



中国施工企业管理协会
China Association of Construction Enterprise Management

过程精品创建精品工程

——建设工程全过程质量控制管理咨询工作介绍

中国施工企业管理协会总工程师工作委员会

张国义

2020年3月



张国义

本科学历，高级工程师。历任中国施工企业管理协会办公室主任科员、联络部主任职务，现任中国施工企业管理协会总工委办公室主任。十余年来，一直从事施工企业企业管理、信用管理、项目管理、质量管理等管理、研究工作。公开发表《施工企业失信状况调查分析》、《施工企业不同发展阶段特征分析》等文章多篇。



目 录

质 量

- 1、工作目的
- 2、《规程》的核心思想
- 3、咨询工作内容
- 4、咨询工作的本质和特点
- 5、咨询工作方式
- 6、意义（创建优质工程奖重要辅助）
- 7、工作依据、准备工作



Quality **Part 1**

建设工程全过程质量控制管理咨询
目的



■工程建设行业质量管理现状

质量管理方面：质量管理工作依赖政府和上级的监管，
以及监理的推动。

工程质量方面：实体质量不符合标准和规范的现象还大量存在，
严重依赖分包作业队伍的水平



■产生质量乱象的原因

原因一：市场机制不健全，重资质轻管理较普遍

原因二：企业产品同质化，行业产能结构待调整

原因三：法律法规待完善，市场参与主体地位不平等

原因四：经营管理偏粗放，企业质量体系不健全



■ 全过程质量控制工作期望达到的目的

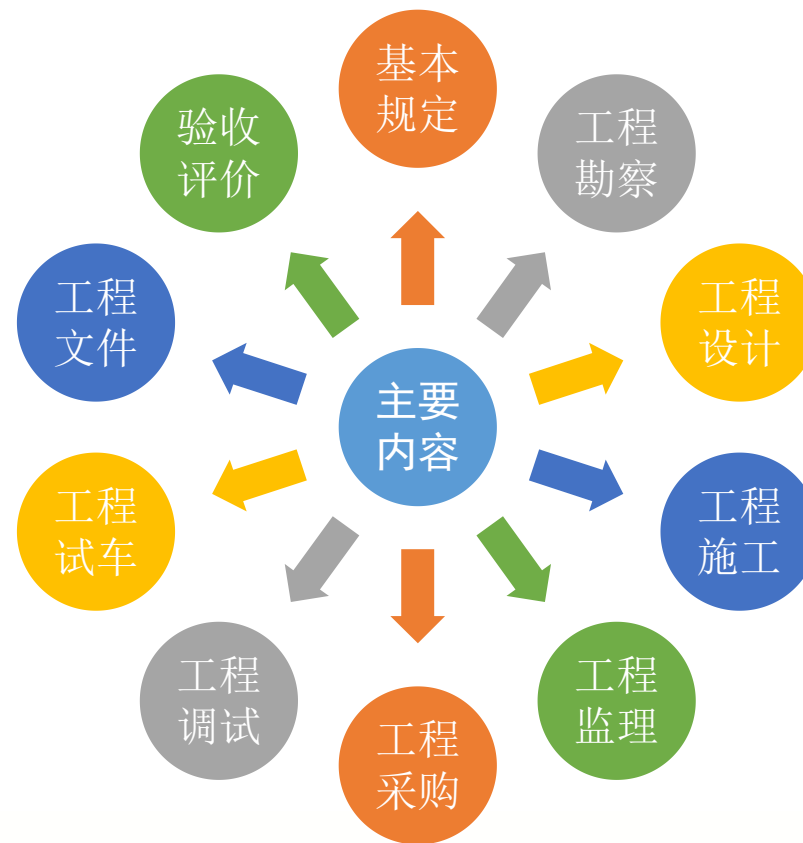
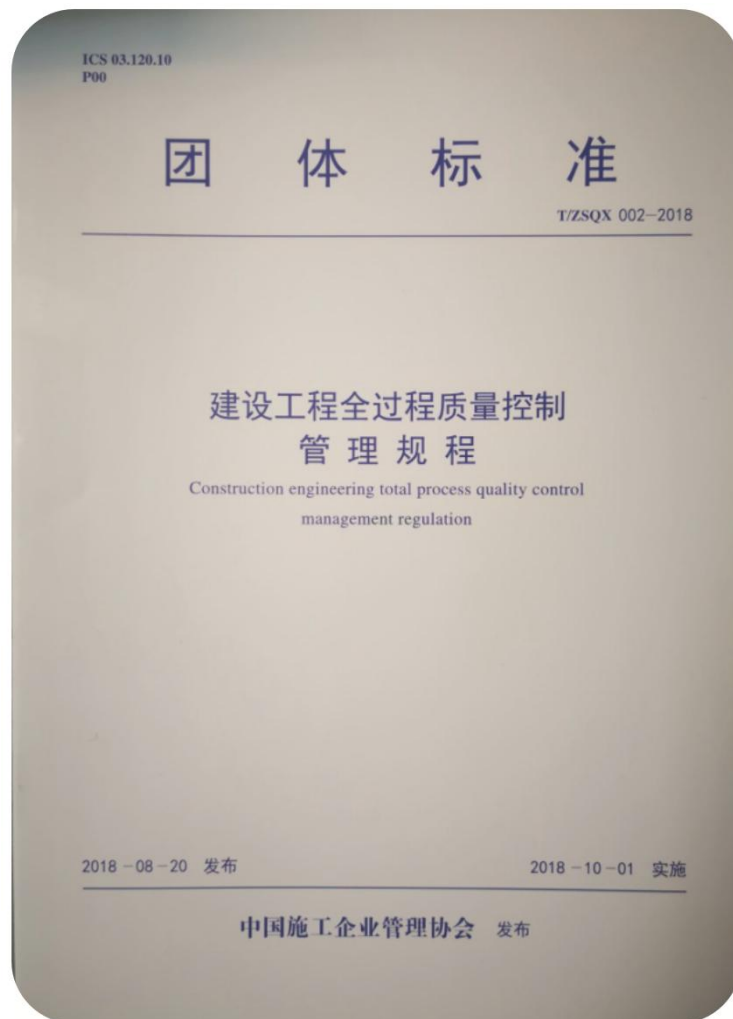
目的一：推动“过程精品造就精品工程”理念落实

目的二：建立适合实际情况的项目质量管理体系，
有效提高我国建设工程整体质量水平

Quality **Part 2**

建设工程全过程质量控制管理咨询
核心思想

■ 《建设工程全过程质量控制管理规程》





■ 《建设工程全过程质量控制管理规程》核心思想

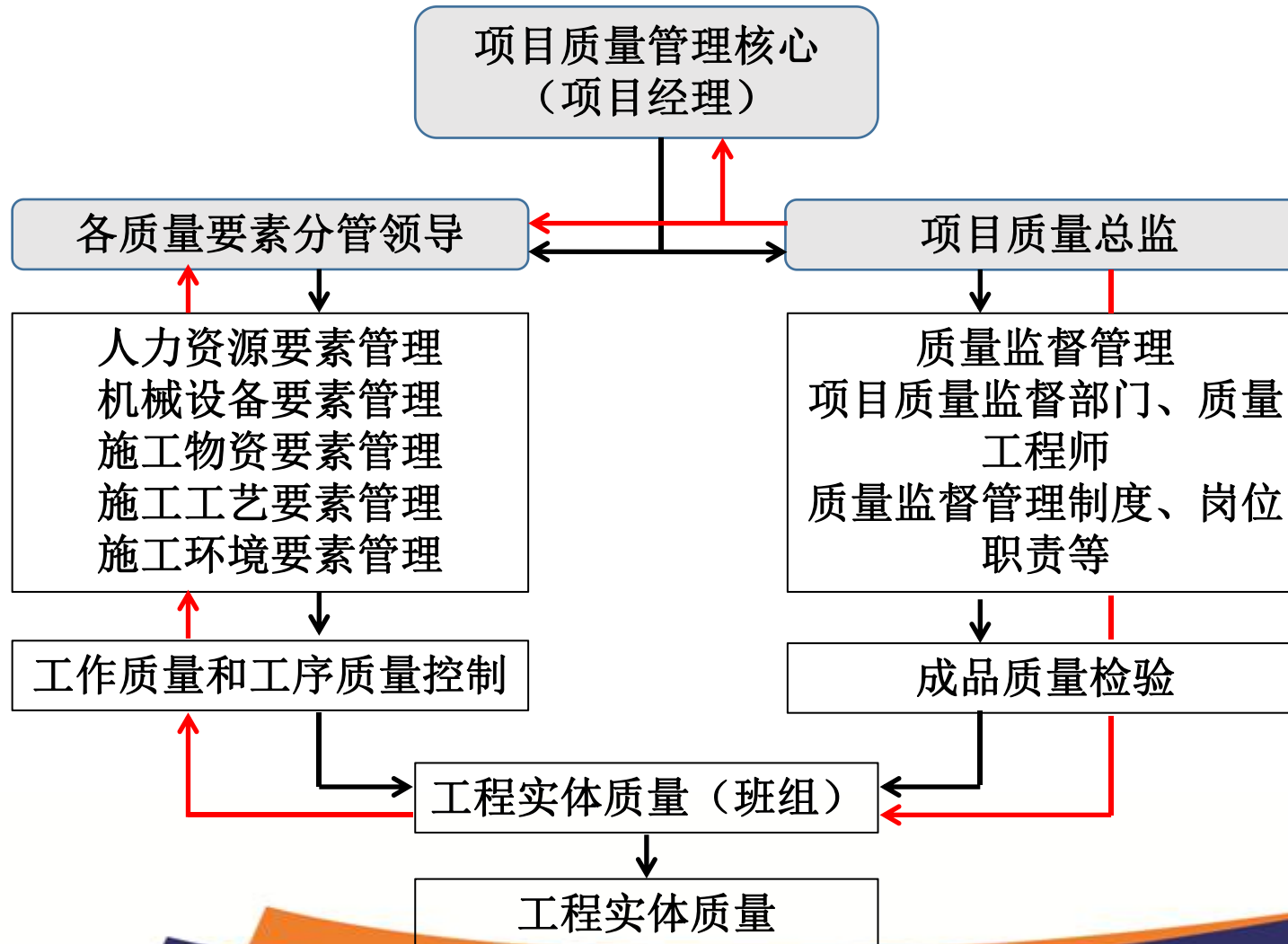
3.12 项目质量管理体系

为实现项目质量管理目标，保证工程质量而建立的，由项目各质量要素组成的有机整体。通常包括质量管理机制、质量管理制度、质量管理职责，并形成质量管理核心、质量保证、质量监督等子系统。通常由项目质量管理体系文件将上述要素予以明确。

【说明】本条是本规程对项目质量管理体系的定义，适用于本规程。项目质量管理体系由项目质量管理核心、项目质量保证、项目质量监督等三个主要的子系统组成。而每个子系统又主要由管理机制、管理制度、管理职责等构成。三个子系统是有层次、有关联、有制约的有机整体。



■ 《建设工程全过程质量控制管理规程》核心思想





■通过定义质量保证子体系明确各质量要素的质量责任

明确一：工程质量的优劣，源于各质量要素的部门或人员

明确二：质量不是检验出来的，而是生产建造出来的

明确三：通过制度、岗位职责、检查考核等一系列制度安排，
保证各质量要素的质量责任得到落实



■明确质量监督子体系的监督内容

监督内容之一：工程实体质量

监督内容之二：监督工序的工作质量，追溯工程实体质量问题的管理根源，保障质量管理体系的有效性。



■明确质量监督子体系的监督内容

实 现 条 件：保证质量监督的独立性

Quality **Part 3**

建设工程全过程质量控制管理咨询
工作内容

■全过程质量控制管理咨询工作思路

检查、评估企业和项目部质量管理体系，并通过对实体质量的检查、评估来验证项目部质量管理体系运行的有效性。



■ 建设工程全过程质量控制管理咨询评价内容

覆盖范围：建设单位、勘察单位、设计单位、施工单位、监理单位

评价内容：1、企业和项目质量管理体系
2、工程项目实体质量

■ 建设工程全过程质量控制管理咨询评价内容

项目质量过程管理分项考察评价表

表 E.0.4

项目质量过程管理分项考察评价表

工程名称				
总承包施工企业				
序号	考察项目		考察结果	
	项 目	子 项	一类	二类
1	物资管理	■ 物资采购		
		■ 物资进场验收		
		■ 物资进场复验、复检		
		■ 不合格品		
		■ 物资现场存放		
2	工序质量控制	■ 施工操作交底		
		■ 班组自检		
		■ 专业交接检		
		■ 责任工程师（工长）抽检		
3	成品保护	■ 成品保护措施		
		■ 成品保护效果		

■ 建设工程全过程质量控制管理咨询评价内容

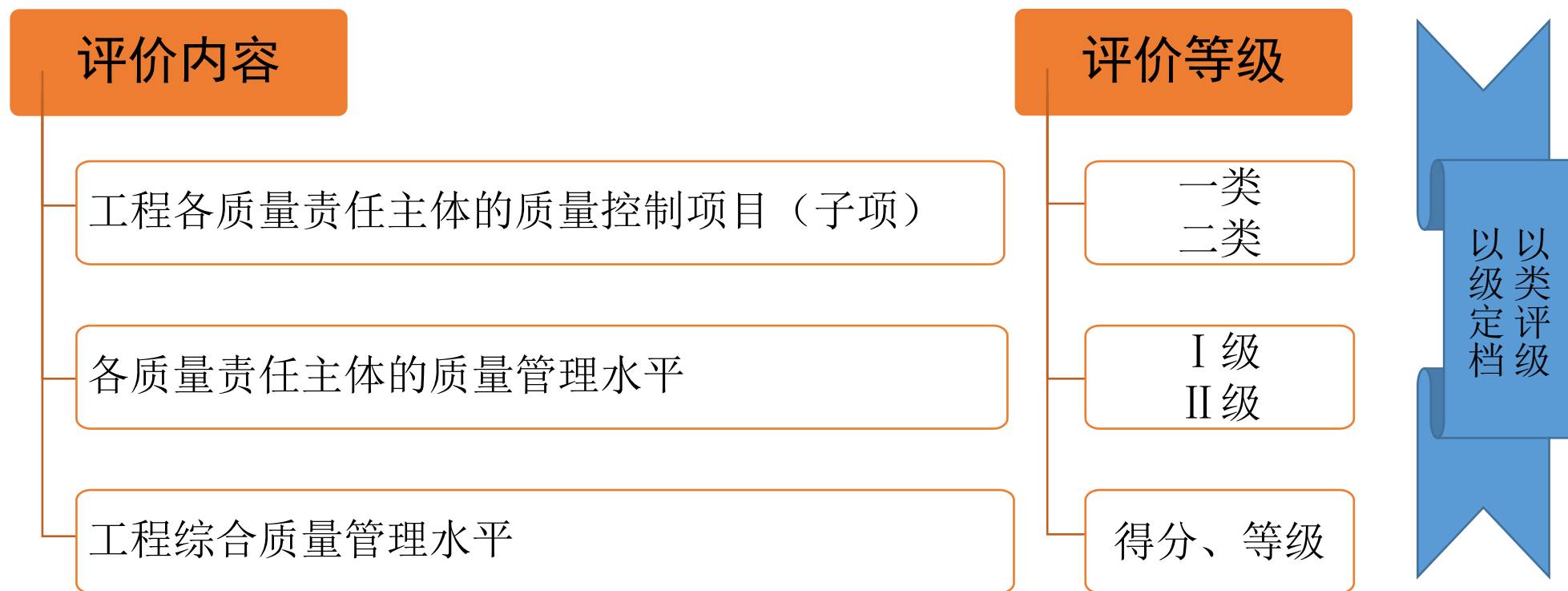
施工总承包单位实体质量分项考察分级标准

附二表-02a

混凝土结构及砌筑工程实体质量考察评价表

工程名称				
序号	考察内容		考察结果	
	项 目	子 项	一级	二级
1	钢筋工程	■ 钢筋加工		
		■ 钢筋安装		
		■ 钢筋连接		
		■ 钢筋保护层		
2	模板工程	■ 模板外观		
		■ 模板支撑		
		■ 模板拼缝		
		■ 后浇带模板支设		
		■ 模板拆除		

■ 建设工程全过程质量控制管理咨询评价办法





■建设工程全过程质量控制管理咨询服务内容

质量策划：管理体系策划、实体质量目标策划

培训教育：政策、法规、标准、工程建设先进做法

专项论证：设计方案、施工组织设计、重大风险源

检查指导：质量管理体系检查，核查设计、策划、措施执行效果，
复核处理效果

评价鉴定：质量评价

日常咨询：质量、安全和技术等常规管理咨询



■ 建设工程全过程质量控制管理咨询工作成果

基础施工阶段咨询报告

主体施工阶段咨询报告

装饰装修阶段咨询报告

专项评估报告（设计方案论证、施工组织设计论证、重大专项方案论证、重大危险源辨识和预防控制措施研究、绿色建造水平评价、科技创新成果评价、工程建设经济性评价等）

Quality **Part 4**

建设工程全过程质量控制管理咨询
本质和特点

■本质是一种质量控制管理咨询服务

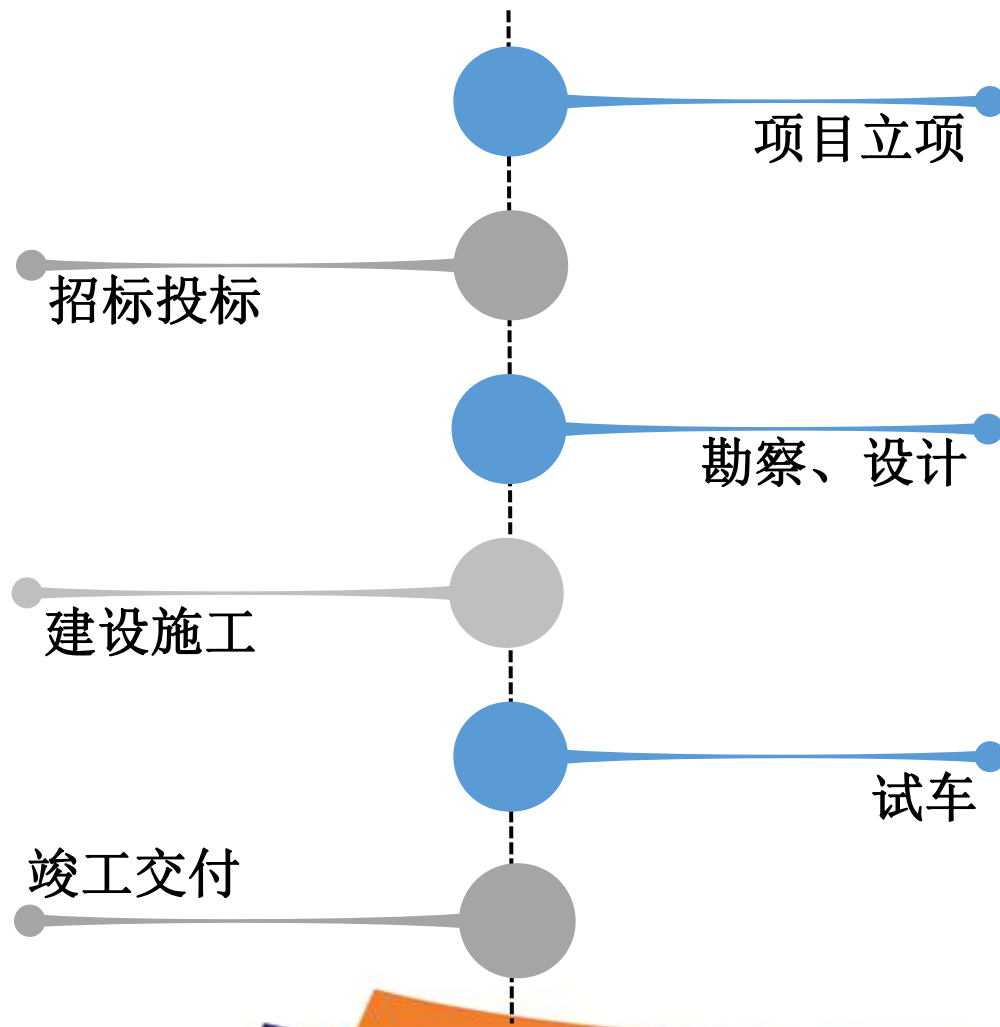


国家发展改革委
住房城乡建设部

《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》
(征求意见稿)

■特点之一是覆盖项目建设全过程

纵向到底

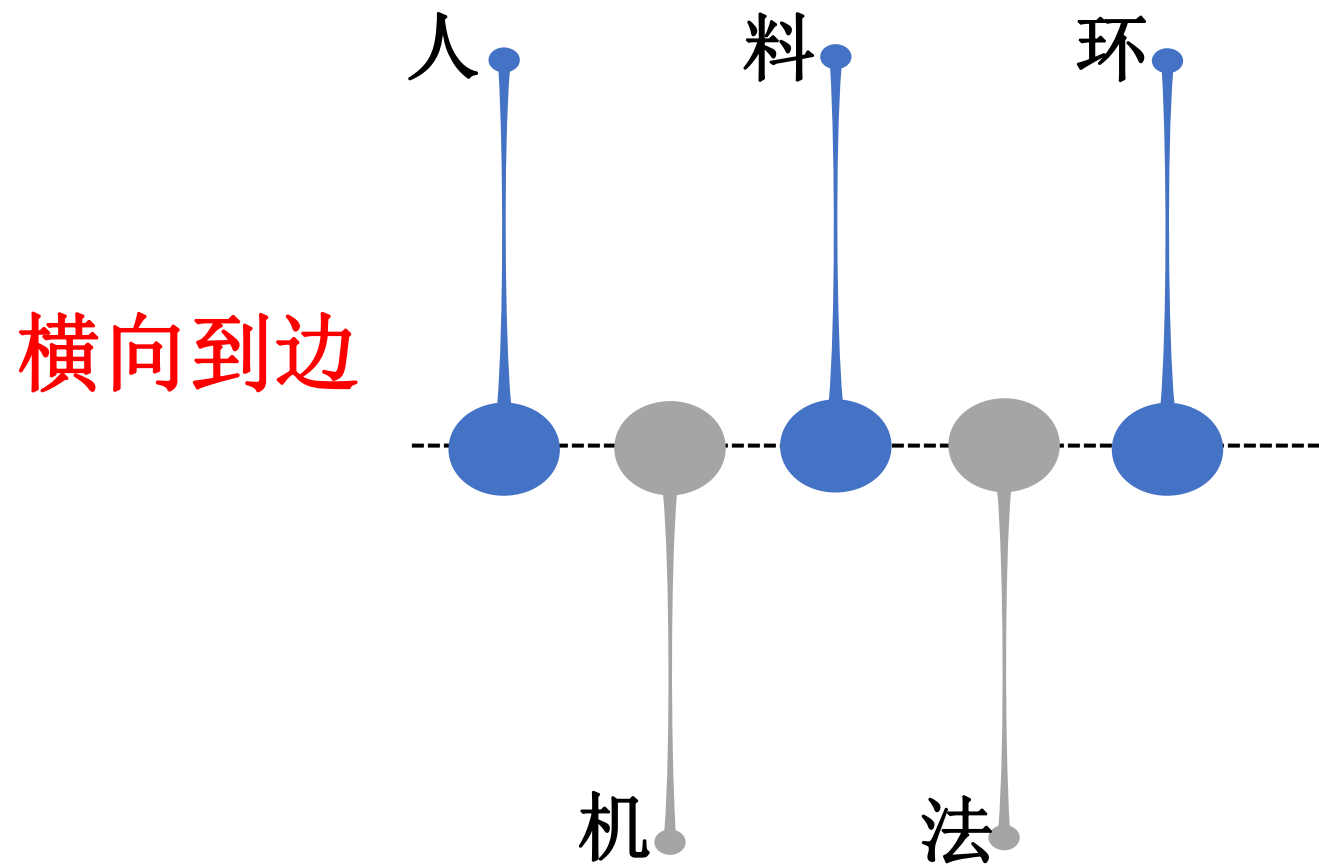


《建设工程项目管理规范》
GB/T 50326 等国标

未对“试车”做出规定
相关规定散见于行业标准



■特点之二是全员全方位的质量管理



国务院
《质量提升行动指导意见》

提高全员、全过程、全方
位质量控制水平



- 特点之三是更加强调质量管理体系的作用
- 特点之四是更加结合工程建设行业实际情况
- 特点之五是基于合同约定提供服务

非法定，遵循企业自愿原则

Quality **Part 5**

建设工程全过程质量控制管理咨询
工作方式

■ 建设工程全过程质量控制管理咨询服务方式

咨询方式

“线上”



“线下”

组织专家赴现场提供咨询服务



■ 建设工程全过程质量控制管理咨询服务方式

组织管理

组织方：中国施工企业管理协会总工程师工作委员会

合作方：陕西省建筑业协会

咨询团队：中施企协专家团队



■ 建设工程全过程质量控制管理咨询服务方式

合作方式

大型项目（创全国性精品工程项目）

中施企协与陕西省建筑业协会共同完成

中小型项目

陕西省建筑业协会采用中施企协标准、平台独立完成，中施企协予以专家团队支持

Quality **Part 6**

建设工程全过程质量控制管理咨询
意义（创建精品工程的重要辅助）



■工作的意义——是落实高质量发展战略的具体行动



《关于我国经济高质量发展的几点认识》：

经济高质量发展的内涵包括：要在全社会牢固树立质量第一的理念，把提高供给体系质量作为主攻方向，在各行各业开展质量提升行动。



■工作的意义——是落实全面质量管理理念的具体部署



中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见

新华社北京9月12日电

中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见

(2017年9月5日)

提高供给质量是供给侧结构性改革的主攻方向，全面提高产品和服务质量是提升供给体系的中心任务。经过长期不懈努力，我国质量总体水平稳步提升，质量安全形势稳定向好，有力支撑了经济社会发展。但也要看到，我国经济发展的传统优势正在减弱，实体经济结构性供需失衡矛盾和问题突出，特别是中高端产品和服务有效供给不足，迫切需要下最大气力抓全面提高质量，推动我国经济发展进入质量时代。现就开展质量提升行动提出如下意见。

中共中央 国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》

将“加强全面质量管理，推广应用先进质量管理方法，提高全员、全过程、全方位质量控制水平”作为质量提升行动的指导原则。

■工作的意义——是实现工程建设行业融合发展的有力措施



中华人民共和国住房和城乡建设部

Ministry of Housing and Urban-Rural Development of the People's Republic of China (MOHURD)

www.mohurd.gov.cn

2019年3月17日 星期日 检 索 工作邮箱: 用户名 密码 登录 [设为首页](#)

您现在的位置: 首页>政策发布

索引号: 000013338/2016-00279	主题信息: 建筑市场
发文单位: 中华人民共和国住房和城乡建设部	生成日期: 2016年08月23日
文件名称: 住房城乡建设部关于印发2016 - 2020年建筑业信息化发展纲要的通知	有效期:
文 号: 建质函[2016]183号	主题词:

住房城乡建设部关于印发2016 - 2020年建筑业信息化发展纲要的通知

各省、自治区住房城乡建设厅，直辖市建委（规委），新疆生产建设兵团建设局：

为贯彻落实《中共中央 国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》及《国家信息化发展战略纲要》，进一步提升建筑业信息化水平，我部组织编制了《2016-2020年建筑业信息化发展纲要》。现印发给你们，请结合实际贯彻执行。

附件：2016-2020年建筑业信息化发展纲要

搭建平台，融合全行业的质量管理经验，提供咨询服务。

连接质量管理信息孤岛，集标准建立、资源输送、质量信息分析于一体，实现融合发展。

■工作的意义——是创建精品工程的有力保障



倡导过程精品成就精品工程的建设理念。质量控制贯穿设计、施工等多个环节，夯实工程创优的基础，变事后评优为过程创优。

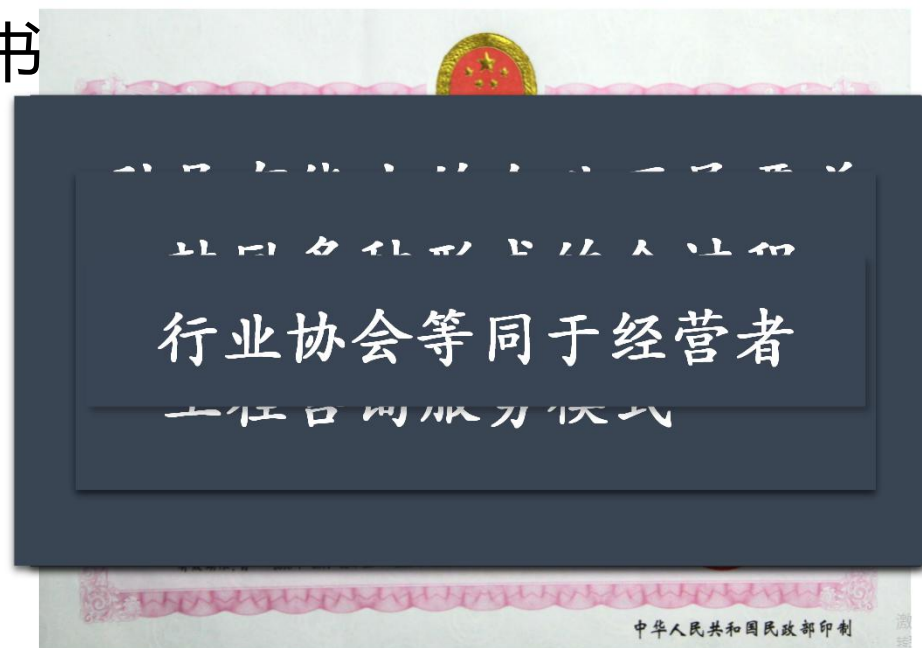
减少事后检查、复查，减轻企业负担。

Quality **Part 7**

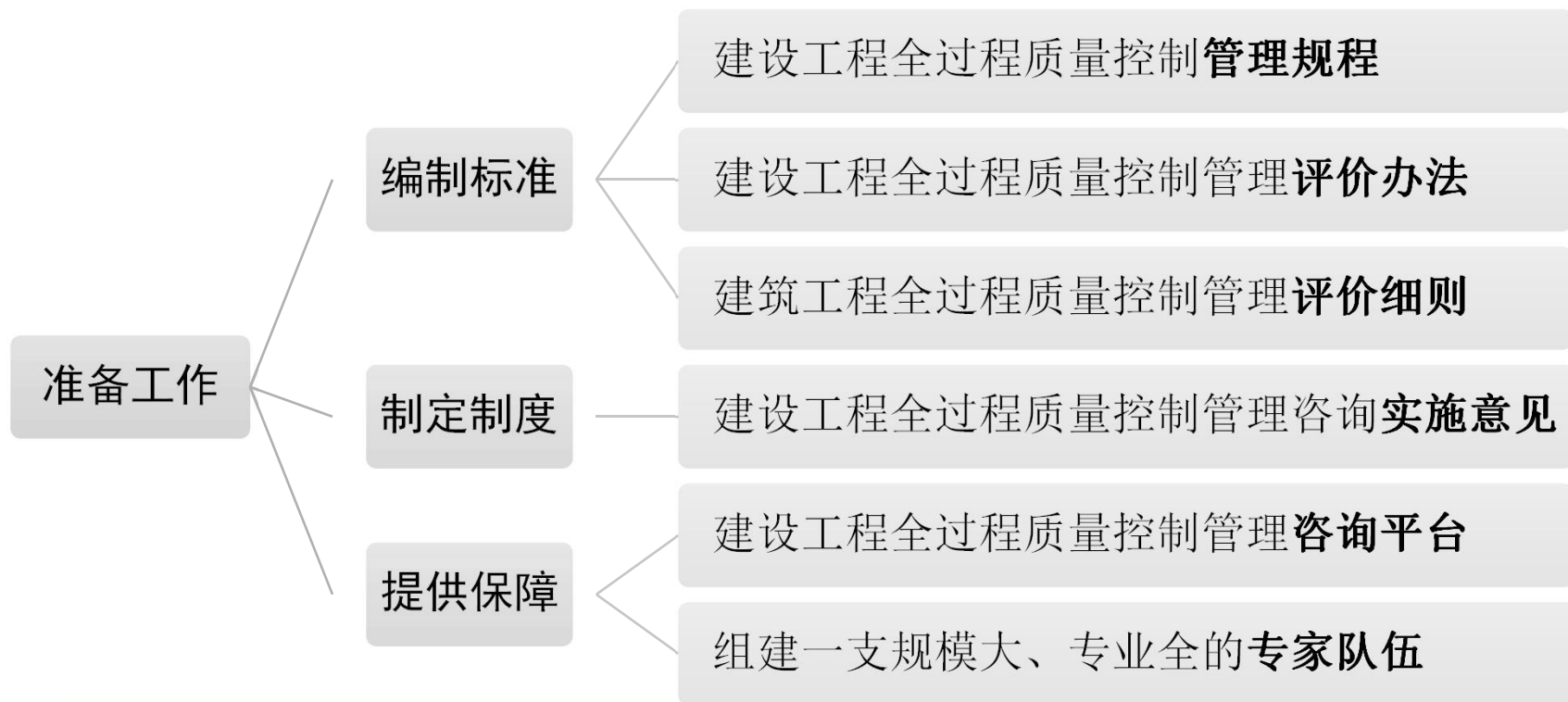
建设工程全过程质量控制管理咨询 工作依据、准备工作

■ 全过程质量控制管理咨询工作依据

- I. 中国施工企业管理协会《章程》和法人证书
- II. 《质量发展纲要（2011-2020）》
- III. 《关于促进建筑业持续健康发展的意见》
- IV. 《工程咨询行业管理办法》
- V. 《建筑业发展“十三五”规划》
- VI. 《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》
- VII. 《行业协会价格行为指南》



■ 全过程质量控制管理咨询已完成的准备工作



■ 全过程质量控制管理咨询平台



建设工程全过程质量控制管理咨询平台

[首页](#) [平台动态](#) [通知公告](#) [咨询大厅](#) [数据馆](#) [培训中心](#) [政策法规](#) [下载专区](#)



[我要咨询](#) [项目库](#) [管理机构](#) [专家平台](#) [咨询指南](#) [常见问题](#)

平台动态

NEW

建设工程全过程质量控制管理咨询工作启动

2019-09-02

NEW

关于印发住房和城乡建设部建筑市场监管司2019年工作要点的通知

2019-08-05

通知公告

HOT

关于开展建设工程全过程质量控制管理咨询工作的通知

2019-06-14

HOT

关于推荐建设工程全过程质量控制管理咨询专家的通知

2019-05-13

政策法规

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows

**感谢倾听！
不足之处，欢迎指正！**

张国义 010-63253458、15901497959