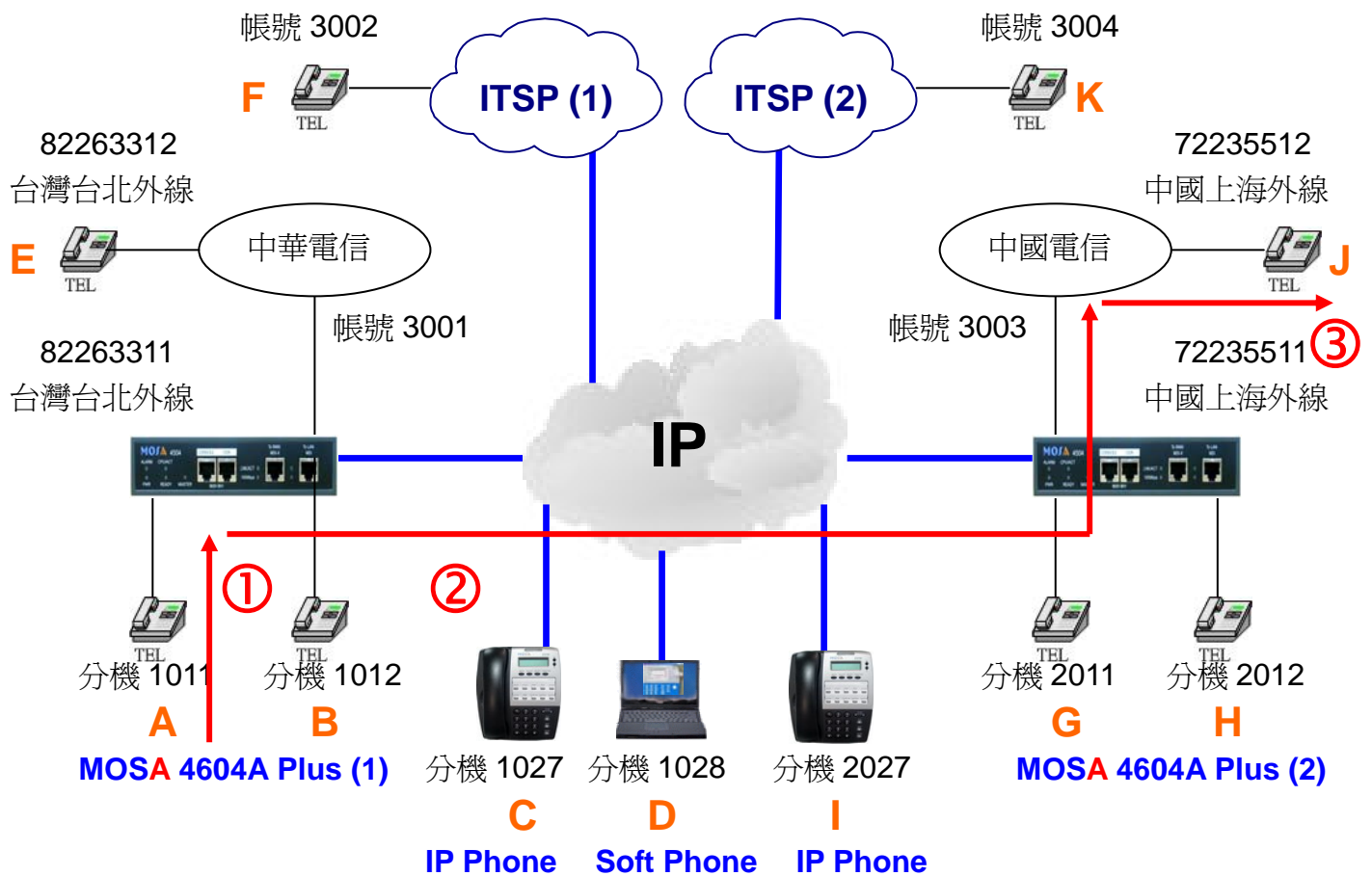
設定頁面在 2.1.總覽，點選 SIP Trunk 第 4 路端口之狀態，在外線種類部分，代碼選擇為 13，點選執行。 (預設值為 12)

外線種類	
代碼:	<div><div>13</div><div>▼</div></div>

執行

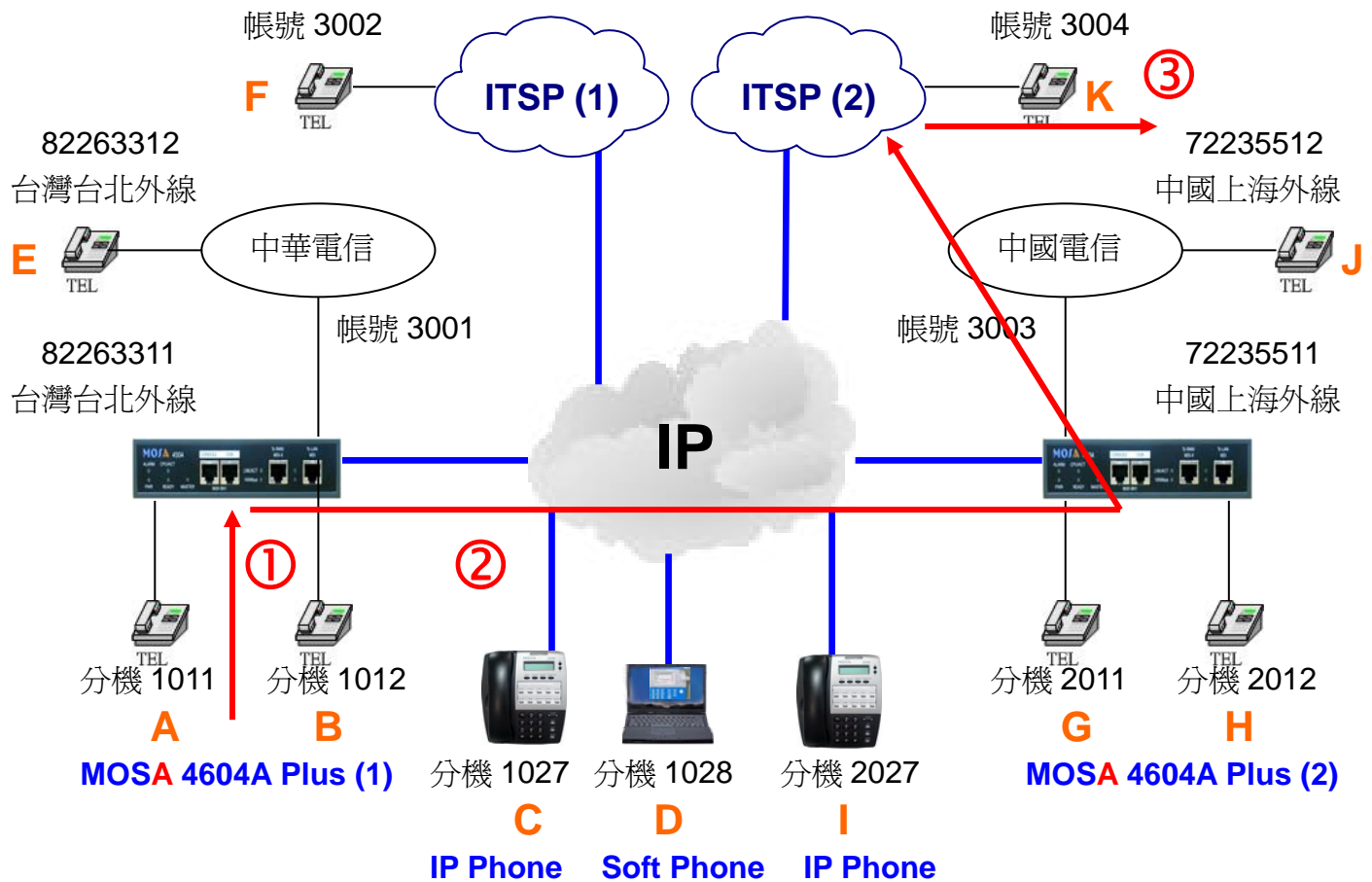
取消

## 撥打方法



### 撥號1. 使用指定抓取種類外線撥打 PSTN

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 \*8(抓取指定種類外線功能碼) + 20(前置碼) + 1(外線種類代碼) # = \*8201# 會聽到上海外線的撥號音。
3. 撥打 72235512 會聽到回鈴音，J 響鈴。
4. J 拿起電話與 A 通話。



## 撥號2. 使用指定抓取種類外線撥打 ITSP

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 \*8(抓取指定種類外線功能碼) + 20(前置碼) + 13(外線種類代碼) # = \*82013  
# 會聽到 MOSA 4604A Plus(2)的撥號音。
3. 撥打 3004 會聽到回鈴音，K 響鈴。
4. K 拿起電話與 A 通話。

## MOSA4604(1)之 PIN 用戶識別碼

設定頁面在 [1.8.PIN 用戶識別碼](#)，設定一 PIN 用戶識別碼為：789，等級為國際－國際，點選 **執行**。

**PIN 用戶識別碼** **執行** **取消**

可設定筆數: 200  
已設定筆數: 1

列表:

頁 1 / 1 顯示 << >>

PIN 用戶識別碼	類比外線等級	IP 外線等級	刪除
345	內線	內線	刪除

PIN 用戶識別碼 類比外線等級 - IP 外線等級

新增/修改: 789 國際 --- 國際

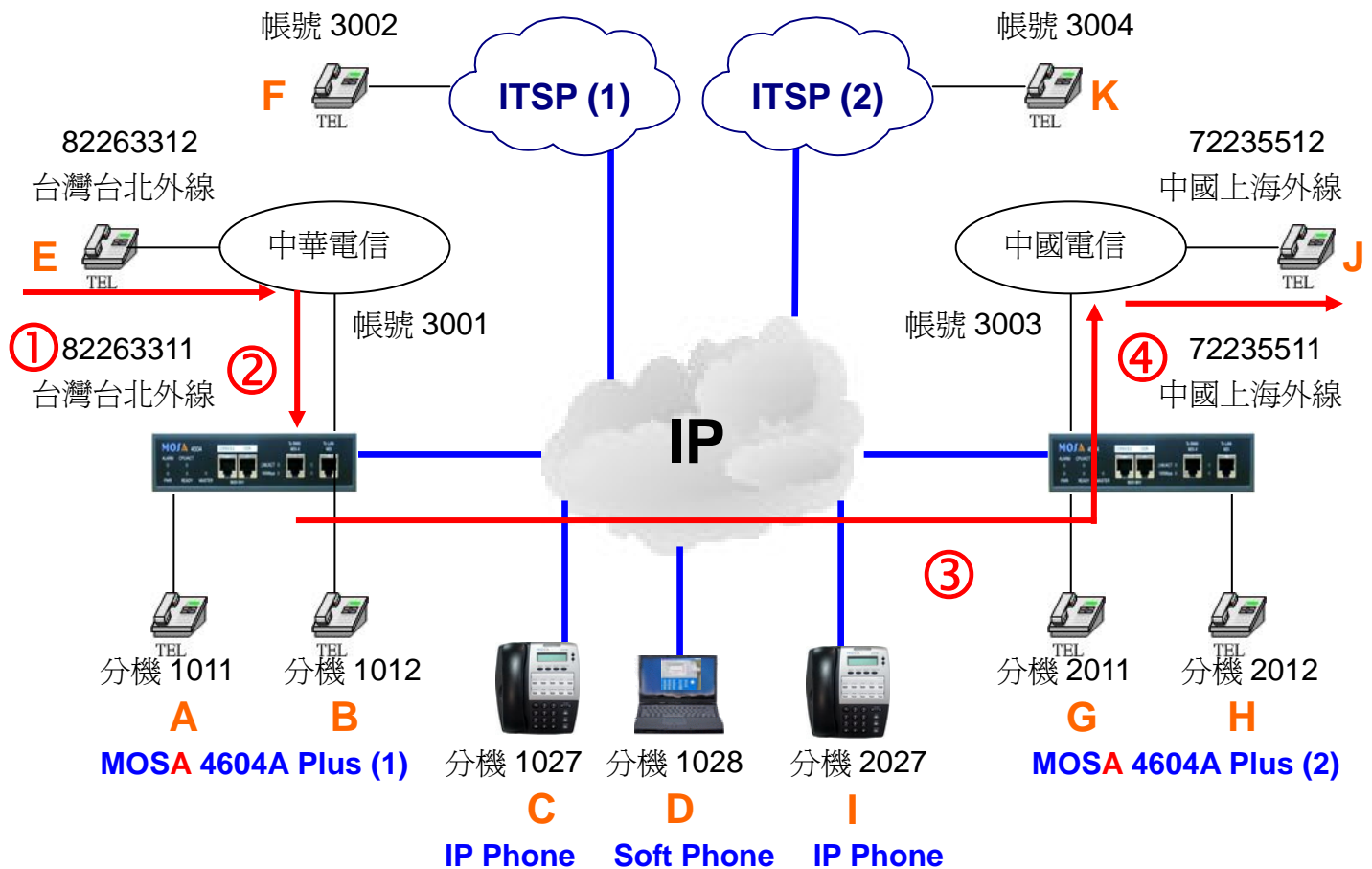
刪除:

輸入PIN用戶識別碼: 搜尋

## PIN 用戶識別碼的等級說明

- 內線－內線：撥入類比外線或 IP 外線後只允許撥網內電話
- 本地－本地：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 本地－長途：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 本地－國際：撥入類比外線後允許撥市區電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話
- 長途－本地：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 長途－長途：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 長途－國際：撥入類比外線後允許撥長途電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話
- 國際－本地：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥市區電話
- 國際－長途：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥長途電話
- 國際－國際：撥入類比外線後允許撥國際電話、撥入 IP 外線後允許撥國際電話

※本地、長途、國際是以本台設備所設定的國碼和區碼來比對



### 撥號3. 撥入 FXO 使用抓取指定外線種類撥到遠端 FXO

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞
3. 撥打 **\*\*789(PIN 用戶識別碼) + # + \*8(抓取指定外線種類功能碼) + 20(前置碼) + 1(外線種類代碼) # = \*\*789#\*8201#** 會聽到中國電信撥號音。
4. 撥打 **72235512**，J 點響鈴。
5. J 拿起電話與 E 通話。

## 實作28. 相同地區跨 MOSA 之外線抓取 (Same Area Trunk Access)

實作說明：此乃 MOSA 4600 Plus 能達成堆疊之重要功能。裝設在同一地點的多台 MOSA 4600 Plus，經由彼此下車路由之授權，其外線(FXO、SIP Trunk 端口)將自動形成群組。而讓分散於不同 MOSA 4600 Plus 的分機(FXS、IP 內線端口)使用者，皆可使用單鍵之外線抓取碼如“9”或“8”來抓取，如同單一 PBX 的運作般。

撥號方式：

撥法	結果
分機撥打抓取類比外線功能碼	抓取到本地設備的類比外線端口
分機撥打抓取 IP 外線功能碼	抓取到本地設備的 IP 外線端口

此實作與其他實作皆不相同，MOSA 4600 Plus(1)、MOSA 4600 Plus(2)都需設定為相同的國碼和區碼，比如說台灣台北都為 8862。

## 設定方式

### MOSA 4604A Plus (1)之抓取遠端同區外線

設定頁面在 1.4.外線群組/種類中，類比外線群和 IP 外線群之抓取遠端同區外線出廠預設值皆為是，此實做不須更改。

外線群組設定																
<b>類比外線群 (1)</b>																
開放遠端抓取:	<input type="text" value="是"/>															
抓取遠端同區外線:	<input type="text" value="是"/>															
尋線方式:	<input type="text" value="遞減尋線"/>															
端口:	3, 4															
<b>IP 外線群 (2)</b>																
開放遠端抓取:	<input type="text" value="是"/>															
抓取遠端同區外線:	<input type="text" value="是"/>															
尋線方式:	<input type="text" value="遞減尋線"/>															
端口:	179, 180, 181, 182															
外線種類屬性																
	類比外線												SIP			
外線種類	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## MOSA 4604A Plus (2)之下車授權

設定頁面在 1.5.下車授權中，MAC 位址填入 00-03-62-80-76-76，電話號碼填入 886282263311，路由種類選擇本地，直接抓取外線選擇開放，點選[執行]。(設定後會發現 MAC 位址後面顯示多"+", 代表允許遠端設備來抓取外線)

### 下車授權

可設定筆數: 192  
已設定筆數: 1

待授權名單... 頁 1 / 1  << >>

MAC 位址	電話號碼	累計次數	通話時間	路由種類	取消	刪除
00-03-62-80-4C-86+	862172235511	0000	0000	長途	<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="刪除"/>

新增/修改:

刪除單筆:

刪除全部:

輸入 MAC:

電話號碼:

路由種類:

直接抓取外線:

小技巧：使用 Outbound Wait List 可以加速設定的動作，可參考第五章第 2 節的說明。

## MOSA 4604A Plus (2)開放遠抓取外線

設定頁面在 1.4. 外線群組/種類中，其類比外線群之開放遠端抓取和 IP 外線群之開放遠端抓取預設值都為是，以此實作不須更改。

### 外線群組設定

#### 類比外線群 (1)

開放遠端抓取:

抓取遠端同區外線:

尋線方式:

端口: 3, 4

#### IP 外線群 (2)

開放遠端抓取:

抓取遠端同區外線:

尋線方式:

端口: 179, 180, 181, 182

#### 外線種類屬性

外線種類	類比外線											SIP				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## MOSA 4604A Plus (1)和 MOSA 4604A Plus (2)SIP 為相同的國碼 & 區碼

設定頁面在 3.4.IP 外線加減碼中，國碼輸入 886，區碼設定 70，點選**執行**。

設定IP外線國碼/區碼	
國碼:	886
區碼:	70

## 確認外線種類有被選中

設定頁面在 1.4.外線群組/種類中，在外線種類屬性部分，確保外線種類 0、12 被✓選，所有 FXO 之外線種類 ID 預設值為 0，所有 SIP Trunk 之外線種類 ID 預設值為 12，電話迴路群預設值是全部被✓選。

外線群組設定																
<b>類比外線群 (1)</b>																
開放遠端抓取:	是															
抓取遠端同區外線:	是															
尋線方式:	遞減尋線															
端口:	3, 4															
<b>IP 外線群 (2)</b>																
開放遠端抓取:	是															
抓取遠端同區外線:	是															
尋線方式:	遞減尋線															
端口:	179, 180, 181, 182															
<b>外線種類屬性</b>																
	類比外線											SIP				
外線種類	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 將 MOSA 4604A Plus(1)的 FXO 都關閉

此為模擬本地無 FXO 或無閒置 FXO 的設定，設定頁面在 2.1.總覽，點選 FXO 的端口之狀態，在類比外線資訊部分，狀態選擇為關閉，點選**執行**。

類比外線資訊		備註	
端口:	4		
狀態:	關閉	預設來電號碼:	無

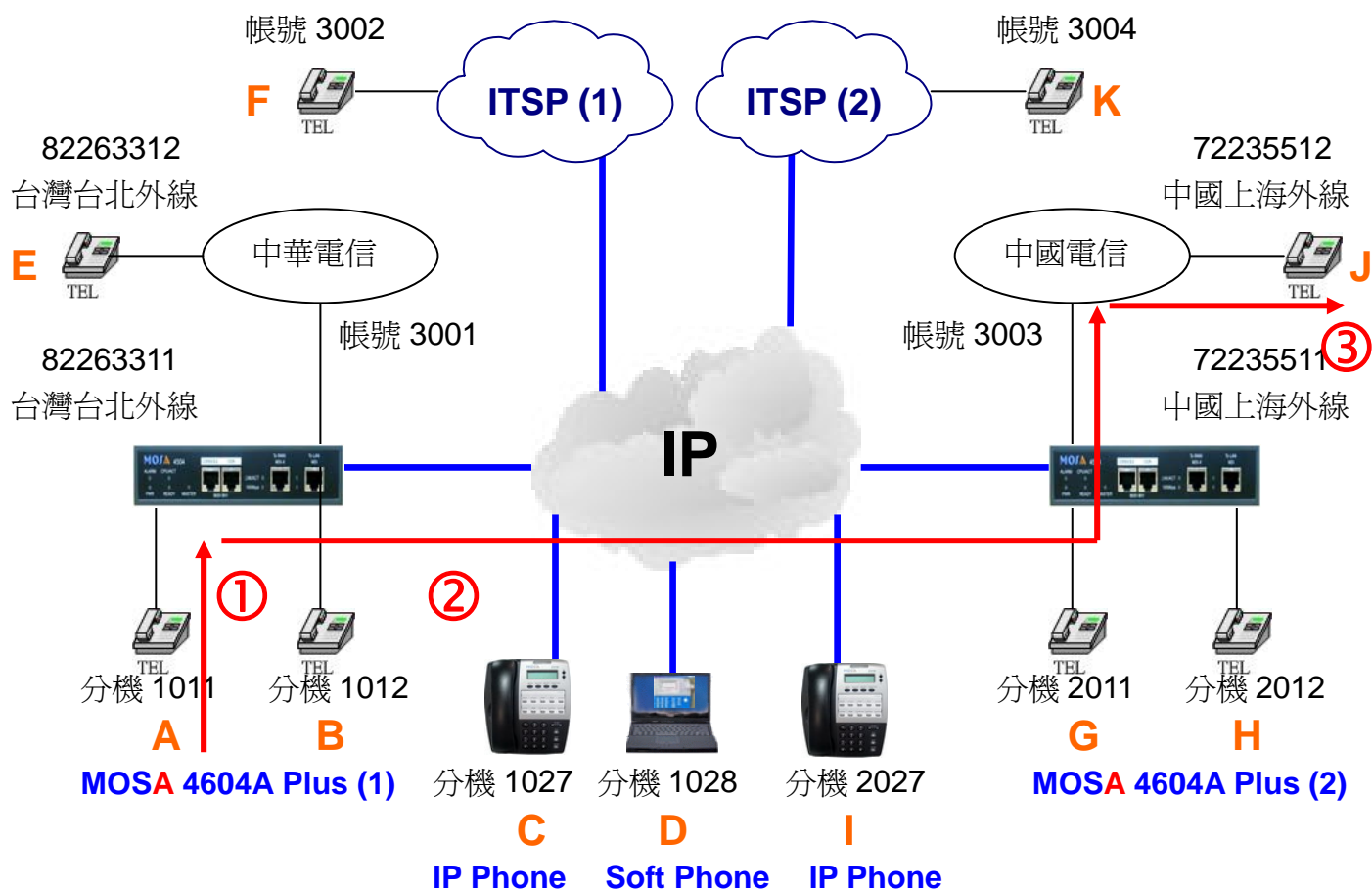
### 將 MOSA 4604A Plus(1)的 SIP Trunk 都關閉

此為模擬本地無 SIP Trunk 或無閒置 SIP Trunk 的設定，設定頁面在 [2.1.總覽](#)，點選 SIP Trunk 的端口之狀態，在 IP 外線資訊部分，狀態選擇為關閉，點選執行。

IP 外線資訊		備註	
端口:	176		
狀態:	關閉	預設來電號碼:	無

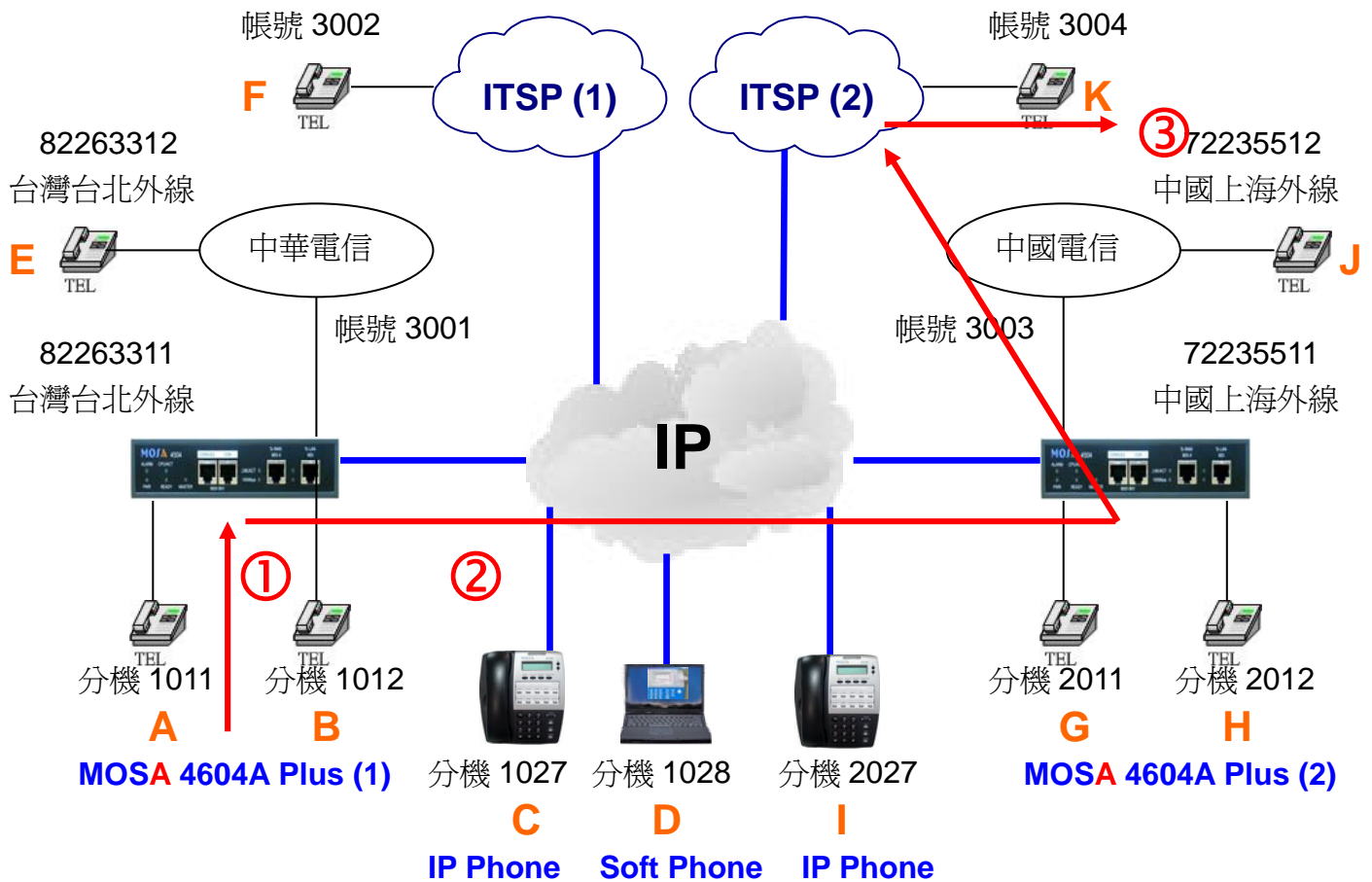
執行 取消

## 撥打方法



### 撥號1. 使用抓取遠端同區外線撥打遠端 PSTN

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 **9** 會聽到遠端外線的撥號音。
3. 撥打 **72235512** 會聽到回鈴音，J 響鈴。
4. J 拿起電話與 A 通話。



## 撥號2. 使用抓取遠端同區外線撥打遠端 SIP Trunk

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 **8** 會聽到 MOSA 4604A Plus(2)的撥號音。
3. 撥打 **3004** 會聽到回鈴音，K 響鈴。
4. K 拿起電話與 A 通話。

## 實作29. 簡碼撥號(Abbr. Dial)

實作說明：每一台 MOSA 4600 Plus 都提供 100 組簡碼撥號，每組簡碼撥號可存 27 碼，供系統商規劃 MOSA 4600 Plus 以達到終端用戶簡易撥碼需求。基本上每一簡碼撥號之內容是用戶想要系統代為撥出的號碼。

撥號方式：

撥法	結果
分機撥打 * 2 + 組別	按照簡碼撥號內容撥號
撥入外線後撥 * 2 + 組別	

- ※ 在外線(FXO、SIP Trunk)撥入設備後，若也要使用簡碼撥號的功能，\* \*PIN 用戶識別碼 # 也須設置在簡碼撥號的內容裡。
- ※ 簡碼撥號第 00~69 組，不管分機限撥等級，系統都會代為撥出號碼；第 70~99 組，會依分機限撥等級，限制撥打。

### 設定方式

#### MOSA 4604A Plus(1)之簡碼撥號功能碼

設定頁面在 1.2.功能碼中，簡碼撥號出廠預設值為 \* 2，有需要可以更改。

簡碼撥號	*2
------	----

#### MOSA 4604A Plus(1)之簡碼撥號內容

設定頁面在 4.2.簡碼撥號中，組別設定為 00，內容設定為 \* \*00286217223551111 #，點選 **執行**。

	組別	內容		
新增/修改	00	**002862172235512#	執行	取消

組別設定為 01，內容設定為 \* \*456 # 00286217223551111 #，點選 **執行**。

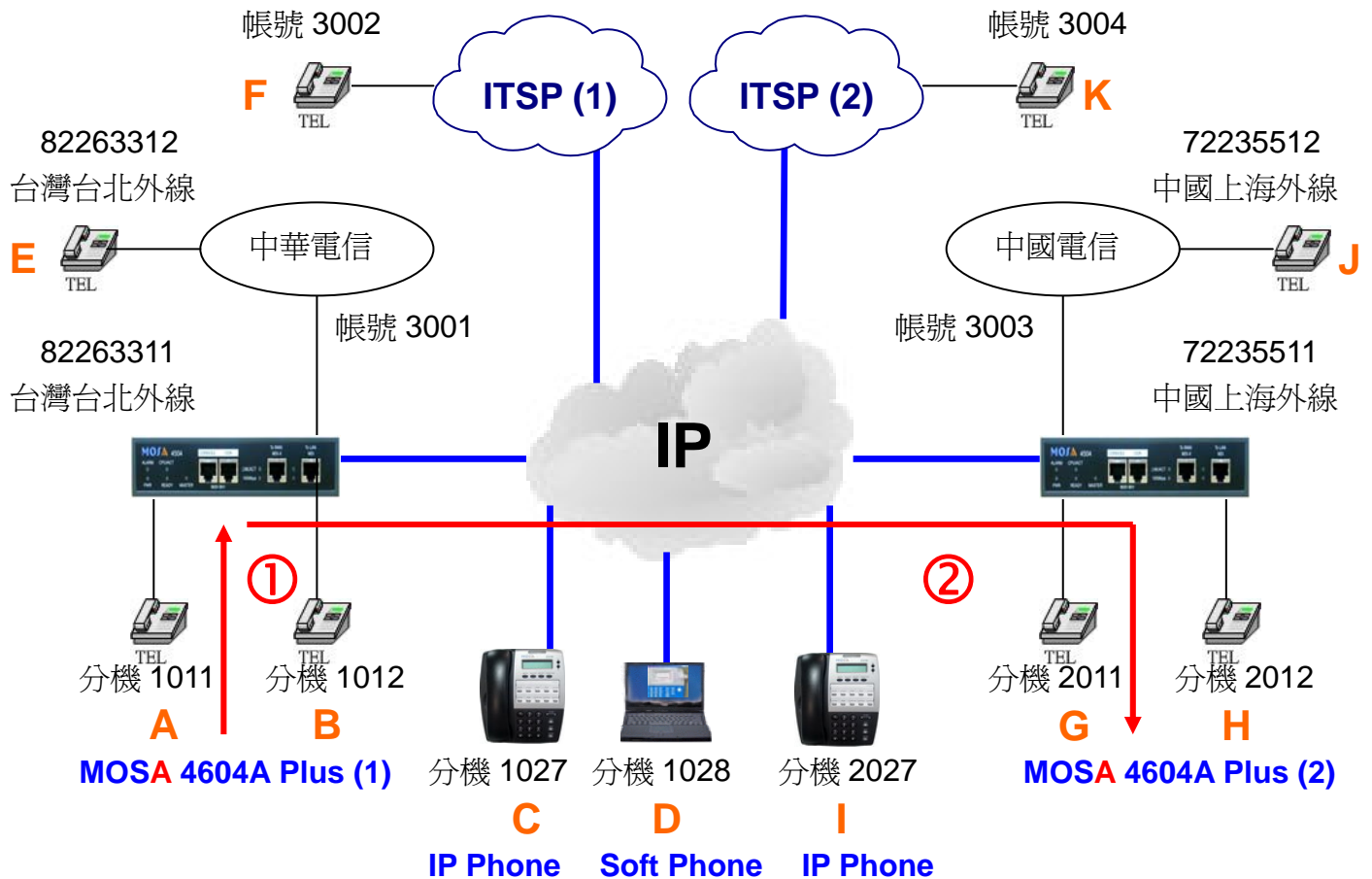
	組別	內容		
新增/修改	01	**456#002862172235511#	執行	取消

## MOSA 4604A Plus(1)之 PIN 用戶識別碼

設定頁面在 1.8.PIN 用戶識別碼中，PIN 用戶識別碼設定為 456，等級設定為內線，點選執行。

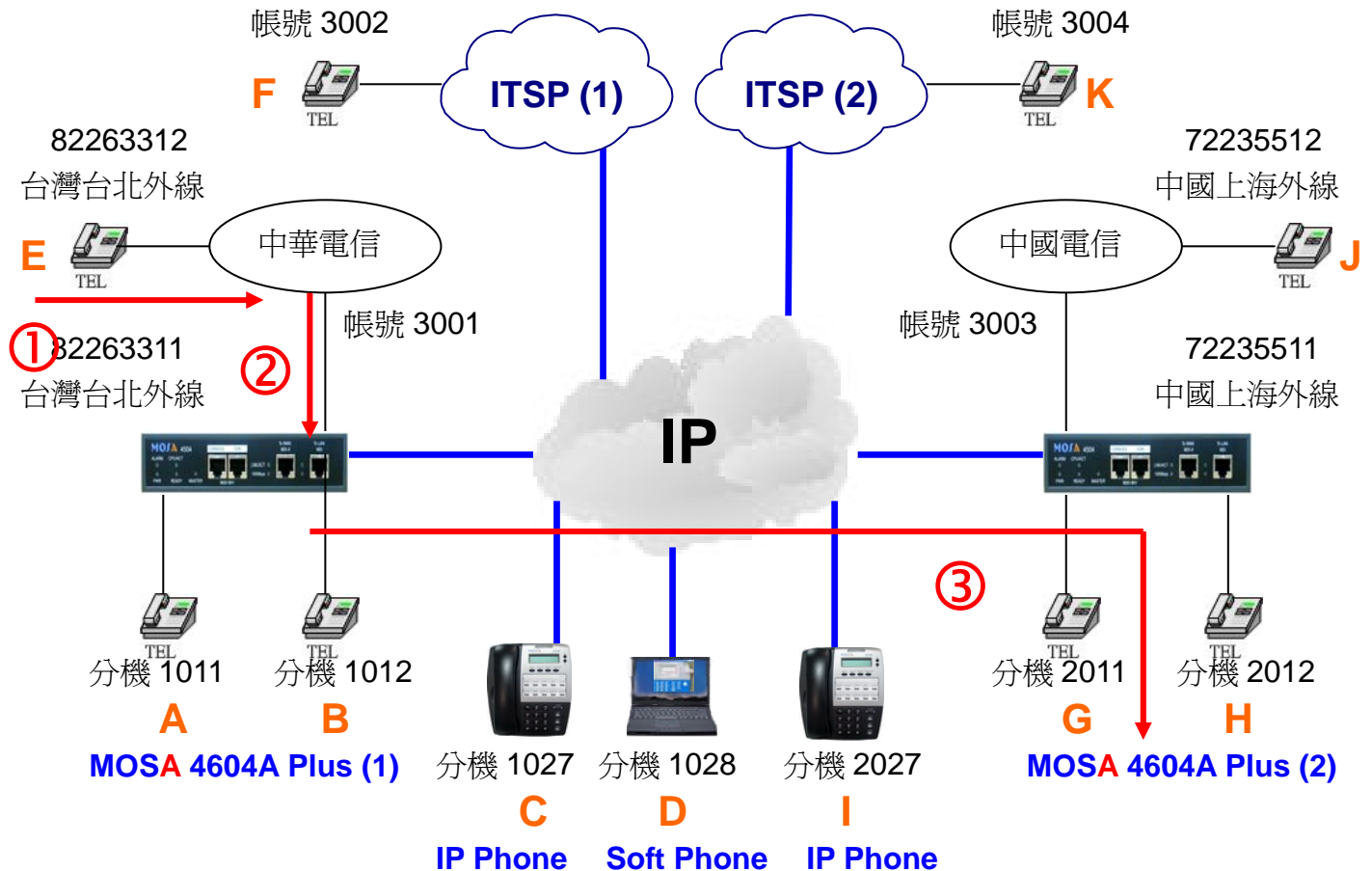
PIN 用戶識別碼		執行	取消
可設定筆數:	200		
已設定筆數:	0		
列表:			
頁 1 / 1		顯示	<< >>
PIN 用戶識別碼	類比外線等級	IP 外線等級	刪除
PIN 用戶識別碼		類比外線等級 - IP 外線等級	
新增/修改:	456	內線 ---- 內線	
刪除:			
輸入PIN用戶識別碼:		搜尋	

## 撥打方法



### 撥號1. 分機使用簡碼撥號

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 **\*2**(Abbr. Dial Access Code) + **00**(Abbr. Index 00) = **\*200** 會聽回鈴音，G 點響鈴。
3. G 拿起電話與 E 通話。



## 撥號2. 外線撥入使用簡碼撥號

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **\*2(Abbr. Dial Access Code) + 01(Abbr. Index 01) = \*201** 會聽回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作30. 熱鍵(Soft key)

實作說明：MOSA 4600 Plus 之每一端口皆有一組熱鍵(最多可設置 22 碼)可供設置以達到多樣化的運用，如熱線、單鍵抓取遠端外線、直接局線撥號模式等。

熱鍵之啟動模式可分為自動和手動兩種。

- ✓ 自動啟動：當該內線端口(FXS、SIP Line)話機拿起話筒時，或來電撥入到該外線端口(FXO、SIP Trunk)時，不須按鍵，即自動觸發所設定之熱鍵內容。
- ✓ 手動啟動：當該內線端口(FXS、SIP Line)話機拿起話筒後，或來電撥入到該外線端口(FXO、SIP Trunk)經自動值機員應答後，須與觸發鍵設定相同之按鍵輸入，才觸發所設定之熱鍵內容。

另於手動模式時使用者所鍵入之觸發鍵，亦可選擇是丟棄或跟隨於熱鍵內容之後。

撥號方式：

行為	觸發模式	撥法	於熱鍵後附帶觸發法	結果
分機拿起電話 聽到撥號音	自動觸發	x	附帶 / 不附帶	撥出熱鍵內容
	單鍵觸發	撥打觸發碼	不附帶	
			附帶	撥出熱鍵內容 + 觸發碼
外線撥入後， 聽到歡迎詞	自動觸發	x	附帶 / 不附帶	撥出熱鍵內容
	單鍵觸發	撥打觸發碼	不附帶	
			附帶	撥出熱鍵內容 + 觸發碼

## 設定方式

### MOSA 4604A Plus(1) Channel 1 端口之熱鍵

設定頁面在 2.1.總覽中，點選端口 1 之狀態可以看到熱鍵的設定，將熱鍵內容設定為 \* \* 00286217223551111 #，觸發模式選擇為單鍵觸發，觸發碼設定為 4，於熱鍵後附帶觸發碼選擇為不附帶，點選執行。

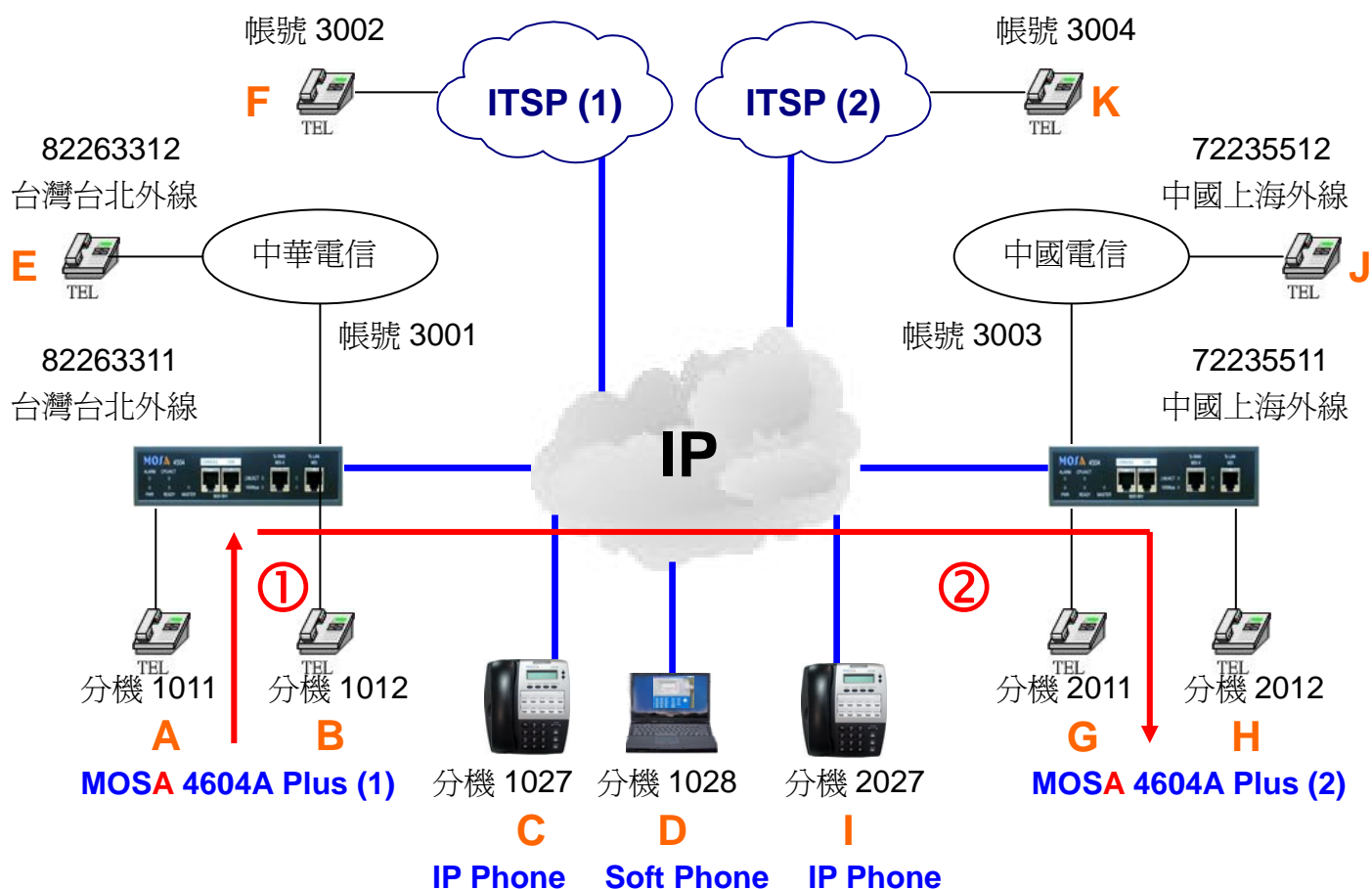
熱鍵	
熱鍵內容:	**00286217223551111#
觸發模式:	單鍵觸發
觸發碼:	4
於熱鍵後附帶觸發碼:	不附帶

### MOSA 4604A Plus(1) Chanel 4 端口之熱鍵

設定頁面在 2.1.總覽中，點選端口 4 之狀態可以看到熱鍵的設定，將熱鍵設定為 2011，觸發模式選擇為單鍵觸發，觸發碼設定為 5，於熱鍵後附帶觸發碼選擇為不附帶，點選執行。

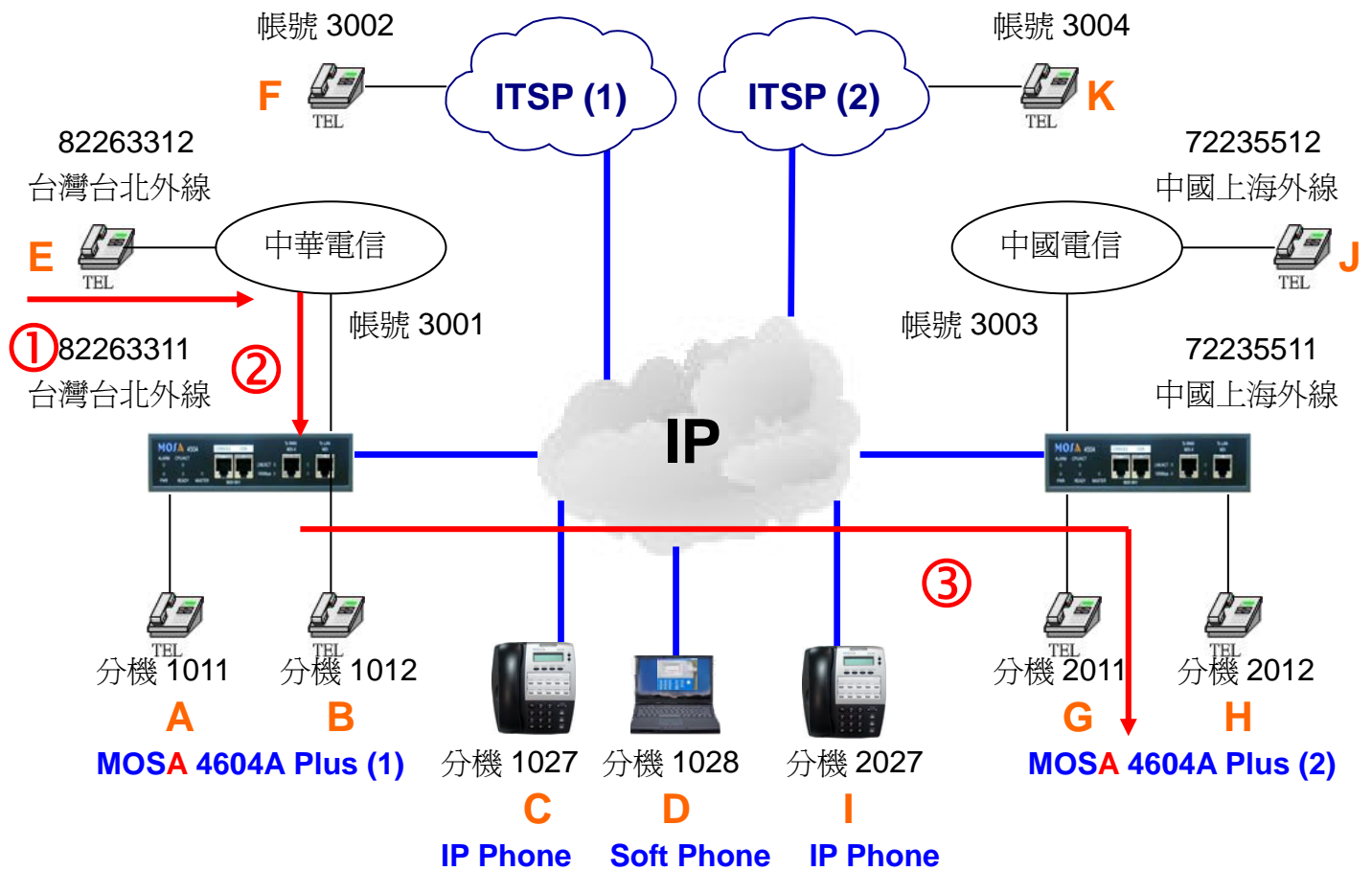
熱鍵	
熱鍵內容:	2011
觸發模式:	單鍵觸發
觸發碼:	5
於熱鍵後附帶觸發碼:	不附帶

## 撥打方法



### 撥號1. 分機使用熱鍵撥號

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 **4(觸發碼)** 會聽回鈴音，G 點響鈴。
3. G 拿起電話與 E 通話。



## 撥號2. 外線使用熱鍵撥號

1. E 拿起電話聽到中華電信之撥號音。
2. 撥打 **82263311** 會聽到 MOSA 4604A Plus(1)的歡迎詞。
3. 撥打 **5(觸發碼)** 會聽回鈴音，G 點響鈴。
4. G 拿起電話與 E 通話。

## 實作31. 熱鍵與簡碼撥號的組合運用(Soft Key + Abbr. Dial)

實作說明：前一實作提及 MOSA 4600 Plus 之每一端口皆有一組熱鍵可供設置，而本實作的目的則是敘述如何利用此熱鍵與簡碼撥號的組合運用來擴充每一端口的熱鍵數量。

熱鍵與簡碼撥號組合運用的解說：

例 1：撥 1 碼觸發簡碼撥號

熱鍵內容 = \*20

觸發模式 = 單鍵觸發

觸發碼 = 3456

於熱鍵後附帶觸發碼 = 附帶

使用者撥打	熱鍵內容	附帶結果	撥出對應之簡碼撥號內容
3	* 20	* 203	* * 0931654321 #
4	* 20	* 204	* * 002862172235512 #
5	* 20	* 205	* 98621 #
6	* 20	* 206	* 8201 #

例 2：撥 2 碼觸發簡碼撥號

熱鍵內容 = \*2

觸發模式 = 單鍵觸發

觸發碼 = 3

於熱鍵後附帶觸發碼 = 附帶

使用者撥打	熱鍵內容	附帶結果	撥出對應之簡碼撥號內容
33	* 2	* 233	* * 0931654321 #
34	* 2	* 234	* * 002862172235512 #
35	* 2	* 235	* 98621 #
36	* 2	* 236	* 8201 #

## 設定方式

### MOSA 4604A Plus(1)之簡碼撥號功能碼

設定頁面在 [1.2.功能碼](#) 中，簡碼撥號出廠預設值為 \*2，有需要可以更改。

簡碼撥號:	*2
-------	----

### MOSA 4604A Plus(1) Channel 1 端口之熱鍵

設定頁面在 [2.1.總覽](#) 中，點選端口 1 之狀態可以看到熱鍵的設定，將熱鍵內容設定為 \*20，觸發模式選擇為單鍵觸發，觸發碼設定為 6，於熱鍵後附帶觸發碼選擇為附帶，點選 [執行](#)。

熱鍵	
熱鍵內容:	*20
觸發模式:	單鍵觸發
觸發碼:	6
於熱鍵後附帶觸發碼:	附帶

[執行](#) [取消](#)

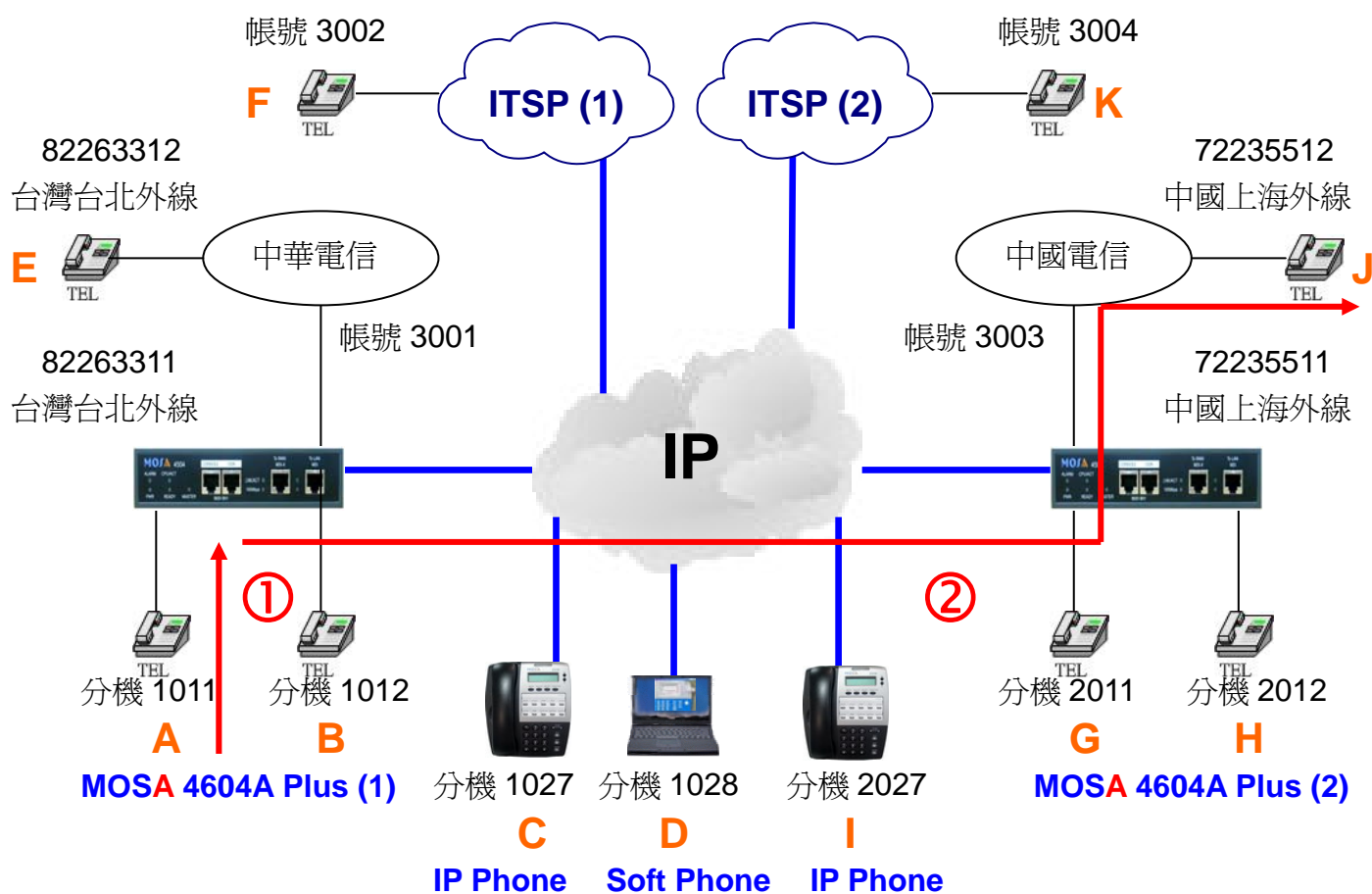
### MOSA 4604A Plus(1)之簡碼撥號內容

設定頁面在 [4.2.簡碼撥號](#) 中，組別設定為 06，內容設定為 \* \*002862172235512#，點選 [執行](#)。

	組別	內容
新增/修改:	06	**002862172235512#

[執行](#) [取消](#)

## 撥打方法



### 撥號1. 分機使用簡碼撥號

1. A 拿起電話聽到撥號音。
2. 撥打 **6(觸發碼)** 會聽回鈴音，J 點響鈴。
3. J 拿起電話與 A 通話。

## 四、 分機編碼方式

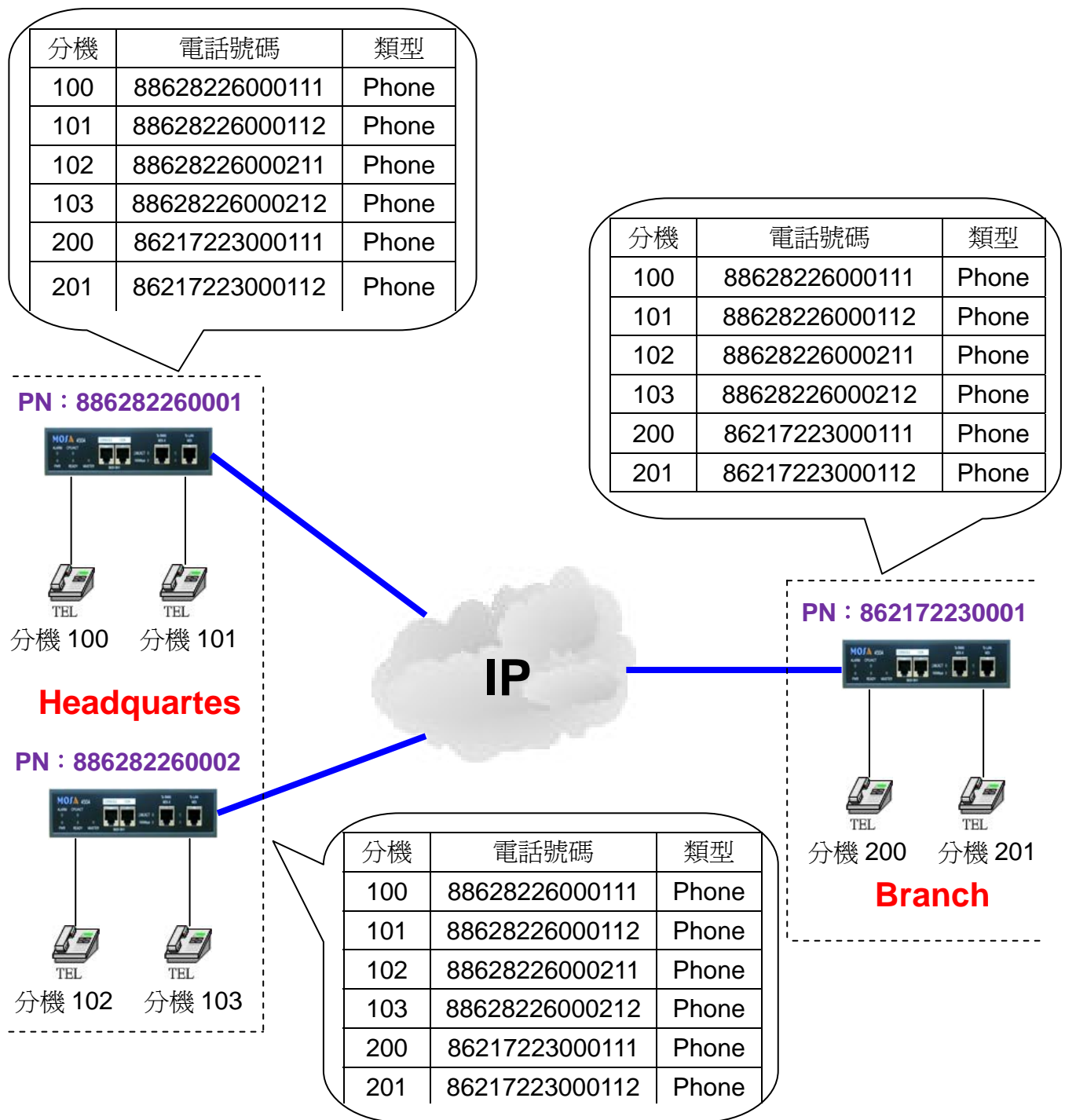
MOSA 的編碼方式相當靈活，可依照客戶的需求配制需要的分機號碼，大致上有以下幾種編碼方式可依循。

### 1. 統一編碼方式

連網 MOSA 之分機表(Prefix Map)統一建置。分機互打電話，直撥分機號碼。

優點	缺點
連網分機互打電話，撥碼一致。	全系統分機容量，受 MOSA 分機表 600 組限制。
各分機號碼可隨意規劃。	系統內任一分機異動，全系統 MOSA 之分機表需全面更新，系統維運相對困難。
最快電話建立速度。	據點連網後，使用者之分機號碼將異於未連網前。
連網 MOSA 獨立運作，系統內無單點失效問題。	
外接語音信箱，可採用單一集中式建構。	

## 架構圖



## 撥打方式

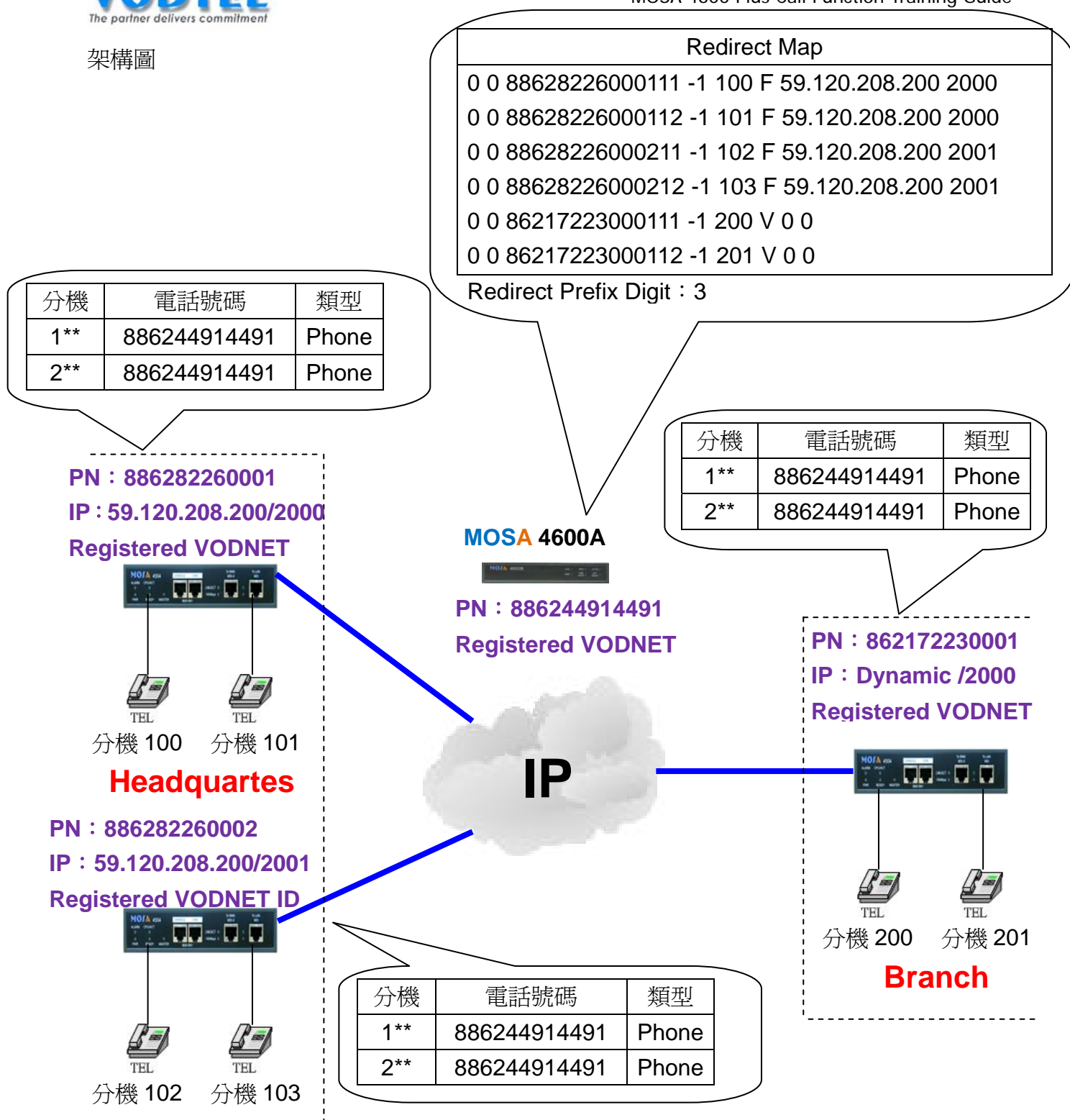
Headquartes 打 Headquartes	1XX
Branch 打 Branch	2XX
Headquartes 打 Branch	2XX
Branch 打 Headquartes	1XX

## 2. 搭配 MOSA 4600A 統一編碼方式

MOSA 4600A 統一建置分機表。分機互打電話，直撥分機號碼。

優點	缺點
據點連網後，使用者之分機號碼於據點內可儘量保持與未連網前一致。使用者無需更新名片。	MOSA 4600A 故障/網路中斷，即無法提供分機撥號服務。
各分機號碼可隨意規劃。	
無號碼資源不敷使用之慮。	
分機擴充簡易。	
連網分機互打電話，撥碼一致。	

## 架構圖



## 撥打方式

Headquartes 打 Headquartes	1XX
Branch 打 Branch	2XX
Headquartes 打 Branch	2XX
Branch 打 Headquartes	1XX

## 五、 與其他設備搭配設定

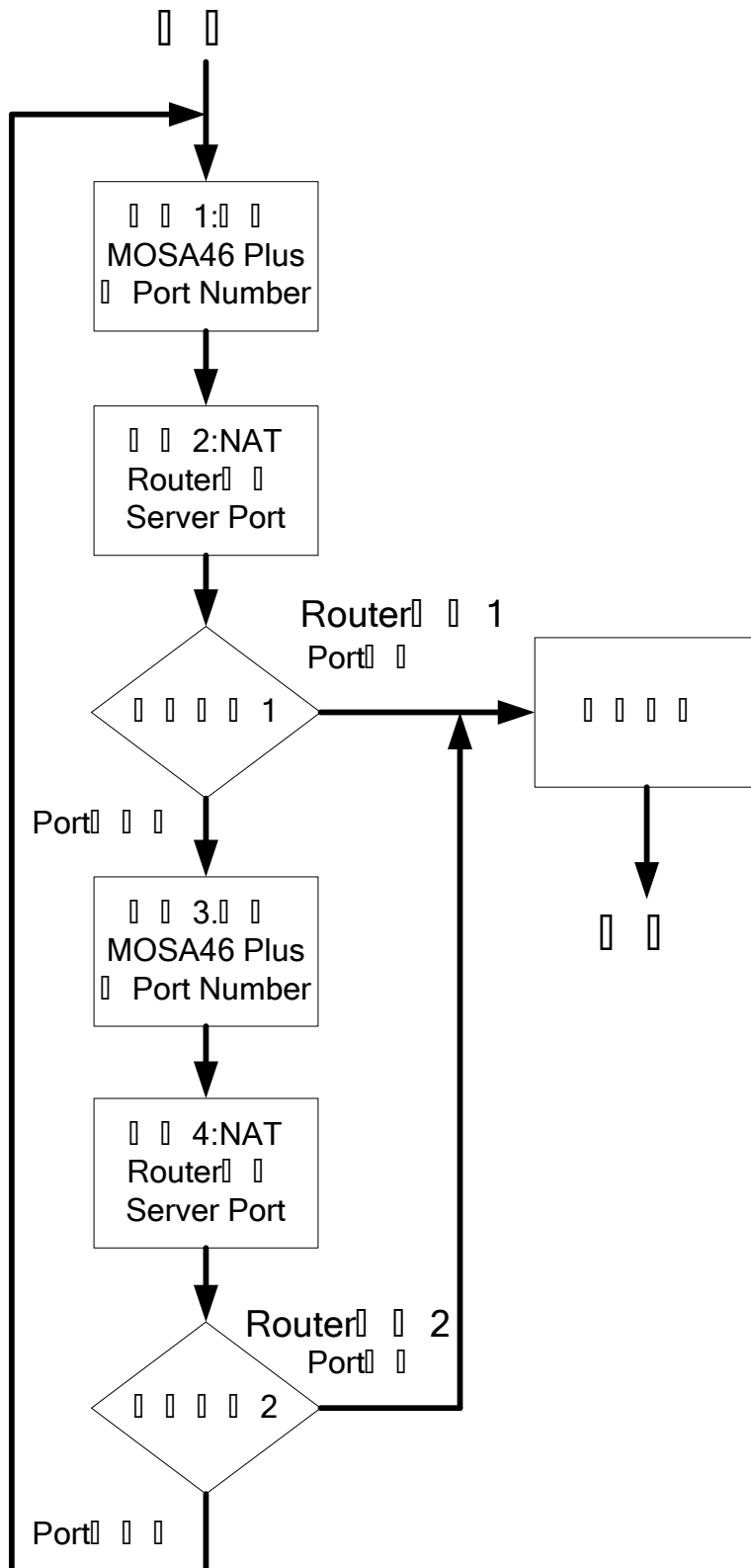
### 1. 與寬頻路由器(NAT Router)的搭配設定

MOSA 4600 Plus 配合寬頻路由器(Broadband Router 或 IP Sharing Devices)時，MOSA 4600 Plus 將可使用虛擬 IP 位址，由於 MOSA 4600 Plus 是 Server 的運作模式，故所搭配寬頻路由器需要開啓服務端口(Server Port)作對應(不建議使用 DMZ 方式設定)，這裡會詳細介紹寬頻路由器搭配 MOSA 4600 Plus 所需要做的設定。

**當寬頻路由器設定錯誤或是不做設定時，可能會造成以下狀況，有符合以下狀況者即為寬頻路由器的設定問題：**

1. 可從本身撥出但是外面不能撥入網路電話。
2. 打電話過去電話響兩聲就斷掉了。
3. 電話接通後發現是單向通話。

請參考流程圖來做設定



## 步驟1：確認MOSA46 Plus的Port Number

網頁在 1.1.基本資訊中，可看到 UDP 端口設定中 PBX 信令端口、SIP 信令端口、語音起始端口分別為 2000、6010、10000(出廠預設值)；PBX 信令端口和 SIP 信令端口都是指單一端口，語音起始端口比較特殊，是指開始的端口，真正會用到語音起始端口加上 999 個 Port，所以總共是 1000 Port，以 10000 來說就是 10000~10999。

初期 PBX 信令端口的設定請勿先設定到 Port 4500~4999 這個區段之中(之後會詳述)。

UDP 端口設定	
PBX 信令端口:	2000
SIP 信令端口:	6010
代接區:	2999
語音起始端口:	10000

## 步驟2：寬頻路由器開啓服務端口

以步驟 1 所看到的參數來做設定，總共要開 UDP Port：2000、6010 和 10000~10999

市面上的寬頻路由器品牌眾多無法一一示範，其他寬頻路由器品牌服務端口的開啓方式可參考底下網址

[http://www.portforward.com/english/applications/port\\_forwarding/Torrent/Torrentindex.htm](http://www.portforward.com/english/applications/port_forwarding/Torrent/Torrentindex.htm)

這裡使用寬頻路由器以 Dlink DI-604 作示範，寬頻路由器 IP 位址是 192.168.10.1，MOSA 4600 Plus IP 位址是 192.168.10.2。

開啓 UDP Port：2000，並指定 Service IP 為：192.168.10.2，Schedule 請選擇：Always

**D-Link**  
Building Networks for People

**DI-604**  
Ethernet Broadband Router

Home Advanced Tools Status Help

Virtual Server  
Virtual Server is used to allow Internet users access to LAN services.

ID: 1

Enable: ☒ Enable

Service Ports: 2000 Well known services: -- select one --

Service IP: 192.168.10.2

Schedule: ☒ Always

From time 00:00 To 00:00 day Sun to Sun

Apply Cancel Help

開啓 UDP Port : 6010

**D-Link**  
Building Networks for People

**DI-604**  
Ethernet Broadband Router

Home Advanced Tools Status Help

Virtual Server  
Virtual Server is used to allow Internet users access to LAN services.

ID: 2  
Enable: ☒ Enable  
Service Ports: 5060  
Service IP: 192.168.10.2  
Schedule: ☒ Always

Well known services: -- select one --

Restart Apply Cancel Help  
Click Restart to save changes!

Service Ports	Server IP	Schedule
<input checked="" type="checkbox"/> 2000	2	always

開啓 UDP Port : 10000-10999

**D-Link**  
Building Networks for People

**DI-604**  
Ethernet Broadband Router

Home Advanced Tools Status Help

Virtual Server  
Virtual Server is used to allow Internet users access to LAN services.

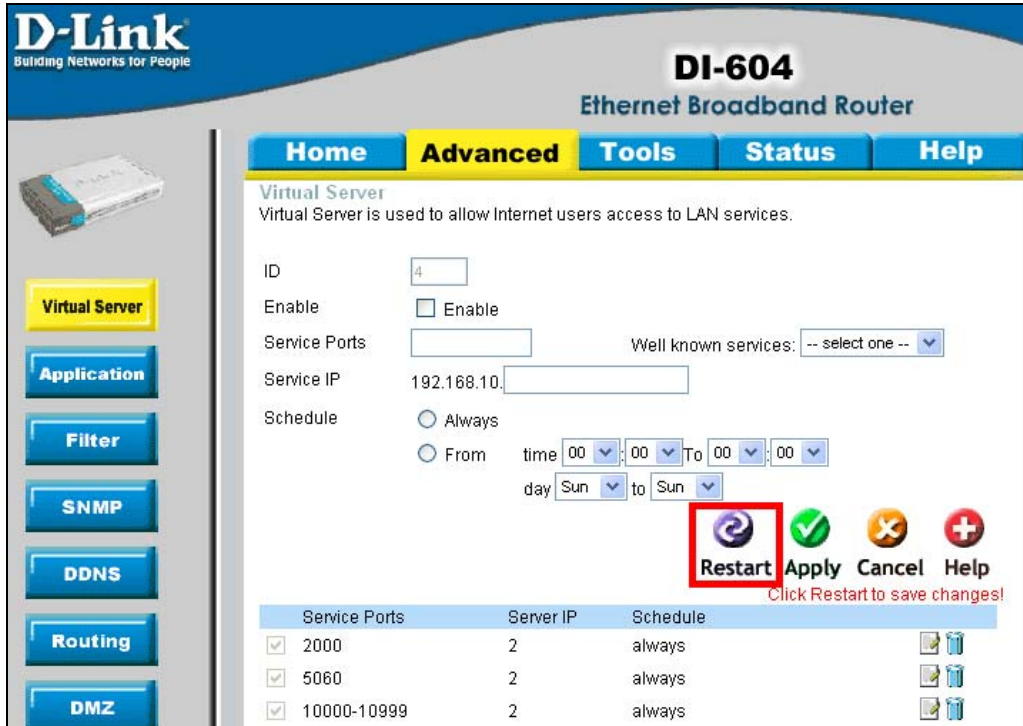
ID: 3  
Enable: ☒ Enable  
Service Ports: 10000-10999  
Service IP: 192.168.10.2  
Schedule: ☒ Always

Well known services: -- select one --

Restart Apply Cancel Help  
Click Restart to save changes!

Service Ports	Server IP	Schedule
<input checked="" type="checkbox"/> 2000	2	always
<input checked="" type="checkbox"/> 5060	2	always

最後寬頻路由器要做 Restart 設定才會生效(有的寬頻路由器需要 Restart 設定才會生效,有的寬頻路由器在設定後會自動 Restart 生效,有的 Router 執行後馬上生效,這部分請參閱寬頻路由器手冊中的說明)



**D-Link**  
Building Networks for People

**DI-604**  
Ethernet Broadband Router

Home Advanced Tools Status Help

**Virtual Server**  
Virtual Server is used to allow Internet users access to LAN services.

ID: 4

Enable: ☐ Enable

Service Ports:  Well known services: -- select one --

Service IP: 192.168.10.

Schedule: ☐ Always ☐ From time 00:00 To 00:00 day Sun to Sun

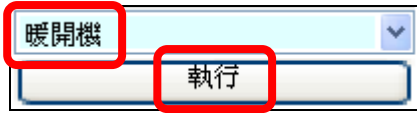
**Restart** Apply Cancel Help

Click Restart to save changes!

Service Ports	Server IP	Schedule
<input checked="" type="checkbox"/> 2000	2	always
<input checked="" type="checkbox"/> 5060	2	always
<input checked="" type="checkbox"/> 10000-10999	2	always

## 驗證設定1

在做驗證之前，請先將 MOSA 4600 Plus 做一次暖開機(在網頁-重新開機-中)，並等到 MOSA 4600 Plus 前面版的 TIME SRVR 的燈亮起。



現在要驗證寬頻路由器的服務端口設定是不是與 MOSA 4600 Plus 的 PBX 信令端口相同，在網頁系統資訊摘要內，可看到外部 IP 位址和 IP 位址的部分。

外部 IP 位址:	59.120.208.103	2000
IP 位址:	192.168.0.2	2000 6010

可看到上圖用紅色框起來的地方(這個參數即是 PBX 信令端口)，若兩者個數值相同，那恭喜你 MOSA 4600 Plus 與寬頻路由器設定已完畢(Router 類型 1)，可以做後續的測試撥打，但如果兩者數值不同，請繼續做步驟 3。

### 步驟3：更改MOSA46 Plus的Port Number

網頁在 1.1.基本資訊 中，將 PBX 信令端口由原來的 2000 改成 4500；而 SIP 信令端口、語音起始端口則保持原來的設定值。

UDP 端口設定	
PBX 信令端口:	4500
SIP 信令端口:	6010
代接區:	2999
語音起始端口:	10000

### 步驟4：寬頻路由器開啓服務端口

以步驟 3 所看到的參數來做設定，總共要開 UDP Port：4500、5060 和 10000~10999  
市面上的寬頻路由器品牌眾多無法一一示範，其他寬頻路由器品牌服務端口的開啓方式可參考底下的網址

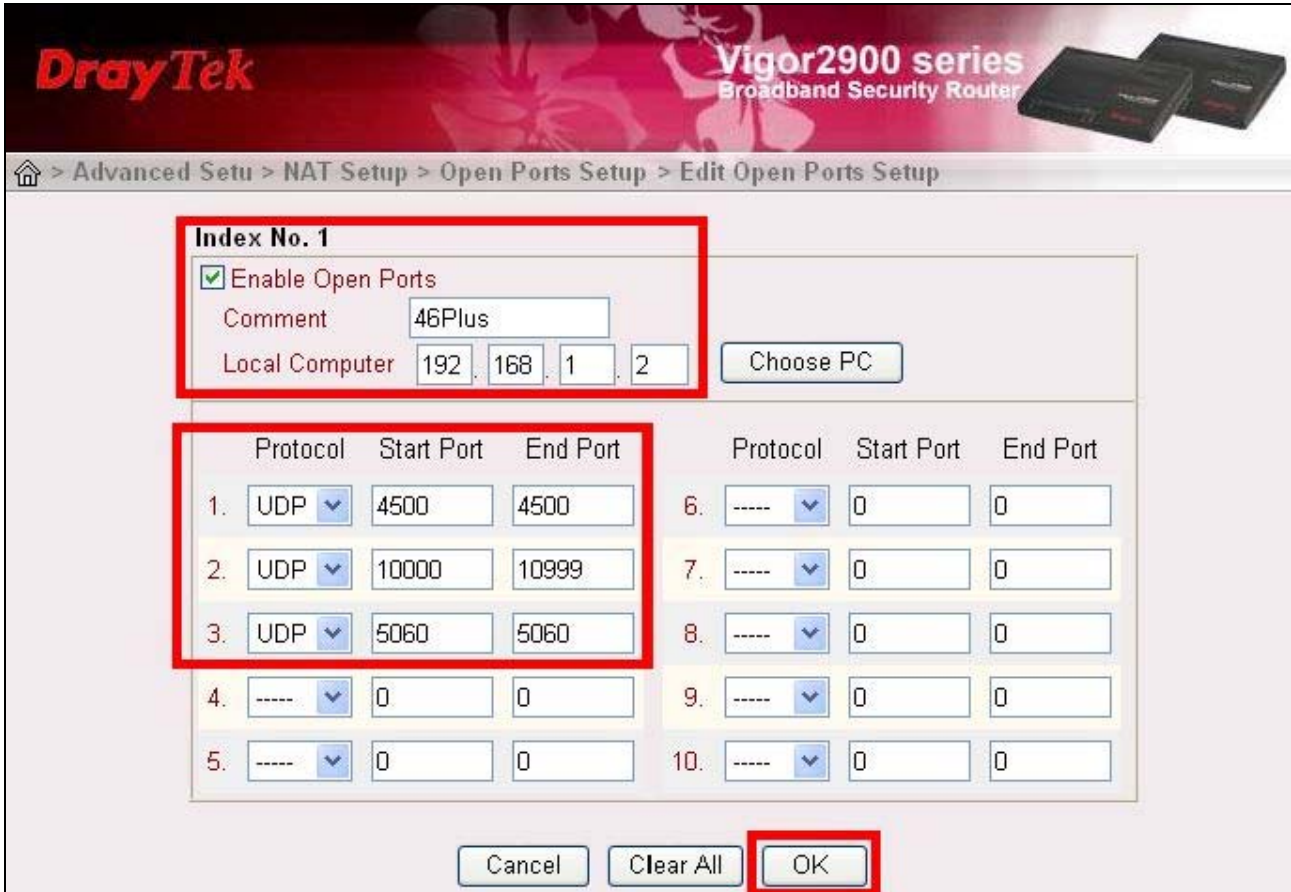
[http://www.portforward.com/english/applications/port\\_forwarding/Torrent/Torrentindex.htm](http://www.portforward.com/english/applications/port_forwarding/Torrent/Torrentindex.htm)

這裡使用寬頻路由器以 DrayTek Vigor2900 作示範，寬頻路由器的 IP 位址是 192.168.1.1，MOSA 4600 Plus IP 位址是 192.168.1.2。

指定 Service IP 為：192.168.1.2(也就是畫面中的 Local Computer)

開啓 UDP Port：4500、6010、10000-10999

點選 **OK** 後即自動生效



The screenshot shows the 'Edit Open Ports Setup' page in the DrayTek Vigor2900 series Broadband Security Router web interface. The breadcrumb navigation is: Home > Advanced Setu > NAT Setup > Open Ports Setup > Edit Open Ports Setup.

**Index No. 1**

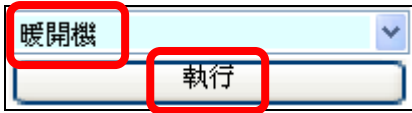
- ☒ Enable Open Ports
- Comment: 46Plus
- Local Computer: 192.168.1.2
- Choose PC button

	Protocol	Start Port	End Port		Protocol	Start Port	End Port
1.	UDP	4500	4500	6.	----	0	0
2.	UDP	10000	10999	7.	----	0	0
3.	UDP	5060	5060	8.	----	0	0
4.	----	0	0	9.	----	0	0
5.	----	0	0	10.	----	0	0

Buttons: Cancel, Clear All, **OK**

## 驗證設定2

在做驗證之前，請先將 MOSA 4600 Plus 做一次暖開機(在網頁-重新開機-中)，並等到 MOSA 4600 Plus 前面版的 TIME SRVR 的燈亮起。



現在要驗證寬頻路由器的服務端口設定是不是與 MOSA 4600 Plus 的 PBX 信令端口相同，在網頁系統資訊摘要內，可看到外部 IP 位址和 IP 位址的部分。

外部 IP 位址:	59.120.208.103/4500
IP 位址:	192.168.1.2/4500 6010

可看到上圖用紅色框起來的第四方(這個參數是 PBX 信令端口)，若兩者個數值相同，那恭喜你 MOSA 4600 Plus 與寬頻路由器設定已完畢(Router 類型 2)，可以做後續的測試撥打，但如果兩者數值不同，代表寬頻路由器設定錯誤或尚未設定請回步驟 1 重新設定。

### 附註 1：若有兩台以上的 MOSA 4600 Plus 在同一台寬頻路由器下的設置方法

可參考底下的表格，可發現 PBX 信令端口和 SIP 信令端口的 Port 只要加 1 就好，語音起始端口的 Port 需要加 1000，更改時記得 MOSA 4600 Plus 和 NAT Router 同時都需要作設定。

Router 類別 MOSA 4600 Plus			Need Open UDP Port	
			Router 類型 1	Router 類型 2
Need Open UDP Port	第一台 MOSA 4600 Plus	PBX 信令端口	2000	4500
		SIP 信令端口	6010	6010
		語音端口	10000~10999	10000~10999
	第二台 MOSA 4600 Plus	PBX 信令端口	2001	4501
		SIP 信令端口	6011	6011
		語音端口	11000~11999	11000~11999
	第三台 MOSA 4600 Plus	PBX 信令端口	2002	4502
		SIP 信令端口	6012	6012
		語音端口	12000~12999	12000~12999
底下依此類推				

### 附註 2：遇到兩個 WAN 以上寬頻路由器的情況時

市面上有些寬頻路由器會有負載平衡機制，就是同時具兩個 WAN 介面的寬頻路由器，封包傳送時會輪流使用 2 個 WAN 介面的功能，在傳輸 Data 上看似 OK，但 Voice 的傳送則會出狀況。當遇到此種寬頻路由器時，請將 MOSA 4600 Plus 的網外封包傳輸固定在其中 1 個 WAN 介面上，不要使用寬頻路由器的負載平衡機制。

### 附註 3：遇到防火牆的情況時

開啓條件和寬頻路由器所開啓的條件是相同的(可參考上表)，防火牆只需設定開啓上表所對應的 Port 允許其進(Incoming)和出(Outgoing)即可，但不建議使用 Port 全開的方式，有的防火牆爲了安全性會檢視所有的封包，就算 Port 全開，但遇到防火牆不認識的封包類型時，其爲了安全性還是會阻擋封包進入(這與防火牆的軟體策略有關)，所以最好的方式還是開啓對應的 Port。

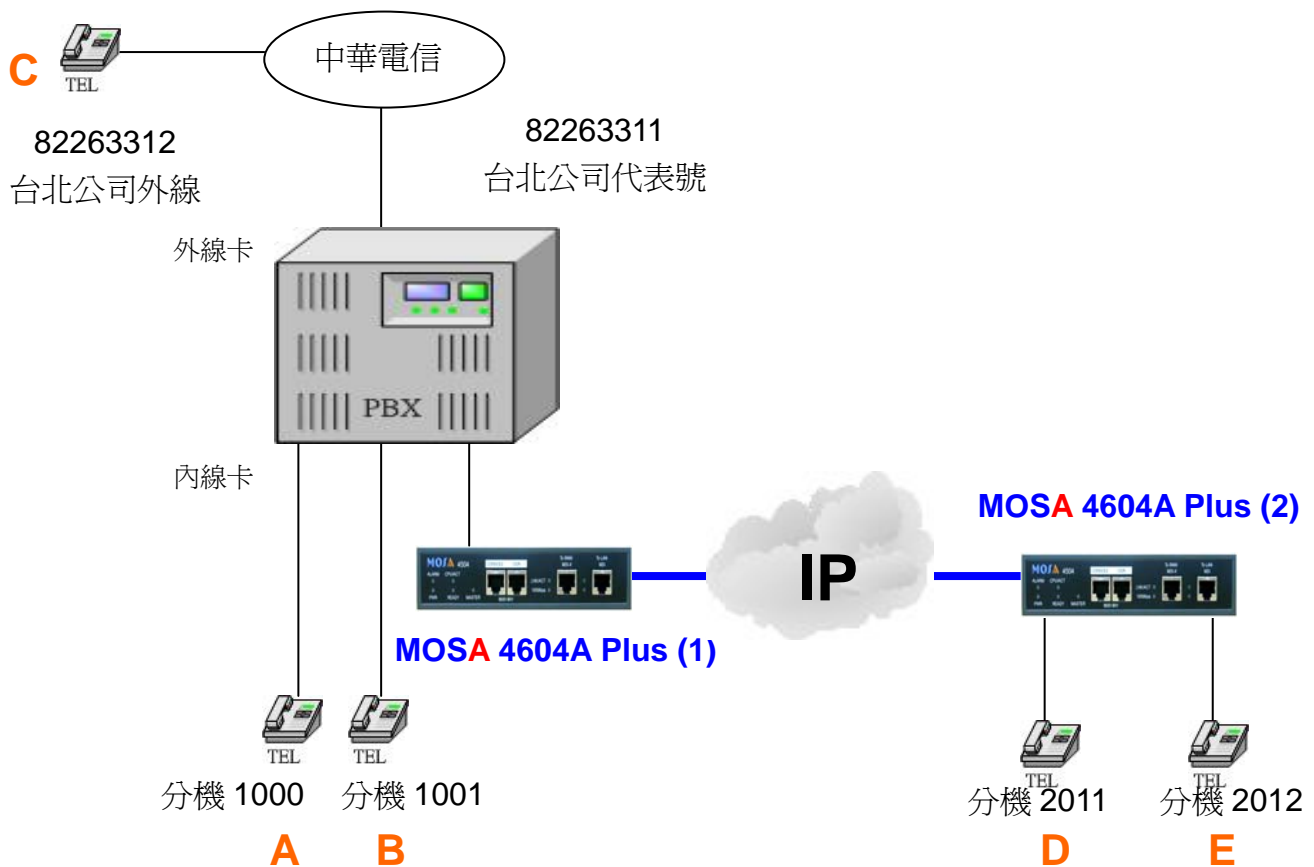
一般公司會用防火牆是爲了資料安全，該公司 MIS 可能不會讓您隨意更改設定(或者是不知道更改)，此時建議您將 MOSA 4600 Plus 放在防火牆的前端(也就是不受防火牆的控管)或是另外申請語音專用的頻寬，會是比較好的方式。

## 2. 與 PBX 整合運用

### (1) FXO 連接 PBX 類比內線卡

適用：一般原有 PBX 的公司，PBX 分機號碼在 4 碼以內。請注意大多數 KTS 為數位介面無法支持，需要有類比單機卡與 MOSA46 Plus 之 FXO 介面連接。

架構圖



## 設定方式

### 兩台 MOSA46 Plus 設備先互相學習

#### MOSA 4604A Plus(1)讓 MOSA 4604A Plus(2)下車

設定頁面在 1.5.下車授權中，MAC 位址填入 MOSA 4604A Plus(2)的 MAC 位址，電話號碼填入 MOSA 4604A Plus(2)的電話號碼，路由種類和直接抓取外線請依照需求選擇，點選**執行**。

下車授權						執行	取消
可設定筆數:	192						
已設定筆數:	0						
待授權名單...						頁 1 / 1	顯示 << >>
MAC 位址	電話號碼	累計次數	通話時間	路由種類	取消	刪除	
新增/修改:	MAC 位址	電話號碼	路由種類	直接抓取外線			
刪除單筆:	00-03-62-80-4C-86	886272235511	長途	不開放			
刪除全部:	刪除全部						
輸入 MAC:		搜尋					

#### MOSA 4604A Plus(1)的外接 PBX 之外線抓取碼

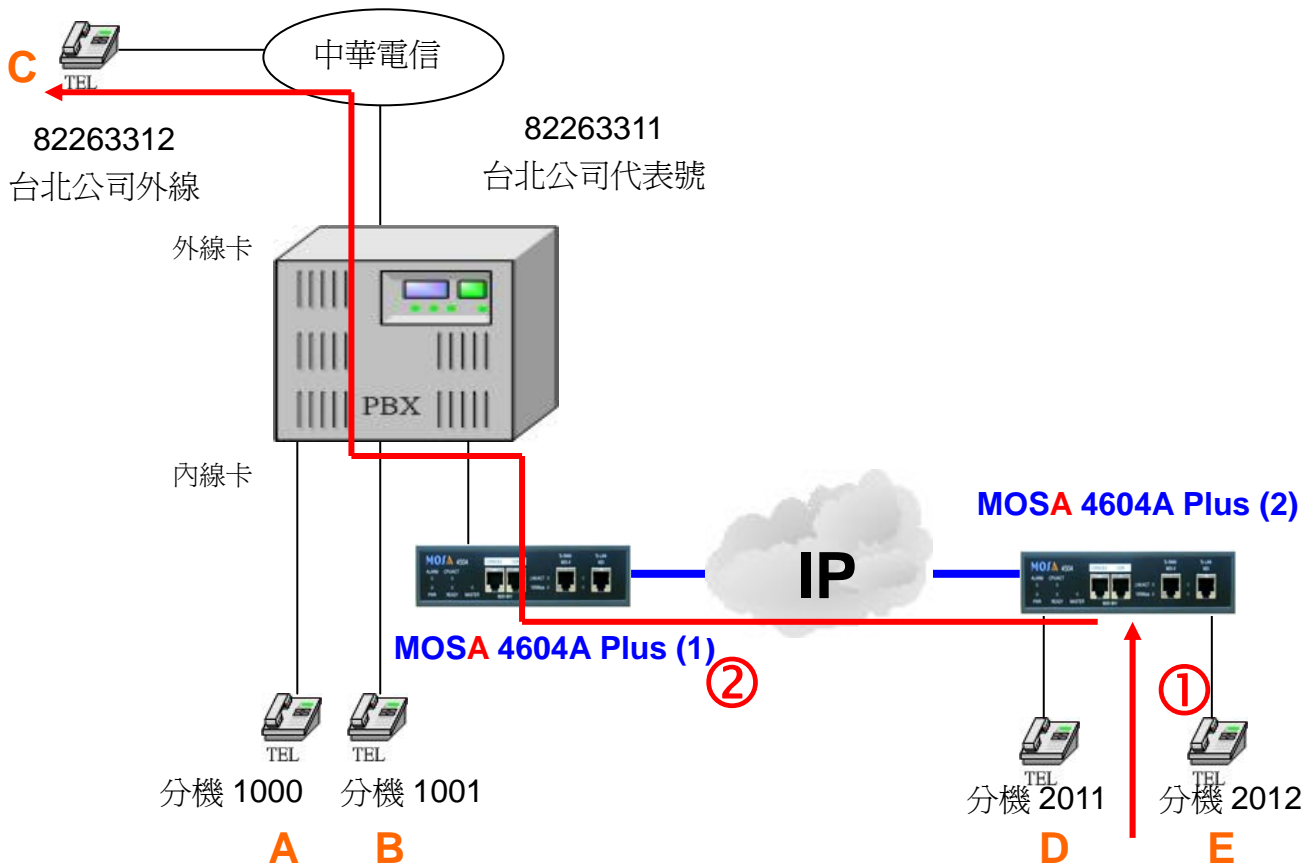
設定頁面在 4.1.類比外線加減碼中，可看到整合傳統交換機之應用的部分，這裡的參數須視 PBX 的外線抓取碼來做設定，如 PBX 的分機用 9 抓外線則這裡要設定為 9P，這裡的 P 是指延遲一秒後送碼，若一秒不夠可以設兩個 PP 為兩秒依此類推，因為一般的 PBX 在抓取外線後須等待聽到撥號音後才可以繼續撥號。

整合傳統交換機之應用 (behind PBX application)		執行	取消
外接PBX之外線抓取碼	9P		

此功能之撥出分析：以撥號 1 和撥號 2 的例子，兩種撥號方式都相同但卻有不同的結果，撥號 1 所撥的號碼  $\geq 5$  碼，而撥號 2 所撥的號碼在 4 碼以內，原因為 MOSA 4600 Plus 會對超過 5 碼的號碼之前加上外線 PBX 之外線抓取碼，所以才會有 1 種撥法兩種結果。

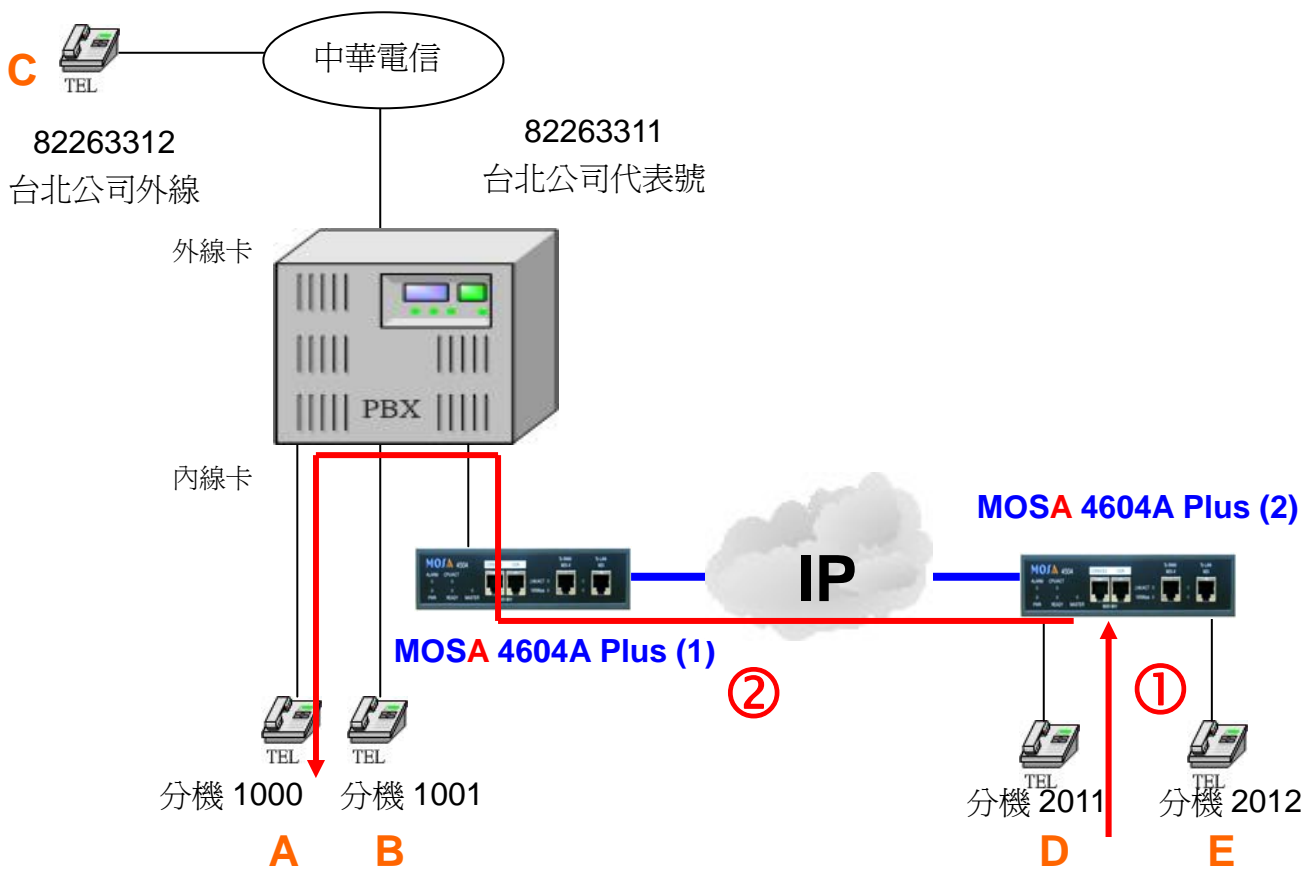
若要撥打電信局 4 碼以內的服務號碼如 117、119 的號碼，請用抓取類比外線抓取 PBX 分機後，續撥 PBX 外線抓取碼，再撥服務號碼。

## 撥打方法



### 撥號1. MOSA 4604A Plus(1)用自動路由透過交換機撥到外線

1. D 拿起話筒聽到撥號音。
2. 撥打 **\*\* (自動路由電話功能碼) + 82263312 (外線電話號碼) # = \*\*82263312 #**，C 響鈴。
3. C 拿起電話與 D 通話。



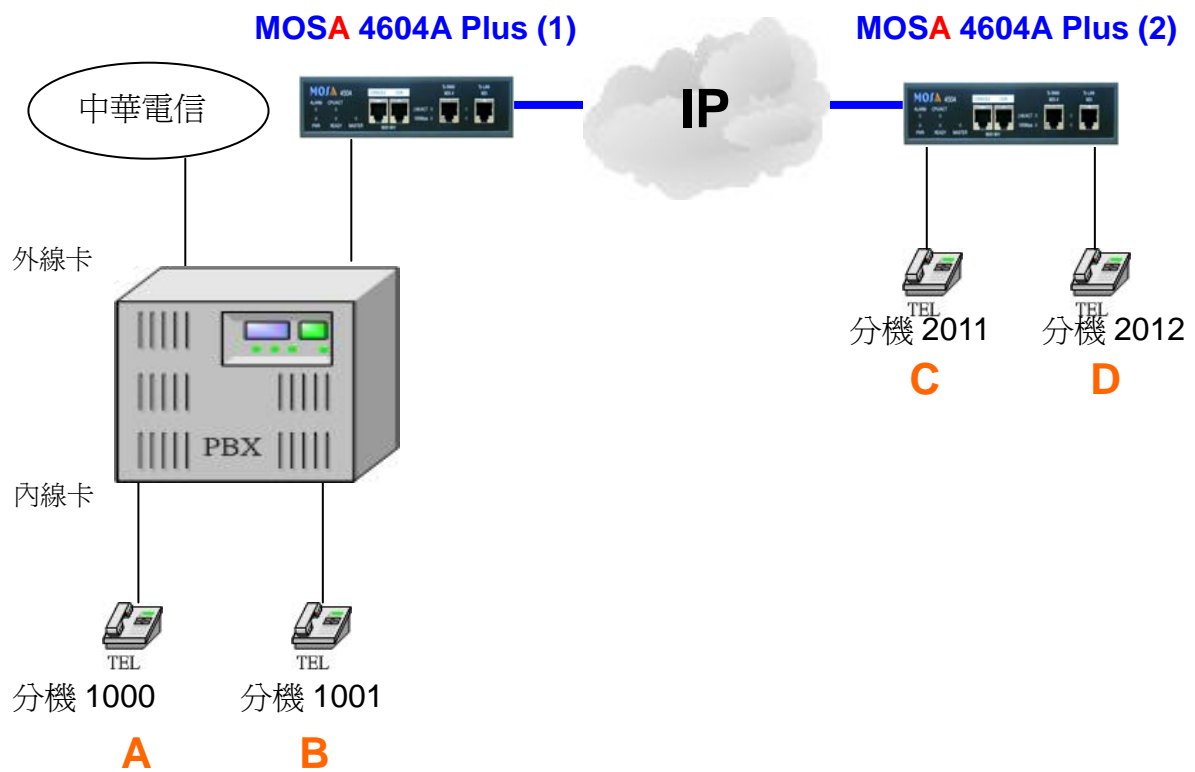
## 撥號2. MOSA 4604A Plus(1)用自動路由撥到 PBX 分機

1. D 拿起話筒聽到撥號音。
2. 撥打 **\*\* (自動路由電話功能碼) + 1000 (PBX 分機號碼) # = \*\*1000 #**，A 響鈴
3. A 拿起電話與 D 通話。

## (2) FXS 連接 PBX 類比外線卡

適用：一般原有 PBX 的公司，PBX 具有自動總機功能

架構圖



## 設定方式

### 兩台 MOSA46 Plus 設備先互相學習

#### MOSA 4604A Plus(2)設定 MOSA 4604A Plus(1)的分機表

設定頁面在 1.3.分機表中，前置碼/分機號碼輸入欲設定的 MOSA 4604A Plus(1)代碼，電話號碼填入 MOSA 4604A Plus(1)的電話號碼，類別選擇為 Phone，點選執行。

The screenshot shows the '分機表' (Extension Table) configuration page. At the top right, the '執行' (Execute) button is highlighted with a red box. The page includes sections for '網路總機' (Network PBX), '分機號碼' (Extension Numbers), '群組編碼設定' (Group Coding Settings), and the main '分機表' (Extension Table). The table has columns for '前置碼/分機號碼' (Prefix/Extension Number), '電話號碼' (Phone Number), '類別' (Category), and '刪除' (Delete). A new entry is being added with prefix '5', phone number '886282263311', and category 'Phone'. The '新增/修改' (Add/Modify) row is also highlighted with a red box.

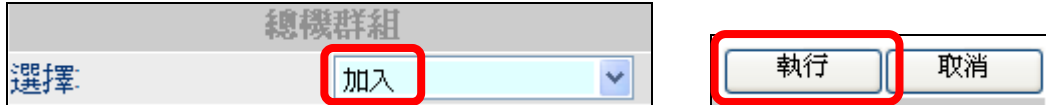
#### 關閉 MOSA 4604A Plus(1)的 IP 來話自動總機

設定頁面在 1.1.基本資訊中，在自動總機的部份，將 IP 來話自動應答選擇為關閉，點選執行。

The screenshot shows the '自動總機' (Auto PBX) configuration page. It has three dropdown menus: '類比外線來話自動應答' (Analog Outgoing Call Auto Answer) set to '啟動' (Start), 'IP 外線來話自動應答' (IP Outgoing Call Auto Answer) set to '啟動' (Start), and 'IP 來話自動應答' (IP Incoming Call Auto Answer) set to '關閉' (Off). The '關閉' option is highlighted with a red box. To the right, the '執行' (Execute) button is also highlighted with a red box.

### MOSA 4604A Plus(1)的 FXS 端口都加入總機端口

設定頁面在 2.1.總覽中，點選 FXS 端口的狀態圖案，會出現 FXS 端口視窗的設定畫面，在總機群組的設定中選擇加入，點選執行。



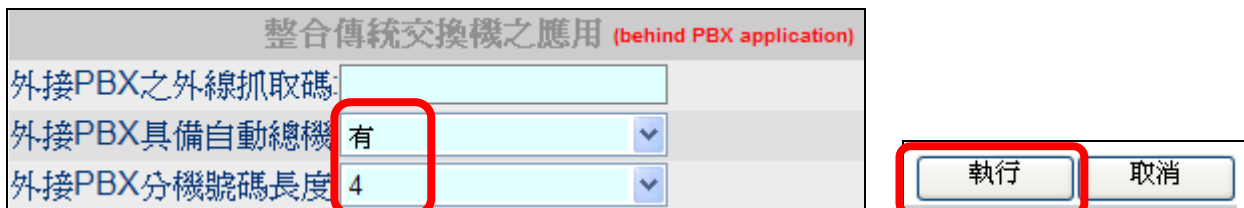
總機群組

選擇: 加入

執行 取消

### MOSA 4604A Plus(1)的 FXS 端口都加入總機端口

設定頁面在 4.1.類比外線加減碼中，可看到整合傳統交換機之應用的部分，外接 PBX 具備自動總機選擇為有，外接 PBX 分機號碼長度的部分要看 PBX 的分機碼長度若為 4 碼長就設定為 4，點選執行。



整合傳統交換機之應用 (behind PBX application)

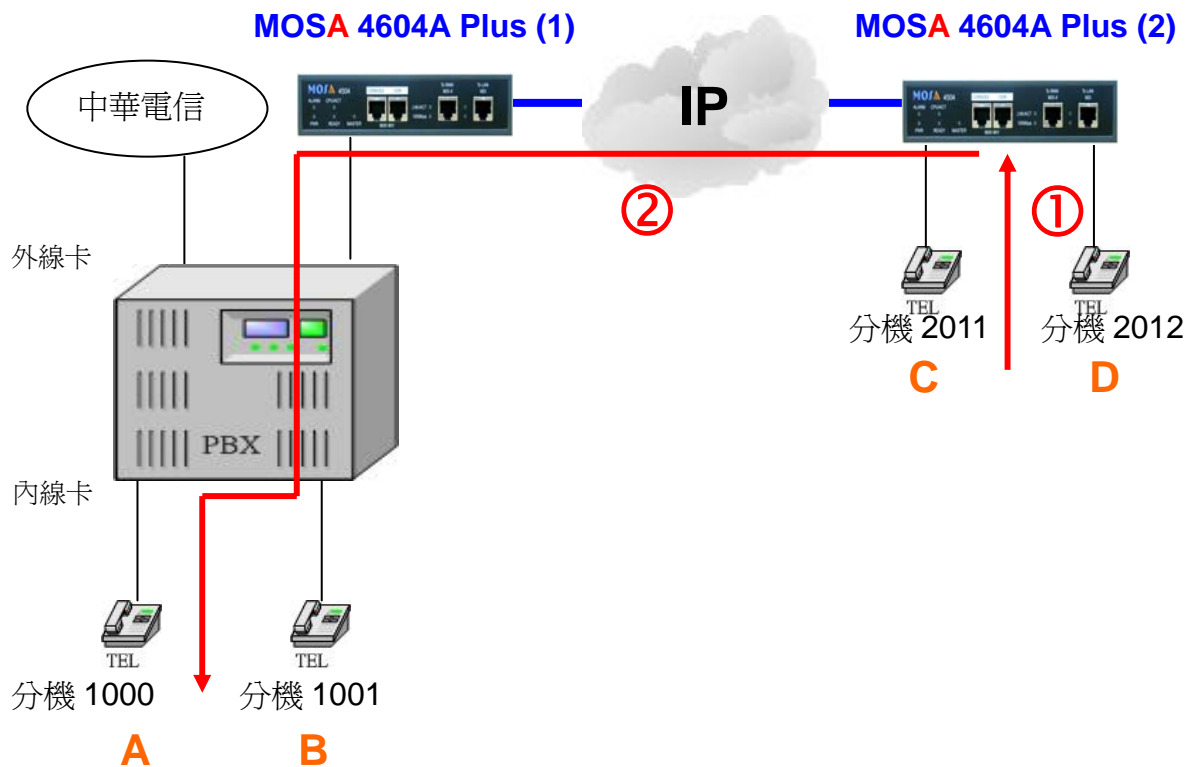
外接PBX之外線抓取碼:

外接PBX具備自動總機: 有

外接PBX分機號碼長度: 4

執行 取消

## 撥打方法



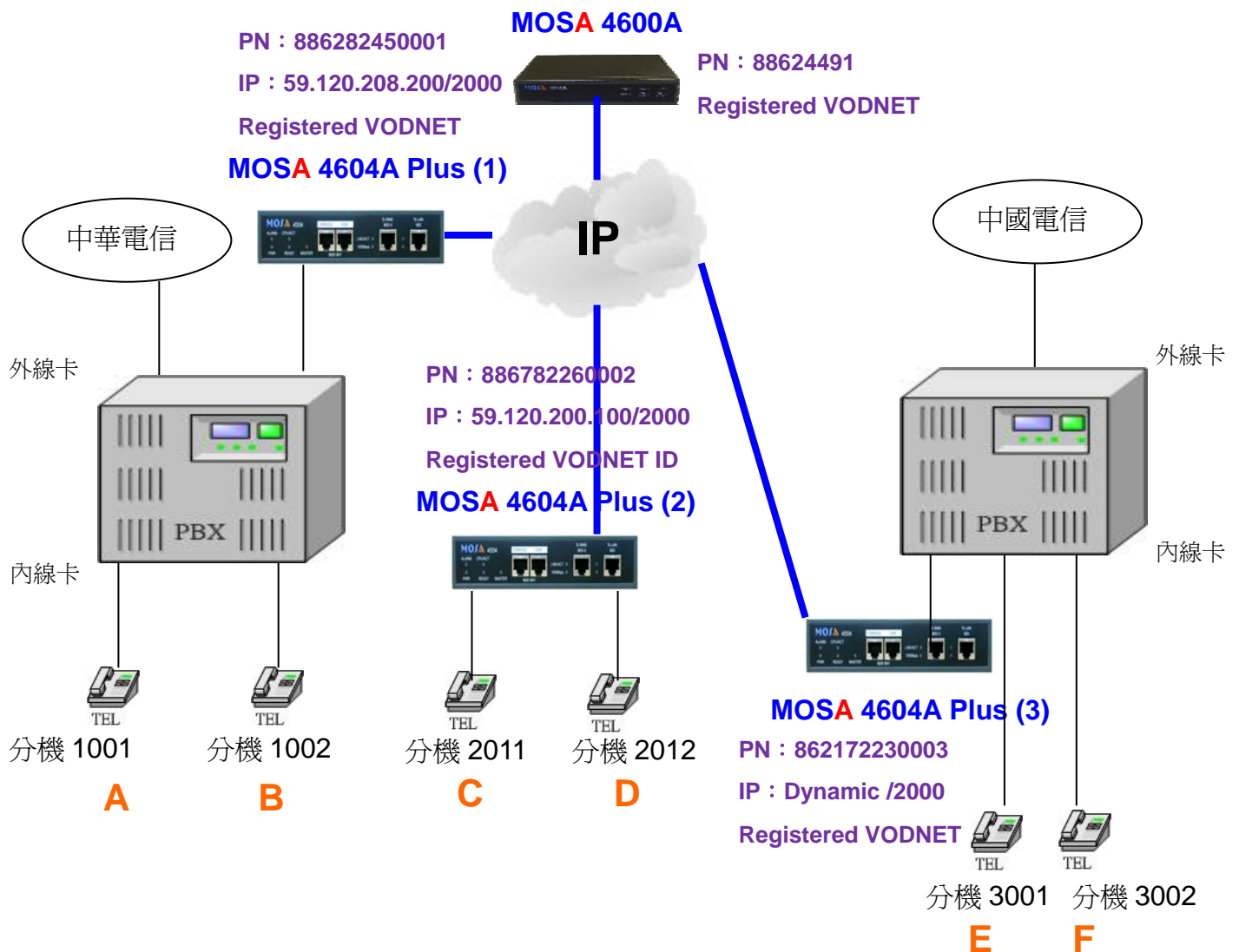
### 撥號1.MOSA 4604A Plus(2)用分機號碼一次撥號打到 PBX 的分機

1. C 拿起話筒聽到撥號音。
2. 撥打 **5(前置碼/分機號碼) + 1000(PBX 分機號碼) = 51000**，A 響鈴。
3. A 拿起電話與 C 通話。

### 3. 與傳統 PBX 整合，一碼直撥應用(搭配 MOSA 4600A)

適用：一般原有 PBX 的公司，PBX 具有自動總機功能

架構圖



Redirect Map			
0 0 886282450001	-1 1*** F	59.120.208.200 2000	PP1***
0 0 88678226000211	-1 2011 F	59.120.200.100 2000	
0 0 88678226000212	-1 2012 F	59.120.200.100 2000	
0 0 862172230003	-1 3*** V 0	0	3***

所有 MOSA 分機表相同

分機	電話號碼	類型
1***	88624491	Phone
2***	88624491	Phone
3***	88624491	Phone

PN : 886282450001

IP : 59.120.208.200/2000

Registered VODNET

**MOSA 4604A Plus (1)**

**MOSA 4600A**

PN : 88624491

Registered VODNET



IP

PN : 886782260002

IP : 59.120.200.100/2000

Registered VODNET ID

**MOSA 4604A Plus (2)**

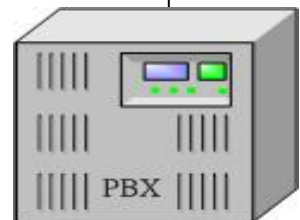


中國電信

外線卡

內線卡

上海



**MOSA 4604A Plus (3)**

PN : 862172230003

IP : Dynamic /2000

Registered VODNET



分機 3001

分機 3002

**E**

**F**

外線卡

內線卡

台北

分機 1001

**A**

分機 1002

**B**

分機 2011

**C**

分機 2012

**D**

高雄

撥打方式

高雄撥台北	1XXX
高雄撥上海	3XXX

## Redirect Map

RSVD1	RSVD2	FWD No.	RSVD3	Prefix	Query	IP Address	UDP Port	Offnet No.
0	0	886282450001	-1	1***	F	59.120.208.200	2000	PP1***
0	0	88678226000211	-1	2011	F	59.120.200.100	2000	
0	0	88678226000212	-1	2012	F	59.120.200.100	2000	
0	0	862172230003	-1	3***	V	0	0	3***

說明：

- (1) RSVD1：保留未使用到，值為 0。
  - (2) RSVD2：保留未使用到，值為 0。
  - (3) FWD No.：跟隨至 MOSA 設備電話號碼全碼或是 VODNET ID
  - (4) RSVD3：保留未使用到，值為-1。
  - (5) Prefix：1~22 碼長，除了第一碼只能是數字外，其餘的碼可以是\* (wildcard)。
  - (6) Query：V：查詢 VODNET；F：不查詢 VODNET
  - (7) IP Address：此為跟隨至 MOSA 設備之 IP 位址。填 0 表示為浮動 IP 位址，要查詢 VODNET。
  - (8) UDP Port：此為跟隨至 MOSA 設備之 PBX 信令端口。
  - (9) Offnet No.：Offnet Number。除了第一碼只能是數字外，其餘的碼可以是\* (代表欲使用 Prefix 欄位的號碼來換號)。
- 若前 2 碼為 PP 代表 Forward 到分機端口，傳統 PBX 應答後，將 PP 之後的碼送出。  
若無 PP 代表 Forward 到外線端口，再將此欄位碼送出。

## 4. 與 ITSP 連接

MOSA 4600 Plus 提供與網路電話營運商(Internet Telephony Service Provider)互聯的運用，進而達到節費的目的

### (1) 連接方式

有帳號註冊方式和點對點方式兩種。

#### 1.1 ITSP 帳號註冊方式

以此模式營運的 ITSP 居多，都是需要以註冊的方式做認證的動作。

#### MOSA 4600 Plus 填入 ITSP 的資訊

設定頁面在 [3.3.外線登入資訊](#)，代理伺服器及登錄伺服器填入 ITSP 所提供的網域資料(IP 位址或網域)，端口填入 ITSP 所提供的信令端口。都設定為啟動，點選**執行**。

代理伺服器(Outbound Proxy)和登錄伺服器(Registrar)資料兩者可能相同或是不同，請依照 ITSP 所提供的資料來做設定。

#### 檢視 MOSA 4600 Plus 的 IP 外線的迴路編號

設定頁面在 [2.1.內外線端口](#)，可看到 IP 外線中的外線帳號，這個參數就是底下設定談到的 IP 外線迴路編號，建議使用預設值 13 不需要更動。

IP外線							
端口	狀態	抓取碼	外線帳號	撥出專用	跟隨方式	外線種類	RFC 2833
173		8	13	-	-	12	-
174		8	13	-	-	12	-
175		8	13	-	-	12	-
176		8	13	-	-	12	-

### MOSA 4600 Plus 填入 ITSP 所提供的帳號

設定頁面在 [3.3.外線登入資訊](#)，IP 外線迴路編號選擇為 13 並點選選擇，迴路控制選擇為啟動。(13 為出廠預設值，若有需求請至 [2.1 總覽](#)中的 IP 外線端口更改迴路編號，一般情況不需要更改)

公共用戶名稱設定中使用使用者名稱、密碼和密碼確認(密碼和密碼確認請填入相同數值)請填入 ITSP 所提供的資料，點選執行。

The screenshot shows the 'IP 外線迴路' (IP Line Loop) configuration page. At the top right are buttons for '執行' (Execute) and '取消' (Cancel). Under '迴路編號' (Loop Number), the value '13' is selected from a dropdown, with a '選擇' (Select) button next to it. Under '迴路控制' (Loop Control), '啟動' (Start) is selected from a dropdown. Below these are buttons for '登錄' (Login) and '退出' (Exit). The '註冊狀態' (Registration Status) is shown as 'IDLE'. The '公共用戶名稱設定(Public Address)' section includes a text box for '完整名稱' (Full Name). The '登錄資訊' (Login Information) section includes text boxes for '使用者名稱' (Username) containing '070123456', '密碼' (Password) with masked characters, and '密碼確認' (Password Confirmation) with masked characters. Red boxes highlight the '執行' button, the loop number selection area, and the login information fields.

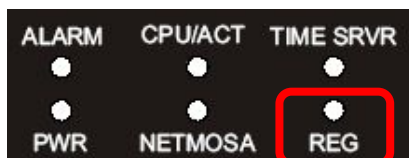
### MOSA 4600 Plus 重新開機

點選-重新開機-後會多一個小視窗，選擇暖開機後點選執行。

The screenshot shows a small dialog box with the IP address '192.168.1.11' at the top. Below it is a dropdown menu with '暖開機' (Warm Boot) selected. At the bottom is a button labeled '執行' (Execute). A red box highlights the '暖開機' dropdown and the '執行' button.

### 檢察是否註冊上 ITSP

等待 1 分鐘後檢察 MOSA 4600 Plus 前面板的燈號，若註冊成功則 REG 燈號會恆亮。



也可以到網頁 [2.1.內外線端口](#)中檢查，若註冊成功則註冊狀態會顯示✓。

IP外線									
端口	狀態	抓取碼	外線帳號	撥出專用	跟隨方式	外線種類	RFC 2833	通話次數 撥入/撥出	註冊狀態
173		8	13	-	-	12	-	0/0	✓
174		8	13	-	-	12	-	0/0	✓
175		8	13	-	-	12	-	0/0	✓
176		8	13	-	-	12	-	0/0	✓

## 1.2 點對點方式 (P2P)

當企業已有 3rd Party IP-PBX 時，MOSA 4600 Plus 可用 SIP Trunk to SIP Trunk 的方式整合。

### MOSA 4600 Plus 填入 SIP 設備的資訊

設定頁面在 [3.3.外線登入資訊](#)，代理伺服器及登錄伺服器填入 3rd Party IP-PBX 的 IP 資料(IP 位址或網域)，端口填入 3rd Party IP-PBX 的信令端口。

將代理伺服器設定為啟動，登錄伺服器設定為關閉，點選執行。

(需暖開機)

執行 取消

代理伺服器設定(Outbound Proxy)

網域 (Domain Name): 59.120.200.150 啟動

端口: 5060

登錄伺服器設定(Registrar)

網域 (Domain Name) (IP:Port): 59.120.200.150 :5060 關閉

### 檢視 MOSA 4600 Plus 的 IP 外線的迴路編號

設定頁面在 [2.1.總覽](#)，可看到 IP 外線中的外線帳號，這個參數就是底下設定談到的 IP 外線迴路編號，建議使用預設值 13，不需要更動。

IP外線							
端口	狀態	抓取碼	外線帳號	撥出專用	跟隨方式	外線種類	RFC 2833
173		8	13	-	-	12	-
174		8	13	-	-	12	-
175		8	13	-	-	12	-
176		8	13	-	-	12	-

### MOSA 4600 Plus 填入本機的 SIP 號碼

設定頁面在 [3.3.外線登入資訊](#)，IP 外線迴路編號選擇為 13 並點選選擇(13 為出廠預設值，一般情況不需要更改，若要更改可至 [2.1.總覽](#)中的 IP 外線端口更改迴路編號)，迴路控制選擇為啟動。

公共用戶名稱設定中完整名稱請輸入 SIP 設備所認可的號碼(格式：SIP 設備認可的號碼@本機 IP:Port)，點選執行。

The screenshot shows the configuration interface for the MOSA 4600 Plus. The 'IP 外線迴路' section includes a dropdown for '迴路編號' (set to 13) and a dropdown for '迴路控制' (set to 啟動). The '公共用戶名稱設定(Public Address)' section includes a text field for '完整名稱' (set to 34567890@192.168.1.11:5060). The '執行' button is highlighted with a red box.

### MOSA 4600 Plus 重新開機

點選-重新開機-後會多一個小視窗，選擇暖開機後點選執行。

The screenshot shows a small dialog box titled '192.168.1.11'. It contains a dropdown menu with '暖開機' selected and an '執行' button. The '執行' button is highlighted with a red box.

## (2) 撥出方式

### 直接以 IP 外線功能碼抓取 SIP 外線

分機拿起後直接撥打 **8(IP 外線功能碼)**聽到撥號音後，直接撥打 SIP 帳號或外線電話(其 SIP 平台需提供撥打外線的服務)。

### 用自動路由功能碼撥打 SIP 外線

這裡須視 ITSP 或 SIP 設備所想要收到的碼型為何，比如說遵照電信局的撥法撥手機

09xxxxxxxx 或為國碼+區碼+電話號碼 8869xxxxxxxx 這兩種撥號方式在 MOSA 4600 Plus 要有不同的設定來做對應，可參考下一節的設定。

分機拿起後直接撥打 **\*\* (自動路由電話功能碼) + 欲撥打的電話號碼(使用 E.164 的撥號規則) #**

E.164 的撥號規則：

- 市內電話：直接撥市內電話號碼
- 長途電話：長途前置碼+區碼+電話號碼
- 國際電話：國際前置碼+國碼+區碼+電話號碼

## (3) 依照 ITSP 收碼方式設定

### 3.1 ITSP 收碼為 E.164 的格式

設定頁面在 3.4.IP 外線加減碼，IP 外線國碼請遵照本機電話號碼的國碼設定，IP 外線區碼則設定一個不存在的地區碼(像台灣就沒有 1 的區碼)，點選**執行**。

設定IP外線國碼/區碼		執行	取消
國碼:	886		
區碼:	1		

### 3.2 ITSP 收碼為“國碼+區碼+電話號碼”的格式

設定頁面在 3.4.IP 外線加減碼，IP 外線國碼可設定一個不存在的國碼(例如 887 的國碼)，IP 外線區碼則設定一個不存在的區碼(像台灣就沒有 1 的區碼)，移除前置碼長度請參照底下的**檢視國際電話加碼**中國際電話的電信業者選擇(加碼)的長度，如 002 就要設定 3 碼。

這裡做移除前置碼的用意在於 MOSA 4600 Plus 會依循 E.164 的撥號規則，所以當撥出的號碼為國際電話時，MOSA 4600 Plus 會自動加上國際電話的前置碼，但 ITSP 的撥號規則為“國碼+區碼+電話號碼”，故將國際電話前置碼移除。

※ 針對 ITSP 不同的撥號規則，可以透過設定 IP 外線的國碼區碼、移除前置碼長度和增加前置碼內容，編輯成 ITSP 所要收碼的格式。

<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>		
<b>設定IP外線國碼/區碼</b>		
國碼:	<input type="text" value="887"/>	
區碼:	<input type="text" value="2"/>	
<b>加減碼設定</b>		
<b>撥出號碼種類</b>	<b>移除前置碼長度</b>	<b>增加前置碼內容</b>
國際電話	<input type="text" value="3"/> ▼	<input type="text"/>
長途電話	<input type="text" value="0"/> ▼	<input type="text"/>
本地電話	<input type="text" value="0"/> ▼	<input type="text"/>

### 檢視國際電話加碼

設定頁面在 4.1.類比外線加減碼，可看到國際電話的電信業者選擇(加碼)。

<b>國際電話</b>	
<b>電信業者選擇 (加碼)</b>	
國際碼:	<input type="text" value="002"/>

## (4) MOSA 4600 Plus 開放下車授權

### 開放下車授權

設定頁面在 1.5.下車授權中，填入允許下車設備的 MAC 位址、電話號碼，路由種類選擇特定路由，直接抓取外線可視需求開放，點選**執行**。

<input type="button" value="執行"/> <input type="button" value="取消"/>					
<b>下車授權</b>					
可設定筆數:	192				
已設定筆數:	0				
<a href="#">待授權名單...</a>			頁 <input type="text" value="1"/> / 1 <input type="button" value="顯示"/> <input type="button" value=""/> << <input type="button" value=""/> >>		
<b>MAC 位址</b>	<b>電話號碼</b>	<b>累計次數</b>	<b>通話時間</b>	<b>路由種類</b>	<b>取消</b> <b>刪除</b>
新增/修改:	<input type="text" value="00-03-62-80-76-89"/>	<input type="text" value="886282263311"/>		路由種類: <input type="text" value="特定路由"/> ▼         直接抓取外線: <input type="text" value="開放"/> ▼	
刪除單筆:	<input type="text"/>				
刪除全部:	<input type="button" value="刪除全部"/>				
輸入 MAC:	<input type="text"/>	<input type="button" value="搜尋"/>			

## MOSA 4600 Plus 指定特定路由

設定頁面在 [1.6.特定路由表](#)，路由位址填入允許下車的地區，成本可填 0，外線群設定為 IP，點選**執行**。

開放特定下車路由			
可設定筆數:	32		
已設定筆數:	0		
路由表:			
頁 1 / 1    顯示    <<    >>			
路由	成本	外線群	刪除
新增/修改:	路由 886	成本 0	外線群 IP
	路由	成本	外線群 關閉
	路由	成本	外線群 關閉
	路由	成本	外線群 關閉
刪除:	路由		
	路由		
	路由		
	路由		

這裡的路由設定方式可設定以下的幾種格式，最多可設定 10 碼，第 1、2、3 撥法較常使用。

1. 國碼  
舉例：886(臺灣)、86(大陸)、1(美國)
2. 國碼開頭碼  
舉例：8(臺灣和大陸所有以 8 開頭國家的號碼)、66(可撥 66 開頭的國家號碼)、723(可撥 723 開頭的國家號碼)
3. 國碼+區碼  
舉例：8869(手機)、8862(台北)、8621(上海)
4. 國碼+區碼+電話號碼開頭碼  
舉例：886922 (只能撥台灣手機 0922 開頭的號碼)、88678(只能撥高雄市內電話 8 開頭的號碼)、86213(只能撥上海市內電話 3 開頭的號碼)

成本的部分為比較的概念，若撥打的號碼有兩台以上 MOSA 4600 Plus 可以下車的話，以成本較低的為優先撥打，當成本較低的設備線路全忙時，會找成本較高的設備撥打。

以上設定完成後，可以用自動路由功能碼透過 ITSP 或 SIP 設備撥打節費電話。

## 5. 連接特殊設備

當要外接特殊設備時(有可能是廣播設備、門口機...等)，MOSA 4600 Plus 需要針對外接的線路作適當的搭配設定。

※ **FXO 端口對應的外線種類代碼若自電話迴路群剔除，此特定 FXO 端口就無法以自動抓取或自動路由的方式使用到，只能用抓取指定外線種類的方式才能夠使用到。**

### 外接特殊設備之端口為一獨立之外線種類代碼

設定頁面在 [2.1.總覽](#)，點選連接特殊設備端口之狀態，在外線種類的設定，選擇一個專用之外線種類代碼可以是 1~11(不要是預設值的 0)，點選**執行**。

外線種類

代碼: 11

執行 取消

### 取消此外線種類代碼之電話迴路群設定

設定頁面在 [1.4.外線群組/種類](#)，在外線種類屬性中，不勾選連接特殊設備端口之專用之外線種類代碼，點選**執行**。

外線種類屬性

外線種類	類比外線											SIP				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
電話迴路群	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
來話專用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

執行 取消

如此設定後，此外線種類代碼的 FXO 端口就不會被使用到，只有抓取指定外線種類的撥法，才能夠使用連接的特殊設備。

## 六、 其他運用
















### 1. 行動分機

本機可設定將手機設定為行動分機，也就是一號三機。當行動分機接聽來自於公司 MOSA 的跟隨電話後，可按##將電話轉接回公司 MOSA 分機，請同事代為處理客戶來電，提供客戶滿意度。此為 **V3.07.0** 以上版本功能。

※ MOSA 4604 /4608 /4616 Plus 支援行動分機功能，MOSA 4603 Plus 不支援。

使用到本機的 IP 內線端口，需要相鄰的兩路一組，一路為撥入的分機，一路為撥出行動號碼使用。若有多組使用，建議把端口設定在一起。

範例：使用兩組行動分機，設定行動分機的分機號碼是 777，使用端口尾碼為 37~40：

IP 內線 											
端口	狀態	尾碼	迴路編號	勿干擾/插話等級	跟隨方式	長控等級	RFC 2833	通話次數撥入/撥出	代接/群組	分機號碼	使用者名稱
5		27	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1027	Ext27
6		28	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1028	Ext28
7		29	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1029	Ext29
8		30	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1030	Ext30
9		31	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1031	Ext31
10		32	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1032	Ext32
11		33	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1033	Ext33
12		34	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1034	Ext34
13		35	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1035	Ext35
14		36	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1036	Ext36
15		37	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1037	Ext37
16		38	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1038	Ext38
17		39	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1039	Ext39
18		40	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	1040	Ext40

## 設定方式

### 本機 IP 內線設定行動分機第一路

設定頁面在 2.1.總覽中，點入端口尾碼 37(第一路)，使用者名稱填上 777，連接設備種類選為行動分機，點選執行。

IP 內線資訊		終端設備	
端口:	15	使用者名稱	777
尾碼:	37	代碼:	777
狀態:	啟動	連接設備種類	
工作狀態:	Enable	種類:	行動分機
勿干擾:	關閉	自動路由權限	
電話跟隨		等級:	國際

### 本機 IP 內線設定行動分機第二路

設定頁面在 2.1.總覽中，點入端口尾碼 38(第二路)，熱鍵內容設定 \*\*，觸發模式選自動觸發，使用者名稱空白，連接設備種類選為行動分機，點選執行。

熱鍵		終端設備	
複製至其他同型端口		使用者名稱	
熱鍵內容:	**	代碼:	
觸發模式:	自動觸發	連接設備種類	
觸發碼:		種類:	行動分機
於熱鍵後附帶觸發碼:	不附帶		

端口尾碼 39(第二組的第一路)、端口尾碼 40(第二組的第二路)，設定方式同上。

### 本機的分機號碼

設定頁面在 1.3.分機表中，設定端口尾碼 33(行動分機端口的第一路)，分機號碼為 777。

前置碼/分機號碼	電話號碼	類別	刪除
777	33	Phone	刪除

### 檢視行動分機端口設定完成

設定頁面在 2.1.總覽中。

15		37	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	777	777*
16		38	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	-	-
17		39	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	777	777*
18		40	1	-/0	-	0/0	-	0/0	✓/2	-	-

### 本機新增允撥行動號碼

設定頁面在 1.7.允撥行動分機，允撥行動號碼新增一筆 PP0，點選執行。

電話號碼	外線	累計	通話時間	消除	刪除
PP0	類比外線- IP 外線	0000	000000	清除	刪除

### 本機分機設定電話跟隨

設定頁面在 [2.1.總覽](#)中，點入要使用的分機端口設定忙線轉至手機，跟隨至分機 **777**，行動號碼請設 **PP+手機號碼**，點選**執行**。

電話跟隨	
方式:	忙線 / 未應答
跟隨至:	777
行動號碼:	PP0921666888

### 行動分機撥出之語音提示

設定頁面在 [4.4.電話參數](#)，透過本機撥打行動分機時，可選擇是否播放**轉接中的語音**。

行動分機等待撥出語音	
控制:	播放
忙線音	播放
	不播放

## 2. 轉碼表

爲了讓號碼轉換更方便直覺，不再有觸發碼不得超過 2 碼的困擾，可使用轉碼表。此爲 **V3.07.0** 以上版本功能。

轉碼表(Digit Translation)，需設爲**開啟**才會使用轉碼功能。類比分機及 IP 分機撥打電話可使用轉碼功能，類比外線及 IP 外線端不支援此功能。

撥號後判斷的優先順序：轉碼表(Digit Translation)→熱鍵(Soft Key)→分機表(Prefix Map)

### 設定方式

#### 轉碼功能開啟

設定頁面在 [4.9.轉碼表](#)中，先將欲設定好的轉碼內容輸入後，點選**存入轉碼檔**，再將轉碼功能設爲開啟，點選**執行**。

號碼型態	移除碼長	增加前置碼內容
0	,	0 , **
[2-8]	,	0 , **

例如客戶希望維持原撥號習慣

分機撥打國際或長途電話，如撥 073358080 時，系統會轉碼爲\*\*073358080；分機撥打市話，如撥 82457200 時，系統會轉碼爲\*\*0782457200。

### 3. 下車待授權名單運用

以往爲了設定下車授權而特別去打開另外一台機器的網頁，去複製另外一台機器的 MAC 位址和電話號碼呢？你可以有更簡單的做法，在 MOSA 4600 Plus 的下車待授權名單中(Outbound Waiting List)，參照以下方法開放下車。

#### 欲撥下車電話的 MOSA 4600 Plus 之電話簿

加入一筆開放下車端 MOSA 4600 Plus 的資料到其電話簿。

電話簿			
可設定筆數:	256		
已設定筆數:	0		
列表:			
頁 1 / 1 顯示 << >>			
電話號碼	IP 位址	信令端口	刪除
新增/修改:	862172235511	192.168.1.12	2010
刪除:			
刪除全部:	刪除全部		
輸入電話號碼:		搜尋	

看到開放下車端 MOSA 4600 Plus 的網頁設定頁面 1.5.下車授權中，點選[待授權名單...](#)。

下車授權						
可設定筆數:	192					
已設定筆數:	1					
待授權名單...						
頁 1 / 1 顯示 << >>						
MAC 位址	電話號碼	累計次數	通話時間	路由種類	取消	刪除
00-03-62-80-4C-86+	862172235511	0000	0000	長途	取消	刪除
MAC 位址 電話號碼 路由種類 直接抓取外線						
新增/修改:	00-03-62-80-76-89	886282263311	本地	不開放		
刪除單筆:						
刪除全部:	刪除全部					
輸入 MAC:		搜尋				

接著可看到如下圖的視窗，✓選要開放的下車授權的 MOSA，並選擇路由種類和直接抓取外線，再點選新增，即完成開放下車授權的設定。

下車待授權名單				
可設定筆數:		192		
已設定筆數:		0		
		頁 1 / 1	顯示	<< >>
<input type="checkbox"/> MAC 位址	電話號碼	IP 位址	信令端口	
<input checked="" type="checkbox"/> 00-03-62-80-76-76	886282263311	192.168.1.11	2000	
路由種類		直接抓取外線		
選擇新增:		本地	開放	新增
刪除全部:		刪除		
篩選電話號碼:			篩選	

要開放全部 MOSA 都有相同的路由種類和直接抓取外線權限時：

將藍色欄位的框✓選後，所有的 MOSA 都會被✓選，並選擇路由種類和直接抓取外線，再點選新增，即完成開放下車授權。

要開放複數 MOSA 都有相同的路由種類和直接抓取外線權限時：

✓選需要下車授權的 MOSA，並選擇路由種類和直接抓取外線，再點選新增，即完成開放下車授權。

瞭解此設定方法後，應該可以加快開放下車授權。

## 4. 允撥行動號碼待授權名單運用

以往爲了設定網外跟隨而特別去打開另外一台機器的網頁，去複製另外一台機器的撥出行動號碼呢？你可以有更簡單的做法，在 MOSA 4600 Plus 的允撥行動號碼待授權名單中 (Offnet Forward Tracking List)，參照以下方法允許撥出行動號碼。

**提示：此功能需兩端皆爲 MOSA 4600 Plus**

### 端口啓動網外跟隨

設定頁面在 [2.1.總覽](#) 中，點入要啓動網外跟隨的端口，點選 **執行**。

電話跟隨	
方式:	忙線 / 未應答
跟隨至:	862172235511
行動號碼:	72235512

### 允許撥出網外跟隨的 MOSA 4600 Plus 設定

設定頁面 [1.7.允撥行動號碼](#) 中，點選 [待授權名單...](#)。

		執行	取消
允許撥打之行動號碼			
可設定筆數:	128		
已設定筆數:	0		
<a href="#">待授權名單...</a>			
頁 1 / 1 顯示 << >>			
電話號碼	外線	累計	通話時間
新增/修改: 72235512 類比外線			
刪除:			
輸入電話號碼: 搜尋			

接著可看到如下圖的視窗，✓選要開放的允許撥出行動號碼，並選擇外線類型後，再點選**新增**，即完成開放網外跟隨的設定。

允撥行動號碼之待授權名單				
可設定筆數:	200			
已設定筆數:	0			
<div>           頁 1 / 1           <span>顯示</span> <span>&lt;&lt;</span> <span>&gt;&gt;</span> </div>				
<input checked="" type="checkbox"/>	MAC 位址	端口	電話號碼	行動號碼
<input checked="" type="checkbox"/>	00-03-62-80-76-76	02	88628226331112	0921856123
<div>           外線            選擇新增: <span>類比外線</span> <span>新增</span>            刪除全部: <span>刪除</span> </div>				
<b>篩選條件</b>				
MAC 位址:			且	
電話號碼:			且	
行動號碼:			篩選	

瞭解此設定方法後，應該可以加快允許撥出行動號碼。

## 5. 分機限撥與限撥表介紹(Call Barring)

功能說明：MOSA 4600 Plus 的限撥依撥出電話方式分為兩種類，一為自動路由選擇(1 次撥號)和指定路由選擇(2 次撥號)。

- 於自動路由選擇：其限撥功能之執行係在撥出端的 MOSA 4600 Plus。而限撥等級，在 FXS、IP 內線端口可按每個端口需求區分，在 FXO、SIP Trunk 端口則可按照帳號密碼區分，其等級有限撥內線、限撥本地、限撥長途、和限撥國際(不受限)。
- 於指定路由選擇：其限撥功能是撥打端的 MOSA 4600 Plus 在做外線抓取時，將欲執行的限撥表等級碼告訴提供外線(FXO、SIP Trunk 端口)之 MOSA 4600 Plus，再由提供外線(FXO、SIP Trunk 端口)之 MOSA 4600 Plus 所規劃之限撥表來執行限撥

MOSA 4600 Plus(1) 分機限撥等級		MOSA 4600 Plus(2) 限撥表
市話		限撥等級 1
長途	對應為→	限撥等級 2
國際		限撥等級 3

- 在內線方面，類比內線(FXS)、IP 內線(SIP Line)端口：可按每個端口設定為限撥等級 1、限撥等級 2、...限撥等級 6，進行限撥。
- 在外線方面，類比外線(FXO)、IP 外線(SIP Trunk)端口：可按照撥入時所輸入的密碼進行限撥。若密碼為限撥本地則對應到撥出端設備的限撥等級 1、限撥長途則對應到撥出端設備的限撥等級 2、限撥國際則對應到撥出端設備的限撥等級 3 來執行限撥。如下表

MOSA 4600 Plus(1) PIN 用戶識別碼		MOSA 4600 Plus(2) 限撥表
市話		限撥等級 1
長途	對應為→	限撥等級 2
國際		限撥等級 3

基於上述原因，故在此強烈建議系統規劃者應將等級 1 的限撥表規劃為限撥本地、等級 2 的限撥表規劃為限撥長途、等級 3 的限撥表則規劃為限撥國際，等級 4 的限撥表則規劃為無法撥外線電話，自定特殊的限撥規則可設定於等級 5 的限撥表，而等級 6 是屬於話機上鎖的功能所使用到的限撥表。

## (1) 設定 MOSA 4600 Plus 限撥表

設定頁在 4.3.長控表設定中

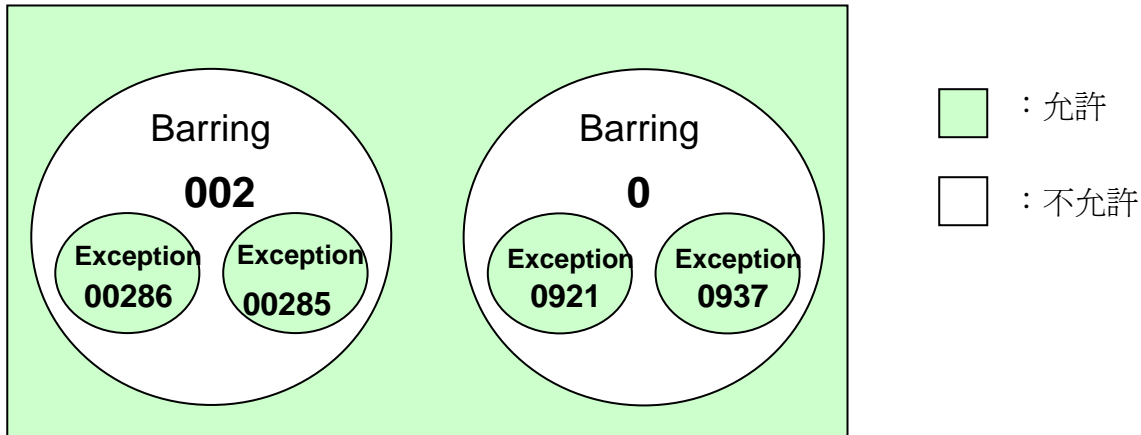
長控表設定			
(總表)	類比外線		IP 外線
等級:	1: 本地	選擇	1: 本地
名稱:	Local		Local
屬性:	Accept		Accept
長控等級設定		長控等級設定	
屬性:	依限撥表限撥	新增 刪除	依限撥表限撥
名稱:		增加	
限撥號碼:		增加 刪除	
除外號碼:		增加 刪除	
限撥號碼列表		限撥號碼列表	
0		0	
除外號碼列表		除外號碼列表	

參數說明：

- 長控表設定：有類比外線和 IP 外線兩種可設定。
- 等級：選擇限撥表 1~6。
- 屬性：定義大方向，有兩種 Accept→都可撥，Deny→都不可撥。
- 名稱：為這個限撥表取一個名稱(可不打)。
- 限撥號碼(Barring)：限制撥打的號碼(不可撥的)。
- 除外號碼(Exception)：例外可以撥打的號碼(可撥的)。

依限撥表限撥(Accept)和限撥所有號碼(Deny)之圖解說明：

**依限撥表限撥(Accept)**：負面表列，將不允許撥打的字首列出，在不允許的撥打的字首底下還可以允許撥打的字首號碼。



第一組限撥表解釋為：允許撥所有開頭碼，不允許撥 002 開頭的號碼，但可撥 00286 和 00265 開頭的號碼。

設定方式：

屬性→依**限撥表限撥**

限撥號碼→**002**(國際碼擷取碼)

除外號碼→**00286**(中國)、**002852**(香港)

第二組限撥表解釋為：允許撥所有開頭碼，不允許撥 0 開頭的號碼，但可撥 0921 和 0937 開頭的號碼。

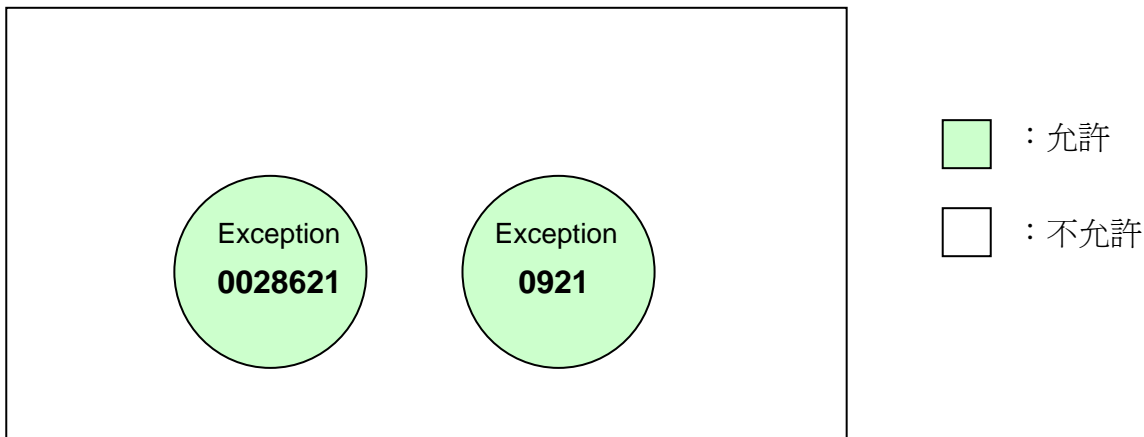
設定方式：

屬性→依**限撥表限撥**

限撥號碼→**0**(長途碼擷取碼)

除外號碼→**0921**(台灣手機)、**0937**(台灣手機)

**限撥所有號碼(Deny)**：正面表列，將允許撥打的字首列出。



第一組限撥表解釋為：不允許撥所有開頭碼，但可撥 0028621 和 0921 開頭的號碼。

設定方式：

屬性→**限撥所有號碼**

除外號碼 →**0028621**(中國上海)、**0921**(台灣手機)

規劃建議：(需視當地的撥號習慣做更改)

台灣地區可依照底下的例子設定

- ◆ 限撥表 1 可以撥本地電話  
屬性→**依限撥表限撥**  
限撥號碼→**0**(長途碼)
- ◆ 限撥表 2 可以撥長途電話  
屬性→**依限撥表限撥**  
限撥號碼→**00,01**(國際碼前兩碼)
- ◆ 限撥表 3 可以撥國際電話  
屬性→**依限撥表限撥**
- ◆ 限撥表 4 只能撥打內線，都不能撥外線電話  
屬性→**限撥所有號碼**
- ◆ 限撥表 6 話機上鎖  
屬性→**限撥所有號碼**

**提示：**

1. 長控表之限撥為抓到本機或遠端外線聽到撥號音後，限制接下來撥打電話號碼的字首；以及自動路由在加減碼之後(撥出端)，由類比外線(FXO)、IP 外線(SIP Trunk)送出之電話號碼，限制其字首撥號。
2. 若未設定長控表，設定到此長控表的分機就是不受限制撥打。
3. 若有使用到：分機用"抓取遠端外線"和"抓取指定種類外線"抓其他機器外線或外線撥入後用"抓取遠端外線"和"抓取指定種類外線"抓其他機器外線這兩種限撥功能時，那撥號端和撥出端這兩台 MOSA 4600 Plus 都要設定相同的限撥等級規則，就能達到限撥的功能。

### 如規劃建議方式設定限撥表等級 1

1.選擇限撥表等級→1:本地→選擇

等級:	1: 本地	選擇
-----	-------	----

2.選擇限撥方式屬性→依限撥表限撥→新增

屬性:	依限撥表限撥	新增	刪除
-----	--------	----	----

3.設定限撥號碼→0→新增

限撥號碼:	0	增加	刪除
-------	---	----	----

### 如規劃建議方式設定限撥表等級 2

1.選擇限撥表等級→2:長途→選擇

等級:	2: 長途	選擇
-----	-------	----

2.選擇限撥方式屬性→依限撥表限撥→新增

屬性:	依限撥表限撥	新增	刪除
-----	--------	----	----

3.設定限撥號碼→00→新增

限撥號碼:	00	增加	刪除
-------	----	----	----

4.設定限撥號碼→01→新增

限撥號碼:	01	增加	刪除
-------	----	----	----

### 如規劃建議方式設定限撥表等級 3

1.選擇限撥表等級→3:國際→選擇

等級:	3: 國際	選擇
-----	-------	----

2.選擇限撥方式屬性→依限撥表限撥→新增

屬性:	依限撥表限撥	新增	刪除
-----	--------	----	----

### 如規劃建議方式設定限撥表等級 4

1.選擇限撥表等級→4:內線→選擇

等級:	4: 內線	選擇
-----	-------	----

2.選擇限撥方式屬性→限撥所有號碼→新增

屬性:	限撥所有號碼	新增	刪除
-----	--------	----	----

### 如規劃建議方式設定限撥表 6

1.選擇限撥表等級→6:話機上鎖→選擇

等級:	6: 話機上鎖	選擇
-----	---------	----

2.選擇限撥方式屬性→限撥所有號碼→新增

屬性:	限撥所有號碼	新增	刪除
-----	--------	----	----

提示：“IP 外線”設定方式與“類比外線”相同，請也做相同的設定。

MOSA 4600 Plus 從 V2.01.0 之後，出廠預設值已經有對應的限撥表設定。

設定完成後可點選同網頁中的(總表)，查看設定是否正確。

長控表設定		
(總表)	類比外線	IP 外線

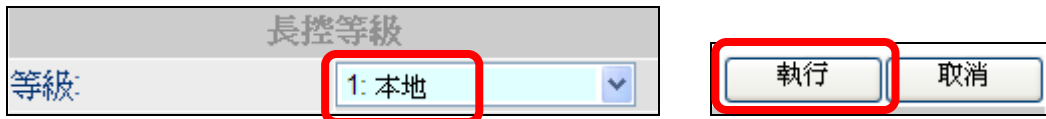
限撥表所設定的參數設定如下表所示。

類比外線				
等級	名稱	屬性	限撥號碼列表	除外號碼列表
1	Local	Accept	[0]	-
2	Toll	Accept	[01][00]	-
3	International	Accept	-	-
4	Intercom	Deny	-	-
5	-	N/A	-	-
6	Phone Lock	Deny	-	-
routing	-	N/A	-	-
IP 外線				
等級	名稱	屬性	限撥號碼列表	除外號碼列表
1	Local	Accept	[0]	-
2	Toll	Accept	[01][00]	-
3	International	Accept	-	-
4	Intercom	Deny	-	-
5	-	N/A	-	-
6	Phone Lock	Deny	-	-
routing	-	N/A	-	-

## (2) 分機設定限撥

### 設定分機的限撥表


設定頁面在 2.1.總覽，點選分機端口(類比內線、IP 內線)之狀態，在長控等級部分，等級選擇為此分機的限撥等級，點選**執行**。



提示：此設定是用“抓取類比外線擷取碼”、“抓取 IP 外線擷取碼”、“抓取遠端外線擷取碼”和“抓取指定種類外線擷取碼”以上 4 種先抓到外線後再撥打外線電話(2 次撥號)時使用。

### 設定分機的自動路由權限

設定頁面在 2.1.總覽，點選分機端口(類比內線、IP 內線)之狀態，在自動路由權限部分，等級選擇為此分機的自動路由等級，點選**執行**。



提示：此設定是用“自動路由電話擷取碼”來撥打外線電話(1 次撥號)時使用，此由撥打端的設備依照所收到的號碼做限制撥號的動作。

## 聯絡方式

昱源科技股份有限公司

新北市中和區中山路 2 段 348 巷 2 號 5 樓

電子信箱：[support@vodtel.com.tw](mailto:support@vodtel.com.tw)