

# 高清视频会议协作系统 用户手册 V1.0



# 注意事项

本手册详细介绍了该设备的功能、安装及使用操作的一般原则和方法。用户在安装使用前，敬请详细阅读。

## 1、使用方法

为防止本产品或与其相连接的任何产品受到损坏，本产品只能在规定的范围内使用。

- 1) 不要使本机受到淋雨或受潮；
- 2) 为防止触电危险，不要打开机壳，只能由合格的技术人员执行安装和维修；
- 3) 不要在超出限定温度、湿度或电源规格的状态下使用；
- 4) 清洗设备镜头时，请使用干的软布擦拭，污垢严重时，请使用中性清洁剂轻轻擦拭。不要用强烈的或带有腐蚀性的清洁剂，以免划伤镜头，影响图像效果；

## 2、电气安全

本产品安装使用必须严格遵守当地各项电气安全标准。

## 3、小心运输

运输、保管及安装过程中要防止重压、剧烈振动、浸泡对产品造成的损坏。

## 4、小心安装

- 1) 不要太过用力旋转设备的头部，否则可能会引起机械故障；
- 2) 本产品应放在平稳的桌面或其它水平面上，不可将产品倾斜安装，否则可能出现画面歪斜；
- 3) 本产品外壳为有机材料，严禁与有可能造成外壳腐蚀的各种液体、气体或固体物质接触；
- 4) 安装时应确保云台转动范围内无任何障碍；
- 5) 在完成全部安装前请勿通电；

## 5、不要擅自拆卸

本产品并无用户可以自行维修的部件，由于用户自行拆卸造成的损坏不属于保修范围。

## 6、磁场干扰

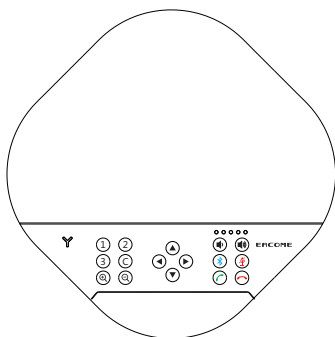
特定频率下的电磁场可能会影响本机的图像；本产品为A类产品。在家居环境下可能引起无线电干扰，用户需要采取适当的措施。

# 目录

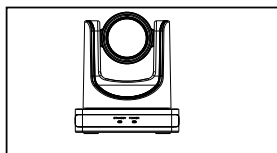
一、包装内容	1
( 1 ) 全向麦主机	1
( 2 ) 全向麦标准配件	1
二、接口说明	2
( 1 ) 全向麦克风	2
( 2 ) 摄像机	2
( 3 ) 集线器	3
三、按键操作说明	3
( 1 ) 关于遥控器	3
( 2 ) 关于全向麦克风	4
四、连接说明	5
五、全向麦克风LED状态灯显示说明	6
六、关于蓝牙配对	7
七、关于预设位	7
八、扩展麦克风安装和使用(选配)	8
九、技术参数	9
版权声明	11
保修	11

## 一、包装内容

### (1)全向麦主机



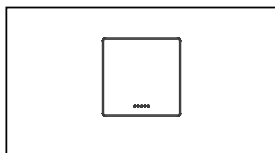
### (2)全向麦标准配件



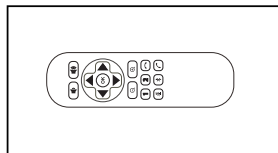
高清摄像机



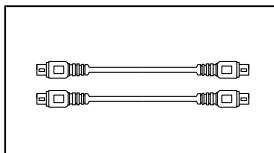
说明书等文档



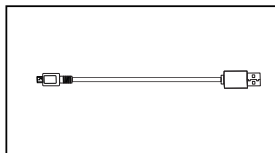
集线器



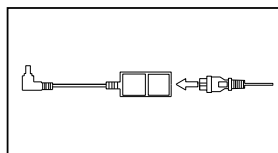
遥控器



5米DIN6数据线(2根)



3米USB线

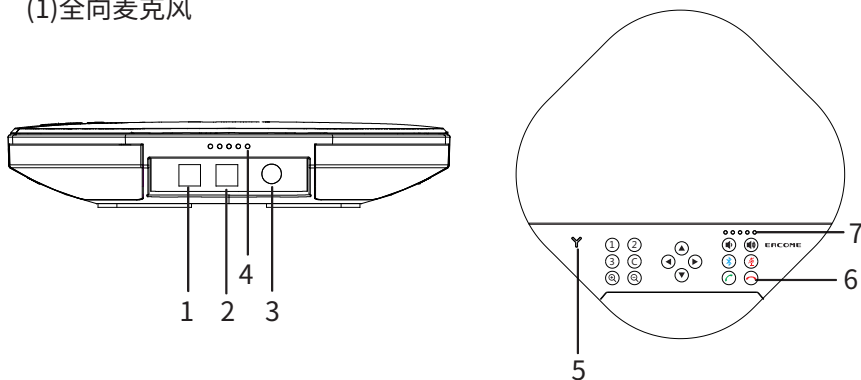


电源适配器

如果有配件丢失或损坏，请立即与出售方联系。请勿使用损坏的全向麦！  
如需帮助，请咨询我们公司的网站。网址：<http://www.eacome.cn>

## 二、接口说明

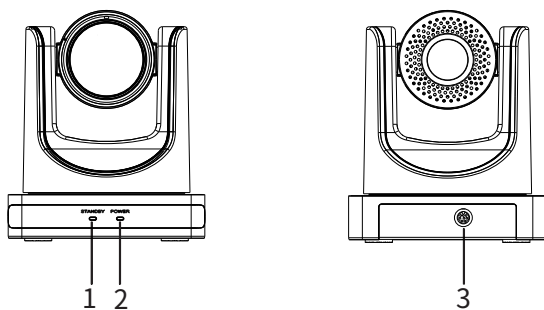
### (1) 全向麦克风



- 1、可选扩展麦克风接口1
- 2、可选扩展麦克风接口2
- 3、DIN6数据线接口
- 4、工作状态指示灯

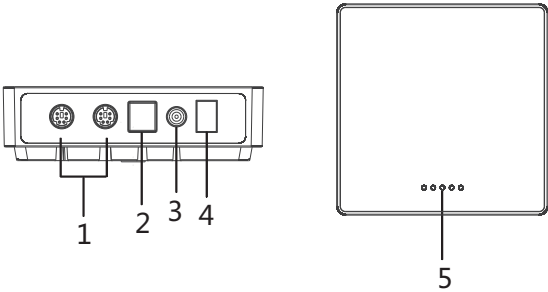
- 5、蓝牙指示灯
- 6、各功能按键
- 7、音量指示灯

### (2) 摄像机



- 1、红外接收指示灯
- 2、电源指示灯
- 3、DIN6数据线连接口

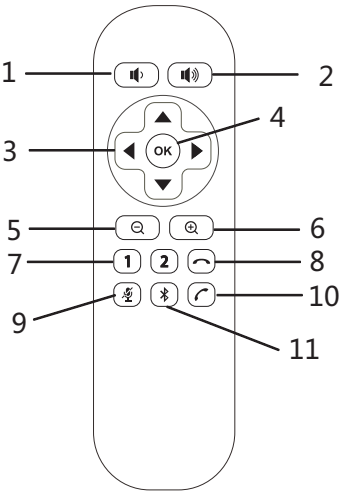
(3)集线器



- 1、DIN6数据线连接口
- 2、USB连接口
- 3、电源接口
- 4、电源开关
- 5、工作状态指示灯

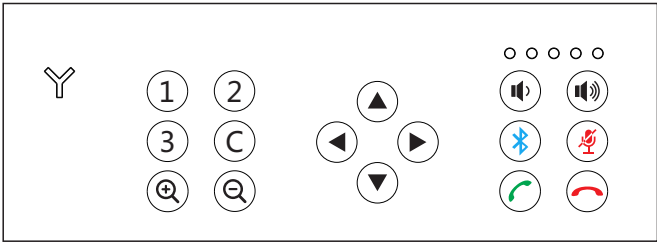
三、按键操作说明

(1)关于遥控器



- 1、音量减键
- 2、音量加键
- 3、摄像头平移/倾斜
- 4、OK (摄像头零位)
- 5、变倍缩小键
- 6、变倍放大键
- 7、1-2摄像头预设位
- 8、挂断电话
- 9、麦克风静音键
- 10、接听电话
- 11、打开/关闭蓝牙

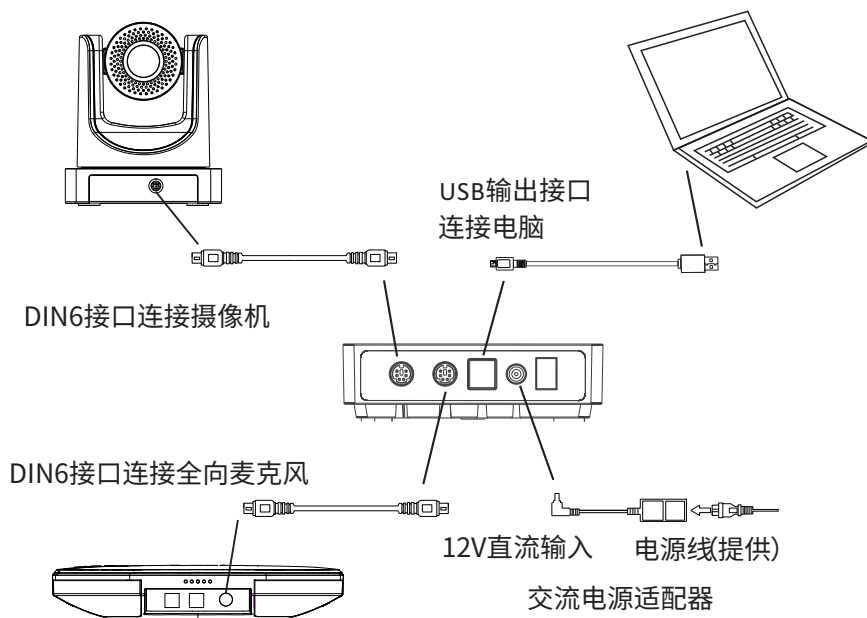
(2)关于全向麦克风



按键说明：

	预设按键	此三个按键分别是摄像头预置位1、2、3
	放大与缩小键	摄像头放大/缩小
	摄像头平移/倾斜键	控制摄像头的摄像方向, 分别为上、下、左、右
	音量键	音量降低/提高
	蓝牙键	蓝牙打开/关闭
	摘机键	此键可摘机
	挂机键	此键可挂机
	麦克风静音键	打开/关闭麦克风静音
	回音消除键	同时按下摘机键、挂机键与音量加键, 表示进入/退出回音消除模式, 当进入回音消除模式时LED状态指示灯蓝灯闪烁三次, 退出则蓝灯闪烁两次

## 四、连接说明



SV3100可以通过集线器的USB连接电脑, 硬件视频设备或系统, 提供高达48KHz数字语音带宽喇叭和超清晰的视频体验。

连接步骤:

- 1、使用原装DIN6数据线连接摄像机与集线器;
- 2、使用原装DIN6数据线连接全向麦克风与集线器;
- 3、使用原装电源适配器连接供电设备;
- 4、将USB连接线一端连到电脑、视频会议系统的USB端口, 另一端连接集线器的USB插座;
- 5、确认连接无误后打开电源开关;

另外, 电脑或其他设备自动识别和装载驱动程序, 需几十秒, 电脑提示驱动安装成功(首次使用才需安装驱动); 当全向麦克风蓝灯常亮, 摄像头自检完毕, 表示进入通信状态; 确认所有连线无误后, 打开电脑端第



三方会议软件, 并选择对应摄像头、麦克风(Eacome SV3100) 和扬声器驱动(EacomeSV3100), 即可使用该设备开启音视频会议。

注意: USB通话模式下的PC和视频设备常用参考设置



- 1、请综合校调喇叭和麦克风音量, 保证通话清晰流畅;
- 2、请不要打开喇叭和麦克风自动增益;
- 3、请优先考虑关闭电脑软件/视频软件的音频处理功能(如关闭自动增益, 回音消除, 噪声消除等);
- 4、请尽可能使用更高音质的语音编码;

## 五、全向麦克风LED状态灯显示说明

工作状态指示灯	蓝灯常亮	正常工作状态
	红灯常亮	麦克风静音
音量指示灯	红灯常亮	喇叭静音
	绿灯常亮	音量越大, 灯亮数越多反之越少
Y型蓝牙连接指示灯	绿色LED灯闪烁	蓝牙配对状态
	绿灯常亮	蓝牙已连接

## 六、关于蓝牙配对

在与蓝牙设备配对后,即可使用全向麦克风进行音频呼叫。 要将您的蓝牙设备与全向麦克风配对,步骤如下:

- (1)按住“”,直到Y型蓝牙连接指示灯绿灯闪烁,此时,全向麦克风进入蓝牙配对模式;
- (2)打开手机的蓝牙功能,点击搜索;
- (3)当手机蓝牙搜索到“EacomeSV3100”,点击进行配对连接;
- (4)当蓝牙建立起时,LED蓝灯长亮。此时就可以使用全向麦克风进行音频呼叫了;
- (5)再次按下,“” 关闭蓝牙。

备注:当蓝牙匹配失败时,需要重新开启蓝牙。

## 七、关于预设位

保存预设位:

把摄像机调节到需要预设的位置长按预设位按键5秒,该对应预设位设置成功(注:通过遥控器可设置1-2号共2个预置位,通过全向麦克风可设置1-3号共3个预设位)

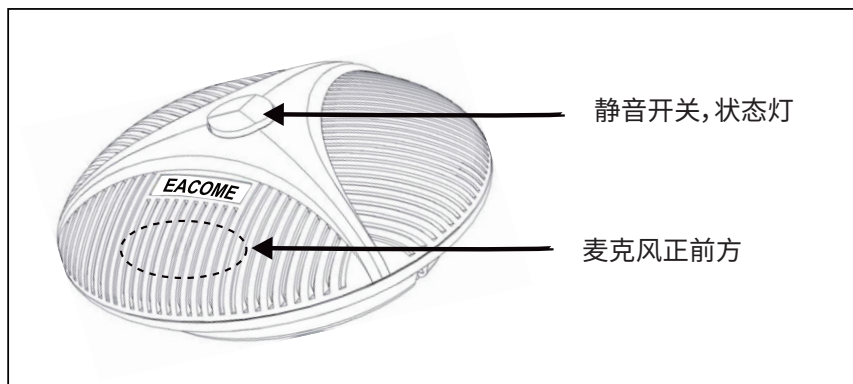
调用预设位:

短按预设位按键,即可调用对应已经保存的预置位(注:如果该数字键没有预置,则无效);

## 八、扩展麦克风安装和使用(选配)

重要会议、大型会议请使用扩展麦克风

- 1、用1根3.5米长的4P4C专用线一端连接到扩展麦克风的插座,另一端连接到全向麦克风EXT1。
- 2、用1根3.5米长的4P4C专用线一端连接到扩展麦克风的插座,另一端连接到全向麦克风EXT2。
- 3、由于本机采用高清单指向麦克风,要达到使用的最佳效果,说话人要正对麦克风正前方方向,麦克风的正前方和铭牌方向一致,见下图。
- 4、扩展麦克风上有静音开关和状态指示灯,当正常工作时指示灯为绿色,当静音时候为红色。



注意：

为了正确使用和保护扩展麦克风,必须在未通电情况下插拔扩展麦克风连接线和安装扩展麦克风。

## 九、技术参数

参数/名称	USB2.0型高清视频会议摄像机
图像传感器	1/2.7英寸,CMOS
有效像素	207万
视频信号	1080P,720P,540P,480P,360P,240P等,根据不同颜色空间/压缩方式拥有不同分辨率
镜头光学变倍	12倍光学变焦,f=3.5mm~42.3mm
视角	水平视场角: 72.5°~6.9° 垂直视场角: 44.8°~3.9°
光圈系数	F1.8-F2.8
数字变倍	16X
最低照度	0.5Lux@(F1.8,AGC ON)
数字降噪	2D & 3D数字降噪
白平衡	自动,室内,室外,一键式,手动,指定色温
聚焦	自动/手动/一键聚焦
光圈、电子快门	自动,手动, 1/30s~1/10000s
背光补偿	支持
宽动态	关/动态等级调整
视频调节	亮度、色度、饱和度、对比度、锐度、黑白模式、伽马曲线
信噪比	≥55dB
转动角度	水平转动范围: ±170° 垂直转动范围: -30°~+90°
控制速度	水平转动速度范围:1.7°~100°/s 垂直转动速度范围: 1.7°~69.9°/s
尺寸	144mmx144mmx167.9mm

参数/名称	全向麦克风
语音技术 参数	深度消回音(AEC) :大于65dB 消回音长度: $\geq 500\text{ms}$ 双向噪音压缩(NC) :小于25dB 智能麦克风自动寻向技术(EMI) 自动增益控制技术(AGC)
音频参数	麦克风频响: 100Hz-22KHz 喇叭频响: 100Hz-22KHz 喇叭音量: 最大90dB 麦克风拾音半径: 4米, 360度全范围
蓝牙	可连接蓝牙设备
红外接收	角度: 360°; 半径: 5米; 支持红外透传
扩展麦(选配)	支持连接2个扩展麦克风, 使拾音半径达到6米
尺寸	长 $\times$ 宽 $\times$ 高: 180mm $\times$ 180mm $\times$ 42mm

参数/名称	集线器
接口	DIN6接口 $\times$ 2; 电源接口 $\times$ 1; 电源开关 $\times$ 1; USB3.0接口 $\times$ 1
电源	电源插座(DC12V) 适配器输入AC100V-AC240V, 输出DC12V/2A
数据线	DIN6头数据线 $\times$ 2; 长度: 5米
USB线	USB连接线; 长度: 3米
兼容性	支持Windows、Andriod、iOS、Linux系统 免驱动自动识别摄像机、麦克风和扬声器 兼容Zoom、Lynch、Vidyo等各大平台的视频会议软件
尺寸	长 $\times$ 宽 $\times$ 高: 113.6mm $\times$ 113.6mm $\times$ 32.6mm

## 版权声明

本手册的所有内容,其著作权归属本公司所有,未经本公司许可,不得任意地仿制、拷贝、誊抄或转译。本手册没有任何形式的担保、立场表达或者其他暗示。本手册所提到的产品规格及信息仅供参考,内容亦会随时更新,恕不另行通知。  
版权所有,不得翻印。

## 保修

### 保修条款

对购买高清视频会议系统的零售顾客,可以免费享受在材料和工艺方面有缺陷的维修服务,此条款受限于或排除在以下列出的条款之外。

### 保修期

保修期为自销售之日起一年。

在保修期内,如发现以下情况,将不予保修

- A.产品不是用一个合理的方式或者用户使用手册的建议下存放,使用,并被损坏
- B.用任何不是由本公司销售的改装套件、组件、配件修改、更改或使用全本产品
- C.未按照用户使用手册相关说明安装高清视频会议系统
- D.由不是本公司授权维修的代理维修属于保修之列的缺陷或故障
- E.使用不是由本公司制造的设备,零部件或系统与高清视频会议系统连用。

### 保修内容

这个保修条款适用于高清视频会议系统以及所有标准配件,但不包含贮存卡、包装和说明书等纸质物品。

### 用户生成的数据

此保修不适用于可存储在您的产品中用户生成的数据(包括但不限于本产品号码,地址和图片)的丢失或损坏。

### 获得保修服务的流程

如果顾客购买的产品需要进行保修,顾客可以将高清视频会议系统以及顾客购买证明(如销售发票的副本)邮寄到您的全向麦经销商,在邮寄货物前,我们建议顾客将存储在本产品上的号码,图像,或其他数据备份,以防在维修过程中丢失或损坏。



深圳市因科美通信有限公司

地址: 深圳市龙华新区清祥路宝能科技园9栋A座15楼

电话: 400-777-5758, +86 755 86223373

邮箱: Sales1@eacome.cn 网址: www.eacome.cn