

## 目录

主要技术参数	01
警示图解说和操作安全说明	02
安全操作预防措施	03
安放安装	04
工作原理	04
产品简介	04
操作说明	05
安装说明	06
清洁保养	07
电路图	07
故障检测及售后	08
保修卡	09

## 主要技术参数

产品名称	商用电热开水机				
产品分类	储热式开水机（步进式）系列				
产品型号	50L	30L	20L	40L	60L
进水压力	100-400 ( kpa )				
额定电压	220v~				
额定频率	50hz				
额定功率	3000W	2000W	1500W	2800W	3000W
额定电流	13.6A	9.1A	6.8A	9.1A	13.6A
容 积	30L	10L	8L	20L	35L
产 水 量	50L/H	30L/H	20L/H	45L/H	60L/H

执行标准：GB 4706.1-2005 GB 4706.36-2014

①.由于我们产品在不断改进，因此技术参数如有变更，恕不另行通知。请以产品铭牌为准。

②.由于开水机新产品不断增加，因此该说明书适用且不限于以上型号。

## 警示图解说和操作说明



### 禁止标记

表示可能引起致命伤害或者严重伤害的禁止行为。



### 警告标记

表示可能造成人身伤害或者物品损坏，要注意的事项。



### 小心烫伤

指示所标出的部分可能是烫的，不要随意触摸。



### 当心触电

有可能发生触电危险的电器设备和线路。  
如：配电室，开关等



### 等电位

标识那些相互使设备或系统的部分达到相同电位的端子，这并不一定是接地电位，如局部相连线。



**注意：务必将本手册存放于用户随时可取用的地点**

## 安全警告及注意事项

### 警告



对于身体、感官或智力上有缺陷，或经验知识有欠缺的人（包括儿童），此说明书不适用。



进水温度及室内温保持5°以上，不结冰，要在非常寒冷的地区使用时，客户与厂家商量。内部冻结时会造成开水槽破裂，零件损坏，当出现因冻结造成损坏产品时，应立即切断电源及进水源，排出机内的余水，与厂家沟通返厂维修或请有相关专业资格的人士维修。



请定期清洁加热管的水垢，否则水垢将快速缩短其使用寿命，并导致烧断或爆管的故障。



本器具不得使用喷射水流清洗，避免造成漏电等事故。



如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换。采用YZW型、耐高温和耐油腐蚀套软线，严禁采用不符合规定的电线和电缆。



可拆除软管组件连接水源的器具，使用器具附带的新软管，旧软管组件不能重复利用。



长时间不用时，放完水槽的水，保持内部没有水，再使用时，一定要清理开水槽并检查电器零件。



开水机安装须由专业的电器安装人员进行，请使用铭牌标识的电压配电，并要求满足以下两项要求。

安全接地：开水机不得与其他电器共用一条线路，应确保电器连接正确可靠，接地线必须连接在符合国家标准保护接地导体上，切勿自行改装和加长电源线。

漏电保护：每一台开水机必须有相应的漏电保护器（有插头的16A、没有插头的32A漏电开关）为本机的电源配置电器箱离开水机位置小于1米。



开水机出水口应该与硅胶管连接良好，避免溢水造成蔓延。



检查排污口螺丝是否有漏水迹象，新机及保养后重新使用通水后请检查排污口是否有漏水迹象，如果发现漏水迹象请马上切断电源，加固排污口螺丝。



请勿用化学漂剂、腐蚀性清洁剂和硬物利器敲打、刮擦开水机外壳。



禁止水浸，请不要让产品机身及图示嵌板接触水，以免损坏机器。



请定期清洁开水机内胆的水位感应器和温度感应器的水垢，否则会影响机器的运行。



开水机应该在户内使用，不要安装在室外和潮湿环境下使用。



新机安装和保养后，重新开机必须做到先通水再通电。



开水机应置于室内干燥通风处，不要将开水机安装在潮湿的环境中，否则潮湿空气及水蒸汽进入电器箱后，易在绝缘介质表面凝结，降低其绝缘性能，造成漏电事故，开水机附近请勿放置高压、易爆、易燃物品并避免强磁（电）场的干扰。安装安放符合本说明要求。



请不要让小孩单独使用开水器，以免烫伤。



避免安装于太阳直射范围内。因为在太阳直射的情况下，机器整体温度将直线上升而导致内部电子控制系统无法正常工作甚至损坏。



请使用符合水质标准的自来水，不要放入茶叶等。



停水时不要使用，停水后再使用时，水槽中的水变浑浊，应及时换掉水槽中的水。



水源连接：水源选择以纯净水最佳、自来水建议安装RO级纯净水过滤器在进行使用。本机使用进水接头为标准内牙分接口，安装时请检查及接头内防水胶圈是否缺失。把水源软管接到进水口并加固以防漏水造成危险，连接好水源后打开水源通水检查接口是否有漏水迹象。



电源连接：电源插座必须选用16A插座，插座带有良好的接地系统。必要时请安装漏电保护开关并确保安全使用。

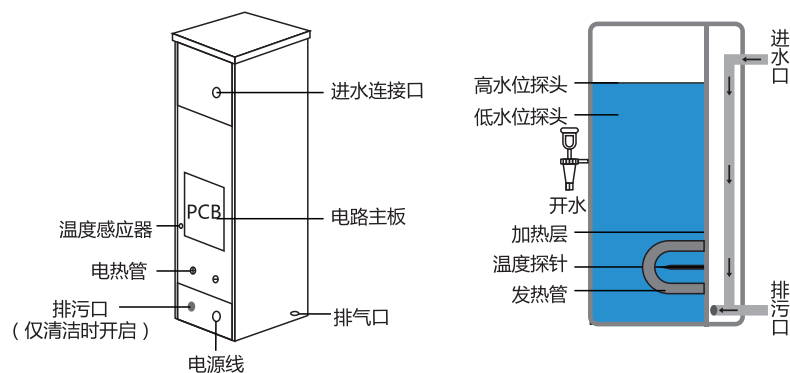
## 安全注意事项

- 1 本产品设计用于室内，安装位置不能被阳光直接照射，远离易燃、易爆物、腐蚀环境。建议选择靠近水源、电源、并有良好排水且易保养维护场所，室内温度约5℃—40℃。
- 2 本产品属于加热类产品，产品周围应与墙体和靠近物最小保留30cm距离。
- 3 产品放置与平台平整稳固并保持通风干燥，产品安装后必须平稳。
- 4 同一插座不要再连接其他电器。
- 5 如果电源软线损坏，必须由专业人员更换。
- 6 开水机的电源线路务必安装短路开关。

## 工作原理

步进式开水机，顾名思义，就是由底层逐层进行式加热，逐步加热直至水被烧开的节能烧水设备。可以改善热水分离又保证一次沸腾健康的开水机，缓解“阴阳水”产生程度，电能控制确保仅一次沸腾，从而彻底避免重复加热；进一部分水加热烧开后，再从底部进另一部分的水加热，直到水箱满为止，步进式可以连续出开水，避免了传统开水机整箱水烧开后才可取水的等待时间；传统开水机是靠蒸汽膨胀从加热箱向保温箱出水，相当于无数次的沸腾；而步进式开水机依靠电极测温，控温准确，出水温度可设置；电子控温防无水干烧水功能。

## 产品简介



## 操作说明

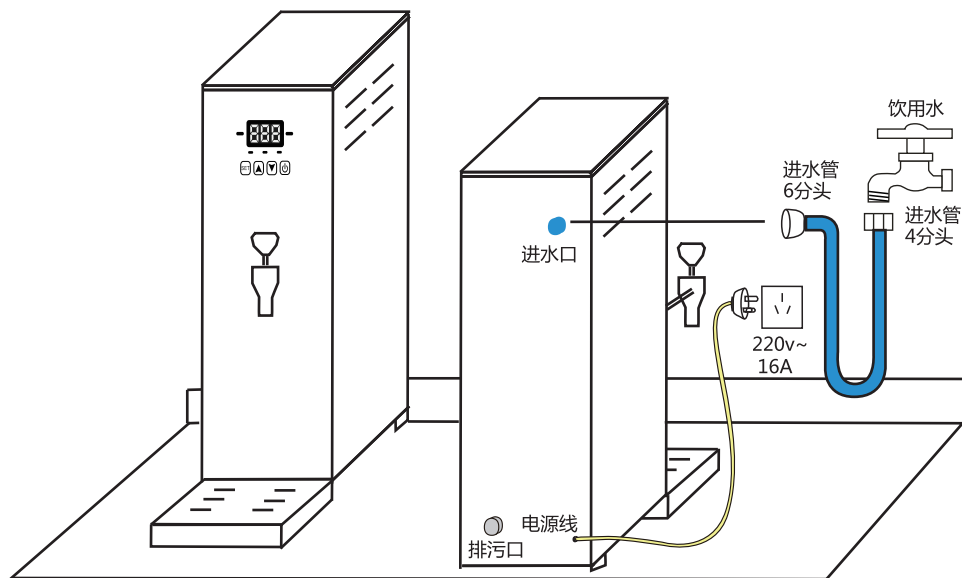
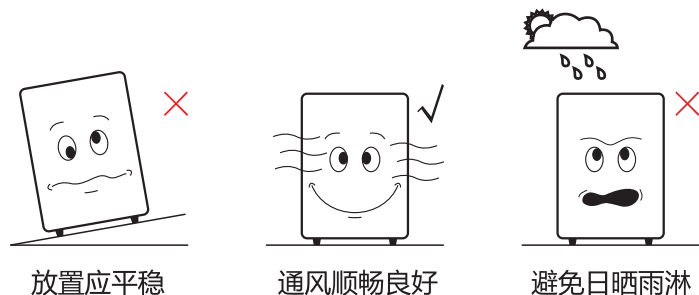


- ④ 电源开关 - 长按2秒关机，短按一下开机。
- ▲ 上调按键 - 在系统设置状态，向上调节，用于增加参数。
- ▼ 下调按键 - 在系统设置状态，向上调节，用于降低参数。
- SET 设置按键 - 在关机状态，长按3秒，显示出代码，按“▲”“▼”键调节参数，再按“SET”键切换代码或退出并保存数据。
- ① 饮用指示灯 - 亮起，表示水已达设置的加热温度，可以饮用。
- ② 加热指示灯 - 亮起，表示机器正在进行加热。
- ③ 缺水指示灯 - 亮起，表示机器缺水，未打开水源，或进水水压低，或进水流量低。
- ④ 进水指示灯 - 亮起，表示机器正在补充进水。
- ⑤ 故障指示灯 - 亮起，表示机器出现异常，请根据显示的故障代码排除故障（代码见附表）。

温度参数				定时款参数(附)	
代码	功能	平原参数	高原参数	UP	水位灵敏度
HP	加热温度	96℃	84℃	HoH	定时开一时钟
HY	回差温度	3℃	3℃	HoH	定时开一分钟
DP	饮用灯温度	93℃	81℃	HoF	定时关一时钟
D1	高温单次进水时间 (10=0.5秒)	10	10	HoF	定时关一分钟
D2	低于高水位满水时间 (1=10秒)	10	10	He	系统时间一时钟
				He	系统时间一分钟
				Se	系统时间一秒钟

## 安装说明

- 1 将开水机置于平稳的台面，溢水盒请放于开水机正前方的底部。开水机放置的位置需远离儿童易触摸的地方，以免倾倒造成烫伤。
- 2 进水管6分口一端，拧在开水机背后的进水口处。
- 3 进水管4分口一端，拧在饮用水供水角阀，或者带有螺纹口的水龙头上。
- 4 打开水源开关。
- 5 将电源插头插入220V~/16A专用插座。

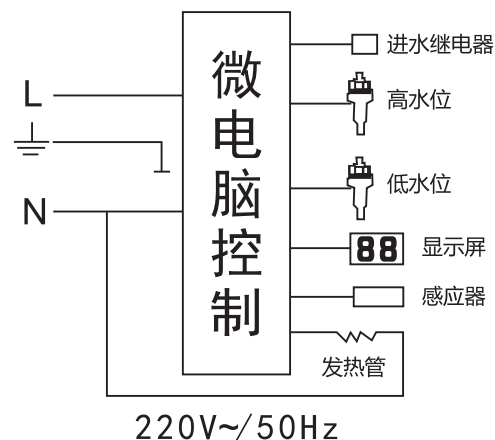


## 清洁保养

- 1 清洁保养前请切断电源和水源。
- 2 机器在使用过程中应由专人管理，进行定期检查。节假日或较长时间不使用时，应关闭电源和水源，并把水箱内的水放掉，防止内部元件老化，确保及使用安全及延长寿命。
- 3 注意清洁各传感器防止水垢影响机器自动运行机制。市场上有专用除水垢剂，用户请参阅包装指引及结合实际情况而定，建议每季度清理一次。
- 4 机器带有排污装置，应根据实际使用情况定期排污清垢，操作时应切断全部电源，待水箱内水温降至常温时开始排放。严禁敲击或用锋利金属工具清理内胆水垢。
- 5 当溢水管出现冷水外流或不加热工作时，应立即停止使用，检修进水阀是否被污物堵塞或电加热管损坏，并及时清理或更换。
- 6 清洁外箱体时，切记切断电源，用抹布擦拭，不得用腐蚀性液体，严禁用水喷射或浸入水中清洗。清洁完毕后，必须把电源插头擦干。
- 7 如需拆开水管清洗时，再次使用前应将水管和出水口加以干燥。
- 8 由于水质影响，在加热水过程中会自然生产碳酸钙氧化物积淀，必须定期进行处理，根据各地环境不同，每1-2月必须清理1次。方法：水与食醋（最好的高纯度白醋），按2:1的比例放进水箱加热，烧开后放置一晚，第二天把溶液倒掉，用清水烧开清洗一次即可。

## 电路图

商用电热开水机电路图



## 故障及原因

故障代码	故障原因	排出或解决
EL	水箱缺水、进水慢或进水水压低	刚开机时，水箱内缺水，进水过程中会显示EL，为正常现象。若使用中频繁显示EL，请打开水源，并检查进水压是否足够。
HHH	温度传感器断开、或故障	请检查传感器线路是否断开，或者主板是否故障。
LLL	温度传感器短路、或故障	请检查传感器线路是否短路，或者主板是否故障。
ER1	进水超时、进水阀未打开	水压偏低，或偏高，或者进水阀有杂物造成堵塞导致无法打开。请保持合适的供水水压，且定期清理水垢。
ER2	加热时间过长	长时间加热后，水温未上升，导致加热超时。发热管未工作，或水箱内水垢太多，造成加热慢，请检查换发热管以及清除水垢。
无显示	线路故障或主板故障	请检测一下开水机是否能正常加热烧水。检查显示屏的连接线是否松动或断开。以及主板是否故障。

## 售后及保修

- 1 本产品保修期限为一年。
- 2 本公司的保修为有限责任，不承担除开水机本身之外的一切连带责任。
- 3 本公司的保修范围不包括日常保养、清洗或未按照本说明书的要求安装、使用产品而导致的保养和故障。
- 4 保修服务由本公司、及认可的代理经销商或经授权的人员完成。
- 5 其他附加的产品配置、耗材以及易损件，不在本保修服务范围之列。
- 6 下列行为发生时无法享受免费维修的服务。
  - A.超出保修期的产品。
  - B.未按产品说明书要求安装、使用、清洁、清洗、去尘、保养、保管等。
  - C.未经授权的改装修理，误用、滥用、错误调整，以及人为损坏等。
  - D.使用环境温度过高或者过低，暴露在室外以及潮湿的环境中造成损坏。
  - E.消费者无法提供《产品保修卡》和有效购买凭证的。
  - F.意外事故或其他不可抗力造成损坏的。

## 产品保修卡

产品型号：	📅 购买日期：
👤 用户姓名：	☎ 联系电话：
📍 联系地址：	
🔧 维修记录：	

## 产品保修卡（副卡）

产品型号：	📅 购买日期：
👤 用户姓名：	☎ 联系电话：
📍 联系地址：	
🔧 维修记录：	

耐雪® *Naixer*®

## 商用电热开水机 安装、操作与使用指南

Compact Water Boiler



本公司保留对产品进行改进的权利，产品的改进以及说明书内容更新恕不另行通知。



扫一扫解决问题快人一步

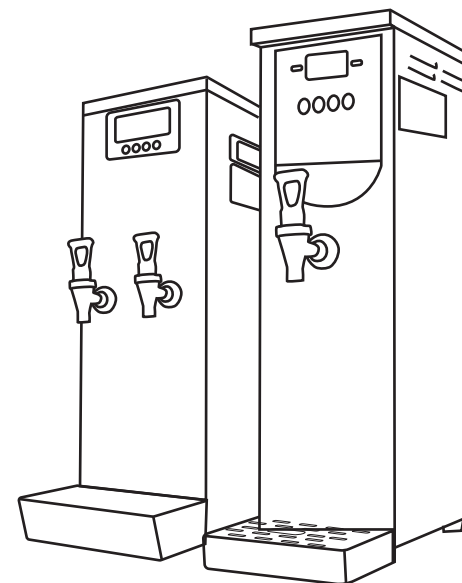
产品执行标准：GB 4706.1-2005 GB 4706.36-2014

公司名称：广州耐雪制冷设备有限公司

公司地址：广州市番禺区石基镇朱份西街12号

服务电话：4000228336

公司网址：[www.naixer.com](http://www.naixer.com)



在使用本机之前请仔细阅读说明书，并保存好说明书以备后用  
please read the instructions carefully before you use the machine, and keep the instructions for later use.