

# 中医药类院校健康服务与管理专业人才培养模式探索

刘 彩,袁红霞,刘盛鑫,杜思瞳,王 伟

(天津中医药大学管理学院,天津 301617)

**摘 要:**为推进国家大健康战略,教育部于2016年开设本科健康服务与管理专业,中医药类院校在实践中不断探索适应国家健康产业发展的人才培养模式。本文以天津中医药大学为例,从中医药类院校开设健康服务与管理专业的优势、困难和实践3个方面进行分析,以期与同处于探索阶段的院校探讨交流、共同发展。

**关键词:**健康服务与管理专业;中医药类院校;人才培养模式

中图分类号:G420

文献标识码:A

文章编号:1671-1246(2020)13-0001-02

2013年《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》首次明确提出加快发展健康服务业,到2020年基本建立覆盖全生命周期、内涵丰富、结构合理的健康服务业体系。中医药健康服务的基本内涵包括中医医疗服务、预防保健服务、养生保健文化传播以及相关服务,涉及与中医药有关的药品、医疗器械、保健用品、健身产品等支撑产业<sup>[1]</sup>。而作为健康服务与管理专业人才的摇篮,中医药类院校要承担起相应的责任,为中医药健康服务深入发展提供强有力的智力支持和人才保障。截至2019年,我国已有百余所院校开设健康服务与管理相关专业,其中第一批和第二批开设的中医药类院校包括浙江中医药大学(2016年)、福建中医药大学(2017年)、成都中医药大学(2017年)、江西中医药大学(2017年),第三批的天津中医药大学、南京中医药大学、湖北中医药大学和河南中医药大学同于2018年开设了本科健康服务与管理专业,第四批开设的中医药类院校有长春中医药大学、广西中医药大学、广州中医药大学和甘肃中医药大学。本文以天津中医药大学为例,对中医药类院校健康服务与管理专业人才培养模式进行了探索。

## 1 中医药类院校健康服务与管理专业人才培养的优势

### 1.1 国家政策支持 and 人民群众健康需求的增加

党的十八届五中全会公开发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》指出,将健康管理理念进一步纳入“十三五”规划,从原来的“解决人民群众看病就医问题”向“促进和保障人民健康”转变<sup>[2]</sup>。《健康中国2030规划纲要》提出要探索融健康文化、健康管理、健康保险为一体的中医健康保障模式,鼓励中医医疗机构、中医医师为中医养生保健机构提供保健咨询和调理等技术支持。

我国慢性病患者总数超过3亿,且发病率逐步上升,并呈年轻化趋势<sup>[3]</sup>。除此以外,人民群众健康意识不断增强,健康需求越来越多,需要更加优质的健康服务与管理专业人才。

### 1.2 中医药理念与健康管理服务理念契合

中医养生保健业服务模式与健康管理服务模式较为契合,也是我国特有的健康服务业态。中医药强调的“治未病”与健康

管理理念一脉相承。中医状态学强调整体观、恒动观与辨证论治,认为健康是人与自然、社会协调以及自身阴阳动态平衡的结果,是“天人合一”“阴阳自和”“形与神俱”的功能状态,健康管理则认为健康受到多元因素的影响,健康重在“管理”。中医体质学通过体质辨识从整体上对服务对象的形体结构、生理功能、心理机能进行全面了解,再以体质辨识为依据,对健康状况进行评估并制订合理的干预计划;健康管理也是从环境因素、饮食因素、情志因素等方面进行调整,从而达到保持健康的目的。

基于健康管理服务模式的中医养生保健服务,能推动行业转型升级,有利于中医养生保健服务业的发展。目前,中医健康管理作为中医学与现代健康管理理念相融合的产物,正在不断发展,并细化出中医健康咨询、慢病中医健康管理、社区中医健康管理、中医健康管理养老服务等多个分支。

### 1.3 中医药类院校可以提供资源共享平台

健康管理工作涉及医学、中医学、管理学等学科的专业知识以及服务营销、信息化、营养、心理、运动、中医等多方面技术手段,因此健康服务与管理专业人才培养方向应是以服务管理为基础的“一专多能”式发展方向,培养复合型人才。中医药类院校以中医药为核心,一般会辐射大健康产业的相关学科,能为健康服务与管理专业复合型人才提供较好的资源共享平台。本文以天津中医药大学为例分析如下。

**1.3.1 师资及实习实训资源** 健康服务与管理专业隶属于天津中医药大学管理学院,而该校的中医学院、中药学院、中西医结合学院、体育健康学院、健康与工程学院、健康传播学院以及管理学院的公共管理、劳动与社会保障、市场营销、应用心理学等专业都可为本专业的发展提供较为丰富的师资资源。同时,以上学院和专业的实习实训资源也可作为健康服务与管理专业学生的实践训练提供保障。如可依托中医药类产学研基地设计针对中医养生学、中医药膳与膏方等课程的专业实训模块;应用心理、市场营销、公共管理、劳动与社会保障实习实训中心以及营养与食品卫生实训中心,也可依托健康心理学、健康营销学、

管理文秘、健康保障等课程设计适合本专业学生的实习实训内容。

1.3.2 附属医院资源 附属医院为健康服务与管理专业学生应用型知识学习和技能训练提供了平台。如天津中医药大学第一附属医院的营养门诊、体检中心、健康理疗中心,可接纳本专业学生实地学习,深入了解健康服务与管理实践过程。

## 2 中医药类院校健康服务与管理专业人才培养面临的困难

### 2.1 处于起步阶段,无成熟体系可供参考

目前,我国高等院校健康服务与管理专业人才培养尚处于起步阶段。虽然2015年之前已有类似专业,但全部隶属于某个专业,如公共事业管理专业健康管理方向,且开设时间较短。综合来看,开设健康服务与管理专业的本科院校以医学、中医药学院校为主,也有体育类、理工类或综合类大学,高职院校中医药卫生类、食品营养类院校居多,也有城建类职业院校,其人才培养着重于职业健康管理方向。所以,不同类型的学校有不同的办学基础、办学理念和办学特色,培养方案各异,尚无成熟的体系可供参考。

### 2.2 专业社会认同度需要提升

健康服务与管理专业学生需要学习医学、中医学和管理学等多学科知识,需要掌握医学、中医学、营养学、心理学、运动学、营销学等学科的多项技能,所以有人会对本专业有“又杂又乱”“什么都学,什么都不会”等错误认知,社会认同度不高。健康服务与管理并没有固定内容,而是以健康管理理念为指导,针对具体的健康需求,组织各种资源(人员、产品、技术、场地等)形成的一种全流程服务模式,一般包括监测、评估、干预、再监测、再评估、再干预等流程。所以,健康服务与管理专业人员更像是健康资源的协调者和管理者,而不是健康方案的实施者。

### 2.3 师资力量薄弱

由于健康服务与管理专业为特设新专业,高层次人才少,师资力量薄弱。师资匮乏导致教师工作量大大超标,存在一位教师同时负责几门专业课程问题。从学生角度看,学习过程中可能会囿于教师的固定视角,对教师而言,则需要花费大量时间、精力备课,严重限制了提升的空间<sup>[1]</sup>。

### 2.4 实验室无法满足复合型人才培养要求

学生实践训练需要校外实训基地的共同努力,校内主要依托实验室和实训室开展体验式教学,深化学生对健康服务与管理的理解。但由于资源有限,专门针对健康服务与管理专业的实验室较少,多与相近专业共享实训师资、场所及设备,无法真正满足健康服务与管理专业学生的需求<sup>[2]</sup>。

## 3 中医药类院校健康服务与管理专业人才培养方案的实施

### 3.1 明确人才定位,完善课程体系,突出中医药特色

健康服务与管理专业发展过程中一直存在定位模糊、规范化程度不高、缺乏现代技术手段支撑、服务能力参差不齐、没有服务效果评价等问题,从而导致公信力下降,行业竞争力不强<sup>[3]</sup>。中医药类院校健康服务与管理专业人才培养过程中应注重解决这些问题,加强中医药特色模块建设,并结合健康产业发展趋势完善课程体系。天津中医药大学健康服务与管理专业

以中医药健康管理作为专业特色,在中医药特色模块注重培养学生中医养生、中医传统功法、中医食疗、推拿按摩等“治未病”服务相关技术与技能等。同时,开设健康信息管理、健康营养、健康心理、健康保障、健康企业管理、健康营销学等课程,注重健康服务中所涉及的管理理论与技能的结合<sup>[4]</sup>。

### 3.2 建立师资培养短期和长期方案,提高教师水平

天津中医药大学采取以下措施加强健康管理与服务专业师资力量培养:在教研室组建和专业建立之初,调选有相关专业背景(中医学专业、社会医学与卫生事业管理专业)的教师任教,结合已有教师资源和培养目标,招聘预防医学和健康管理学相关专业博士,加强专职教师队伍建设和提高教师知识应用能力,与天津中医药大学第二附属医院“治未病”中心达成协议,由该院有经验、具有高级专业技术职称的医生作为外聘教师承担部分专业课程教学工作,如健康教育与健康促进、老年健康服务与管理课程,结合真实案例拓宽学生视野,利用学校专业和教研室建设经费,加强师资培训,聘请本领域知名专家作为顾问,提高专业建设水平。

### 3.3 多方调研交流,不断完善培养方案

积极参与编写人民卫生出版社组织的本专业规划教材,参加中国健康管理协会等相关组织的交流会议,与兄弟院校共同探讨专业建设,并对有经验的院校和用人单位调研,结合天津健康服务业发展现状和本校特色,不断完善人才培养方案。

### 3.4 加强实验室建设,推进校企合作和产教融合

利用学校相关资源加强专业实验室建设,初步设想建立全方位覆盖的健康管理基本流程,包括健康体检、公共卫生、医疗、康复等,配备相应设备,让学生在操作中提升健康服务与管理能力。同时,顺应健康服务业发展趋势,不断加强校企合作和产教融合。天津中医药大学目前已与康宁津园养老中心达成合作协议,就老年人健康管理方案制定、健康档案信息利用等议题展开讨论,制定与课程和实习对接的教学模式,深化产教融合。

## 4 结语

没有全民健康就没有全面小康,将中医融入健康服务与管理是时代的呼唤,是当前医改和大健康形势的产物。高等中医药院校要体现中医药特色,从课程体系、实习基地和师资建设等多层面推进中医药健康管理专业人才培养,服务于国家大健康战略。

### 参考文献:

- [1]司建平.中医药健康服务人才培养问题研究[J].中国卫生事业管理,2015(6):460-462.
- [2]谭晓东,祝淑珍,谢鹏印,等.“健康中国”背景下健康管理的发展思路[J].公共卫生与预防医学,2015,26(6):1-4.
- [3]万广圣,郑国华,杜小磊,等.健康服务与管理本科专业学生实践能力培养探讨[J].教育教学论坛,2017(52):127-128.
- [4]王茜,丁长松,褚志宏.中医药院校开设信息类新专业的研究与思考[J].教育教学论坛,2019(8):80-82.
- [5]施毓凤,杜小磊,万广圣.海峡两岸健康服务与管理专业人才培养模式比较分析[J].教育教学论坛,2018(35):92-94.▲