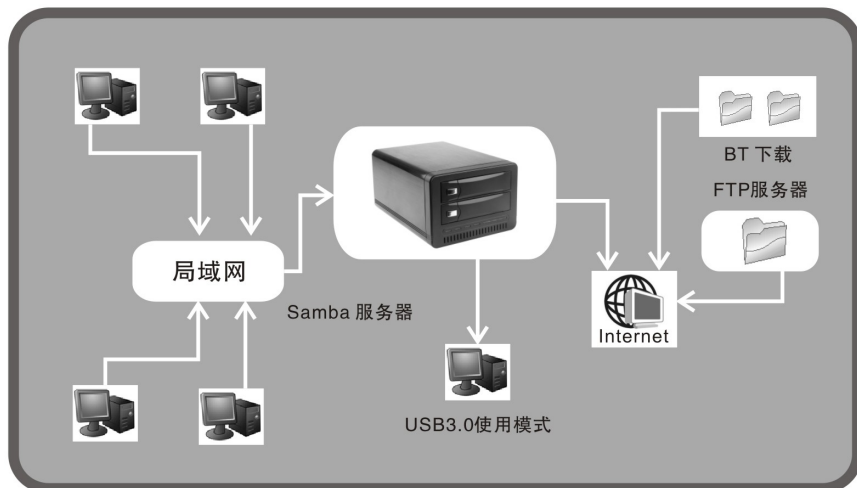


使用说明书

3.5" 千兆网络/硬盘阵列/WIFI 双BAY硬盘盒

适用于2*3.5" SATA硬盘



型号: WNS2B3A

2013@ver1.0

目 录

1. 产品特性

2. 硬 件

2.1 产品外观

2.2 产品配件

2.3 硬盘安装

3. 设置RAID模式

3.1 设置Large模式

3.2 设置RAID0模式

3.3 设置RAID1模式

4. 系统安装与使用

4.1 快速安装向导

4.2 参数设置

4.2.1 硬盘管理

4.2.2 快速设置

4.3 系统进阶设定

4.3.1 系统信息

4.3.2 系统服务

4.3.3 创建使用者

4.3.4 创建共享资料夹

4.3.5 BT下载

4.3.6 查看硬盘效能信息

4.3.7 工 具

5. 使用者登入使用设备

6. 使用者创建映射快捷硬盘

7. FTP路由器设置

8. Smart Phone/Pad通过WIFI连接网络设备

9. 常见问答

1. 产品特性

- * 方便快捷地创建一个局域网络存储服务器
- * 支持PPPOE
- * 支持1000/100/10Mbps网络环境
- * 支持Samba服务器，最多可支持16个用户
- * 支持FTP服务并最多可支持16个用户
- * 用户可以将文件夹针对不同用户设置为只能读取或读取/写入
- * 可设定使用者密码访问网络存储设备确保访问的安全性
- * 插入附带的USB WIFI网卡,具有WIFI共享功能,支持智能手机及智能平板访问，快捷方便地浏览和上传图片及播放和上传音乐/影片
- * 支持Raid0,Raid1,Large三种硬盘阵列模式
- * 适用于3.5" SATA硬盘,可同时安装2PCS 3.5" SATA硬盘,支持4TB大容量硬盘
- * 支持USB3.0输入界面,最高传输速率可达5Gb/秒
- * 向下兼容USB2.0传输,最高传输速率可达480Mb/秒
- * 内置7CM散热风扇
- * 电源供应: AC100~240V输入,DC12 V 输出

操作系统要求：

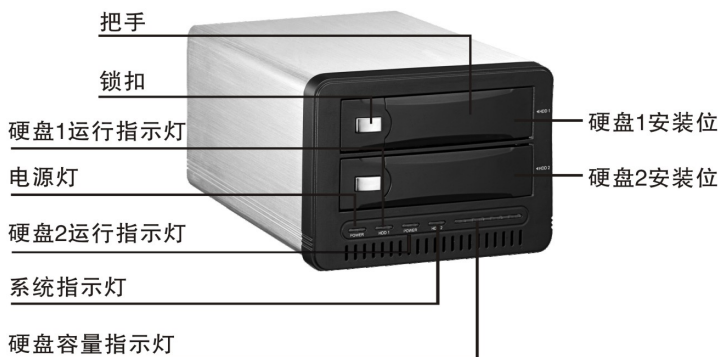
WindowsXP/Vista/7/8; Mac OS 10.8以上; 相容iOS 4.3.5以上; Android 2.3 以上;
Linux kernel 2.4 以上.

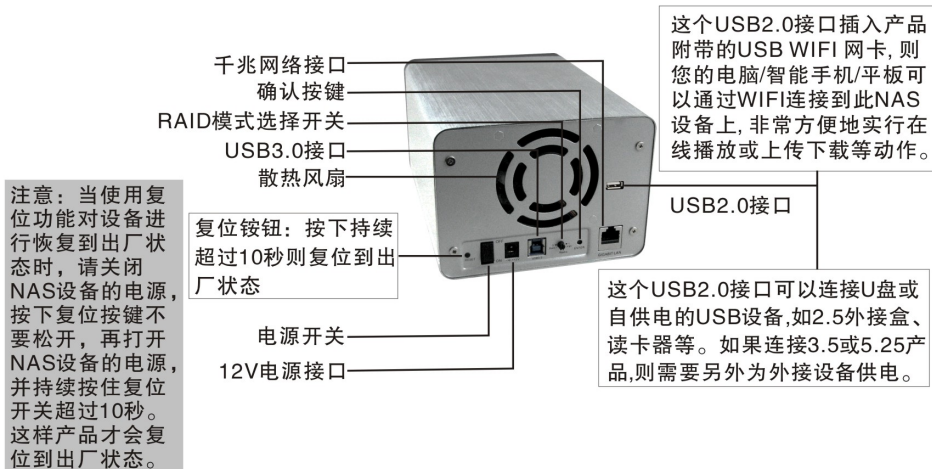
浏览器：Explorer 9.0以上（PC）

智能手机/平板：自带的浏览器（WIFI）

2. 硬件

2.1 产品外观





2.2 产品配件

- 一条USB3.0线
- 一条1000M网线
- 一张光盘
- 一个12V/4A电源和电源线
- 一个USB WIFI网卡
- 一个螺丝包

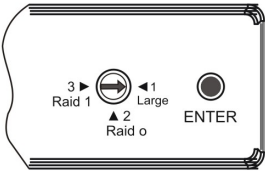
2.3 硬盘安装

- 1). 按下把手旁边的锁扣按键，内架将自动弹出，抽出内架；
- 2). 将SATA硬盘放入内架，并从侧面锁上固定螺丝；
- 3). 将装好硬盘的内架小心放入开口处，并推置固定位置，此时把手将自动锁定；
- 4). 重复以上步骤将2个硬盘全部安装固定好；
- 5). 连接好电源及电源线。

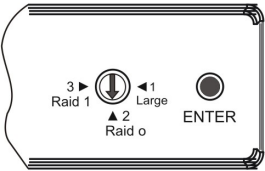


3. 设置Raid模式

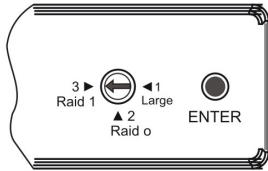
本产品提供了3种Raid模式：RAID0, RAID1, Large. 通过旋转产品上的模式旋转开关, 可选择需要的模式。请在使用产品前, 确认好要使用的模式并进行设置。



Large(一个大盘)模式



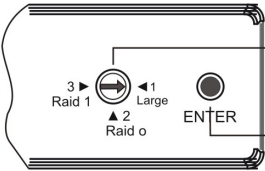
Raid0模式



Raid1模式

3.1 设置Large模式:

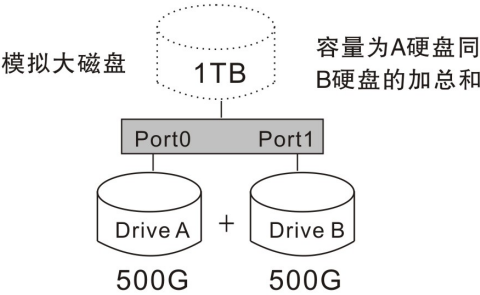
请先确定产品电源已关闭。拨动旋转开关, 使其箭头对正右侧的[Large]箭标, 然后按下[ENTER]确认键, 不要松开, 再将产品的电源开关拨到[ON]开的位置, 继续按住确认键不要松开持续5秒然后松开, 现在产品将开始自动建立[Large]即一个大盘的模式。



拨动旋转开关使箭头指向右侧[Large] 1箭标

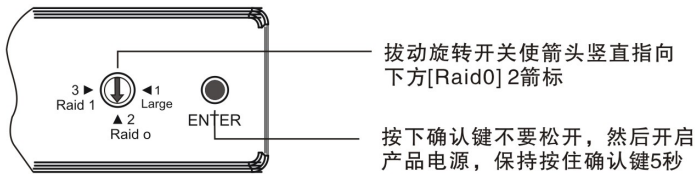
按下确认键不要松开, 然后开启产品电源, 保持按住确认键5秒

Large模式下产品管理软件创建使系列硬盘（2个硬盘）整合当成一个物理硬盘使用, 使之变成当一个大物理硬盘。
硬盘驱动器A和B是串连成一个单一的硬盘, 如虚拟卷图所示, 总的存储容量是等于每个物理硬盘驱动器A和B的容量总和。

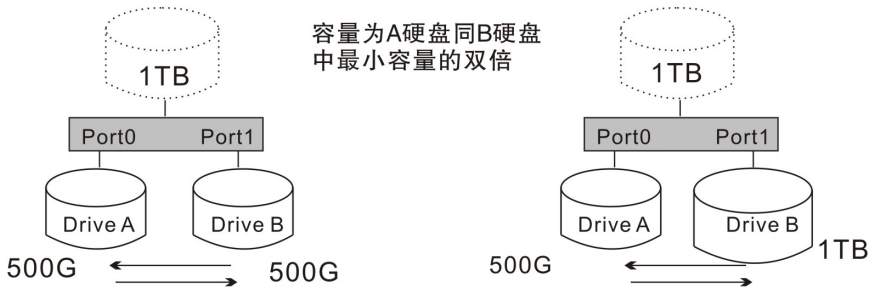


3.2 设置RAID0模式:

请先确定产品电源已关闭。拨动旋转开关,使其箭头对正下方的[Raid0] 2箭标,然后按下[ENTER]确认键,不要松开,再将产品的电源开关拨到[ON]开的位置,继续按住确认键不要松开持续5秒然后松开,现在产品将开始自动建立[Raid0]即一个大盘的模式。



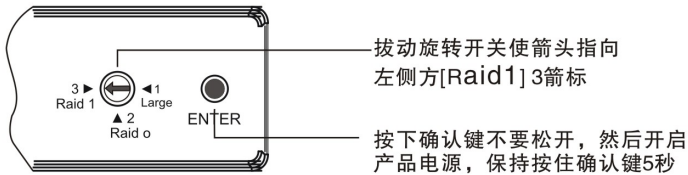
RAID0 的存储策略是分发访问所有的硬盘,也称为条带。具有快速同最佳的数据传输速度,但没有数据冗余。快速存储方案使用平行访问加快硬盘运行速度。硬盘驱动器的数据部分写入不同的磁盘,在提高性能的同时减少数据冗余。为实施快速存储策略,存储处理器创建一个单一的虚拟卷,是具有跨越两个硬盘的存储能力。



在RAID0模式下,会显示2倍外接硬盘的总容量。如果2颗硬盘的容量是相同的如都为500GB,则总容量为1TB。如果2颗硬盘的容量不一致,如一个为500GB,另一颗1TB,则显示的总容量仍为500GB x2=1TB

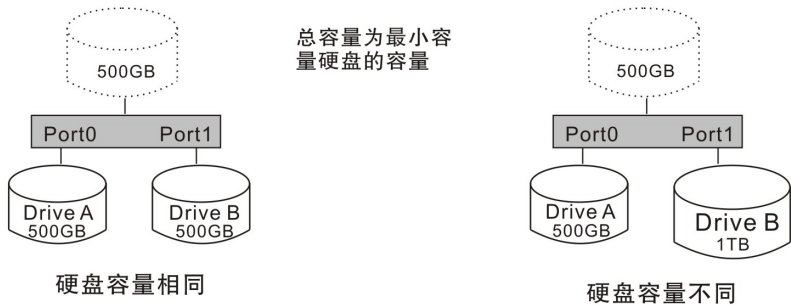
3.3 设置RAID1模式:

请先确定产品电源已关闭。拨动旋转开关,使其箭头对侧方方的[Raid1] 3箭标,然后按下[ENTER]确认键, 不要松开, 再将产品的电源开关拨到[ON]开的位置, 继续按住确认键不要松开持续5秒然后松开, 现在产品将开始自动建立[Raid1]模式。



RAID1功能是将所有数据复制在不同的硬盘驱动器, 以防止由于硬盘故障导致数据丢失, RAID1模式下所有资料相互镜射读写操作存储 到两个硬盘上, 安全地提供高级别的数据保护, 但读写存储能力速率相对较小, 因为所有的数据必须存储两次。

如果外接的2个硬盘容量是相同的, 则显示一个的容量, 如果2个硬盘的容量是不相同的, 则以最小一个的硬盘容量作为总容量。



如果产品其中一个硬盘驱动器发生故障, 则产品仍然可以使用, 但是有可能速度会比较慢, 因为它镜射硬盘驱动器无法访问。当发生这种状况时, 请速更换新的硬盘进行数据镜射保存。

虽然在重建过程中仍可以进行数据存储使用, 但是很容易造成数据丢失, 建议在完成重建和核查进程后使用。如果您在安全重建时进行数据读写存储, 则重建过程将受影响, 需要更长的时间才能完成, 同时数据传输性能也将受到影响并有可能丢失。

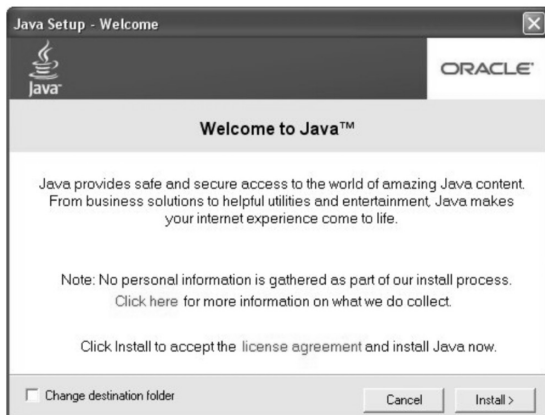
4. 系统安装及使用

4.1 快速安装向导

- 1). 请确认您的计算机是否支持JAVA格式,如果不支持,您可以到 <http://java.com> 去下载和安装JAVA软件。



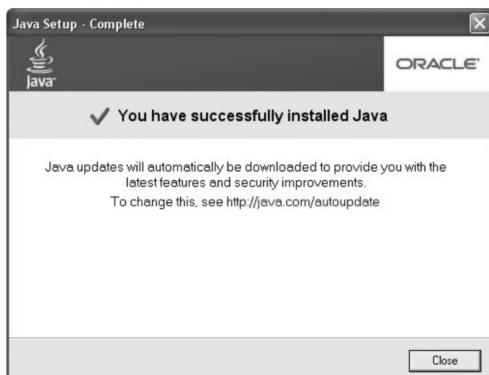
- 2). 将免费的JAVA驱动下载至桌面,并双击运行。



- 3). 点击[Install],继续运行



4). 点击[Close]完成安装



5). 插入CD光盘,打开[discovernas]搜索工具,从当前局域网络环境中搜索NAS设备,单击[连接]进入登陆界面。



6). 请输入用户名[admin]及初始密码[12345]



初始密码为设备默认密码,建议尽快修改管理者自己使用的密码。

4.2 参数设置

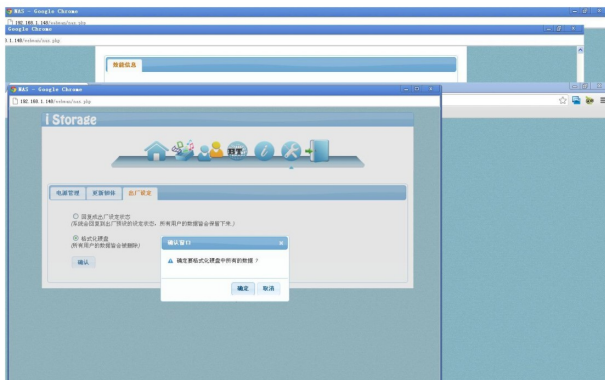
4.2.1 硬盘管理

在装硬盘之前,请确认以下事宜:

A:本NAS设备可以支持多个硬盘格式,如果您的硬盘是已经格式过的,可以直接安装进设备使用;

B:如果您的硬盘是未使用过的全新硬盘,则必须先格式化才能使用。格式化硬盘请见[工具]---[出厂设定]---[格式化硬盘]

C:如果您的硬盘是全新硬盘,也可以连接USB,在外接盒使用状态下先格式化硬盘,再接入网络使用。



注: 硬盘格式化会使数据丢失,如果硬盘内有资料,请慎重格式化,先复制备份好资料再进行。

格式化完成后,会显示一个新的页面显示"Format successfully!",表示格式化成功.




注意:

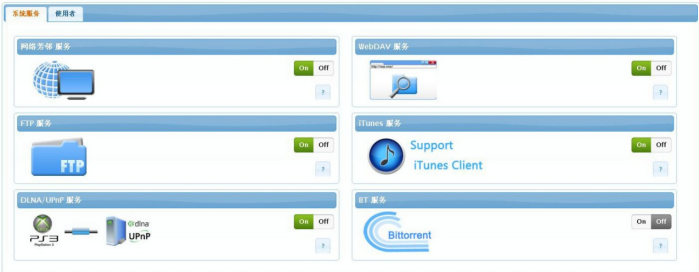
- Windows XP 需要SP2或有更高级补丁包安装升级支持 exFAT 格式
- Windows Vista 需要SP1或更高级补丁包安装升级支持 exFAT 格式

4.2.2 快速设置

点击这个  选项您就能进行快速设置.这个选项是方便管理者快速设定给使用者普通的共享性能。主要分享出Music/Photo/Video。如果要设定进一阶的权限等，则请进入[进阶设定]。



点选此快速设置图标 ，将出现以下窗口.在这窗口内，可以选取 SAMBA/WebDAV/FTP/UPNP等各项服务。如果需要请点至ON位置



点击[使用者]这个选项,您就能进行使用者的增添或删除.[admin]是系统默认存在的帐户.



点击[+新增]项,在跳出的窗口内输入新增的帐号名称同密码,进行确认.



确认后在使用者帐户列表中出现新增的帐号



4.3 系统进阶设定

主到主页面,点选  图标进行系统进阶设定



4.3.1 系统信息

进入进阶设定主页,在这里先显示设备的名称,相关IP信息,MAC地址等信息.



系统信息

计算机名称

设定

Host Name

项目	内容
计算机名称	nas 1203

网络适配器

设定

Network

项目	内容
网络模式	static
IP 位置	192.168.1.148
子网屏蔽	255.255.255.0
网关	192.168.1.1
DNS 服务器 1	202.96.128.86
DNS 服务器 2	202.96.134.33

远端连接

设定

Remote Connection

项目	内容
启用	yes
识别码	AA:BB:11:22:33:C3

在[计算机名称]一项,点选[设定],可以修改设备的名称.



点击[网络适配器], 将会出现以下窗口。如果您使用的是动态IP, 则无须变更, 路由器已自动分配IP地址给设备。如果没有分配, 则点选[自动取得IP], 路由器会自动分配地址。



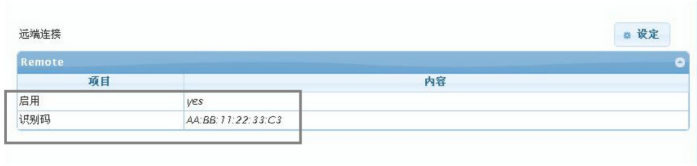
如果您是使用固定IP的,点选[固定IP],并填入您的固定IP的相关信息.



如果您想启动远端连接,则在[远端连接]这一栏里,点选[设定],勾选[启用],系统会显示识别码。

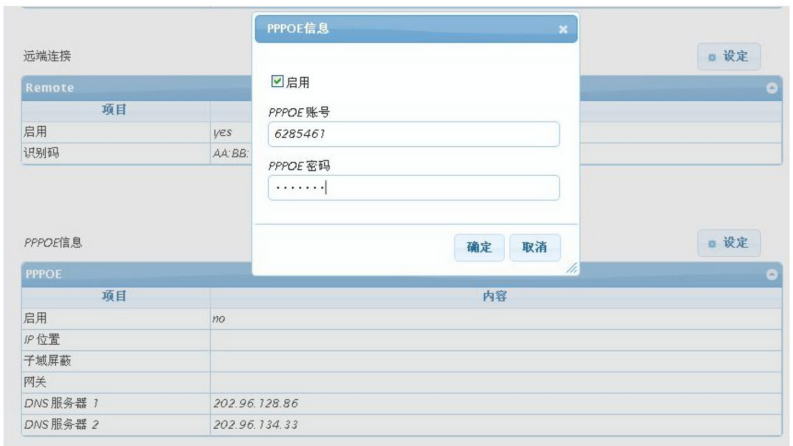


启动远端连接后,在下方显示栏里,启用一项为yes,表示已经启用成功。下方为识别码信息。



[PPPOE 设置]

如果您需要用到网络连接功能,如BT下载,则需要填入你的PPPOE帐户相关相息。点选[设定],输入您的PPPOE帐号和密码。



4.3.2 系统服务

点击[系统服务]一项,依据自身使用的需求,打开或关闭对应的各项功能服务。



4.3.3 创建使用者

管理者[USER]依据使用的需要, 可以创建多个授权使用者。创建使用者时, 设定使用者的密码, 并可以对设定各个使用者对不同的共享文件夹的[只读]或[读写]权限。

点击[新增], 输入使用者的名称和密码, 则新创建了一个新使用者。

使用者

分享文件夹

+ 新增

- 删除

使用者
账号
admin
mike
tony

* 字段表示为, 必须填入数据

账号 (*)

starry

密码 (*)

.....

再次输入密码 (*)

.....

分享文件夹

文件夹	读取	读取/写入
engineer	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
music	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
photo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
sales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sudo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
video	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

确定

取消

新增使用者的名称

新增使用者的密码

重复确认密码

勾选各个文件夹[只读取]或[读写]权限给新增使用者,如果勾选的是[读取],则此使用者只可读取此文件夹的资料,不可以写入修改。

4.3.4 创建共享资料夹

点击[分享文件夹], 管理者[USER]可以新增或删除共享文件夹,共享文件夹可供所有授权使用者使用。

点击[新增], 将跳出窗口, 输入要共享的文件夹名称, 如ENGINEER, 再确认,则一个新的[engineer]的文件夹产生了。

Storage

使用者

分享文件夹

+ 新增

- 删除

分享文件夹
文件夹名称
music
photo
sales
sudo?
video

* 字段表示为, 必须填入数据

文件夹名称 (*)

engineer

确定

取消

Storage

使用者

分享文件夹

+ 新增

- 删除

分享文件夹
文件夹名称
engineer
music
photo
sales
sudo?
video

这里显示的所有文件夹将全部分享给所有使用者

管理者[USER]可以依据需要新增多个文件夹, 同样, 对不需要的文件夹, 点击[删除], 选择文件夹删除。

16

设定完成后,点选[确认],则在[使用者]下方,可以看到新增的使用者。依需要多次新增,完成后,所有的使用者将会显示在窗口内。



如果管理者要修改使用者的密码或指定的共享文件夹读写权限,点击使用者名称,然后点取[修改],则可进行修改。如下图,将[sunny]使用者的所有共享文件夹平改为[读取]。



可以重新输入修改密码

可以依需要再修改使用者对不同共享文件夹的[只读]或[读写]权限

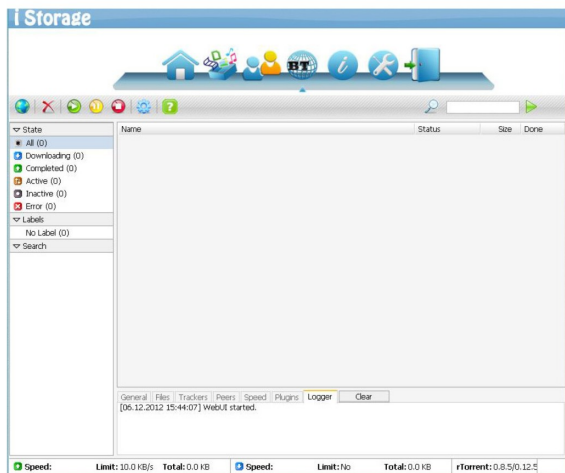
修改完成后,点[确认],则在[使用者]下,可以看到修改的使用者的不同共享文件夹已修改,橙色字体的文件夹意味只可以读取,无修改写入权限。


针对不同的使用者,管理者可以设定不同的文件夹读写权限,以达到资料限级使用的目的。



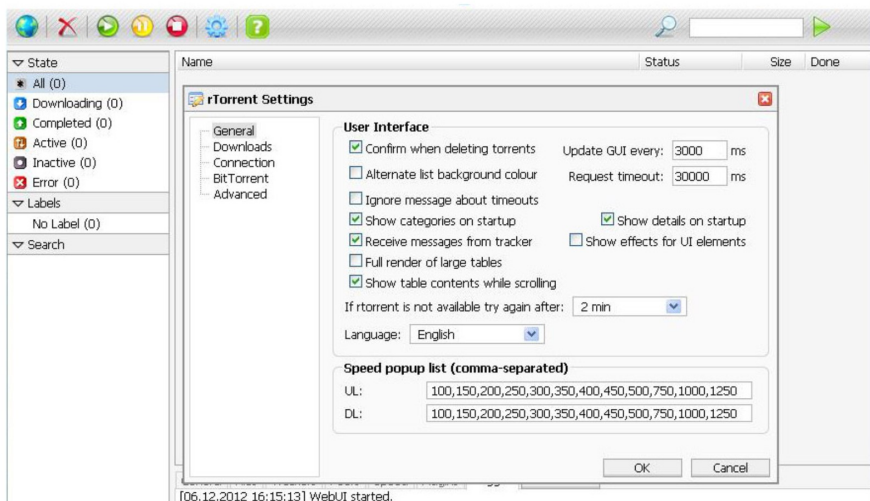
4.3.5 BT下载


本设备支持BT下载, 点击  图标进行BT下载窗口中。

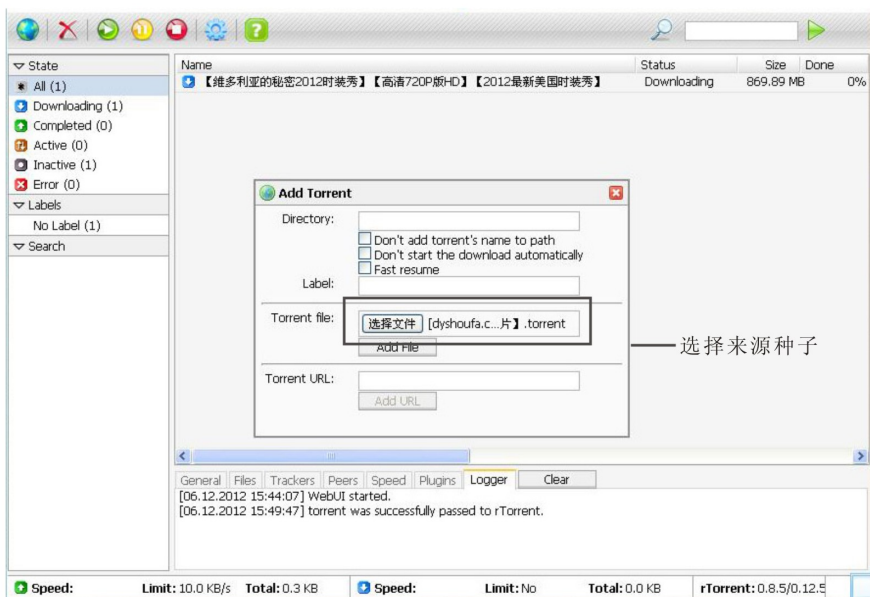


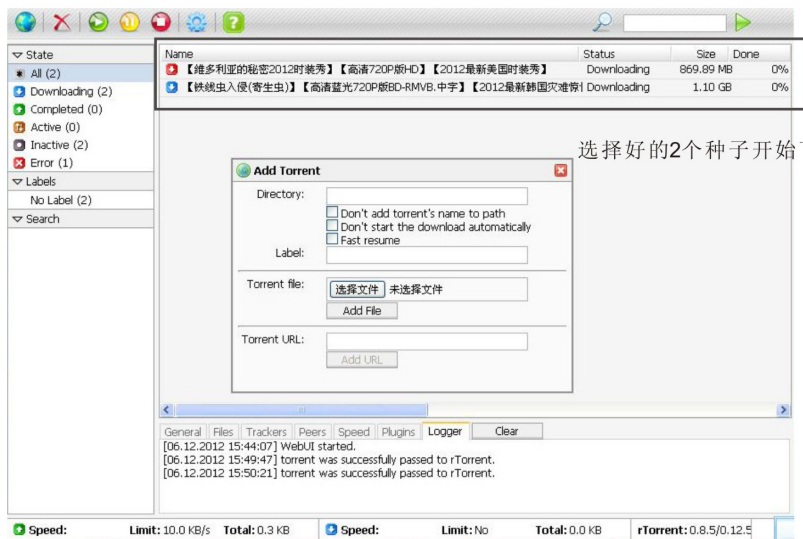
点击  图标进行各项参数的设定。

PS: 如果使用者对窗口内各项参数不太了解, 建议不要修改, 采用默认值。




点击  图标,选取BT种子,然后点[Add File],一次可以选取多个种子,加完后,点取[Star],开始自动下载。






4.3.6 查看硬盘效能信息

点击  图标, 系统则显示网络硬盘的效能信息, 包括硬盘容量大小, 已使用同未使用的空间容量, 现时硬盘的温度, 以及使用的时间等等.....




4.3.7 工具

4.3.7.1 升级FW

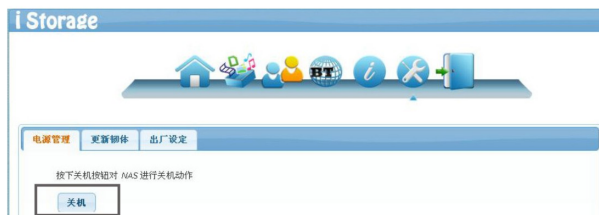
当需要升级FW时, 点击  图标, 选取[更新软体], 然后选取新的FW资料, 点确认, 设备开始升级软体, 完成后重启动设备生效。



4.3.7.2 远程关闭系统

使用者可以通过软体实现远程关闭设备系统, 点取  图标, 选取[关闭电源], 点选[关机], 则此网络硬盘盒自动关闭系统。但是点选此项后, 仅是系统关闭, 设备电源不会关闭, 硬盘仍是维持运转, 只是不运行系统。

关闭系统后, 所有使用者无法使用本设备。



4.3.7.3 出厂设定

点选[回复成出厂设定状态], 则设备设定全部恢复到原始出厂状态, 所有使用者设定将取消。存在设备上的资料不受影响仍存在。



如果您的硬盘是一个全新未经使用过的硬盘,必须先经格式化才能使用。点选[格式化硬盘],则对硬盘进行格式化处理。

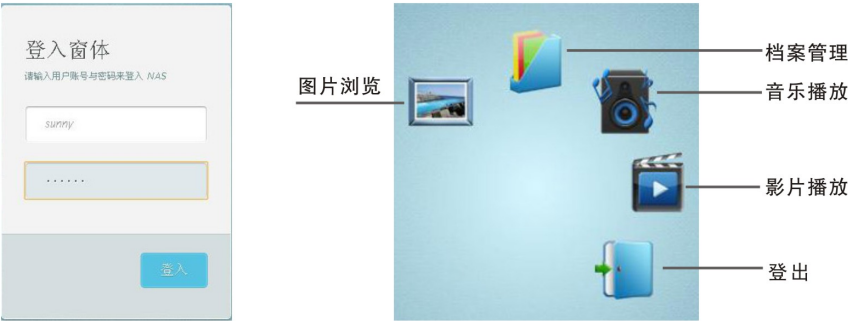
如果你的硬盘已经格式化,或是一个已使用过的存有资料的硬盘,则不必再进行格式化。


注: 请注意, 一经格式化, 原硬盘内存有的资料将会全部删掉, 请慎重进行。



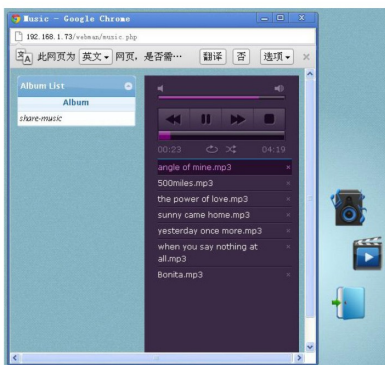
5. 使用者登入使用设备

当管理者设定好各个使用者后,使用者可以依据管理者提供的帐号同密码,登入使用此设备。登入程序如之前描述,运用[discovernas]软件,在登入窗口输入自己的帐号同密码,则可以进入到设备。

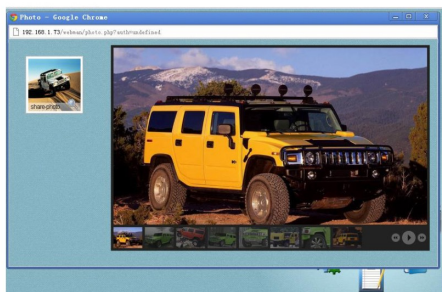


使用者登入后, 点击  档案图标, 可以看到管理者设定共享出的所有文件夹, 包括音乐, 图片, 影片等。使用者可以直接浏览图片或播放音乐或影片。

使用者如果要在设备上存放自己的音乐图片和影片, 可以在自己登入后创建自己的 [音乐], [图片], [影片]文件夹, 这些自己建立的资料不会分享给其它使用者。但在点音乐或影片图标时, 同样播放。



播放音乐

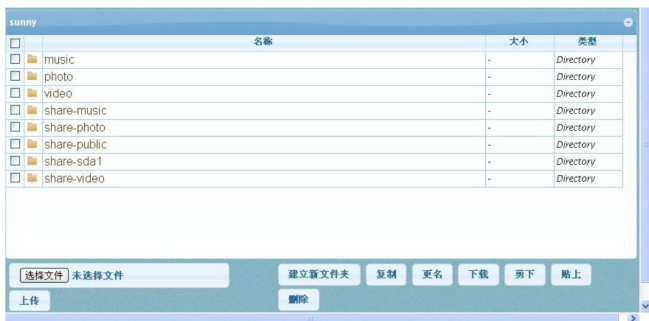



播放图片



播放影片

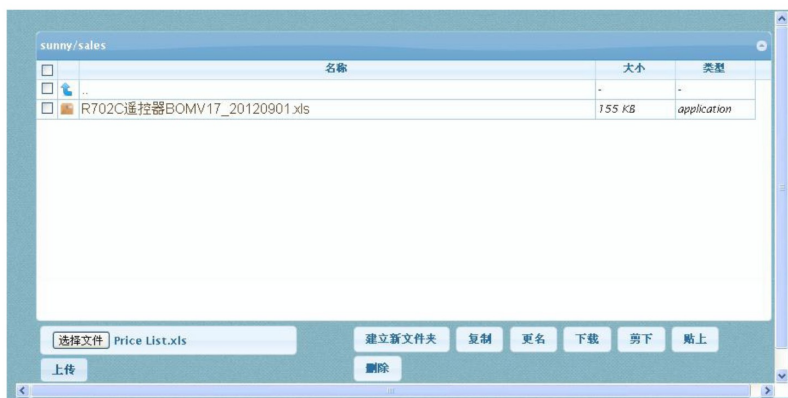
使用者可以在进入后, 新增自己所需要的文件夹, 并上传资料存放在此NAS设备内。使用者自己新增创建的文件夹及内容不会对外共享, 只能仅使用者本人进入使用, 保证了各个使用者资料的保密及安全性。



使用者创建自己的文件夹, 点选  图标, 进入窗口, 然后点选[新增], 输入名称, 文件夹就创立了, 这个创立的文件夹内容不对外分享, 只供使用者本人使用。



点击新增的文件夹, 如[Sales], 选择要上传的文件, 再点选[上传], 则可上传所需的资料。



使用者如果想要共享自己的资料给其它使用者, 则必须进入管理者设定的共享文件夹下 (/sda1), 再创建资料或文件夹。这样建立的文件夹及资料就可以共享给其它使用者。

6. 使用者创建映射快捷硬盘

使用者可以通过以下设置, 创建一个快捷的映射硬盘, 当完成这项设置后, 使用者就可以象使用本地硬盘一样使用网络存取设备, 方便快捷。

要建立对映射的快捷硬盘关系, 我们必须将IP地址设为固定IP。打开进阶设定内系统信息一项, 则使用者可以看到由路由器分配给动态IP地址。再点击右边的[设置]项, 进入窗口, 选[固定IP], 将左侧的IP等信息填入。

这样设置后, 就将动态IP设为对应的固定IP了。如果您使用的是固定IP, 则直接输入固定IP信息。

The screenshot shows a web-based network configuration interface. On the left, under 'System Information', there is a table for 'Host Name' and 'Network'. The 'Network' table shows the following values:

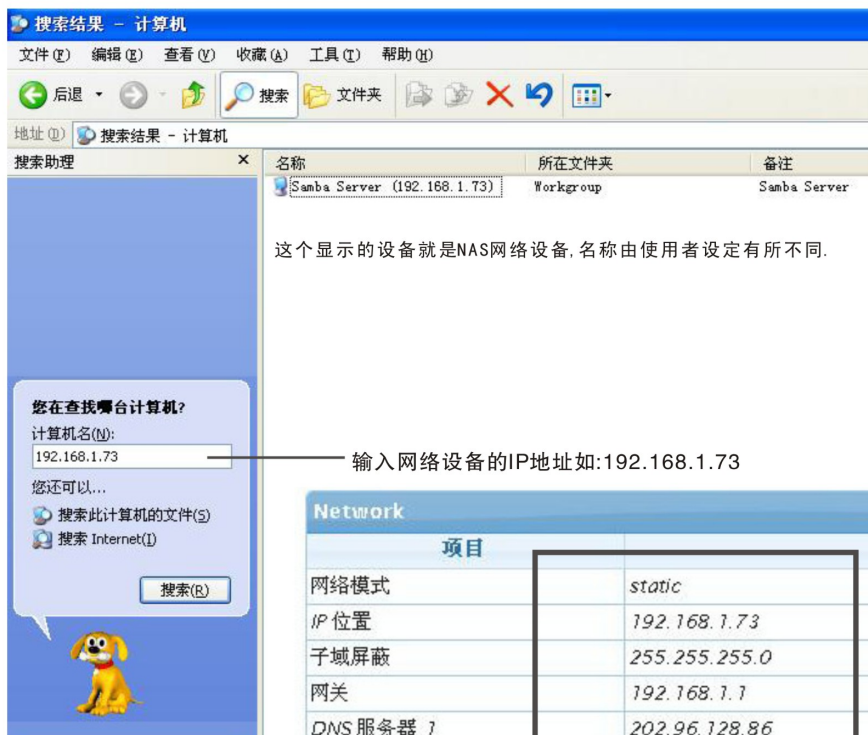
Item	Value
Network Mode	static
IP Address	192.168.1.73
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	192.168.1.1
DNS Server 1	202.96.128.86
DNS Server 2	202.96.134.33

On the right, a 'Network Adapter' dialog box is open. It has two tabs: 'Automatic IP' and 'Fixed IP'. The 'Fixed IP' tab is selected and highlighted with a red box. The fields in the 'Fixed IP' tab are filled with the same values as the 'Network' table:

- IP Address: 192.168.1.73
- Subnet Mask: 255.255.255.0
- Gateway: 192.168.1.1
- DNS Server 1: 202.96.128.86
- DNS Server 2: 202.96.134.33

At the bottom of the dialog box are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

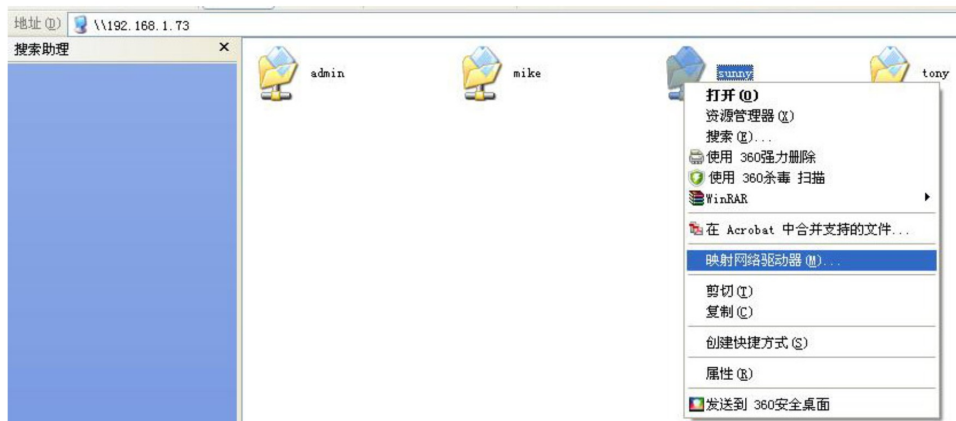
- 1). 进入电脑的[网上邻居], 点[搜索], 在左下方搜索框内, 输入设定的固定IP地址。
例如:192.168.1.73



2). 双击此设备图标,进入窗口,将可以看到所有使用者



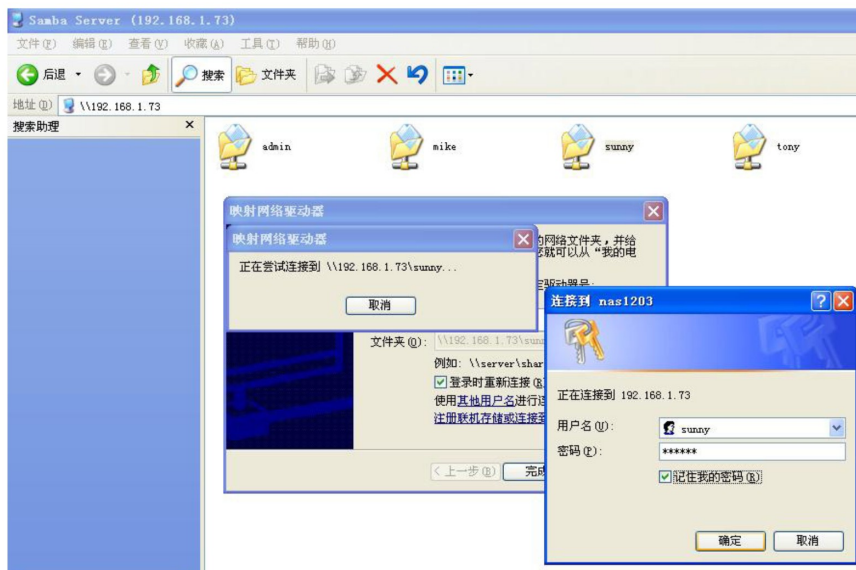
3). 用户找到本人的名称图标, 如[Sunny], 按右键, 点选[映射网络驱动器]。



4). 在跳出的窗口内, 将出现映射后的驱动器盘符如[Z:], 点选[完成]。



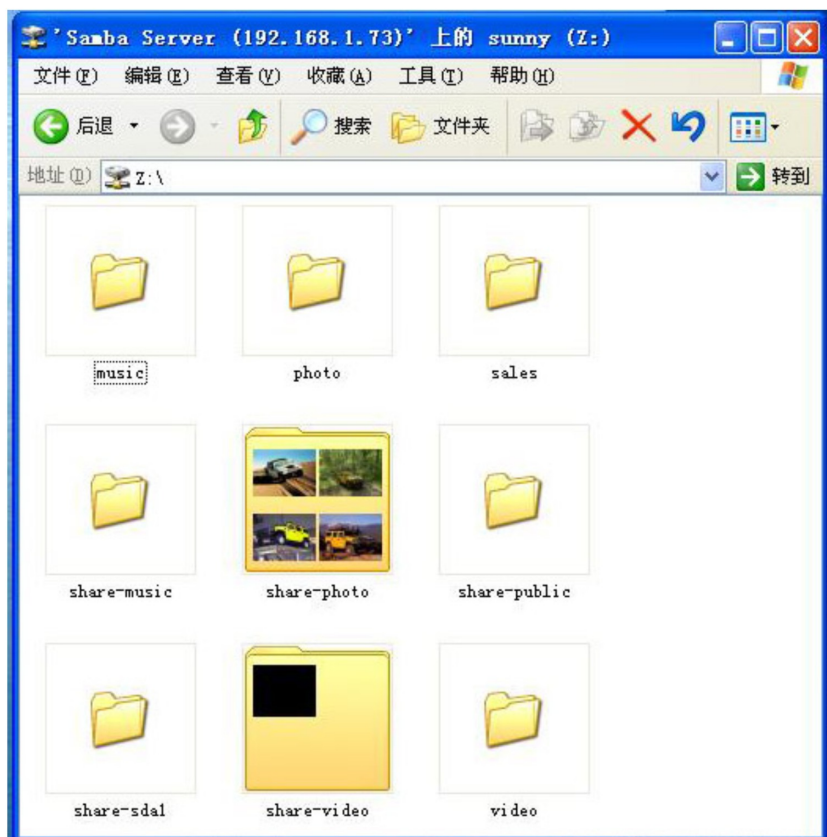
5). 系统开始连接设备, 输入使用者名称如[Sunny]及密码。



6). 映射完成,在[我的电脑]窗口, 将可以看到此映射的盘符[Samba Server]。



7. 进入此盘,使用者将可以看到所有的共享资料及自己建立的资料。

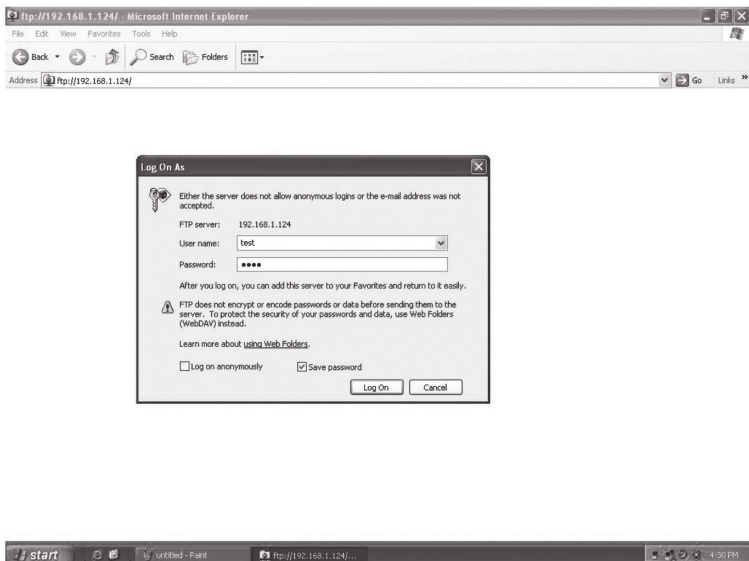


7. FTP路由器设置

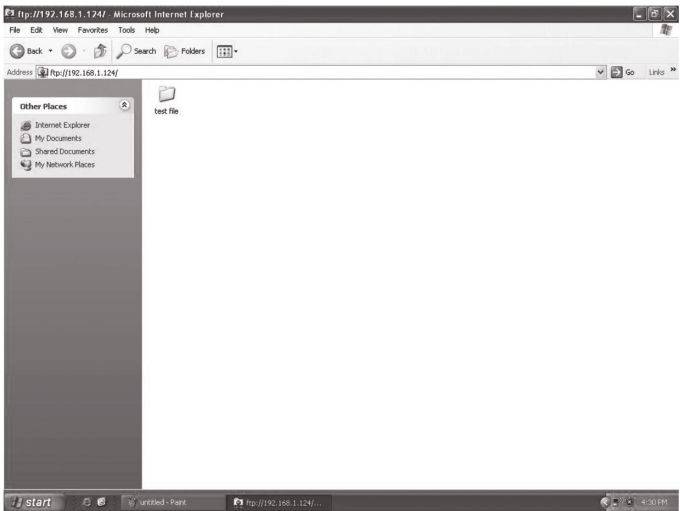
当您的广域网是使用固定IP时, 路由器同样会分配一个IP给NAS设备, 这时您要先把这个分配的IP地址设定为固定IP。具体请见第12页的固定IP设置, 点选右侧的[固定IP], 将[IP地址],[子网掩码],[网关]信息设为固定。然后进入路由器设置窗口, 将其设置成映射关系。



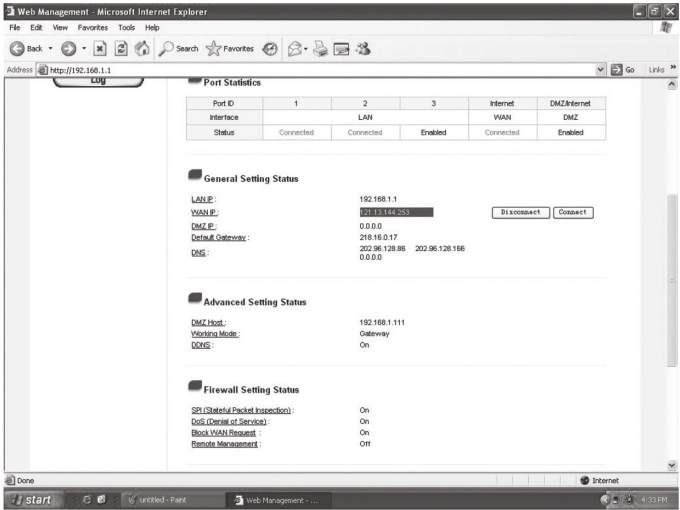
现在可以测试本地FTP服务器, 输入 ftp://192.168.1.124, 输入用户名和密码, 点击[登陆]。



共享文件夹将显现，FTP功能测试OK。

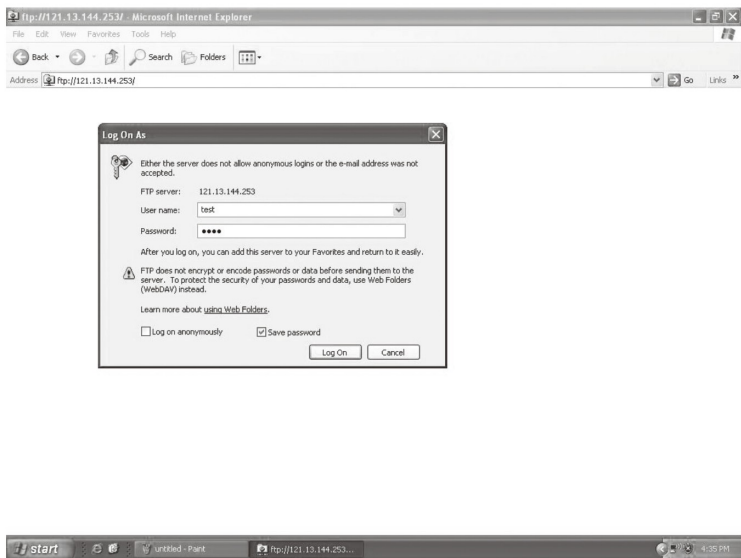


通过因特网远程测试FTP服务器。
如果您的广域网是静态IP地址，比如 (121.13.144.253)

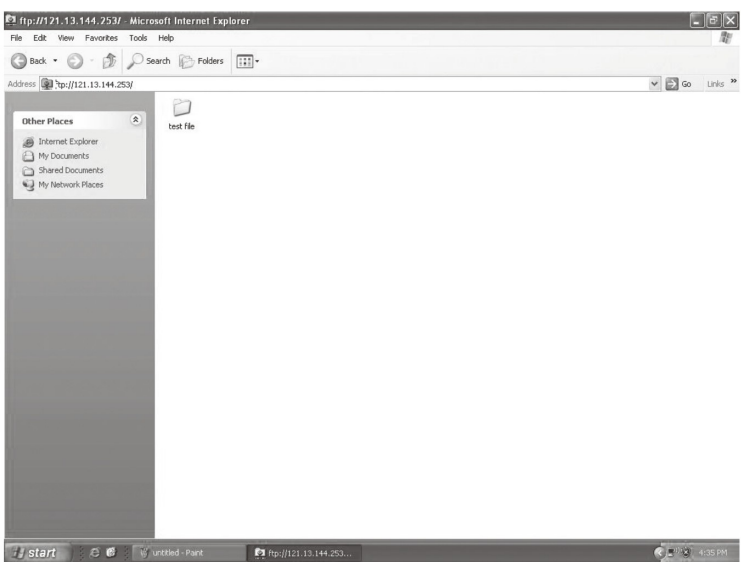


请输入 FTP://121.13.144.253 访问FTP服务器

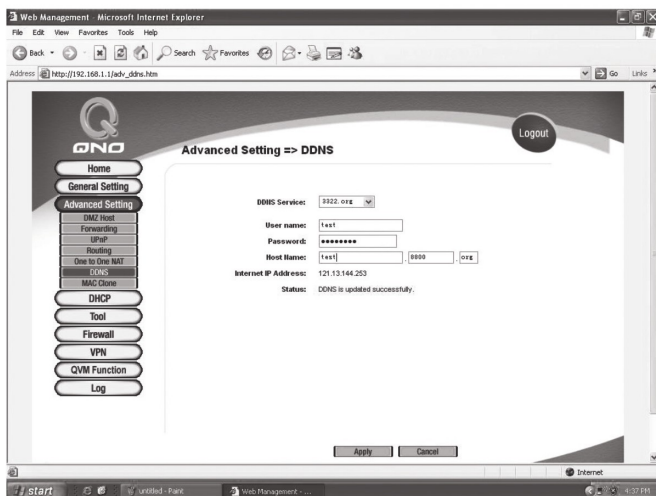
输入用户名和密码登陆



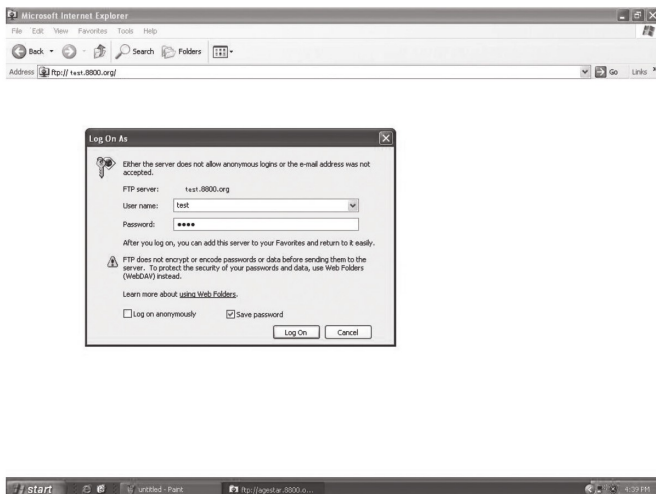
共享文件夹将显现，FTP功能测试OK。



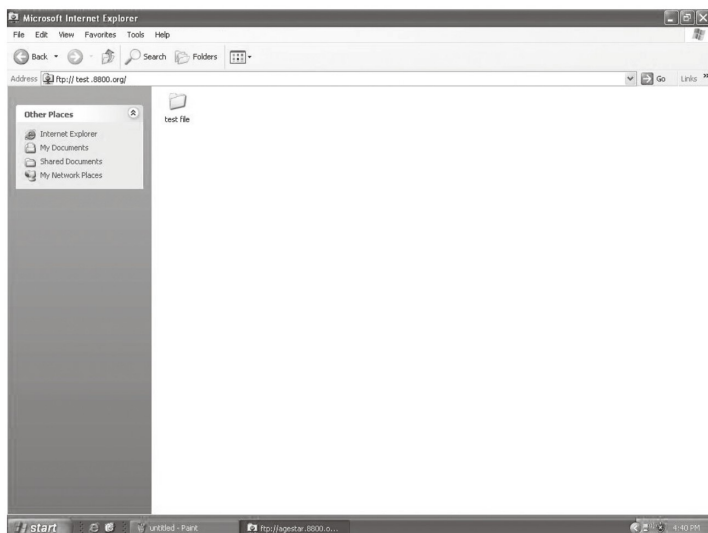
如果您广域网是用的动态IP, 您需要用免费的DDNS去解析您的WAN IP, 进入路由器的[动态域名服务]进行设置。具体请与您的路由器的制造商确认DDNS如何设置。



解析后就可以用域名访问FTP服务器, 比如如果您解析您的NAS为域名 [ftp://test.8800.org], 那么URL只需要输入ftp://test.8800.org 然后输入用户名和密码就可以登陆。



共享文件夹将显现，FTP功能测试没有问题。



8. Smart Phone/Pad通过WIFI连接网络设备

这个产品提供了一项附加功能, 当把产品附带的USB WIFI 网卡接入到USB接口去, 用户可以通过WIFI, 把电脑、智能手机、平板等智能设备连接到此储存设备上, 方便地实现图片, 音乐及影片的在线播放及共享。

A. 通过Wifi连接设备 (针对Android智能设备)

- 1). 把 USB Wifi 网卡插入 USB接口,开启设备电源。把您的智能手机或平板设备的WIFI打开, 会侦测到本设备的WIFI信号[IM1203xxxx], 连接上此WIFI.
- 2). 打开智能设备自带的浏览器 (最好是Google),在网址区输入 192.168.168.1
- 3). 智能设备将会显现登录窗口,输入用户名[admin] 以及密码 [12345]

输入帐号及密码



进入到操作主窗口



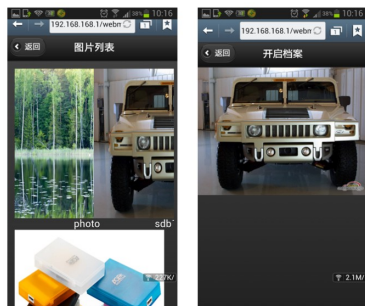
音乐

轻触[音乐]图标,选择歌曲进行播放。



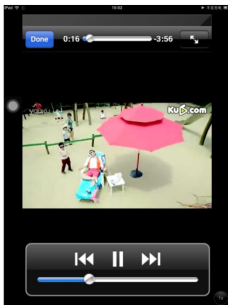
图片

轻触[图片]图标,选择图片进行播放。




影片

轻触[影片]图标,选择影片进行播放。




影片能否播放或播放是否顺利同您的智能设备的播放软件及硬件本身有关系, 如果播放不顺可选取下载稍好些的播放软件如[Moboplayer]重试。

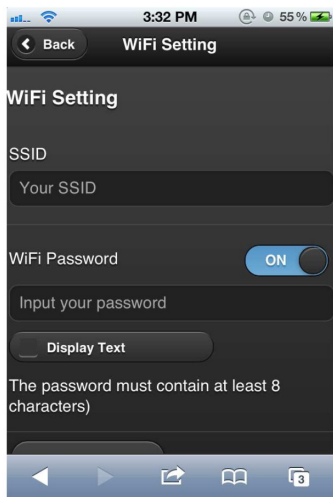
档案管理

轻触  图标, 在这个管理窗口, 您可以方便地管理您的文件。可以创建新的文件夹, 也可以在智能设备同NAS存取设备之间进行上传或下载文件。



Wifi 参数设定

轻触  图标进入WIFI设定窗口，您可以更改设置您的SSID和WIFI保护密码。您修改设定的SSID将会在无线连接信号清单中显现。




B.通过Wifi连接NAS设备 (针对 iPhone/iPad/iPod)

如果您使用的智能设备是 iPhone 或 iPad或iPod, 请进入Appstore商店去下载免费软件 [Mcloud] 并进行安装.

将您的IOS智能设备WIFI选项打开, 连接到此NAS设备的WIFI信号上。

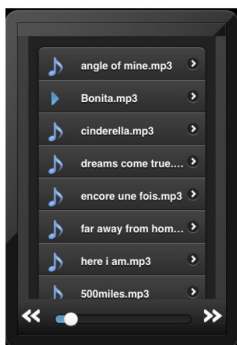
运行软件进入登录界面。



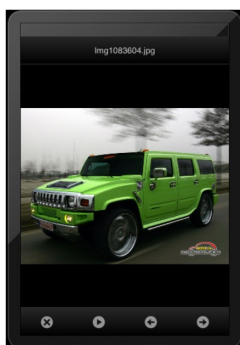
轻触  图标进行登录, 输入用户名[admin]以及初始密码 [12345]



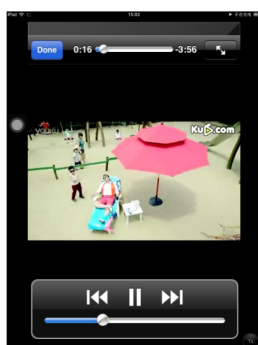
选择对应的媒件文件或图片，进行播放。




音乐

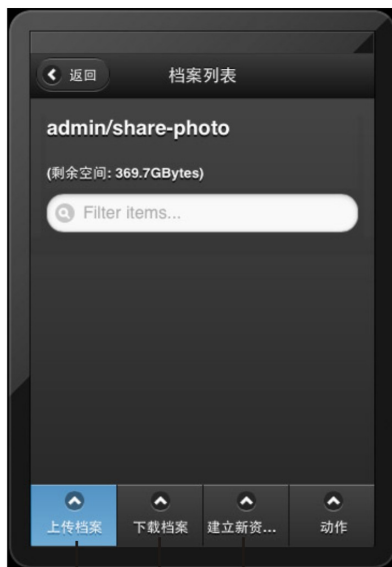


图片



影片

如果要上传或下载文件,轻触  图标进入[档案管理],再进入对应的文件夹,就可以上传或下载文件。也可以在其内创建新的文件夹再进行上传下载。



上传

下载

创建新文件夹

9. 常见问题

Q: 为什么不能运行[discovernas]程序?

A: 请确认您的计算机是否支持JAVA系统,如果不是,您可以到<http://java.com> 去下载和安装JAVA软件。

Q: 我的NAS无法用[discovernas]工具在网络中搜寻到,如何解决?

A: 出现这种情况;首先检测自身网络及硬件连接是否正确,接着开启设备电源,按复位键10秒重启设备,接着使用[discovernas]搜寻。

Q: 当使用静态IP,如何搜寻到设备并进入设定.

A: 使用静态IP时,NAS无法侦测到IP地址并添加到网络中,需将硬件同网络连接后用[discovernas] 搜寻该设备,默认的IP地址为[192.168.1.148],接着进入[进阶设定]-[系统信息]窗口,在[网络适配器]内进行IP设定。

Q: 如何将NAS SMB加入到不同于WORKGROUP的工作组?

A: 请进入WEB设定页,选择[状态]-[主机/组名]选项,修改组名,接着选择[确定],这样就可以加到不同的工作组。

Q: 如何设置NAS为FTP服务器,并如何设定IP地址?

A: 如果要将NAS设置为通过远程访问的FTP服务器,您一定要将IP设为静态IP,便于广域网IP与局域网IP一一映射,这样就能通过广域网访问该设备。

Q: 为什么不能上传文件到FTP服务器,或显示乱码,或不能删除?

A: 该设备系统已经绑定了一些语言在里面,如果您系统的语言与该设备的语言不一致时,这个问题将产生,最好请设置您系统的语言和设备能支持的语言一致。

Q: 我能进入NAS设定界面并看到硬盘已安装好,但是不能进入设置页面,无法建立用户和共享数据夹,请问如何解决?

A: 看到硬盘已安装说明硬盘硬件已安装好,需要用设备界面格式化硬盘。请参考[进阶设定]内的[出厂设定]--[格式化硬盘]

Q: 为什么BT下载时速度很慢?

A: 首先,因为BT下载是互动的,你的NAS既是下载点也是服务器相互提供文件,当您没有给别人数据时,别人也同样不会给您数据,所以我们需要打开TCP或TCP&UDP端口为10000~65535,最好直接将IP映像为DMZ主机;其次,服务的种子数多少也是决定下载速度快慢的主要原因,请查看下载人数来决定下载慢是否正常;最后还要检查防火墙及网络问题。

Q: 为什么可以播放共享音乐/影片夹的歌曲同电影,但我无法上传音乐或影片?

A: 共享资料夹的使用权限是由管理者设定的,如果可以播放但无法上传,应是管理者只设定了[读]的权限,需要向管理者申请改为[读写]权限。

Q: 为什么我创建的资料夹及内容别的使用者无法看到?

A: 当使用者以自己身份登入后,创建的文件夹内容只是对使用者本身的,无法共享给其它使用者.如果要分享给其它使用者,则文件夹及资料必须建立在管理者设立的共享文件夹下。

Q: 当我用[discovernas]进入系统界面档案文件夹时,为什么无法直接打开图片音乐及影片外的文件?

A: 当使用者以[discovernas]工具进入系统时,只能直接打开图片音乐及影片,其它文件只能下载到本地磁盘才可以打开.如果要直接打开,使用者须进行映射网络驱动器,具体请参照[映射网络驱动器]

Q: 该NAS是否支持MAC系统?

A: 可以.但如果装有MAC系统的HDD接入设备在WINDOWS下使用时,须重新格式化硬盘。

Q: 我能进入NAS设定界面并看到硬盘已安装好,但是不能进入设置页面,无法建立用户和共享数据夹,请问如何解决?

A: 看到硬盘已安装说明硬盘硬件已安装好,需要用设备界面格式化硬盘。请参考[进阶设定]内的[出厂设定]--[格式化硬盘]

Q: 为什么BT下载时速度很慢?

A: 首先,因为BT下载是互动的,你的NAS既是下载点也是服务器相互提供文件,当您没有给别人数据时,别人也同样不会给您数据,所以我们需要打开TCP或TCP&UDP端口为10000~65535,最好直接将IP映像为DMZ主机;其次,服务的种子数多少也是决定下载速度快慢的主要原因,请查看下载人数来决定下载慢是否正常;最后还要检查防火墙及网络问题。

Q: 我的路由器接上NAS分配IP以后,SMB服务器没有问题,但用内部FTP的方式访问时,连接速度超慢是什么原因?

A: 此情况为路由器对内部网络本身通常不用通过FTP去访问,有些中高档的路由器无此问题,内部访问也很快。

Q: 如果同时连接网络接口和USB接口,哪个优先?

A: 支持同时连接网络接口和USB接口,USB接口优先。

Q: 如果使用Linux系统有什么限制?

A: 没有特别限制

Q: 该NAS是否支持Internet浏览器访问?

A: 该NAS支持Internet浏览器访问

声 明

本文中所有资料可能随时改变, 制造商无须作事先通知, 拥有对产品的最终解释权。本使用说明手册仅供参考, 不作任何陈述或任何内容的绝对正确保证。文中所载的资料使用于一般使用的客户, 所有文中引用的品牌, 名称或注册商标为其实际拥有人持有。



中 国 制 造