

二代 wifi 红外

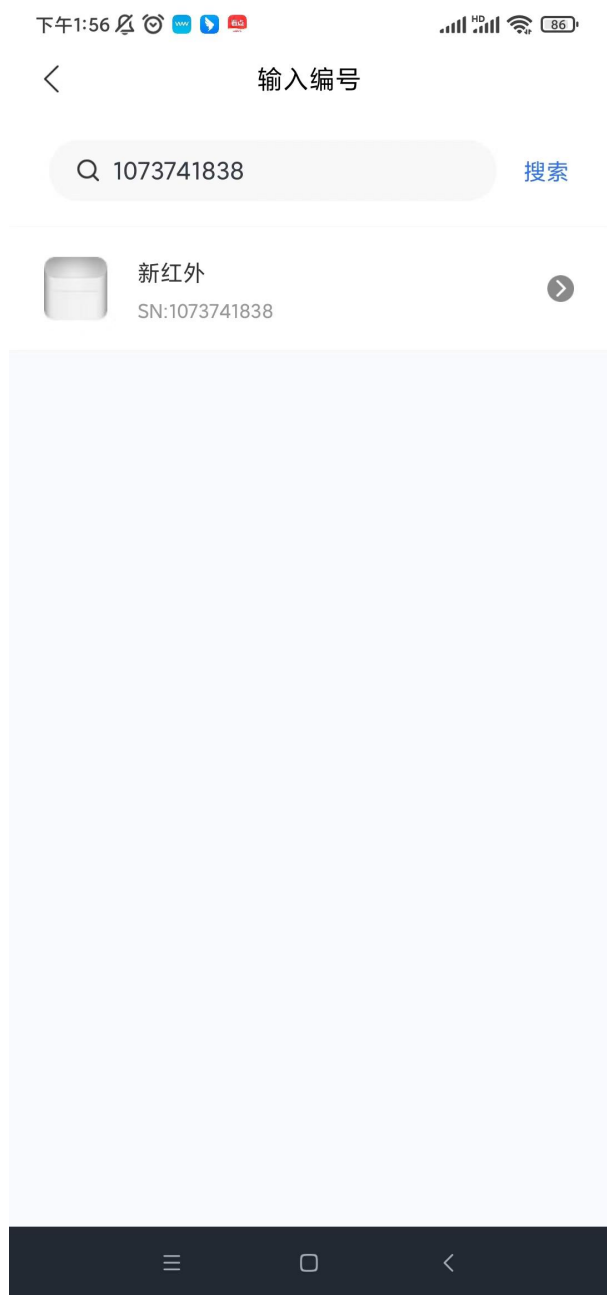
1,恢复出厂设置

长按侧面电源插口旁边的恢复出厂按键 6-8 秒，直到设备指示灯快闪，快闪过后，绿灯，红灯闪烁，恢复出厂成功



2, 添加设备

点击 app 首页左上角的添加，选择添加方式，扫码或者手动输入贴在设备上的条码 id



点击设备，进入设备添加页面



可以输入设备名称，如果不设置则会默认设备名，选择设备所在区域，设置是否喜爱，可以选择是否绑定网关，默认会把设备添加到网关，如果作为单品使用，不用和其他设备联动，可以不绑定网关，点击完成添加设备。在设备页面点击“...”，进入设备详情页面

下午3:32

80%



红外设备



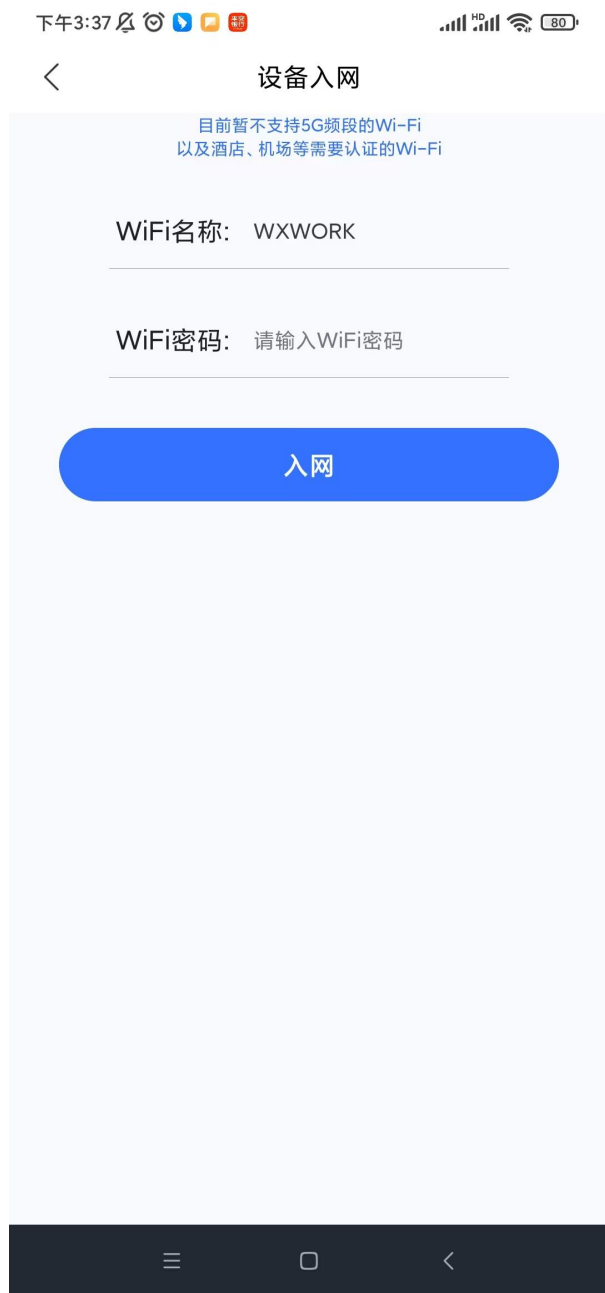
点击进入详情





点击红外入网，下一步，进入联网设置页面

注意：二代网关与红外设备入网 wifi 的名称与密码不支持中文与空格



输入 wifi 密码点击入网，弹出红外热点选择框，点击红外热点名（wx+条码）设置入网



联网成功跳转到设备控制页面，点击“+”添加遥控器，

下午3:32

80%



红外设备



点击添加遥控器



选择设备种类出现品牌列表



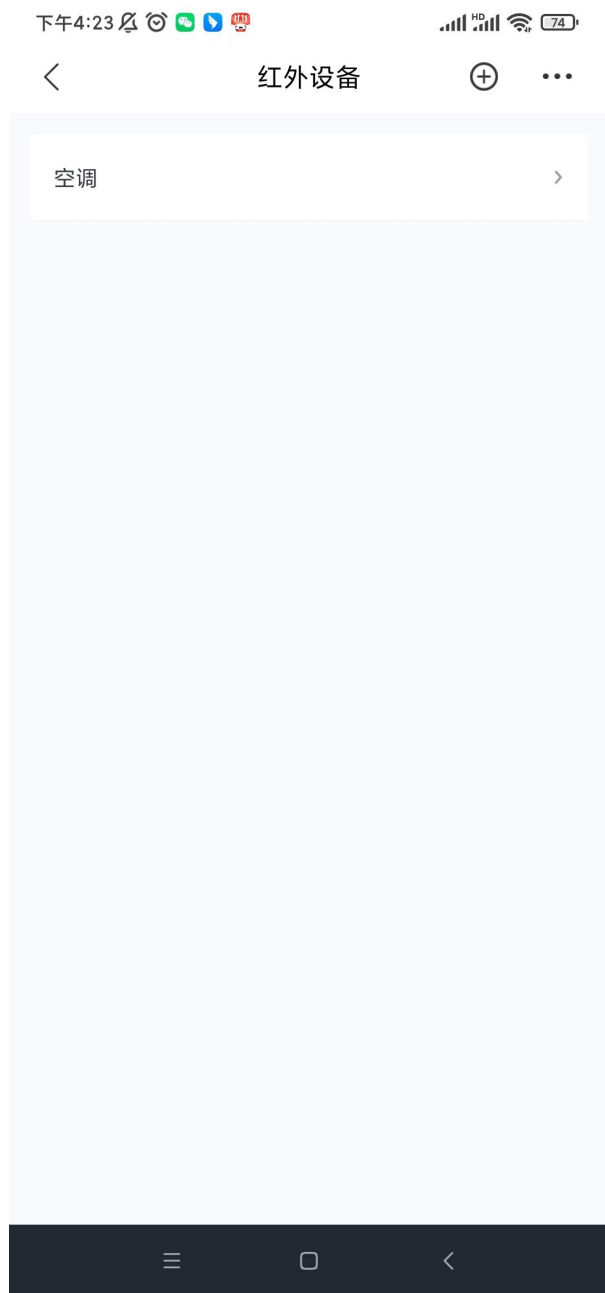
选择品牌，进入遥控器添加页面



点击电源按钮，测试设备是否有响应，如果没有响应，点下一套/上一套继续测试，直到设备有响应点击右上方的保存



保存红外码过程中会更新进度，知道完成，跳转到设备控制页面，遥控器保存成功。遥控器追多支持添加 5 个



点击遥控器，进入控制页面，控制设备



3.可能出现的问题

3.1 添加设备提示设备未备案/不是公司产品

解决方案：检查扫描到内容是否与条码一致；

3.2 添加设备提示设备已被其它家庭添加

解决方案：请在原家庭中删除该设备后，再进行添加；

3.3 入网时 app 没有弹出热点

解决方案：（a）恢复出厂设置，断电等设备指示灯完全熄灭再通电

（b）打开手机 wifi 设置看是否有搜索到设备热点（wx+设备条码）如果有继续入网，如果仍然没有请联系技术支持

3.4 写红外码时提示未知错误

解决方案：（a）返回到设备遥控器页面删除写码失败的遥控器重新添加，此错误提示写码时进度有卡顿的情况可能会发生

3.5 写码时提示设备内存不足

解决方案：每一个设备最多只能添加 1 条空调遥控器，删除多余的空调遥控器

3.6 控制没动作

解决方案（a）检查联网是否正常，绿灯和红灯长亮是正常入网状态

（b）如果联网正常，且控制时绿灯有闪，请调整红外转发器和受控设备间的距离，或者红外转发器角度