

二代小象语音

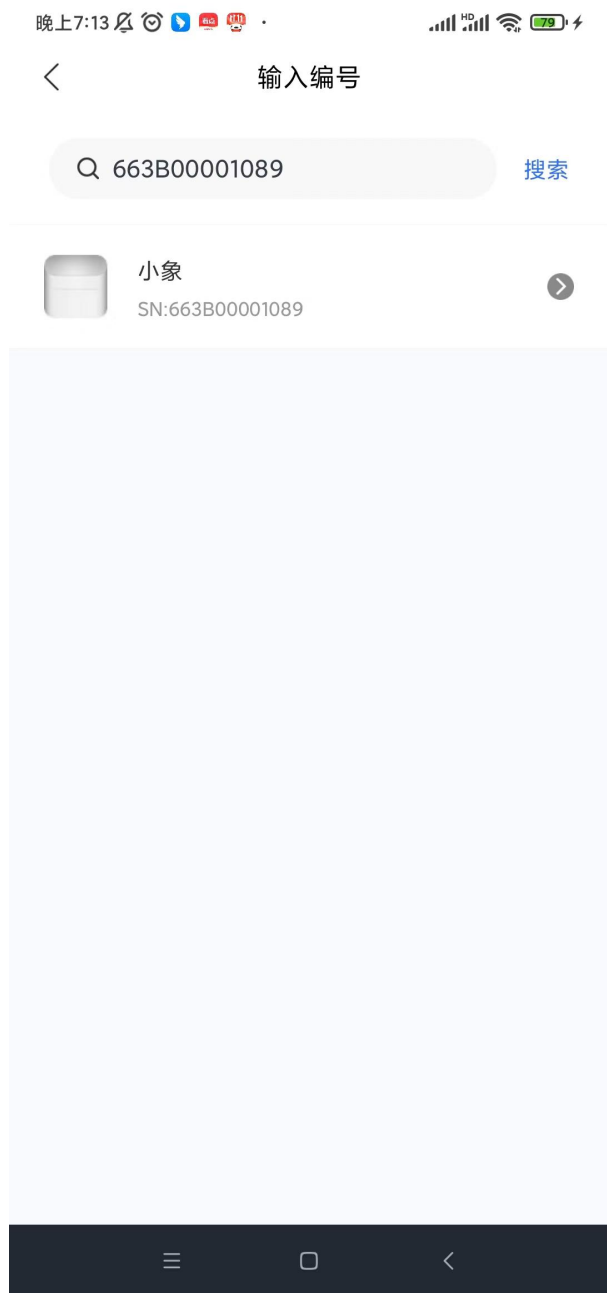
1, 恢复出厂设置

给小象设备通上电，呼叫“小象小象开启技能调试模式”，小象回复”好的“，接着呼叫，”恢复出厂设置“，小象回复”好的“，恢复出厂成功



2, 添加设备

点击 app 首页左上角的添加，选择添加方式，扫码或者手动输入贴在设备上的条码 id



点击设备，进入设备添加页面



可以输入设备名称，如果不设置则会默认设备名，选择设备所在区域，设置是否喜爱，点击完成，添加成功，自动返回到首页显示已添加的设备，设备状态标识已激活，如果设备显示未激活，可以到设备详情，重新激活设备



3.语音设置

3.1, 修改目标设备按键名, 把按键名修改成语音支持的名称



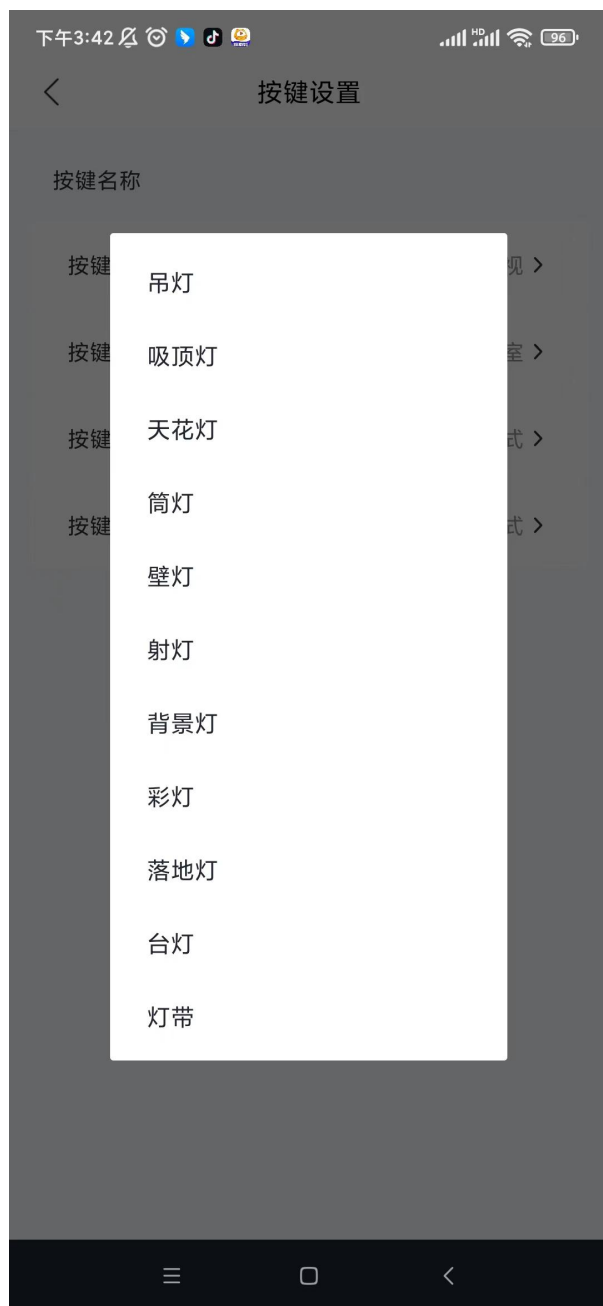
进入按键界面



点击要修改的按键，弹出修改对话框



选择语音识别，弹出语音识别名称列表，选择按键名



3.2, 设置语言指令

点击语音设备进入控制页面，选择要设置的设备按键



点击设置



开启或关闭蓝牙

物芯智能

拒绝一次 (6)

允许一次

允许打开蓝牙



写入配置文件完成，设置成功

4.可能出现的问题

4.1 添加设备提示设备未备案/不是公司产品

解决方案：检查扫描到内容是否与条码一致；

4.2 添加设备提示设备已被其它家庭添加

解决方案：请在原家庭中删除该设备后，再进行添加；

4.3 添加设备提示设备未激活

解决方案：（a）确认设备正常通电

（b）确认网关是否正常联网（绿灯常亮正常，其他情况都是非正常）

（c）恢复出厂设置，小象小象，开启技能调试模式，恢复出厂设置，小象回复好的，恢复出厂成功

4.4 设置语言时提示“语音文件为空”

解决方案：设备所在的区域不是语言设备支持的区域，需要先把家庭区域改成语音支持的区域

3.5 设置后语音控制回答“没有找到该设备哦”

解决方案：（a）控制设备时需要先呼叫“小象小象控制 xx 区域设备”

（b）可能识别不准，重新呼叫控制，语句不要过快，稍微大声些