



德达康健商城公众号
扫码延保半年



DK-HV51
无线颈椎按摩器

使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书，请妥善保管，以便日后使用

深圳市德达康健股份有限公司(中外合资)

地址: 深圳市龙岗区横岗街道大运软件小镇39栋

生产地址: 深圳市龙岗区平湖街道优雅工业园内第二栋4楼

官方商城网址: www.DEDAKJ.com

<https://www.dedakj-health.com> Tel: 400-830-2119

感谢您使用本公司的智能颈椎按摩仪。在使用前,请您详细阅读本说明书,正确地掌握本智能颈椎按摩仪的使用方法,以便充分利用它的优异性能,相信它会给您和您家人的生活带来方便与舒适。

请保留好说明书,以备日后查阅。如果您在使用过程中遇到问题,请与我们售后服务网点或本公司联系,我们将竭诚为您服务,谢谢合作。

注意事项

危险

请绝对不要与以下的医用电子设备一起使用。

- 心脏起搏器等体内植入型医用电子设备。
- 人工心肺等维持生命医用电子设备。
- 心电图仪等医用电子设备会造成这些医用电子设备产生误动,可能会危及生命。

警告

- 如果患者在身上同时使用高频手术设备和本产品时,产品电极片部位可能引起烧伤,也可能损坏产品。
- 如果在短波或微波治疗设备附件使用本产品时,产品的输出可能不稳定。
- 按摩中电极片应避免伤口及瘢痕。
- 按摩时,电极片不可置于胸部心脏附近,否则会增加心脏纤维的危险。
- 产品建议一个用户使用。交叉用户使用时,请清洁产品上的电极片后使用。
- 使用产品时应将电极片紧密的贴合在皮肤上,均匀接触。
- 本产品电极片具有发热功能,同一部位长时间(超过15分钟)使用热敷功能时可能导致低温烫伤。

- 使用中或使用后出现身体不适,停止使用,并咨询医生。
- 本产品内含锂电池,请勿自行拆卸、改装、水浸产品或投掷火中,否则可能导致产品损坏爆。

下列情形,请向医生咨询后使用。否则可能会发生事故或引起身体不适。

- 正在接受医生治疗、并感觉身体异常的患者。
- 心脏、脑神经异常的患者。
- 体温超过38度(发热期)的患者。
- 感染性疾病的患者。
- 皮肤知觉障碍或皮肤异常的患者。
- 正在服用药物的患者。
- 血压异常的患者。
- 不能自由表达自己意愿的患者。
- 由于糖尿病等造成高度末梢循环障碍而产生知觉障碍的患者。
- 皮肤对不锈钢电极片过敏的患者。

下列情形禁止使用

- 恶性肿瘤患者。
- 有出血倾向的患者。
- 孕妇、产妇。
- 急性化脓性炎症患者。
- 心脏起搏器使用者。
- 金属内置患者。
- 人体的心脏附件。

- 请勿在心脏附近、颈部上方、头部、口腔、阴部或皮肤病患等部位使用且不能同时治疗双脚脚底。另外,使用时不要压迫内脏。否则可能会发生事故或引起身体不适。
- 请勿与其他医疗器械或2台以上本产品仪一起使用,否则可能会引起恶心或身体不适。
- 请勿用于使用说明书中所记载的按摩以外的目的,否则可能会发生事故,产生故障。
- 请勿使用表面有缺口、损坏的电极片,否则可能会发生事故,产生故障。
- 请勿擅自拆卸、修理和改造本产品,否则可能导致故障或触电事故。

注意

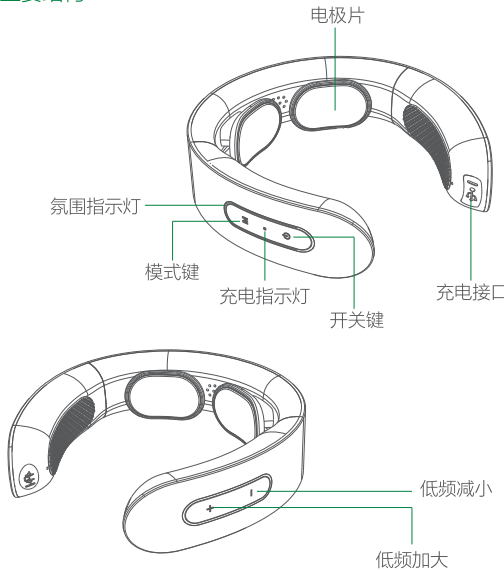
- 如果因本产品异常而感到身体不适时,请立即停止使用。
- 身体或皮肤如有异样感觉,请向医生咨询并遵医嘱行事。
- 在按摩过程中,若想将电极片移动位置或其他人身上时请务必将电源切断后再移动,否则可能受到强烈电击。
- 请勿带着电子器械进行治疗,否则可能使电子器械误操作(如:电子手表时刻紊乱)发生不能运转的异常情况时。
- 请立即切断电源并取下,否则可能会产生高温或短路,发生事故,同时联系客服售后咨询。
- 请勿用湿手插拔USB充电线,否则可能导致触电或发生事故。
- 请勿给儿童或无表达意识能力的人使用,否则引发事故或身体不适。
- 请勿在浴室等温度高的地方使用,或者边洗澡边使用产品,否则可能受到强烈点击,并损坏产品就寝时请勿使用,否则有可能

使本体产生故障,另外电极片有可能被移到其他部位而产生身体不适。

驾驶汽车时请勿使用,否则可能因刺激过大引起身体不适,导致事故。


- 请勿将电极片长时间贴在患处,否则可能会引起皮炎。在按摩时,请勿使皮带、项链等物品的金属部分接触电极片,否则可能受到强烈电击。
- 请勿在同一部位长时间(30分钟以上)使用,否则可能使按摩部位既然疲劳引起身体不适。
- 请正确佩戴本产品,用于颈椎部位,左右对称佩戴,否则可能会发生事故或引起身体不适。
- 从本体上拔下USB充电线时,请勿拉拽导线,而应握住导线插头拔出,否则可能导致触电或损坏产品。
- 产品电极片具有表面发热功能,对热不敏感或人员过热体质用户使用时,请咨询医生。
- 产品长时间工作时,表面会有发热的现象,这属于正常现象。

产品主要结构



操作方式


一、开始按摩:


- 将产品佩戴好在颈部上。
- 长按  键,可以打开机器,播报“欢迎使用颈部按摩仪”,自动组合模式,两端的七彩状态指示灯长亮。

产品特性及功能特点

产品特点

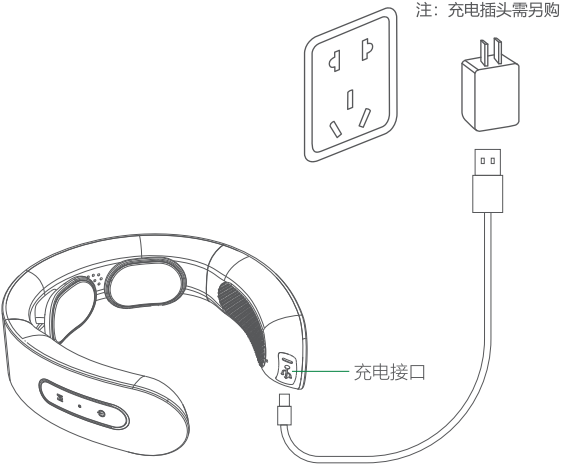
- 根据人体工程学设计,美观时尚,契合颈部曲线。
- 内置电池,方便使用。
- 4种按摩手法,16档按摩力度,适用于各种人群。

- 开机状态下,长按  键,播报按摩已结束,“感谢您的使用”,关闭机器。
- 开机默认为模式1,自动组合模式,温度为低档,脉冲强度1档。
- 模式1对应功能:自动组合模式
- 模式2对应功能:敲打
- 模式3对应功能:刮痧
- 模式4对应功能:针灸
- 模式5对应功能:推拿

- 开机状态下:短按  键,播报“加热高档--加热关闭 加热低档--加热高档”。
- 短按“M”键可切换模式,播报“自动组合模式、敲打模式、刮痧模式、针灸模式、推拿模式”。
- 切换模式时,低频会回到1档位。
- 长按“M”键,可打开或关闭语音播报功能。播报的内容为“语音开启或语音关闭”,在语音关闭状态时,按任意键无任何提示音。
- 短按“+”键,可以调节增强脉冲档位,从1-16可调,调节档位时,播报强度1!...到强度16”。短按“-”键,可以调节减小或关闭脉冲,从16-1-脉冲关闭可调,调节档位时,播报“强度16到强度1脉冲关闭”。
- 开机后产品运行默认15分钟后自动关机。
- 开机后电池电压低于3.25V时,机器会红灯快闪表示缺电,如电池电压低于3.2V时,机器会自动关机,请插入外接电源对电池充后才能正常开机,充电时间在1.5小时左右充满电。
- 为了省电节能,产品开机后2分钟内未佩戴,电极未贴于人体皮肤,产品会启动自动关机功能。

二、产品充电:

- 请使用DC5适配器,将随机器配带的充电线,USB端插入适配器,另一端插入机器Type-C接口插孔内,机器显示面板对应显示充电状态:LED状态显示充电红灯,代表正在充电,LED状态显示充电绿灯,代表充电完成。
- 给产品充电,请尽量使用DC5V/1A或1A以上的适配器,也可以用电脑USB口给本产品充电。
- 当产品充电时,机器不可以使用。



温馨提示

产品开机运行15分钟会自动关机,建议每天不超过30分钟,每周按需使用。

本产品使用后应置于通风干燥处存放。

切勿将其他重物压在产品上面使用。

切勿用力拉USB充电处的胶塞,否则容易导致断裂脱落。

注意:

- 为了更好的体验本产品,请确保颈椎周围湿润(用水、乳液等)。
- 使用时请保持坐姿端正,头部不可随意摆动。
- 产品佩戴好后再开机选择合适的档位使用。
- 产品工作时手指同时接触两个电极可能会产生不适。
- 使用前请将保护膜撕掉。

技术参数

品 牌	DEDAKJ	额定电压	3.7V
产品名称	无线颈椎按摩器	额定功率	4W
产品型号	DK-HV51	额定频率	50-60Hz
产品重量	156.5g	工作时长	15min

故障排除

若在使用产品时遇到问题,请参考下列几点提示及解决方案。

若产品仍处于故障状态或无法使用,请关掉电源。

使用者请勿自行拆卸或修理产品,自行拆卸或维修导致产品损坏将造成产品保修失效,公司将不承担该情况所造成的任何后果。

日常保养

清洁保养产品时将主机关机,使用湿纸巾清洁电极片,当特别脏时可用少许医用酒精(浓度75%)进行擦拭消毒。

日常保养时请用中性清洁剂及柔软布擦拭,不可使用带有腐蚀性的清洁剂,不得放入水中浸泡或漂洗,清洁过程中应防止水或其他液体进入机体内,以免使用时发生短路和触电危险。

状 况	可能原因及处理方式
无法启动	内部充电电池电量不足,及时充电
不能充电或无充电显示	请确认主机产品开关是否已按下
	请检查USB和主机及适配器是否连接好
显示正常但无感觉	电极片是否直接接触皮肤?调整位置使其紧贴皮肤
	电极片和皮肤之间是否有头发衣物饰品等物品?移开物品
	力度档位是否为1档?调节增加按摩力度
有刺痛感	电极片与颈部皮肤是否贴紧?需调整位置使其贴紧皮肤
	按摩力度是否过大?建议一次按15分钟,一天两次
	皮肤是否对电极片过敏?严重过敏者需先进行脱敏治疗
	气候寒冷、皮肤干燥?用湿毛巾湿润皮肤后使用
	皮肤表面是否有伤口?不可将电极片放于伤口进行治疗
刺激很弱	按摩仪电极片与颈部皮肤是否紧贴?需调整位置使其贴紧皮肤
	并调整适当力度
	电极片是否有污垢或油渍?清洁电极表面
	电池是否电量不足?若电量不足请充电
	按摩档位力度偏小?调节增加按摩力度

产品及零件回收说明

回收提示性说明


为了保护环境,产品或其中的部件报废后,作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分类送至有资质回收站点,由回收站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等处理。

部件名称	产品中有害物质或元素的名称及含量					
	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
电子件	X	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
包材件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中含量均在GB/T 26572-2011 规定限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出GB/T 26572-2011 规定限量要求。

 在本说明书所述的正常使用条件下,本产品的环保使用期限为10年。在环保使用期限内可以放心使用。超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。

产品废弃时注意事项

请支持充电式电池(锂离子电池)的循环使用。

危险

本产品所用的电池为专用充电式电池,不得用于其他产品。

请勿对已取出的充电式电池进行充电。

请勿投于火中,使其过度受热。

请勿用钉子刺穿、重力冲击或进行分解改造。

请勿将电池正负极直接用金属连接。

请勿将其于项链、发卡等一起存放。

请勿在火炉边、烈日下等高温场所进行充电、使用和放置以上情形均可引起发热、起火、破裂等现象。

警告

请将取下的充电式电池置于婴儿触及不到的地方,以防止被误吞。

若出现误吞的情形时,请立即找医生诊治,当电池液泄漏时,请勿徒手接触液体,并按以下方法进行处理。

当电池液进入眼睛时,有造成失明的危险。

请勿用手直接揉搓眼睛,需立即用清水洗净并找医生诊治当电池液沾在身体或衣物时,可能引起皮肤发炎或受伤,请用清水冲洗,如仍有不适则需立即找医生诊治。

仅限产品在废弃之时可进行分解,若不遵守,可能导致火灾,触电,受伤等事故发生,若需修理(更换电池情形除外)时,请咨询你当初购买本产品的店铺

本产品所用的锂离子电池是回收可再生的宝贵资源,请在使用完毕废弃之时,将锂离子电池取出,交给可进行充电式电池回收再处理的专门机构进行处理。

产品保修卡

承蒙选购本公司产品,如有故障,可凭本保修卡或购买发票,自购买日期一年以内,享受免费维修。如有以下状况时,虽在保修期内,亦酌情收取材料成本或服务费,敬请谅解。

- 未出示保修卡或购买发票者。
- 人为使用不当操作错误导致损坏者。
- 因火灾,地震等导致损坏者。
- 自行修理或改装而发生故障者。

注:本公司保留以上内容的最终解释权

品 名	型 号	
顾 客	姓 名	购买日期
地 址		
原 购	店 名	服务电话
经销商	地 址	
维修点		
故障描述:		

合格证
Certificate

产品名称: 无线颈椎按摩器

产品型号: DK-HV51

检验日期: _____

检验员: _____

深圳市德达康健股份有限公司
官方服务热线: 400-830-2119