

小程序直播概述

小程序直播属于微信小程序开放的一个直播功能，可在小程序商城上进行直播卖货，目前尽针对达到要求的部分类目小程序开放，且仅支持在小程序公众平台进行直播管理，详见 [《小程序直播产品介绍及接入指南》](#)

小程序直播流程

1、登录小程序管理后台

打开微信公众平台，登录小程序后台。



2、申请开通直播

点击小程序左侧的【直播】菜单，点击直播【开通】按钮申请开通小程序直播。如图所示：



3、创建直播间

点击小程序左侧的【直播】菜单，选择“直播间管理”页卡，点击【创建直播间】按钮创建直播间。



首页

管理

版本管理

成员管理

用户反馈

功能

附近的小程序

微信搜一搜

微信支付

物流助手

客服

订阅消息

直播

直播间管理

商品库

接入指南

创建直播间

直播间信息

直播状态

操作



testtest

开播 2020-04-23 15:30:45
结束 2020-04-23 15:51:22
主播 cctv

已结束

控制台

运营

开播码

更多



小南南水果铺

开播 2020-04-23 14:55:37
结束 2020-04-23 15:04:25

已结束

控制台

运营

开播码

更多

创建直播间需要选择直播类型，填写直播标题、开播时间、主播等基本信息，以及配置分享卡片样式、直播间样式。如图所示：

创建直播间

① 直播形式 — ② 基本信息 — ③ 样式配置

直播形式在直播间创建后不可修改

直播类型

☒ 手机直播

通过“小程序直播主播端小程序”发起直播

☐ 推流设备直播

通过第三方推流设备发起直播（仅当小程序直播组件版本在1.0.3或以上有效果）

下一步

直播标题

测试标题

4/17

开播时间

2020/04/24 14:00:00 至 2020/04/24 15:00:00



开播时间段仅供参考，不是实际直播间可以开播的时间。
直播间在开始时间前也可以开播，并且到结束时间后不会强制结束。
若到结束时间仍未开播，则直播间无法再开播。

主播昵称

CCTV

2/15

主播微信账号

lin_fc1993

✓ 主播已验证

每个直播间需要绑定一个用作核实主播身份，不会展示给观众。

上一步

下一步

① 直播形式 — ② 基本信息 — ③ 样式配置

分享卡片样式配置

分享卡片封面

观众在微信对话框内分享的直播间将以分享卡片的形式呈现。

建议尺寸：800像素 * 640像素

图片大小不得超过1M

上传图片



53.21K

快马批发test

好友邀请你参与直播：



小程序

直播间样式配置

直播间背景墙 直播间背景墙是每个直播间的默认背景。
建议尺寸：1080像素 * 1920像素
图片大小不得超过2M

上传图片



55.46K

直播间功能

- ☒ 评论
- ☒ 点赞
- ☒ 商品货架



备注：所有选项必填，未开播前可修改，开播前主播需进行实名验证。如果允许直播过程中观众进行评论、点赞和直播卖货，则在配置直播间样式时，需要对应勾选直播间评论、点赞、商品货架功能。

4、添加商品

如果直播需要卖货，则需要维护直播商品。选择“商品库”页卡，可看到当前有哪些商品已入库、未入库，哪些商品处于小程序官方审核中，哪些审核未通过。如图所示：

直播

直播间管理 **商品库** 接入指南

未入库 | 已入库

状态 **全部 0** 审核中 0 审核未通过 0

添加商品

基本信息

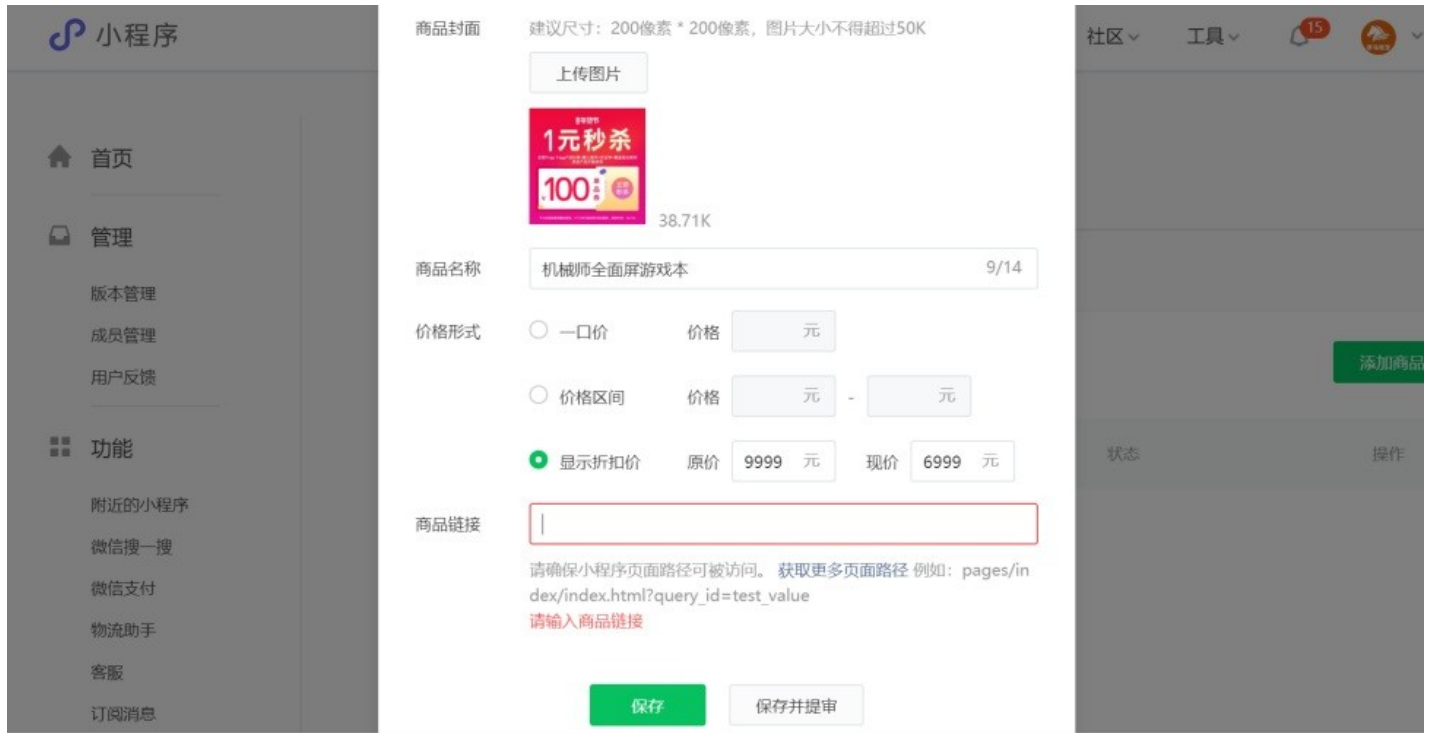
价格

链接

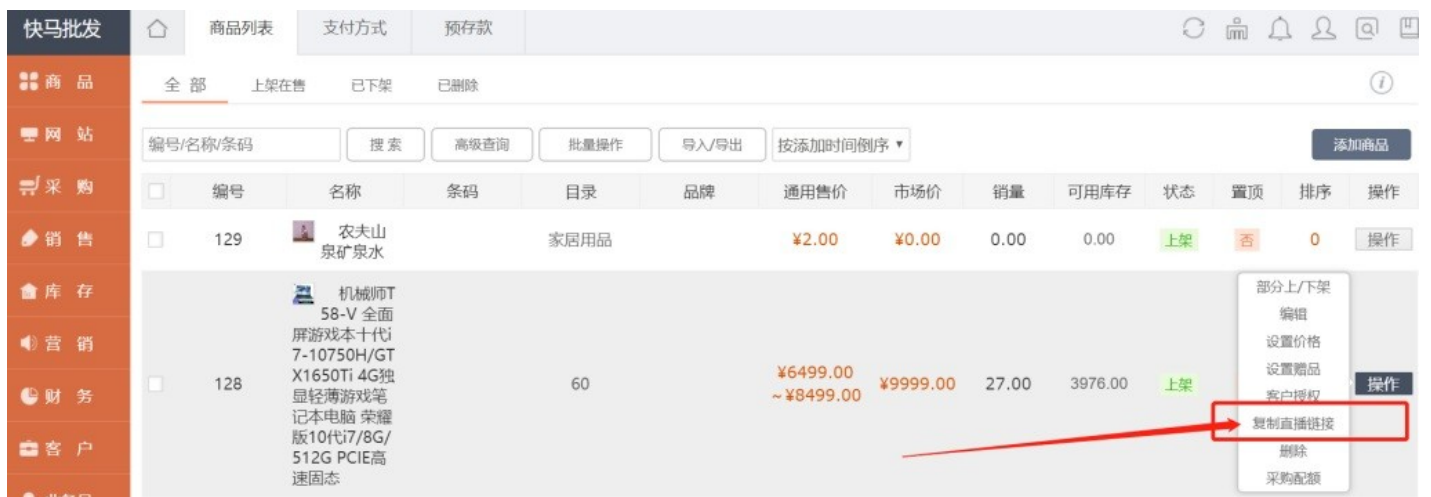
状态

操作

点击【添加商品】按钮，在添加商品界面设置好商品封面、商品名称、价格形式、商品链接后，选择“保存”即可，保存后在未入库商品列表再选择商品提交审核，或者在添加商品时选择“保存并提审”直接提交审核。如图所示：

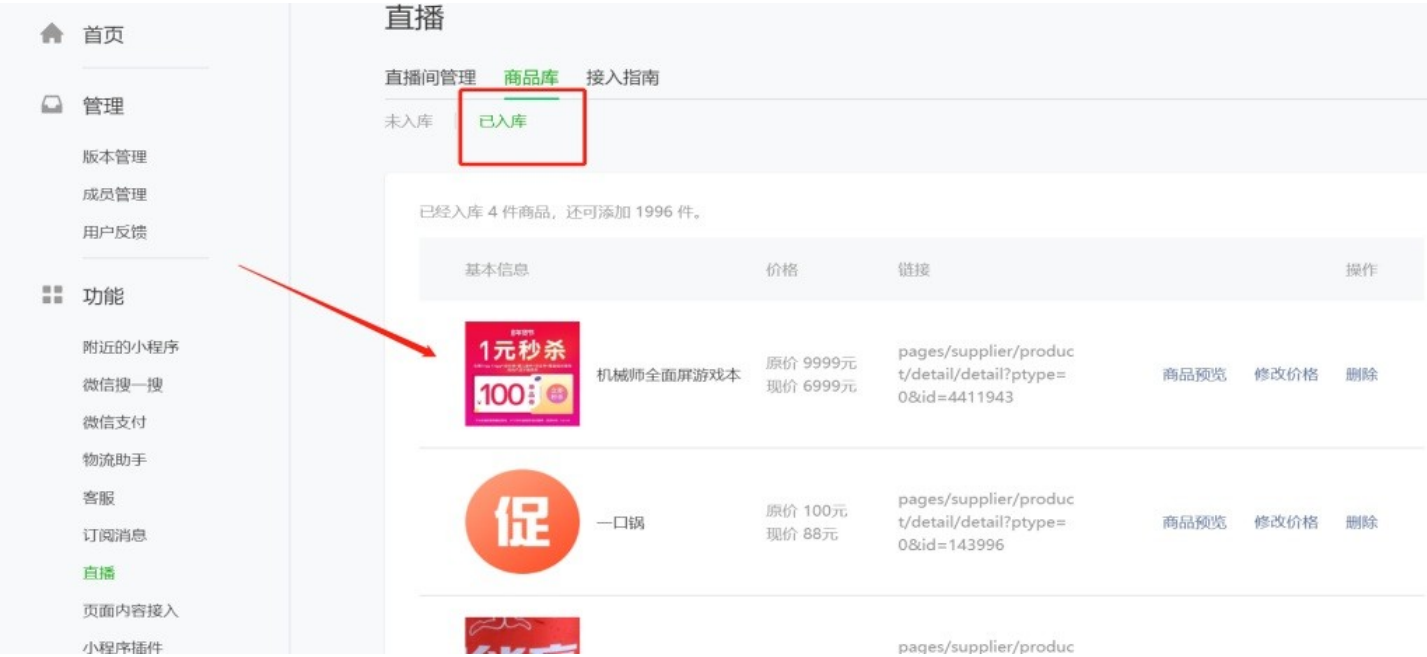


添加商品设置商品链接时，需要到快马批发PC管理中心-商品-商品列表，在商品操作栏选择“复制直播链接”，将需要展示在直播间的商品链接复制下来，然后粘贴到添加商品界面商品链接输入框即可。如图所示：





入库的商品才能用于直播卖货，商品入库前需经过审核，审核时长为1-7天（建议将直播的商品提前录入到商品库中提交审核）。商品审核通过后，在已入库商品列表可找到添加的商品。已入库的商品上限为2000，每天最多提交审核500个商品。如图所示：



5、商品上架直播间

在直播间创建成功时选择“去添加运营资源”，或在直播间管理页卡中，点击直播间列表“控制台”或“运营”链接，打开运营资源管理页面。如图所示：



成功创建直播间

分享此直播间



去添加运营资源



查看推流小程序码



完成

直播

直播间管理

商品库

接入指南

创建直播间

直播间信息

直播状态

操作



测试标题

开播 2020-04-24 14:00:00
结束 2020-04-24 15:00:00
主播 cctn

未开始

控制台 运营

开播码 更多

数据面板

观看数据

当前在线人数

0

观看人数

0

观看次数

0

平均观看时长

0

与 展示详细数据

直播控制

当前直播状态

未开始 倒计时5分54秒

直播时长

00:00:00

当前时间

13:54:09

回放

开启

评论

开

...

推送控制

商品 | 抽奖

添加运营资源

序号	商品信息	被点击次数	推送次数	操作
----	------	-------	------	----

在运营资源管理页面，选择“商品管理”页卡，点击“从商品库中导入商品”选择本次直播卖货的商品。直播间商品上限为200个。如图所示：

小程序

文档 社区 工具 15

运营资源

商品管理 | 抽奖池

直播间

测试标题

直播时间

2020年04月24日 14:00 - 2020年04月24日 15:00

暂无商品从商品库中导入商品

从商品库导入商品



☐ 商品信息

已选择 2 件 商品，还可导入 198 件商品。



机械师全面屏游戏本

原价9999元 现价6999元



一口锅

原价100元 现价88元



小程序直播商品测试A

价格：100元-150元



小程序直播测试商品2

价格：0.01元

确定

取消

商品导入直播间后，可置顶某个商品，也可以预览商品货架效果。如图所示：

直播间 测试标题

直播时间 2020年04月24日 14:00 - 2020年04月24日 15:00

已导入 2 件商品，本场直播还可导入 198 件

搜索关键词




从商品库导入商品

预览商品货架

序号	商品信息	价格	商品链接	操作
1	 机械师全面屏游戏本	原价 9999元 现价 6999元	pages/supplier/product/detail/detail?ptype=0 &id=4411943	置顶 删除
2	 一口锅	原价 100元 现价 88元	pages/supplier/product/detail/detail?ptype=0 &id=143996	置顶 删除

在直播过程中，登录微信公众平台进入小程序直播房间，可推送商品，主播也可直接在主播端推送商品，观众端将展示推送中的商品。

直播控制台



测试直播间

直播设置

房间号1428

开播时间2020年03月10日 23:14

结束时间2020年03月11日 01:00

主播测试主播 | 微信号 GENE077969

当前直播状态

直播中

直播时长

00:00:26

当前时间

23:14:29

数据面板

观看数据

当前在线人数0

观看人数0

观看次数0



平均观看时长0

展示详细数据

推送控制

商品

抽奖

序号	商品信息	被点击次数	推送次数	操作
1	 <div>测试审核12345 123元</div>	0	0	推送
2	 <div>表裤衣服 原价 100元 现价 99元</div>	0	0	已推送 5 s



6、拉取直播列表

设置好直播后，需要进入快马批发PC管理中心-营销-小程序直播，点击【拉取直播列表】按钮，将微信公众平台设置的直播间同步到快马批发。如图所示：

快马批发

小程序直播

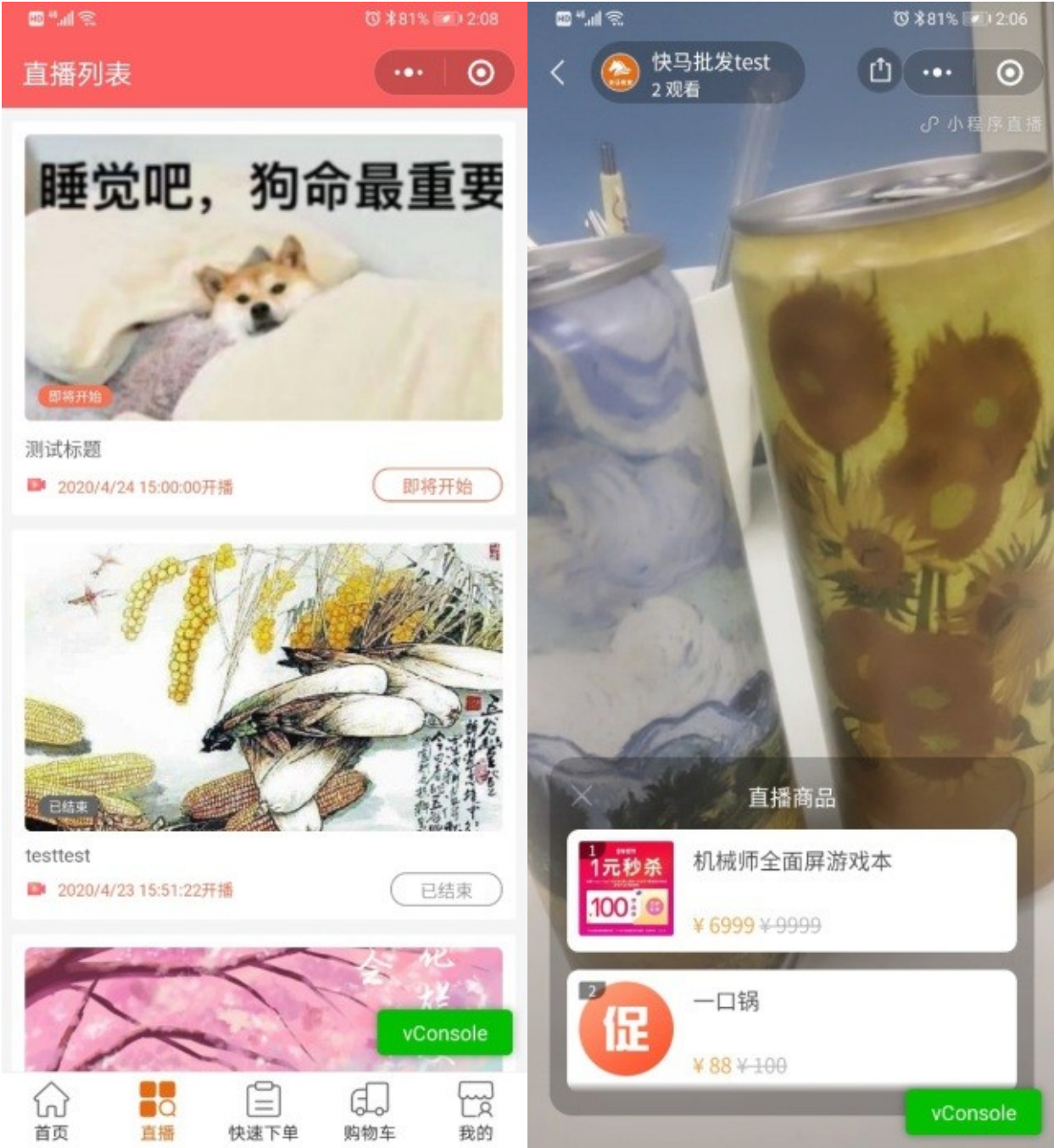
直播管理

高级查询

拉取直播列表

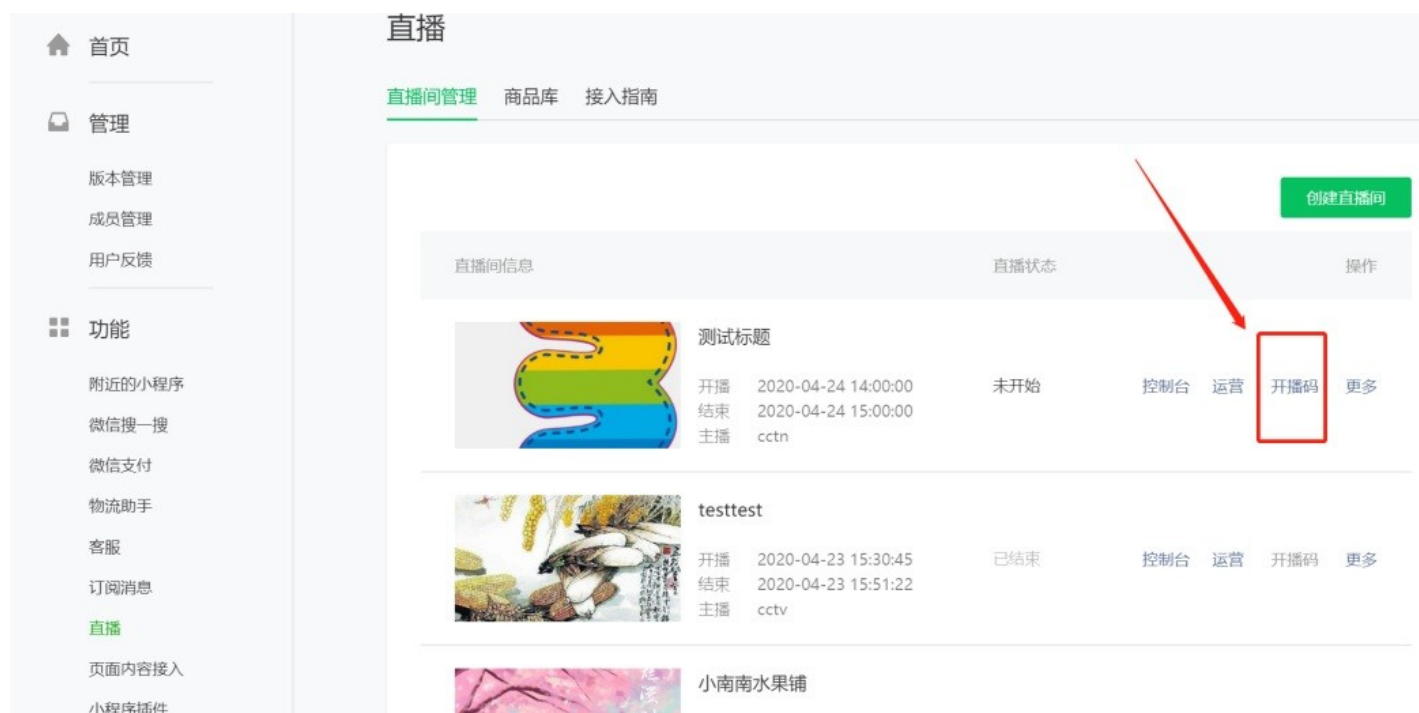
	主题	主播	直播时段	展现量	点击量	状态	操作
1	测试标题	cctn	2020/04/24 15:00 至 2020/04/24 15:00			未开始	操作
2	testtest	cctv	2020/04/23 15:51 至 2020/04/23 15:51			已结束	操作
3	小南南水果铺	小南南	2020/04/23 15:04 至 2020/04/23 15:04			已结束	操作
4	cctv在线买水果	小录	2020/04/23 14:49 至 2020/04/23 14:49			已结束	操作
5	快马批发直播间	苏苏	2020/04/22 11:00 至 2020/04/22 11:00			已过期	操作
6	明天过海科技开播啦	小柔	2020/04/16 19:29 至 2020/04/16 19:29			已结束	操作
7	小程序直播测试	林志玲	2020/04/16 16:05 至 2020/04/16 16:05			已结束	操作
8	测试小程序直播	老马一游	2020/03/10 23:00 至 2020/03/10 23:00			已过期	操作
9	越测越开心	快马	2020/03/13 18:30 至 2020/03/13 18:30			已结束	操作
10	一马当先	马哥	2020/04/16 15:55 至 2020/04/16 15:55			已结束	操作

此时，客户打开快马批发绑定的小程序，就能看到直播的列表了，并可进入正在进行直播间观看直播。如图所示：






7、主播开播

主播在微信内搜索“小程序直播”，或在微信公众平台小程序后台直播间管理页卡，点击直播间“开播码”链接弹出小程序码，主播扫描小程序码打开直播计划，即可进入主播端小程序进行直播。如图所示：



The screenshot displays the '直播' (Live Broadcast) management interface within a WeChat Mini Program. On the left is a sidebar menu with categories: '首页' (Home), '管理' (Management), and '功能' (Functions). The '直播' option is highlighted in green. The main content area is titled '直播' and includes sub-tabs for '直播间管理' (Live Room Management), '商品库' (Product Library), and '接入指南' (Access Guide). A green '创建直播间' (Create Live Room) button is located in the top right. Below this is a table listing live rooms. The first row, '测试标题' (Test Title), is in a '未开始' (Not Started) state. A red arrow points to the '开播码' (Go Live Code) link in the '操作' (Operations) column of this row. The second row, 'testtest', is in a '已结束' (Ended) state. The third row, '小南南水果铺' (Xiao Nannan Fruit Shop), is partially visible.

直播间信息	直播状态	操作
 测试标题 开播 2020-04-24 14:00:00 结束 2020-04-24 15:00:00 主播 cctn	未开始	控制台 运营 开播码 更多
 testtest 开播 2020-04-23 15:30:45 结束 2020-04-23 15:51:22 主播 cctv	已结束	控制台 运营 开播码 更多
 小南南水果铺		



备注：

主播可将直播计划添加至“我的小程序”，开播前，通过微信下拉快速进入主播端小程序。

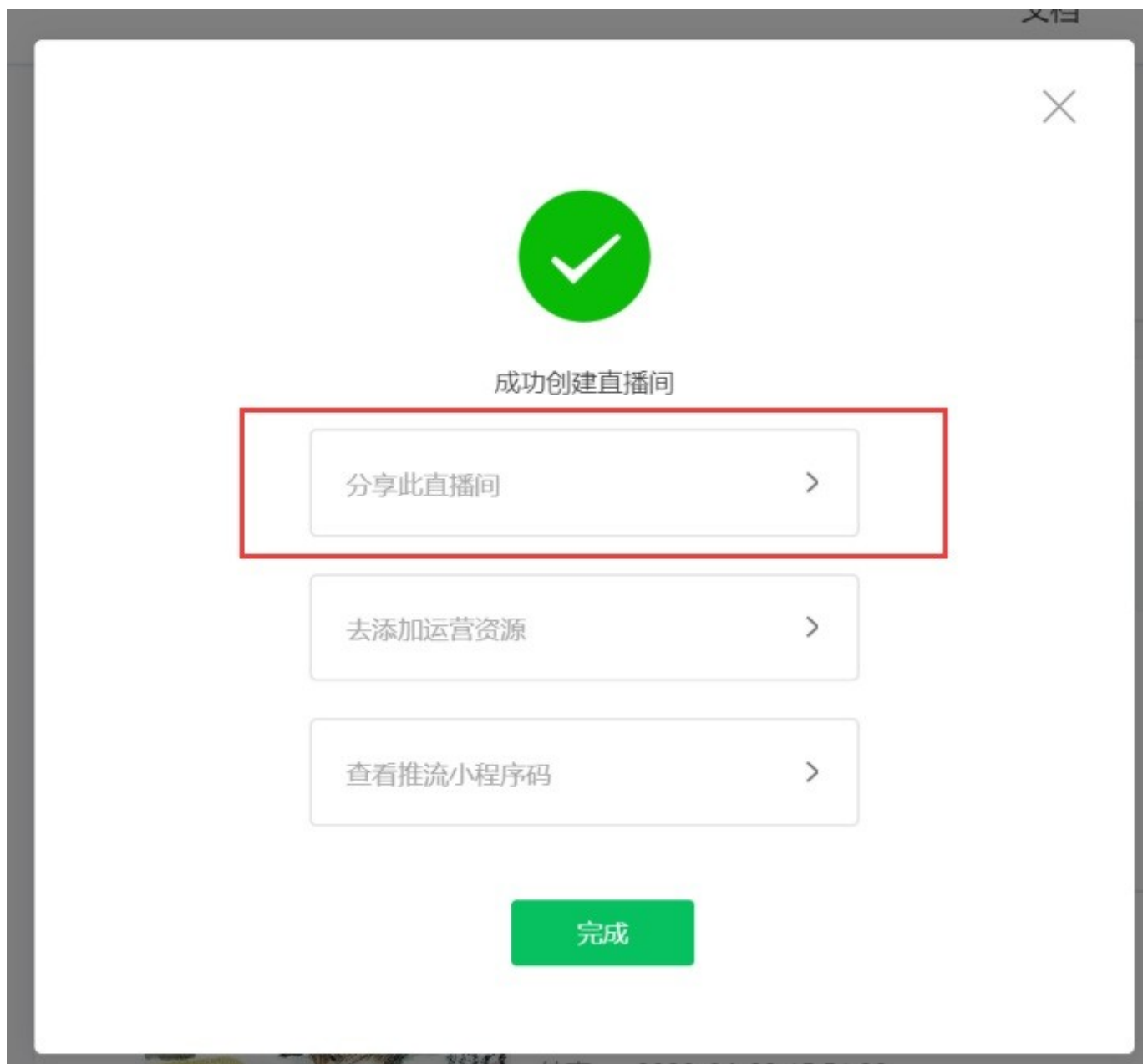
首次开播时，主播需要进行实名验证，播出的主播需与创建直播间时填写的主播一致。

主播发起直播可调整美颜、清晰度，点击“设备-码率”调出码率监测，主播端长按评论可禁言恶意评论用户，点击“确认开始”正式开播；微信公众平台设置的直播结束时间为计划结束时间，主播可不受限于填写的时间，开播后点击【结束】按钮随时结束直播。如果直接杀掉微信、切后台、退出小程序则都视为主播异常离开直播间，直播间状态会变为异常，15分钟内主播再回到直播间可续播。

注意：码率与清晰度有关，清晰度流畅的直播要求主播码率稳定，持续达到800以上。建议调出码率监测置顶，直播期间持续监控码率。码率持续大于1200，建议选择超清模式；码率持续维持800-1200，建议选择高清模式；码率持续小于800，建议选择标清。

8、分享和参加直播

可在直播间创建成功时，选择“分享此直播间”保存直播间小程序码分享给客户；也可在直播间管理页卡，点击直播间“更多”链接，然后选择“分享”邀请客户参加直播；也可点击也可在进入直播房间后，直接分享直播房间；未开始的直播客户也可订阅开播提醒，收到开播提醒省通知后，点击消息通知打开直播房间；客户也可通过如上第5步所述，打开快马绑定的小程序商城，通过直播列表选择参加某个直播。如图所示：



创建直播间

直播间信息

直播状态

操作



测试标题

开播 2020-04-24 14:00:00
结束 2020-04-24 15:00:00
主播 cctn

未开始

控制台

运营

开播码

更多

分享

编辑

删除



testtest

开播 2020-04-23 15:30:45
结束 2020-04-23 15:51:22

已结束

控制台

运营

开播码

更多

直播结束后，用户进入直播间可直接观看回放，也可点赞、购买商品。回放视频一般在直播结束10分钟左右生成，有效期为1年。直播间回放默认开启，如需关闭，可进入直播控制台该直播间进行关闭。如图所示：

直播控制台



直播回放横屏推流

房间号 1830
开播时间 2020年04月29日 18:00
结束时间 2020年04月30日 00:00
主播 zefuhang1 | 微信号 zefuhang1

数据面板

观看数据

当前在线人数 0
观看人数 4
观看次数 39
平均观看时长 0

展示详细数据

直播控制

当前直播状态

未开始 倒计时22天3小时53分55秒

直播时长

00:00:00

推流状态

未检测到推流

当前时间

14:06:05

回放

开启

评论

开

开始直播

推流地址

...

禁止评论

关闭回放

推送控制

添加运营资源